



Service Directory



PASSWORD:
grandfree



PREMIUM WIFI
please contact the
reception or dial 0



Welcome to the
"GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT "

Dear holiday Guest,

Welcome on Crete!

It pleases us that you choose our hotel for your holidays
and thank you very much for your confidence.

We will do our utmost to make your holiday stay
a pleasant and memorable experience.

This leaflet should help you, after arriving in Grand Hotel
to find your way.

For any further information kindly contact the Reception
who will be pleased to help in any way.

We wish you all relaxing holidays with a lot of fun
and amusement in our hotel.

The Hotel Management

HOTEL DESCRIPTION

“GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT” rests 33 kilometers east of Heraklion International Airport, in an area east of Hersonissos, shopping and amusement center, which is well known for its mild climate through out the year.

The new constructed buildings with the captivation view to the Mediterranean Sea or the most attractive gardens, in combination with the pleasant - relaxed atmosphere, in an island where hospitality is a tradition, promising you to achieve the best choice for your holidays.

“GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT” is an A' Class Hotel, consists of 15 blocks with 292 rooms in total. Each room is spacious and comfortable and is equipped with private bathroom, hairdryer, fully computerized telephone system, sat-TV, music, refrigerator, air-conditioned, safety deposit box and balcony or terrace.

“GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT” offers a beautifully constructed main swimming pool, a relaxing pool, a children's pool with slides, a heated indoor swimming pool, a water park with 5 slides, a snack bar, two pool bars and a lobby bar over-looking the sea.

The following amenities are also available: Fitness Center, Sauna, Jacuzzi, Turkish Bath, Massage, Children's Playground, Bridge Room, TV Corner, Congress Room (cap. 180 pax), Meeting Room, Internet, Games Room, a small Orthodox Church, Tennis Court, Beach Volley Court, Mini Football, Open Air Amphitheater, Mini Market and Jewellery Shop.

FOOD AND BEVERAGE OUTLETS

RESTAURANTS

"DIONYSOS" MAIN RESTAURANT

<i>Early Continental Breakfast (upon request)</i>	05:00 - 07:00
<i>Continental Breakfast</i>	07:00 - 07:30
<i>Full Buffet Breakfast</i>	07:30 - 10:30
<i>Lunch Buffet</i>	13:00 - 15:00
<i>Dinner Buffet</i>	
• 1st Sitting	18:30 - 19:45
• 2nd Sitting	20:00 - 22:00

"CASTLE" CHILDREN'S RESTAURANT (June - September)

<i>Breakfast Buffet</i>	08:30 - 10:30
<i>Dinner Buffet</i>	18:30 - 19:45

"AEGEAN" GREEK A LA CARTE RESTAURANT

Greek Cuisine (Once per stay upon reservation in advance).

"LA LUNA" ITALIAN A LA CARTE RESTAURANT (June - September)

Italian Cuisine (Once per stay upon reservation in advance).

• DRESS CODE IS REQUIRED. SHORTS AND SWIMSUITS ARE NOT PERMITTED; GENTLEMEN SHOULD BE IN LONG TROUSERS DURING THE EVENING SERVICE.

- ALL CLIENTS REQUIRED SCANNING THEIR PERSONAL WRISTBAND UPON ENTERING THE MAIN RESTAURANT.**
- IT IS NOT ALLOWED TO TAKE AWAY FOOD OR DRINKS FROM THE RESTAURANTS.**
- ROOM SERVICE 10:00 - 22:00.**

SNACKS

"ILIOS" SNACK BAR (service)	11:00 - 16:00
<i>Snacks and grilled dishes.</i>	
"FUN POOL BAR" (counter service)	10:30 - 18:00
<i>Snacks, alcoholic drinks and refreshments.</i>	
"WATER PARK BAR" (counter service)	12:30 - 15:30
<i>Fresh salads, ice cream, snacks and drinks.</i>	

BARS

"VENUS" LOBBY BAR (service)	17:30 - 01:00
<i>Soft drinks, fruit juices, local wines, draught beer, alcoholic drinks and a selection of international premium brands and beverages.</i>	
"HORIZON" MAIN POOL BAR (counter service)	10:30 - 18:30
<i>Soft drinks, fruit juices, local wines, draught beer, alcoholic drinks and a selection of international premium brands and beverages.</i>	
* "COCKTAIL BAR" (June-September) (counter service)	19:00 - 23:00
<i>Soft drinks, fruit juices, local wines, draught beer, alcoholic drinks and a selection of international premium brands and beverages.</i>	
* <i>Open air, weather permitting.</i>	
* "THEATER BAR " (counter service)	21:00 - 22:45
<i>Soft drinks, draught beer, cocktails of the day.</i>	
* <i>Open air, weather permitting.</i>	

IMPORTANT INFORMATION



ANIMATION

- Our Animation team attends daily for your amusement.
- Open Air Amphitheater - Night Shows.



BABY SITTING

A Baby sitter is available upon request. This service can be arranged through the reception desk.

- **Baby cot upon request.**



BEACH FLAGS

For your own safety, when swimming in the sea, please obey the warning flags.

Green: Swimming allowed.

Yellow: Swimming with care.

Red: Swimming totally forbidden.



BEACH TRANSFER

Shuttle bus service from & to the beach (Free).



BELL BOY / PORTER

Please contact the reception. Luggage will be deposited in the luggage room at the hotel reception.



BUS SERVICE

A bus stop can be found in front of the hotel entrance, where you can get a public bus every thirty minutes either to Ag. Nikolaos or from the opposite side to Heraklion (tickets are available on the bus).



CAR & BIKE RENTAL EXCURSION

For detailed information about our low prices please contact the reception desk.



CHECK OUT (24 hour Reception) • Express check out service

We hope that you will collect many nice holiday memories.

Unfortunately the slight days will pass very quickly and we kindly ask you to CHECK OUT until latest 12:00 noon.

If your departure will be in the afternoon and you wish to keep your room until then, please contact the reception one day before the departure day and our reception team will inform you if there is the possibility and the cost of it.



CHILDREN CARE

Our Animators are pleased to take care of your children (4 - 12 years). In our Mini Club and the playground your children can play individually or participate in team games. The daily children's program is announced by the entrance of the Mini Club and the Animation board.



CHURCH

There is also a small orthodox church of Saint Constantine and Helens in the hotel.



COMPLAINTS

We will do our best to make your holiday as pleasant as possible. However, in case there will be a problem or any complaint, please do not hesitate to contact the department supervisor or the reception desk.

• No complaints will be accepted after departure, if the hotel management is not informed already during the stay and have the chance to give a solution or satisfy the client during the holidays.



CONFERENCE FACILITIES

• A Conference Hall fully equipped with capacity 180 pax designed to serve as a banqueting room or an exhibition hall as well is situated next to the reception area.

• Also a meeting room cap. 40 pax at your services.



CREDIT CARDS

We accept American Express, Eurocard, Visa, Dinners and Master Card.



CURRENT 220 VOLTS

220 Volts plugs are only for electric razors.
No other electrical appliances should be used.



DRINKING WATER

As a preventive measure we suggest not to drink water from the water taps.



EVENTS

Live Cretan Music and Folklore Dancing or Greek and International Music.
For detailed information please see the daily animation schedule.



EXCHANGE

Foreign currency can be exchanged at reception.



FIRE PREVENTION

- In the event of fire inform the reception immediately.
- Do not use lifts in case of emergency.
- Please do not smoke in bed.
- Do not throw cigarette ends into the paper basket.
- Switch off and disconnect the wall plug of any portable electrical appliance.



FITNESS CENTER - INDOOR POOL

During your holidays you have the chance to use a fully equipped Gym and the indoor heated swimming pool from 08:00 to 19:00.

• NO ACCESS FOR CHILDREN UP TO 16 YEARS OLD WITHOUT ESCORT.



HOTEL INFO BOARD

All the announcements for daily events and general information of the hotel you will find on the info board of the hotel.



IMPRESSIONS' BOX

In order to help us improve our service please place your questioner - you will find it in your room - at the reception desk.



KEYS - CARDS

When you enter your room you must immediately place the key / card into the special plug on the wall. This is necessary in order to receive electricity and hot water in the room. Please do not forget to return your key to the reception when you go out and especially on your departure day.



LAUNDRY

Please use the laundry bags, fill in the form which is in your room and inform the reception desk. Return within 3 days maximum.



LOST PROPERTY

Please contact immediately the reception. It is in your interest to lock the door when leaving the room and to deposit your key at the reception.



LUNCH BASKETS - EARLY BREAKFAST - COLD PLATES

Please contact one day before latest until 20:30 h the Maitre d' Hotel or the reception in order to arrange it.

Half Board means breakfast and dinner. Any meals not taken, for any reason, cannot be replaced on another day.



MAIL STAMPS

Incoming mail will be placed in your key box at the reception.
Outgoing mail may be mailed through reception.



MEDICAL SERVICES

The medical center is located in Hersonissos Village, 2km away from our hotel.

Doctors are available on call, 24 hours a day.



MESSAGES

All telephone calls and other messages will be delivered to your key box at the reception desk.



OTHER SPORTS ACTIVITIES

Table Tennis, Beach Volley Ball court, Mini Football and Giant Chess are available for your sport amusement.



- **PARKSERVICE**
- **VALET PARKING**



POOL REGULATIONS

The hotel pools are open from 08:00 a.m. to 19:00 p.m. every day.

- No life guard on duty, swim at your own risk.
- Children must be accompanied by an adult.
- Glasses and bottles are not allowed in the pool areas.
- **AT THE ADULT -RELAXING POOL CHILDREN UNDER 16 YEARS OLD ARE NOT PERMITTED TO ENTER.**



REPRESENTATIVES DESK - INFO BOARD

Your representative's desk and info board are situated under the reception area.



SAFETY DEPOSIT BOX

We recommend the use of a safety deposit box for your valuables, as the hotel Management cannot take responsibility for the loss of money, jewellery or any other objects left in the rooms or in the public area. Your valuables should be kept in the safety box in your room, which is available against a small weekly fee.

- Loss of the key must be reported immediately to the reception and the cost of replacing the lock will have to be paid by the client.
- The hotel public areas are controlled by cameras for your own security.



SHOPPING

At the reception area you will find our Mini Market/ souvenir shop and a Jewellery Shop. The opening hours are shown on the entrance of each shop.



SUN BEDS & UMBRELLAS

It is **STRICTLY FORBIDDEN** to reserve any sun beds or umbrellas at any time during your stay.



TAXI SERVICE

Please order a taxi at the Reception well in advance. From our experience, it can take up to half an hour for a taxi to arrive during high season.



TENNIS

1 floodlit Tennis Court (synthetic grass) is available for our guests. Booking of the court and trainers can be made through the reception.



TOWELS

Bathroom towels can be changed upon request. Our guests are kindly requested not to take bathroom towels to the beach or the pool. Beach / pool towel service is available. Please contact the reception desk.



VIDEO GAMES

Located in our game room.



WAKE UP CALLS

Please ask at the reception desk.



WELLNESS CENTER - SAUNA - JACUZZI - TURKISH BATH

A wellness center is operating in the Hotel. Choose your personal program and make your reservations at the wellness center reception or by dialing Number 337.



- **WI-FI INTERNET ACCESS in all hotel premises.**
- **TABLET AVAILABILITY.**

Play and relax in our Water Park!!

(Operation Hours: 11:00 am-18:00 pm)

A big Swimming pool and 5 large slides guarantee many hours of joyful summer fun.

The Water Park specially designed for children is ideal to let kids play safely in the water while you enjoy a coffee, drink or snack at the Pool Bar.

The lifeguards and the Water Park's staff will be happy to make your stay very pleasant.

- **ENTRANCE IS ALLOWED FOR CHILDREN ABLE TO SWIMM FROM 6 YEARS OLD AND OVER 1,20 m HEIGHT.**
- **Children must be capable of swimming alone without the assistance of an adult.**
 - **The use of any floating device is not allowed (arm band, tube, swim belt, swim jacket, etc.)**
- **The entrance to the Black Slide is only allowed to children taller than 1,30 m.**

Separate Water Slides Pool and Baby Pool

are available for children from 2 till 7 years old.

AND MORE...

Special treatment for repeated guests, honeymooners and anniversaries.

Just inform our reception and special arrangements will be made for you
in GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT.

We can assure you that it will be an unforgettable occasion!





Herzlich Willkommen im
"GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT "

Lieber Feriengast,

Herzlich willkommen auf Kreta!

Es freut uns, dass Sie unsere Hotelanlage für Ihren Urlaub gewählt haben und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Wir werden unser Bestmöglichstes tun, Ihren Urlaubsaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Diese Broschüre soll dazu beitragen, dass Sie sich im GRAND HOTEL gleich nach Ihrer Ankunft zurechtfinden.

Für weitere Fragen steht Ihnen jederzeit das Rezeptionsteam zur Verfügung.

Wir alle wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub, natürlich viel Spaß und Vergnügen in unserem Hotel.

Die Direktion

HOTEL BESCHREIBUNG

Grand Hotel Holiday Resort, 33 Kilometer östlich vom internationalen Flughafen Heraklion entfernt und östlich von Hersonissos gelegen. Dort finden Sie auch zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten und Vergnügungseinrichtungen. Diese Gegend ist bekannt für ihr mildes Klima während des ganzen Jahres.

Das neu erbaute Gebäude bietet Ihnen einen traumhaften Blick auf das Mittelmeer und in die attraktiv gestaltete Gartenanlage und die Kombination aus angenehmer, erholsamer Atmosphäre, in einem Land, wo Gastfreundschaft Tradition ist, verspricht Ihnen, die beste Wahl für Ihren Urlaub getroffen zu haben.

Grand Hotel Holiday Resort ist ein der Klasse A' Hotel, bestehend aus 15 Blöcken mit insgesamt 292 Zimmer.

Die geräumigen und komfortablen Zimmer beinhalten ein Badezimmer mit Haartrockner, komplett computerisierte Telefonanlage, Sat-TV, Musik, Kühlschrank, Klimaanlage, Zimmersafe, Balkon oder Terrasse.

Grand Hotel Holiday Resort, bietet Ihnen einen wunderschön gestalteten Haupt-Swimming Pool, einen Ruhe-Swimming Pool, einen Kinder-Swimming Pool mit Wasserrutschen und ein beheiztes Schwimmbad, Wasserpark mit 5 Rutschen, eine Snackbar, zwei PoolBars und eine LobbyBar mit Meerblick.

Folgende Einrichtungen stehen Ihnen im Hotel zur Verfügung: Fitness Center, Sauna, Jakuzzi, Türkisches Bad, Massage, Kinderspielplatz, Bridge Raum, Fernsehecke, Kongress Zimmer (für 180 Personen), Meeting Room, Internet, Spielraum, eine orthodoxe Kapelle, Tennisplatz, Basket und BeachVolleyballplatz, Minifußball, Open Air Amphitheater, Mini Markt und Juweliergeschäft.

SPEISEN UND GETRÄNKE

RESTAURANTS

"DIONYSOS" HAUPT RESTAURANT

Frühe kontinentales Frühstück (Auf Anfrage)	05:00 bis 07:00 Uhr
Kontinentales Frühstück	07:00 bis 07:30 Uhr
Reichhaltiges Frühstücksbuffet	07:30 bis 10:30 Uhr
Mittagsbuffet	13:00 bis 15:00 Uhr
Dinner Buffet	
• Erste Sitzung	18:30 bis 19:45 Uhr
• Zweite Sitzung	20:00 bis 22:00 Uhr

"CASTLE" KINDER RESTAURANT (Juni-September)

Frühstücksbuffet	08:30 bis 10:30 Uhr
Dinner Buffet	18:30 bis 19:45 Uhr

"AEGEAN" GRIECHISCHE A LA CARTE RESTAURANT

Griechische Küche (Einmal pro Aufenthalt auf Voranmeldung)	18:30 bis 22:30 Uhr
--	---------------------

"LA LUNA" ITALIANISCHE A LA CARTE RESTAURANT (Juni-September)

Italienische Küche (Einmal pro Aufenthalt auf Voranmeldung)	19:00 bis 22:30 Uhr
---	---------------------

• DRESS CODE IST ERFORDERLICH. SHORTS UND BADEANZÜGE SIND NICHT ERLAUBT. HERREN SOLTEN LANGE HOSE TRAGEN WAHREND DES ABEND ESSENS.

- ALLE KUNDEN MUESSEN IHR PERSOENLICHES ARMBAND BEI EINTRITT DES HAUPTRESTAURANTS SCANNEN.**
- ES IST NICHT ERLAUBT SPEISEN UND GETRAENKE VOM HAUPTRESTAURANT WEG NEHMEN.**
- ZIMMERSERVICE VON 10:00 BIS 22:00 UHR**

SNACKS

"ILIOS" SNACK BAR (Service)	11:00 bis 16:00 Uhr
Snacks und Grillgerichte.	
"FUN POOL BAR" (Counter Service)	10:30 bis 18:00 Uhr
Snacks, alkoholische und Erfrischungsgetränke.	
"WASSER PARK" BAR (Counter Service)	12:30 bis 15:30 Uhr
Frische Salate, Eis, Snacks und Getränke.	

BARS

"VENUS" LOBBY BAR (Counter Service)	17:30 bis 01:00 Uhr
Erfrischungsgetränke, Fruchtsäfte, lokale Weine, Bier vom Fass, alkoholische Getränke und eine Auswahl an internationalen Premium Marken und Getränken.	
"HORIZON" MAIN POOL BAR (Counter Service)	10:30 bis 18:30 Uhr
Erfrischungsgetränke, Fruchtsäfte, lokale Weine, Bier vom Fass, alkoholische Getränke und eine Auswahl an internationalen Premium Marken und Getränken.	
* "COCKTAIL BAR" (Juni-September) (Counter Service)	19:00 bis 23:00 Uhr
Erfrischungsgetränke, Fruchtsäfte, lokale Weine, Bier vom Fass, alkoholische Getränke und eine Auswahl an internationalen Premium Marken und Getränken.	
* "THEATER BAR" (Counter Service)	21:00 bis 22:45 Uhr
Erfrischungsgetränke, Bier vom Fass und Cocktails.	
* Open-Air, das Wetter mitspielt.	

WICHTIGE INFORMATIONEN



ABREISETAG - CHECK OUT 24 Stunden Rezeption

• Express Check-Out Service

Wir hoffen, dass Sie viele schöne Erinnerungen während Ihres Aufenthaltes gesammelt haben. Leider vergehen die Urlaubstage immer schnell. Wir möchten Sie bitten, am Abreise Tag Ihr Zimmer bis 12:00h zu verlassen.

Falls Sie eine Zimmerverlängerung wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption einen Tag vor Ihrer Abreise. Sollte die Möglichkeit gegeben sein, können Sie gegen Aufpreis Ihr Zimmer behalten.



ANIMATION

- Unser Animationsteam unterhält Sie mit täglichen Aktivitäten.
- Open Air Amphitheater - Abend Shows.



ARZT SERVICE

Das MEDIZINISCHE ZENTRUM ist im Dorf Hersonissos, 2 Km entfernt von unserem Hotel.

Ein Arzt kommt auf Wunsch ins Hotel, 24 Stunden pro Tag vorhanden.



AUTO UND MOTORRADVERMIETUNG

Vermittlung von Verleihfirmen mit günstigen Preisen erfolgt durch die Rezeption.



BABY SITTING

Bitte melden Sie dies bis zu einem Tag vorher an der Rezeption an.

- **Babybett auf Anfrage.**



BADETÜCHER

Handtücher können auf Anfrage gewechselt werden.

Die weissen Zimmerhandtücher dürfen nicht zum Pool oder zum Strand mitgenommen werden. Strand / pool Handtuch Service steht zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



BESCHWERDEN

Wir werden unser Bestens geben, um Ihre Urlaubstage so angenehm wie möglich zu gestalten. Bei Unannehmlichkeiten bzw. Reklamationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Person oder die Rezeption.

Bitte haben Sie Verständnis, dass keine Reklamationen nach Abreise akzeptiert werden können, sofern nicht das Management während des Aufenthaltes informiert wurde.



BUS SERVICE

Die Bushaltestelle können Sie vor dem Hoteleingang finden, wo Sie den öffentlichen Bus alle 30 Minuten (07:00–22:00) in beiden Richtungen zu Ag. Nikolaos oder Heraklion nutzen können (Fahrkarten sind im Bus erhältlich).



EINKAUF

Innerhalb des Hauptgebäudes finden Sie unseren Mini Market / Souvenirladen und einen Juwelier. Die Öffnungszeiten sind am jeweiligen Geschäftseingang ersichtlich.



FEUERSCHUTZ

- Im Falle eines Feuers unverzüglich der Rezeption melden.
- Benutzen Sie nicht die Aufzüge.
- Rauchen Sie bitte nicht im Bett.
- Werfen Sie keine brennenden Zigarettenreste in den Papierkorb.
- Bitte schalten Sie alle elektrischen Geräte aus und ziehen Sie alle Stecker aus der Steckdose.



FITNESS-CENTER / HALLENBAD

Während Ihres Urlaubes stehen Ihnen der Fitnessraum und das beheizte Hallenbad von 08.00-19.00 zur Verfügung.

• **KEIN ZUTRITT FUER KINDER UNTER 16 JAHRE ALT OHNE ERWACHSENE BEGLEITUNG.**



GELDWECHSEL

Fremdwährung, kann an der Rezeption umgetauscht werden.



GEPÄCKTRÄGER - PORTIER

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Ihr Gepäck wird in dem Gepäckraum neben der Rezeption aufbewahrt.



INFORMATIONSTAFELN

Alle Ankündigungen für die täglichen Programme sowie allgemeine Informationen entnehmen Sie bitte den Informationstafeln, welche Sie in der Empfangshalle finden.



KINDERBETREUUNG

Unsere Kinderanimateure freuen sich, auf Ihre Kinder im Alter von 4 - 12 Jahren. In unserem Mini Club und Spielplatz können Ihre Kinder individuell oder gemeinsam an Teamspielen teilnehmen. Das tägliche Kinderprogramm wird am Eingang des Mini Clubs und an der Animationstafel aushängen.



KIRCHE

Im Hotel befindet sich die kleine orthodoxe Kirche von Saint Konstantin und Helens.



KONFERENZRAUM

• Eine komplett ausgestattete Konferenz Halle (Kapazität 180 personen) dient Ihnen als festlich bewirtender Raum oder Ausstellungshalle und befindet sich im Hauptgebäude neben der Rezeption.

• “Meeting Room” Kapazität 40 personen.



KREDITKARTEN

Wir akzeptieren American Express, Eurocard, Visa, Dinners und Master Card.



LUNCH PAKETE, VORVERLEGTES FRÜHSTÜCK, KALTE PLATTEN

Bitte bestellen Sie diese am vorigen Tag bis spätestens 20.30- beim Maitre d´Hotel oder an der Rezeption, damit wir dies arrangieren können.

Die Halbpension beinhaltet Frühstück und Abendessen. Falls Sie aus irgendwelchen Gründen nicht an Ihren Mahlzeiten teilnehmen, kann diese nicht am nächsten Tag ersetzt werden.



MEINUNGS KASTEN

Helfen Sie uns, unser Service zu verbessern, geben Sie den Gästefragebogen, den Sie im Zimmer finden, an der Rezeption ab.



NACHRICHTEN

Alle telefonischen oder anderweitigen Nachrichten werden an der Rezeption in Ihrem Schlüsselfach hinterlegt.



PARKSERVICE



POOL VORSCHRIFTEN

Die Hotelpools sind von 08.00 - 19.00 Uhr geöffnet.

- Kein Rettungsschwimmer im Dienst, schwimmen auf eigene Verantwortung.
- Kinder müssen von Erwachsenen begleitet werden.
- Gläser und Glasflaschen sind im Poolbereich nicht erlaubt.

• AN DER ADULTS -RELAXING POOL DÜRFEN NICHT KINDER UNTER 16 JAHRE ALT ENTER.



POST

Ankommende Post wird in Ihren Schlüsselkasten an die Rezeption gelegt. Ausgehende Post kann an der Rezeption aufgegeben werden.



REINIGUNG

Bitte benutzen Sie die hierfür vorgesehene Tüte, füllen Sie die Wäscheliste aus, welche Sie auf Ihrem Zimmer finden. Das Zimmermädchen kümmert sich um alles weitere. Rückgabe innerhalb von 3 Tagen.



REISEVERANSTALTER - INFORMATIONSTAFELN

Die Informationstafeln Ihrer Reiseveranstalter finden Sie einen Stock tiefer, unter der Rezeption. Hier können Sie die Sprechzeiten Ihrer Reiseleitung ersehen sowie Rückfluginformationen entnehmen.



SAFE

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände im Safe Ihres Zimmers zu deponieren, da das Hotel für den Verlust von Geld, Schmuck oder andere Gegenstände im Zimmer oder auf öffentlichen Plätzen nicht verantwortlich ist. Ihre Wertsachen sollten in Ihrem Zimmersafe aufbewahrt werden, diesen erhalten Sie gegen eine kleine Gebühr. Der Verlust des Safeschlüssels muss sofort an der Rezeption gemeldet werden, die Kosten für das Auswechseln des Schlosses muss vom Gast selbst bezahlt werden.

- Das Hotel Gelehute wird per Videoanlage überwacht für Ihre eigene Sicherheit.



SONNENSCHIRME UND LIEGESTÜHLE

Stehen am Pool frei zur Verfügung. Bitte beachten Sie, **ES IST NICHT ERLAUBT** die Sonnenschirme oder die Liegestühle am Pool zu reservieren.



SPORT UND SPIELMÖGLICHKEITEN

Tischtennis, Beach Volleyball Platz, Minifußball und riesiges Schach sind für Ihre Sportunterhaltung vorhanden.



STRAND-FLAGGEN

Zu Ihrer eigenen Sicherheit möchten wir Sie bitten, diese Flaggen zu beachten.

Grün: Schwimmen erlaubt.

Gelb: Schwimmen in Strandnähe unter Vorsicht.

Ro: Absolutes Schwimmverbot.



STRAND ÜBERTRAGUNG

Shuttlebusservice vom und zum Strand (kostenlos).



STROMSPANNUNG 220 VOLT

Bitte beachten Sie, dass die Steckdosen im Bad nur für Elektro-Rasierer und keine anderen elektrischen Geräte benutzt werden.



TAXI SERVICE

Bitte bestellen Sie rechtzeitig Ihr Taxi an der Rezeption. Erfahrungsgemäss kann es in der Hochsaison bis zur Ankunft im Hotel ca. 30 Minuten dauern.



TENNIS

1 Flutlichtplatz (synthetische Grasplatz) ist für unsere Gäste vorhanden. Anmeldung der Platz und der Tennislehrer kann durch die Rezeption gebucht werden.



TRINKWASSER

Zu ihrem eigenen Schutz sollten Sie das Wasser vom Wasserhahn nicht trinken.



VERANSTALTUNGEN

• Kretische Live-Musik und Folklore­tanz oder griechische und internationale Musik. (Detaillierte Informationen finden Sie im täglichen Animationsplan).



VERLORENE GEGENSTÄNDE

Bitte nehmen Sie sofort Kontakt mit der Rezeption auf. Denken Sie daran, die Zimmertüren abzuschliessen und geben Ihren Schlüssel an der Rezeption ab, wenn Sie die Hotelanlage verlassen.



VIDEOSPIELE

Befindet sich in unserem Spielzimmer.



WELLNESS CENTER - SAUNA - JACUZZI - TÜRKISCHES BAD

In unserem Hotel befindet sich auch ein Wellness Center. Suchen sie sich ihr eigenes Programm aus und reservieren sie direkt an der Rezeption im Wellness Center oder unter Nummer 337.



WECKDIENST

Fragen Sie an der Rezeption nach Ihrem Weckruf.



**Wi-fi-Internetzugang in allen Hotelbereichen.
Tablet-Verfügbarkeit.**



ZIMMER - SCHLÜSSEL / KARTE

Beim Betreten Ihres Zimmers plazieren Sie sofort den Magnet der sich an Ihrem Schlüssel befindet oder die Karte in den Stecker, um Elektrizität und heißes Wasser in Ihrem Zimmer zu erhalten. Wir bitten Sie Ihren Schlüssel bei Abreise oder wenn Sie die Hotelanlage verlassen an der Rezeption abzugeben.

Spiele Sie und entspannen Sie in unserem Wasserpark!

(Betrieb Öffnungszeiten: 11.00 bis 18.00 Uhr)

Ein großes Schwimmbad und 5 große Rutschen garantieren viele Stunden Sommerspaß mit viel Freude. Der Wasserpark speziell für Kinder ist ideal damit Kinder sicher im Wasser spielen während Sie einen Kaffee, Getränke und Snacks an der Pool-Bar genießen.

Die Rettungsschwimmer und WasserPark - Mitarbeiter werden gerne machen Ihren Aufenthalt sehr angenehm.

- **EINTRITT IST FUER KINDER ERLAUBT DIE SWIMMEN KOENNEN AB 6 JAHREN UND UEBER 1,20 m HOEHE.**
- **Kinder müssen alleine ohne die Hilfe eines Erwachsenen zu schwimmen.**
- **Die Verwendung von schwimmenden Geräten ist nicht erlaubt (Armbinden, Schläuche, Schwimmgürtel, Schwimmwesten usw.)**
- **Der Eingang zur Black Slide ist nur für Kinder über 1,30 m erlaubt.**

Separate Wasserrutschen Pool und Babybecken

für Kinder ab 2 bis 7 Jahre zur Verfügung.

UND MEHR ...

Spezieller Service für Stamm Kunden, V.I.Ps, Hochzeitspaare und Jahrestage.

Informieren Sie einfach unsere Rezeption und spezielle Vorbereitungen werden arrangiert.

Wir können Ihnen versprechen, das es ein unvergessliches Erlebnis wird.




Grand Hotel
HOLIDAY RESORT
★ ★ ★ ★



Bienvenue en "GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT "

Chers Clients,

Bienvenue en Crete!

Nous vous remercions d' avoir choisi notre hôtel pour vos vacances et de votre confiance. Nous ferons tout notre possible pour faire de votre séjour une expérience mémorable et plaisante.

Cette brochure est la pour vous aider, pour trouver notre chemin après votre arrivée au Grand Hotel.

Pour toute autre information, nous vous prions de bien vouloir contacter la Réception, qui se fera un plaisir de vous aider du mieux possible.

Nous vous souhaitons à tous des vacances relaxantes, pleines de gaieté et d' amusement dans notre hôtel.

La Direction de l' hôtel.

DESCRIPTION DE L' HOTEL

Le GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT se situe a 33 kilomètres à l' est de l' Aeroport International d' Heraklion, dans la partie orientale de Hersonissos, grande station balneaire connue pour son climat tempéré, durant toute l' année.

L' hôtel a été construit pour vous offrir une vue face à la mer Méditerranée, ou sur des superbes jardins, procurant à chaque fois une sensation de bien etre, sur une ile ou l' hospitalité tient lieu de tradition, vous promettant ainsi d' excellentes vacances.

Le GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT, hôtel de categorie A, contient 292 chambres, dispersées dans 15 petites unités. Toutes les chambres, spacieuses et confortables, sont equipées d' une salle de bain privée, d' un sèche-cheveux, d' un téléphone direct, de la Télé Satellite, d' un poste de musique, d' un frigo, de la climatisation, d' un coffre-fort et d' un balcon ou d' une terrasse.

Le GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT vous offre une superbe piscine principale, une piscine de relaxation, une piscine pour les enfants avec toboggans, une piscine chauffée a l' intérieure, un parc aquatique avec 5 toboggans, un Snack-Bar, deux Pool Bars et Lobby Bar donnant sur la mer.

Vous pouvez également profiter de la gym, du Sauna, du Jacuzzi, des bains Turcs, du centre de Massage, de l' aire de jeux pour enfants, de la salle de bridge, de la salle TV, de la salle de congrés (capacité de 180 personnes), Meeting Room, de l' internet, de la salle de jeux, de la petite eglise orthodoxe, de court de tennis, des terrains de beach volley, mini-football, Open Air Amphitheatre, du supermarché et de la bijouterie.

REPAS ET BARS

RESTAURANTS

"DIONYSOS" RESTAURANT PRINCIPAL

Petit-déjeuner matinal continental (Sur demande) 05:00 - 07:00

Petit déjeuner continental 07:00 - 07:30

Petit-déjeuner buffet complet 07:30 - 10:30

Buffet Déjeuner 13:00 - 15:00

Dîner Buffet

• **Première service** 18:30 - 19:45

• **Deuxième service** 20:00 - 22:00

"CASTLE" RESTAURANT POUR LES ENFANTS (Juin-Septembre)

Petit déjeuner buffet 08:30 - 10:30

Dîner buffet 18:30 - 19:45

"AEGEAN" RESTAURANT GREC A LA CARTE 18:30 - 22:30

Cuisine grecque (Une fois par séjour sur réservation à l'avance).

"LA LUNA" RESTAURANT ITALIEN A LA CARTE (Juin-Septembre) 19:00 - 22:30

Cuisine italienne (Une fois par séjour sur réservation à l'avance).

• LE CODE VESTIMENTAIRE EST NÉCESSAIRE. LES SHORTS ET MAILLOTS NE SONT PAS AUTORISÉS. LES MESSIEURS DEVRAIENT PORTER DE LONG PANTALONS PENDANT LE SERVICE DU SOIR.

- TOUS LES CLIENTS DOIVENT BALAYER LEUR BRACELET PERSONNELLE EN ENTRANT DANS LE RESTAURANT PRINCIPAL.**
- IL N'EST PAS AUTORISÉ A EMPORTER DE LA NOURRITURE OU DES BOISSONS A L'ECART DES RESTAURANTS.**
- SERVICE DE CHAMBRE 10:00-22:00**

SNACKS

"ILIOS" SNACK BAR (service) 11:00 - 16:00
Collations et grillades.

"FUN POOL BAR" (counter service) 10:30 - 18:00
Snacks et boissons.

"WATER PARK BAR" (counter service) 12:30 - 15:30
Salades fraîches, crème glacée, snacks et boissons.

BARS

"VENUS" LOBBY BAR (service) 17:30 - 01:00
Boissons gazeuses, jus de fruits, vins locaux, bière pression, boissons alcoolisées et une sélection de marques haut de gamme internationales et les boissons.

"HORIZON" MAIN POOL BAR (counter service) 10:30 - 18:30
Boissons gazeuses, jus de fruits, vins locaux, bière pression, boissons alcoolisées et une sélection de marques haut de gamme internationales et les boissons.

*"COCKTAIL BAR" (Juin-Septembre) (counter service) 19:00 - 23:00
Boissons gazeuses, jus de fruits, vins locaux, bière pression, boissons alcoolisées et une sélection de marques haut de gamme internationales et les boissons.

* En plein air, le temps le permet.

*"THEATRE BAR" (counter service) 21:00 - 22:45
Boissons gazeuses, bière à la pression et cocktails.

* En plein air, le temps le permet.

INFORMATIONS IMPORTANTES



ACTIVITES SPORTIVES

Tennis de table, Beach Volley, Mini Football, Echecs géants.



ANIMATION

- Notre équipe d'animation vous attend tous les jours pour vous divertir.
- Open Air Amphitheatre.



BABY SITTING

Une Baby Sitter est disponible, sous reservation auprès de la réception.

- **Lit bébé sur demande.**



BOÎTE A SUGGESTIONS

Pour nous aider à améliorer notre service, vous pouvez placer notre questionnaire (que vous trouvez dans votre chambre), dans la petite boîte placée à cet effet tout près de la réception.



BUREAU DE VOTRE HOTESSE

Le bureau et le panneau d'information de votre tour operateur se trouvent sous la réception.



CARTES DE CREDIT

Nous acceptons les cartes American express, Eurocard, Visa, Dinners et MasterCard.



GYM - PISCINE INTERIEURE

Durant votre séjour, vous avez la chance de pouvoir utiliser une salle de gymnastique entièrement équipée et d' une piscine intérieure chauffée de 08:00 à 19:00.

• **ACCÈS INTERDIT AUX ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS NON ACCOMPAGNÉS.**



CHANGE

Les devises étrangères peuvent être échangées à la reception.



CLÉS - CARTE

Lorsque vous entrez dans votre chambre, vous devez immédiatement placer votre clé/carte dans la prise spéciale située sur le mur. Cela est nécessaire pour avoir l' electricité et l' eau chaude dans votre chambre. N' oubliez pas de remettre votre clé à la réception chaque fois que vous quittez l' hôtel et spécialement, le jour de votre départ.



COFFRES FORTS

Nous vous recommandons d' utiliser un coffre fort pour vos objets de valeur, car la direction de l' hôtel ne peut prendre de responsabilités concernant la perte d' argent, de bijoux ou de tout autre objet laissé dans la chambre ou dans un des lieux publics de l' hôtel. Tous vos objets de valeurs peuvent être conservés dans le coffre fort de votre chambre contre une petite participation.

• La perte de votre clef doit être immédiatement signalée à la réception et le cout de son remplacement payé par le client.



CONSIGNES EN CAS D' INCENDIE

- En cas d' incendie, prévenez la réception.
- Ne pas utiliser les ascenceurs.
- Il est interdit de fumer au lit.
- Ne pas jeter votre megot dans la corbeille à papier.



COURANT ELECTRIQUE - 220 VOLTS

Les prises de courant 220 Volts ne sont utilisables que pour les rasoirs électriques.



COURRIER - TIMBRES

Vous pouvez déposer votre courrier à poster à la réception. Toutes les lettres qui vous seront adressées vous seront remises à la réception.



DEPART (Réception 24h / 24) • Express service de départ

Nous vous prions de bien vouloir quitter votre chambre le dernier jour avant midi.

Si votre départ de l'hôtel a lieu l'après-midi et si vous souhaitez garder votre chambre, contacter la réception la veille de votre départ et nous vous fournirons les renseignements nécessaires ainsi que le prix de la demi-journée supplémentaire.



DRAPEAU DE PLAGE

Pour votre sécurité, vérifiez, avant toute baignade, la couleur du drapeau.

Vert: Baignade autorisée.

Jaune: Baignade autorisée mais avec attention.

Rouge: Baignade interdite.



EAU

A mesure préventive, nous vous suggérons de ne pas consommer l'eau du robinet.



EGLISE

Vous trouverez dans l'hôtel une petite église orthodoxe dédiée à Saint Constantin et Héli.



ENFANTS

Nos animateurs se feront un plaisir de prendre en charge vos enfants (de 04 à 12 ans). Au Mini-Club et à l'aire de jeux, vos enfants pourront jouer seuls ou participer aux jeux d'équipes. Le programme journalier des animations enfants est annoncé à l'entrée du Mini-Club et sur le panneau des Animations.



ÉVÉNEMENTS

Musique crétoise et danse folklorique ou musique grecque et internationale. (Pour plus d'informations, veuillez consulter le programme d'animation quotidien).



JEUX VIDÉOS

Situé dans notre salle de jeux.



LOCATION DE VOITURES ET DE MOTOS - EXCURSIONS

Pour des informations détaillées, contacter la réception.



MESSAGES

Vos coups de téléphones et autres messages vous seront remis à la réception, au moment où vous prendrez votre clef.



PANIER REPAS - PETITS DEJEUNERS - COLD PLATES

Contactez la veille avant 20:30 le Maitre d' Hôtel ou la réception pour la commande.



PANNEAU D' INFORMATION DE L' HOTEL

Tous les renseignements concernant les événements journaliers et les informations générales de l'hôtel.



PARK SERVICE AVEC VOITURIER



PERTE D' OBJETS PERSONNELS

En cas de perte, contacter immédiatement la réception.



PISCINES

Les piscines de l' hôtel sont ouvertes tous les jours de 08:00 à 19:00.

- Attention, pas de maitre nageur.
- Les enfants doivent être accompagnés d' un adulte.
- Verres et bouteilles sont interdits autour de la piscine.
- **LES ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS SONT INTERDITS À LA PISCINE POUR L'ADULTES - RELAXING POOL.**



PORTIER

SVP contacter la réception. Vos bagages pourront être déposés dans la salle prevue à cet effet.



PRESSING

Utilisez les sacs pressing, remplissez le formulaire se trouvant dans votre chambre et informez la réception. Votre linge vous sera retourné propre dans les 3 jours maximum.



RECLAMATIONS

Nous ferons notre possible pour rendre votre séjour le plus plaisant possible. Toutefois, en cas de problème ou de réclamation, n' hésitez pas à contacter le chef de réception.

Aucune réclamation ne sera acceptée après votre départ si la direction de l' hôtel n'a pas été informée durant le séjour et si elle n'a pas eu la chance de proposer une alternative pour satisfaire le client.



REVEILS

Demander à la réception.



SALLE DE CONFERENCE

• Une salle de conférence entièrement équipée et d' une capacité de 180 pax est adéquate pour servir de salle de banquet ou de salle d'exposition. Elle est située à côté de la réception.

• “Meeting Room” capacité de 40 pax.



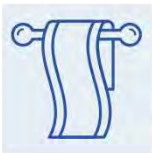
SERVICE DE BUS

Une station de bus est située en face de l' entrée de l' hôtel, d'où vous pourrez prendre un bus de ville chaque 30 minutes a destination d' Aghios Nikolaos, ou, de l'autre côté de la route, pour Heraklion (les billets sont disponibles dans le bus).



SERVICES MEDICAUX

Le centre médical se trouve à Hersonissos, à 2 km de notre hôtel. En cas de problèmes, contacter la réception.



SERVETTES

Les serviettes de toilette peuvent être changées sur demande.

Nous vous prions de ne pas prendre les serviettes de votre salle de bains pour la plage ou la piscine. Service de serviette de plage / piscine est disponible, contacter la réception.



SHOPPING

Près de la réception, vous trouverez notre Mini Market, notre magasin de souvenir et notre bijouterie. Les heures d' ouverture sont inscrites sur les portes de chaque magasin.



TAXI

Vous pouvez commander un Taxi a la réception. Durant la saison d' été, il faut parfois une demi heure pour que le taxi commandé arrive. Aussi, tachez de réserver a l' avance.



TENNIS

Un court de tennis (pelouse synthétique) est à votre disposition. Leur reservation, ainsi que celle des cours de tennis, se fait à la réception.



TRANSATS ET PARASOLS

IL EST STRICTEMENT INTERDIT de se réserver un transat ou un parasol pour la durée de votre séjour.



TRANSFERT DE PLAGE

Service de navette de et vers la plage (gratuit)



WELLNESS CENTER - SAUNA - JACUZZI - BAIN TURC

Un centre de wellness est à votre disposition dans l' Hôtel. Choisissez votre programme et faites votre réservation à la réception du wellness centre ou par téléphone en composant le 337.



**Accès internet wi-fi dans tous les prémices de l'hôtel.
Disponibilité de la tablette.**

Jouez et relaxez - vous dans notre Parc Aquatique!

(Heures d'ouvertures: 11:00 - 18:00 h)

Une Piscine grande et 5 grandes glissades garantissent de longues heures de divertissement estival pleines de joie. Le Parc Aquatique spécialement conçu pour les enfants est idéal pour laisser les enfants jouer en toute sécurité dans l'eau tandis que vous appréciez un café, boisson ou une collation au bar de la piscine.

Les sauveteurs et le personnel du Parc Aquatique seront heureux de rendre votre séjour très agréable.

- **DROIT D'ENTRÉE SEULEMENT AUX ENFANTS QUI PEUVENT NAGER SEULS (A PARTIR DE L'ÂGE DE 6 ANS ET MESURANT PLUS DE 1,20 m).**
- **Les enfants doivent être capables de nager seuls sans l'aide d'un adulte.**
- **L'utilisation de tout appareil flottant n'est pas autorisée (brassards, tubes, ceinture de bain, veste de bain, etc.)**
- **L'entrée au toboggan noir est uniquement autorisée aux enfants mesurant plus de 1,30 m.**

Indépendante Glissades d'eau Piscine et Pataugeoire
sont disponibles pour les enfants de 2 jusqu'à 7 années.

ET UN PLUS ...

Traitement spécial pour invités habitués jeunes mariés et anniversaires.

Informez notre réception et des arrangements spéciaux vous seront consentis au GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT.

Nous pouvons vous assurer que cela sera une occasion que vous ne regretterez pas!





Καλώς ήλθατε στο
“GRAND HOTEL HOLIDAY RESORT”

Αγαπητοί μας πελάτες,

**Σας καλωσορίζουμε στην Κρήτη
και στο ξενοδοχείο Grand Hotel Holiday Resort.**

Μας ευχαριστεί και μας τιμά ιδιαίτερα που επιλέξατε το ξενοδοχείο μας για τις διακοπές σας. Σας υποσχόμαστε κάθε προσπάθεια από μέρους μας για να γίνουν οι διακοπές σας όσο πιο ευχάριστες και διασκεδαστικές γίνεται.

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε μια μικρή περιγραφή για τις προσφερόμενες υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας. Σας παρακαλούμε για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση να μη διστάσετε να απευθυνθείτε στους υπαλλήλους στην Υποδοχή.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστεί.

Η Διεύθυνση

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το ξενοδοχείο “Grand Hotel Holiday Resort” βρίσκεται 33 χλμ. ανατολικά του διεθνούς αεροδρομίου “Νίκος Καζαντζάκης” του Ηρακλείου, στην περιοχή της Χερσονήσου, το γνωστό τουριστικό και παραθεριστικό θέρετρο με το ζεστό μεσογειακό κλίμα.

Η καινούργια προσεγμένη κατασκευή με την υπέροχη θέα στο Κρητικό πέλαγος, σε συνδυασμό με την ευχάριστη ατμόσφαιρα, σε ένα νησί όπου η φιλοξενία είναι παράδοση, σας υπόσχονται να επιτύχετε την καλύτερη επιλογή για τις διακοπές σας.

Το “Grand Hotel Holiday Resort” είναι ένα Α΄ κατηγορίας ξενοδοχείο που αποτελείται από 15 συγκροτήματα, με συνολικά 292 ευρύχωρα bungalows, πλήρως εξοπλισμένα με κλιματισμό, έγχρωμη δορυφορική τηλεόραση, ψυγείο, τηλέφωνο, πιστολάκι μαλλιών και ιδιωτική θυρίδα φύλαξης αντικειμένων.

Στο “Grand Hotel Holiday Resort” ο επισκέπτης θα βρει ακόμα 2 εξωτερικές πισίνες, μία παιδική πισίνα με τσουλήθρες, εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα, υδάτινο πάρκο με 5 νεροτσουλήθρες, Snack Bar - Self Service, 2 Pool Bars και ένα Lobby-Bar με εξαιρετική θέα. Επιπλέον υπάρχουν στη διάθεσή σας Fitness Center με γυμναστήριο, Sauna, Jacuzzi, Steam Bath, Massage, αίθουσα αναψυχής, αίθουσα συνεδρίων, meeting room, Internet room, μια μικρή Ορθόδοξη εκκλησία, γήπεδα Tennis, Beach Volley, ποδοσφαίρου, Πίνκ-Πόνκ, υπαίθριο σκάκι, υπαίθριο αμφιθέατρο, Mini Market και χρυσοχείο.

ΦΑΓΗΤΟ & ΠΟΤΟ

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ “ΔΙΟΝΥΣΟΣ”

Πρωινό (κατόπιν συνεννόησης).....	05:00 - 07:00
Continental πρωινό.....	07:00 - 07:30
Πλήρες πρωινό σε μπουφέ.....	07:30 - 10:30
Γεύμα Μπουφέ.....	13:00 - 15:00
Δείπνο Μπουφέ	
• 1st SITTING.....	18:30 - 19:45
• 2nd SITTING.....	20:00 - 22:00

“ΤΟ ΚΑΣΤΡΟ” ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ (Ιούνιος-Σεπτέμβριος)

Πρωινό μπουφέ.....	08:30 - 10:30
Δείπνο μπουφέ.....	18:30 - 19:45

“AEGEAN” ΕΛΛΗΝΙΚΟ A LA CARTE ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ..... 18:30 - 22:30

Ελληνική κουζίνα (μία φορά στη διαμονή με κράτηση εκ των προτέρων).

“LA LUNA” ΙΤΑΛΙΚΟ A LA CARTE ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ (Ιούνιος-Σεπτέμβριος).... 19:00 - 22:30

Ιταλική κουζίνα (μία φορά στη διαμονή με κράτηση εκ των προτέρων).

• ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΝΔΥΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΠΑΡ. ΣΟΡΤΣ ΚΑΙ ΜΑΓΙΟ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ. ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΟΡΑΝΕ ΜΑΚΡΑ ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΣΤΟ ΒΡΑΔΥΝΟ ΣΕΡΒΙΣ.

- ΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΣΚΑΝΑΡΟΥΝ ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΤΟΥΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ (ΠΕΡΙΚΑΡΠΙΟ) ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ.**
- ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΝΑ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ ΦΑΓΗΤΑ Ή ΠΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ.**
- ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ 10:00-22:00**

ΣΝΑΚ

“ΗΛΙΟΣ” SNACK BAR (service).....	11:00 - 16:00
Σνακ και πιάτα σχάρας.	
“FUN POOL BAR” (counter service).....	10:30 - 18:00
Σνακ, αναψυκτικά και ποτά.	
“WATER PARK” BAR (counter service).....	12:30 - 15:30
Φρέσκιες σαλάτες, παγωτά, σνακ και ποτά.	

ΜΠΑΡ

“ΑΦΡΟΔΙΤΗ” LOBBY BAR (service).....	17:30 - 01:00
Αναψυκτικά, χυμοί φρούτων τοπικά κρασιά, βαρελίσια μύρα και μια μεγάλη ποικιλία εξαιρετικής ποιότητας επώνυμα ποτά.	
“HORIZON” ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΠΑΡ (counter service).....	10:30 - 18:30
Αναψυκτικά, χυμοί φρούτων τοπικά κρασιά, βαρελίσια μύρα και μια μεγάλη ποικιλία εξαιρετικής ποιότητας επώνυμα ποτά.	
*“COCKTAIL BAR” (Ιούνιος-Σεπτέμβριος) (counter service).....	19:00 - 23:00
Αναψυκτικά, χυμοί φρούτων τοπικά κρασιά, βαρελίσια μύρα και μια μεγάλη ποικιλία εξαιρετικής ποιότητας επώνυμα ποτά. *Υπαίθριο, καιρού επιτρέποντος.	
*“ΤΟ ΘΕΑΤΡΟ” ΜΠΑΡ (counter service).....	21:00 - 22:45
Σερβίρονται αναψυκτικά, βαρελίσια μύρα και κοκτέιλ. *Υπαίθριο, καιρού επιτρέποντος.	

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΑΓΟΡΕΣ

Καθημερινά ανοικτά για δώρα, εφημερίδες, περιοδικά, ρούχα, εξοπλισμό παραλίας, snacks - τσιγάρα.



ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Στο κεντρικό κτίριο βρίσκονται μια πλήρως εξοπλισμένη, κλιματιζόμενη αίθουσα χωρητικότητας 180 ατόμων ιδανική για σεμινάρια ή συνέδρια, σχεδιασμένη να λειτουργεί και σαν αίθουσα συνεστιάσεων και ένα meeting room 40 ατόμων για μικρές επαγγελματικές συγκεντρώσεις.



ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ (24ωρη υποδοχή) • Υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης

Δυστυχώς οι ημέρες των διακοπών θα περάσουν πολύ γρήγορα, ελπίζοντας όμως ότι θα έχετε συλλέξει τις καλύτερες αναμνήσεις. Παρακαλείστε να αφήσετε το δωμάτιό σας το αργότερο έως τις 12:00 το μεσημέρι. Αν η αναχώρησή σας είναι το απόγευμα και επιθυμείτε να κρατήσετε το δωμάτιό σας έως τότε, επικοινωνήστε με την υποδοχή και οι υπάλληλοι θα σας ενημερώσουν για τη δυνατότητα παραμονής σας στο δωμάτιο και το κόστος.



ΑΦΥΠΝΙΣΗ

Απευθυνθείτε στον υπάλληλο Υποδοχής.



BABY SITTING

Απευθυνθείτε στην Υποδοχή μία μέρα πριν.
• **Κρεβατάκι μωρού κατόπιν αιτήματος.**



ΒΙΝΤΕΟΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Βρίσκονται στην αίθουσα παιχνιδιών μας.



ΓΚΡΟΥΜ

Καλέστε την Υποδοχή και θα μεταφέρουμε τις αποσκευές σας στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο.



ΓΡΑΜΜΑΤΟΣΗΜΑ

Γραμματόσημα και κάρτες θα βρείτε στο Mini Market.



ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΙΣΙΝΑ

Κατά τη διάρκεια των διακοπών σας θα έχετε την ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε ένα πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο και εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα από 08:00 έως 19:00.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

• ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΕΙΣΟΔΟΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 16 ΕΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΔΟ.



ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Ζωντανή Κρητική μουσική και παραδοσιακοί χοροί ή Ελληνική και Διεθνής μουσική. (Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο ημερήσιο πρόγραμμα ψυχαγωγίας).



ΕΚΚΛΗΣΙΑ

Μία μικρή ορθόδοξη εκκλησία Αγίου Κωνσταντίνου και Ελένης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις μας.



ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ - ΜΗΧΑΝΩΝ - ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Για κρατήσεις και πληροφορίες απευθυνθείτε στην Υποδοχή.



ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ

Συμπληρώστε το έντυπο που θα βρείτε στο δωμάτιό σας με τις εντυπώσεις σας και παραδώστε το στην Υποδοχή για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας.



ΘΥΡΙΔΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σας ενημερώνουμε ότι η Διεύθυνση του ξενοδοχείου δεν φέρει ευθύνες για την απώλεια πολύτιμων αντικειμένων. Εάν επιθυμείτε να ασφαλίσετε τα τιμαλφή σας στη θυρίδα του δωματίου σας, το προσωπικό της Υποδοχής θα σας ενημερώσει σχετικά. Η απώλεια του κλειδιού της θυρίδας πρέπει να αναφέρεται άμεσα και το κόστος του βαρύνει τον πελάτη.

- Οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται με κάμερες για την ασφάλεια των πελατών μας.



ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Υπάρχει ιατρικό κέντρο σε απόσταση 2 χλμ. από το ξενοδοχείο. Για επείγοντα περιστατικά και επίσκεψη του γιατρού στο ξενοδοχείο παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.



ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ

Εάν θέλετε να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας χρησιμοποιήστε την ειδική σακούλα και συμπληρώστε το έντυπο που βρίσκεται στο δωμάτιό σας. Επιστροφή γίνεται εντός 3 ημερών το αργότερο.



ΚΛΕΙΔΙΑ - ΚΑΡΤΕΣ

Χρησιμοποιήστε τον μαγνήτη ή την κάρτα για να έχετε ρεύμα στο δωμάτιο, τοποθετώντας τα στο διακόπτη που βρίσκεται στην είσοδο του δωματίου.

Κατά την έξοδό σας από το ξενοδοχείο παρακαλούμε αφήνετε το κλειδί ή την κάρτα του δωματίου σας στην Υποδοχή.



ΚΡΥΟ ΠΙΑΤΟ / ΠΡΩΙΝΟ / ΕΚΔΡΟΜΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ

Παρακαλώ ενημερώστε την προηγούμενη ημέρα - το αργότερο έως 20:30 - τον Maitre του ξενοδοχείου ή την Υποδοχή. Ημιδιατροφή σημαίνει πρωινό και δείπνο. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν γευματίσετε, το γεύμα που χάσατε δεν μπορεί να αντικατασταθεί άλλη μέρα.



ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ

Μεταφορά με mini bus από και προς την παραλία (Άνευ χρέωσης).



ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Όλα τα μηνύματά σας θα βρίσκονται στον κλειδούχο του δωματίου σας στην Υποδοχή.



ΝΕΡΟ

Το νερό στα δωμάτια και στους κήπους δεν είναι πόσιμο.



ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ-ΟΜΠΡΕΛΕΣ

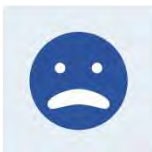
Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες στη παραλία ενοικιάζονται, αντίθετα στις πισίνες του ξενοδοχείου είναι χωρίς χρέωση.

• ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΚΡΑΤΗΣΗ ΣΕ ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ ΣΤΙΣ ΠΙΣΙΝΕΣ.



ΞΕΝΑΓΟΙ /ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ

Τα γραφεία των ξεναγών και οι πίνακες ανακοινώσεων των τουριστικών πρακτορείων βρίσκονται απέναντι από το Mini Market.



ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Από τη δική μας πλευρά θα κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για να περάσετε ευχάριστες διακοπές. Σε περίπτωση που υπάρξει κάποιο πρόβλημα ή παράπονο, παρακαλώ μη διστάσετε να έρθετε σε επαφή με τον προϊστάμενο του τμήματος. **Κανένα παράπονο δεν θα γίνεται δεκτό μετά την αναχώρησή σας, εάν η Διεύθυνση του ξενοδοχείου δεν έχει ενημερωθεί κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, έτσι ώστε να έχει την ευκαιρία να σας δώσει λύση και να σας ικανοποιήσει κατά τη διάρκεια της παραμονής σας.**



ΠΕΤΣΕΤΕΣ

- Υπηρεσία αλλαγή πετσετών δωματίου κατόπιν αιτήματος. Οι πετσέτες του ξενοδοχείου δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται στην πισίνα ή στην παραλία. Υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης πετσετών για την παραλία - πισίνα. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.



ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ

Ανακοινώσεις και πληροφορίες θα βρείτε στους πίνακες ανακοινώσεων, στους χώρους της υποδοχής και στην κεντρική πισίνα.



ΠΙΣΙΝΕΣ

Το κολύμπι στις πισίνες του ξενοδοχείου επιτρέπεται από 08.00 έως 19.00.

- Δεν υπάρχει ναυαγισώστης, κολυμπάτε με δική σας ευθύνη.
- Γυάλινα ποτήρια, μπουκάλια και άλλα εύθραυστα αντικείμενα δεν επιτρέπονται στους χώρους γύρω από τις πισίνες.

- **ΣΤΗΝ ΠΙΣΙΝΑ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ - RELAXING ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΕΙΣΟΔΟΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 16 ΕΤΩΝ.**



ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Δεχόμαστε για την πληρωμή των υπηρεσιών μας με American Express, Eurocard, Visa, Diners και Master Card.



ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Σε περίπτωση πυρκαγιάς ενημερώστε αμέσως την Υποδοχή.
- Μην χρησιμοποιείτε ασανσέρ.
- Μην καπνίζετε στο κρεβάτι.
- Μην πετάτε αναμμένα τσιγάρα στο καλάθι ακრήςτων.
- Αφαιρέστε το μαγνήτη του κλειδιού από τον ειδικό διακόπτη του δωματίου.



ΡΕΥΜΑ - ΤΑΣΗ 220 Volt

Πρίζα με τάση 220V μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για ηλεκτρική ξυριστική μηχανή. Καμία άλλη ηλεκτρική συσκευή δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί.



ΣΗΜΑΙΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Για τη δική σας ασφάλεια, παρακαλείστε να δίνετε προσοχή στις σημαίες της παραλίας.

Πράσινη: Επιτρέπεται το κολύμπι.

Κίτρινη: Κολύμπι με προσοχή.

Κόκκινη: Απαγορεύεται το κολύμπι - πολύ επικίνδυνο.



ΣΠΟΡ / ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Στις εγκαταστάσεις μας θα βρείτε γήπεδα Beach Volley ball, ποδοσφαίρου, Πινγκ-Πονγκ μπιλιάρδο, υπαίθριο σκάκι καθώς και αίθουσα ηλεκτρονικών παιχνιδιών.



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑ

Κάθε μισή ώρα υπάρχει λεωφορείο της γραμμής με προορισμό προς / από την πόλη του Ηρακλείου μπροστά από την είσοδο του ξενοδοχείου (εισιτήρια είναι διαθέσιμα στο λεωφορείο).



ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Ξένο νόμισμα μπορεί να ανταλλαχθεί στη Υποδοχή.



TAXI

Απευθυνθείτε στην Υποδοχή, τουλάχιστον μισή ώρα νωρίτερα από την ώρα της επιθυμητής αναχώρησής σας.



TENNIS

Γήπεδο τένις με φωτισμό είναι στην διάθεσή σας, κρατήσεις μπορούν να γίνουν μέσω της Υποδοχής.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΑΙΔΙΩΝ - MINI CLUB

Η παιδαγωγός μας είναι στην διάθεσή σας, για τη φροντίδα των παιδιών σας. Υπάρχει παιδότοπος όπου τα παιδιά ηλικίας 4 έως 12 ετών μπορούν να παίξουν μόνα τους ή ομαδικά. Το καθημερινό πρόγραμμα βρίσκεται αναρτημένο στην είσοδο του Mini Club.



ΧΑΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή άμεσα. Για προστασία κρατήστε τις πόρτες και τα παράθυρα κλειστά κατά την απουσία σας από το δωμάτιο.



ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΑΡΚΑΔΟΡΟ



ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Η ομάδα των ψυχαγωγών μας, φροντίζει καθημερινά για την διασκέδασή σας. Στους πίνακες πληροφοριών θα βρείτε το ημερήσιο πρόγραμμα και τις βραδινές παραστάσεις που παρουσιάζονται στο αμφιθέατρο του ξενοδοχείου μας.



ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΕΞΙΑΣ

Εντός του ξενοδοχείου λειτουργεί κέντρο ευεξίας. Επιλέξτε το πρόγραμμά σας και κάντε κράτηση στην υποδοχή του κέντρου ή στο τηλέφωνο 337.



**WI-FI πρόσβαση στο internet,
σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
Διαθεσιμότητα tablet.**

Παιχνίδι και χαλάρωση στο Water Park μας !

(Ώρες λειτουργίας: 11:00 - 18:00)

Μια μεγάλη πισίνα και 5 τσουλήθρες είναι στη διάθεσή σας για να σας εξασφαλίσουν ένα διασκεδαστικό καλοκαίρι!

Το υδάτινο πάρκο είναι ειδικά σχεδιασμένο για να παίζουν τα παιδιά με ασφάλεια στο νερό, ενώ μπορείτε να απολαύσετε τον καφέ, το ποτό σας ή ένα σνακ στο μπαρ της πισίνας.

Οι ναυαγοσώστες και το προσωπικό του Water Park θα χαρούν να κάνουν τη διαμονή σας πολύ ευχάριστη.

**• Η ΕΙΣΟΔΟΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΟΥ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΚΟΛΥΜΠΙ
ΑΝΩ ΤΩΝ 6 ΕΤΩΝ ΚΑΙ 1,20 μ. ΥΨΟΣ.**

• Τα παιδιά θα πρέπει να κολυμπούν μόνο τους χωρίς τη βοήθεια ενήλικα.

• Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε βοηθήματος επίπλευσης (μπρατσάκια, σωσίβια, ζώνη κολύμβησης, jacket, κτλ.)

• Η είσοδος στη Μαύρη τσουλήθρα επιτρέπεται μόνο στα παιδιά με ύψος μεγαλύτερο από 1,30 μ.

Ξεχωριστή πισίνα με νεροτσουλήθρες και παιδική πισίνα είναι διαθέσιμα για παιδιά από 2 έως 7 ετών.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ...

Μικρές ευχάριστες εκπλήξεις περιμένουν τους επαναλαμβανόμενους πελάτες μας, τους νεόνυμφους και κάθε είδους επέτειό σας που θα σας μείνει αξέχαστη...

Απλά ενημερώστε μας ...





SUNTOS S.A.

70014 - L. HERONISSOU - CRETE - GREECE, P.O. BOX 104

TEL.: +30 28970 26300, FAX: +30 28970 26350

e-mail: info@grandhotel.gr • www.grandhotel.gr