



INFORME DE GESTIÓN
21 de febrero de 2023



Orden del día

1

Verificación de **Quórum**

2

Informe Junta Directiva **y de la Gerencia**

3

Informe del **revisor fiscal**

4

Lectura, consideración y aprobación de estados financieros a diciembre 31 de 2022

5

Presentación del presupuesto 2023.

6

Elección de revisor fiscal y suplente para **el período 2023 – 2024**

7

Fijación de honorarios del revisor fiscal

8

Varios y compromisos





2. Informe Junta Directiva y de la Gerencia.

Miembros de Junta Directiva 2021- 2023

PRESIDENTE

Juan Carlos Álvarez Vásquez

MIEMBROS

Martha Helena Betancur Gómez
Victoria Eugenia Eusse Bernal
Eduardo Vargas Martínez
Santiago Pérez Valencia

REVISOR FISCAL

Hernán Vanegas Londoño

GERENTE

Leydy Catalina Vertel Betancur



Logros que marcan nuestra historia



En el 2019

Teníamos una meta:
construir un sueño llamado

Creciendo con Cariño IPS

Razón social Espacio físico Modelo de atención

En el 2020

Abrimos las puertas
donde logramos
la atención de

195 usuarios

transformando su historia
en medio de una gran
adversidad.

Con la credibilidad de:

Corporación Cariño
Cami
EPS Sura
Municipio de Itagüí
Particulares
Fundación Patronato María Auxiliadora

En el 2021

continuamos con
la atención de:

695 USUARIOS NUEVOS

Realizando:

6.355 ATENCIONES

Con la credibilidad de:

6 contratos
6 convenios
28 entidades remisoras y
aliadas
107 familias particulares

En el 2022

continuamos con
la atención de:

1.961 USUARIOS NUEVOS

Realizando:

18.069 ATENCIONES

Con la credibilidad de:

10 contratos
10 convenios
38 entidades remisoras y
aliadas
205 familias particulares

Nuestra gestión 2022

Gestión asistencial



1961

N° Usuarios atendidos



818

N° usuarios egresados



18.069

Atenciones realizadas



205

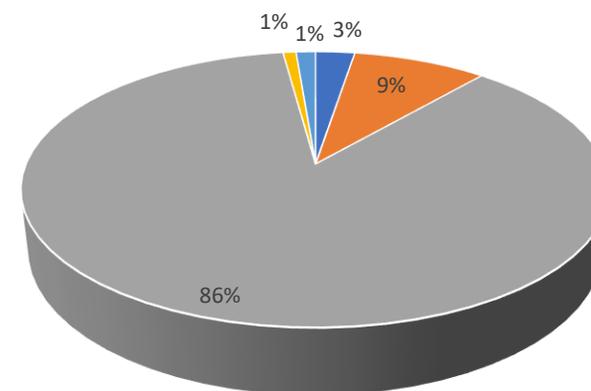
Familias particulares

% Satisfacción Global de los usuarios en la IPS **98%**

% Usuarios que recomendaría a tu IPS a familiares y amigos **99%**

Nº usuarios por etapa de desarrollo atendidos

Nº pacientes	Nº usuarios
Etapa de desarrollo	
Primera Infancia (0 A 5)	50
Infancia (6 a 11)	172
Adolescencia (12-18)	1696
Adulto Joven (19-28)	17
Adulto (29-54)	25
	1961



■ Primera infancia 0-5
 ■ Infancia 06-11
 ■ Adolescencia 12-18,
■ Adulto joven 19-28.
 ■ Adulto 29-54.

Femenino	71%
Masculino	29%



Nuestra gestión 2022

Expansión



- **1 Consultorio** Itagüí
- **7 consultorios** Conquistadores
- **3 consultorios** El Poblado

Recurso humano

- **Vinculados N°8**
- **Contratistas N°24**

Con la credibilidad de:

10 contratos

10 convenios

38 entidades remisoras y aliadas

Contratos - Convenios al 31 de diciembre



Contratos

Contratos



M & M ENT S.A.S

TOBON DE GIRALDO S.A.S

Convenios

Convenios

Experiencias



Fundación CAMI



Un hogar, mil historias felices



Plataforma



SERRANIA S.A.S

Remisores-aliados



- Hospital San Vicente Fundación
- Hospital Pablo Tobón Uribe
- Clínica Santa Ana
- Clínica Las Américas
- Clínica El Rosario
- Laboratorio Clínico Hematológico
- Instituto Neurológico de Colombia

Sector salud

- Escuela entorno protector
- Universidad EAFIT
- Colegio Calasanz
- Instituto Pedro Justo Berrío
- Colegio Montessori
- Colegio Theodoro Hertzl
- Padre Manyanet
- Colegio Marymount
- San Ignacio
- The Columbus School
- Gimnasio Cantabria
- The Canadian School

Sector educativo

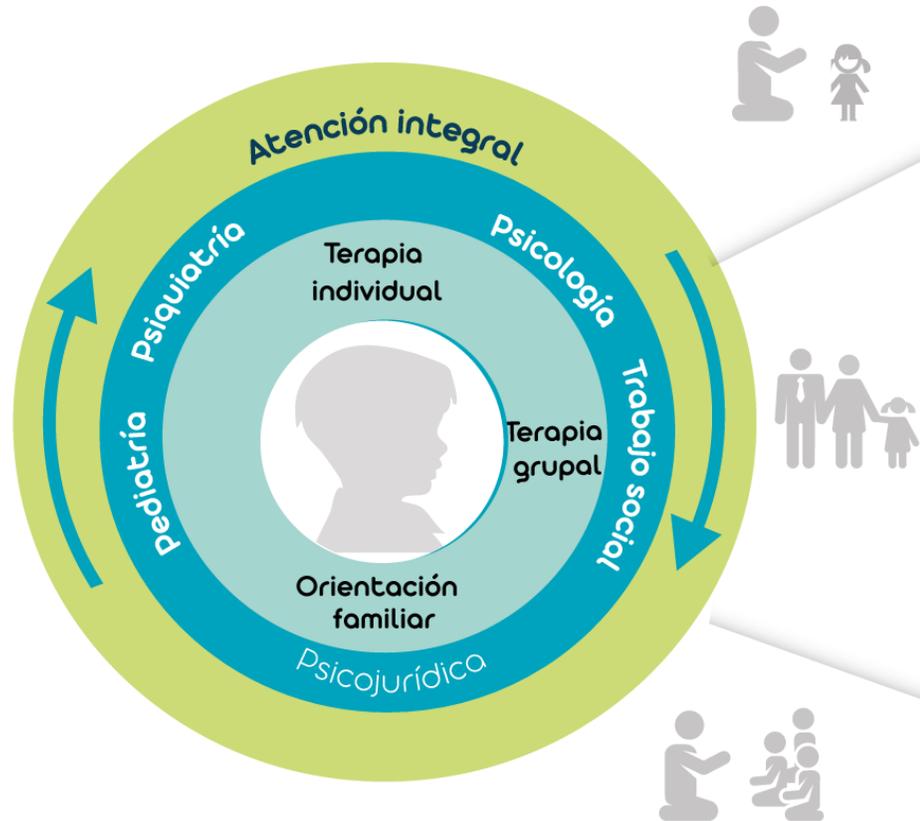
Fundaciones y agremiaciones

- Consorcio por la Infancia y la Juventud
- Movimiento Yo Sí Te Creo
- Asociación de Educación Privada Adecopria
- Partners of the Américas
- Cluster Medellín Cámara y Comercio
- Fundación Las Américas
- Club Rotario Medellín
- Fundación Haceb

Otros sectores

- Secretaría de Salud Alcaldía de Medellín - Programa de epidemiología
- CAIVAS - FISCALÍA
- Comisarías de Familia
- Hogares infantiles del ICBF

Atención integral



- Atención integral a niñas, niños, adolescentes y mujeres **víctimas de violencia intrafamiliar**
- Atención integral a niñas, niños, adolescentes y mujeres **víctimas de violencia sexual**
- Atención integral a niñas y niños menores de 14 años con **comportamientos inadecuados (sexuales y/o agresivos)**
- Atención integral para la **recuperación de la salud mental en medio de la adversidad**
- **Acompañamiento psicojurídico**
Se brinda orientación en:
 1. Evaluaciones psicológicas forenses
 2. Conceptos técnicos
 3. Asesorías psicojurídicas a abogados y a usuarios (penal, familiar, civil, disciplinario, laboral, administrativo)

Acciones de posicionamiento de marca

Visibilización de la IPS



51

presentaciones
Creciendo con
Cariño

10

eventos
académicos



15
capacitaciones
en salud mental

4

programas de
televisión



3 artículos de
El Colombiano

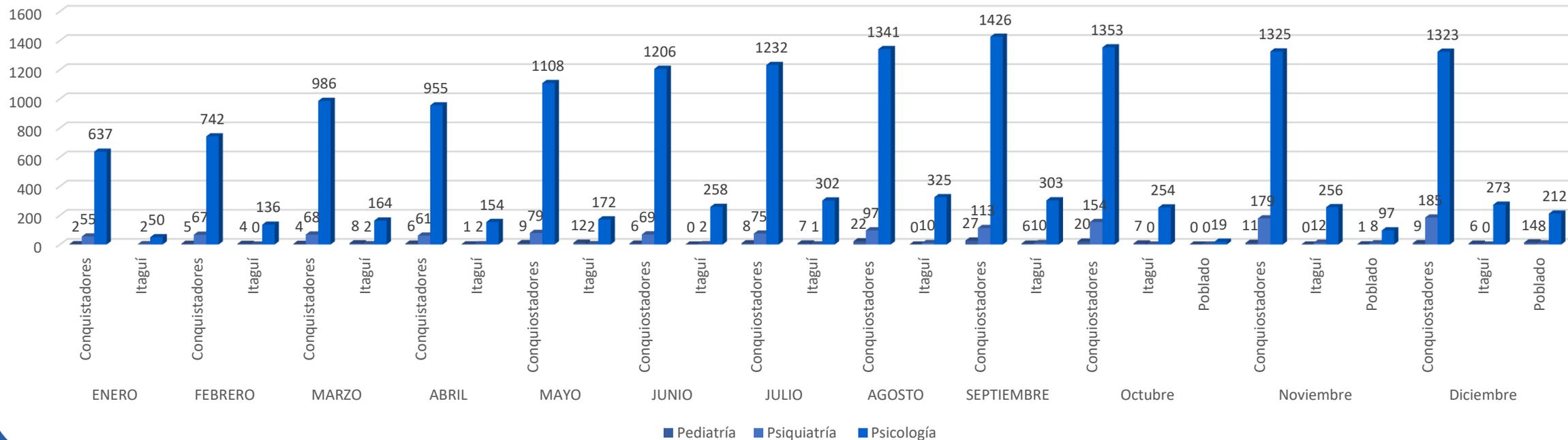
4

Entrevistas
de radio



Atención realizada por servicio

01 enero al 31 de diciembre 2022



Mes de diciembre

Conquistadores 1.517
 Itagüí 279
 Poblado 234
Total 2.030

TOTAL

Conquistadores 14.969
 Itagüí 2.741
 Poblado 359
Total 18.069

Comparativo de atención por entidad 2020 – 2021-2022



ENTIDAD	2020	2021	2022	
	Conquistadores TOTAL	Conquistadores TOTAL	Conquistadores TOTAL	El Poblado TOTAL
EPS Sura	115	2.360	10.119	201
Municipio de Itagui	231	1.491	2.739	-
Póliza de Sura	-	-	1.197	93
Particulares	223	1.180	1.565	41
ICBF	-	19	1.082	-
Patronato	65	476	412	2
Corporación Cariño	479	541	256	11
Fundación Cami	228	288	227	-
Allianz	-	-	98	-
Axa Colpatria	-	-	13	11
	1.341	6.355	17.708	359

Estado de usuarios

Al 31 de diciembre de 2022



	N° USUARIOS	%
USUARIOS ATENDIDOS 2022	1961	100%
USUARIOS INGRESADOS 2022	1516	77%
USUARIOS INGRESADOS 2021	445	23%
USUARIOS EN PROCESO	1143	58%
USUARIOS EGRESADOS	818	42%
USUARIOS DESERTORES	216	11%

Consolidado de ingresos – egresos



REPORTE DE INGRESO Y EGRESOS POR MES				
PROGRAMA	Consolidado			
	INGRESOS		EGRESOS	
Violencia sexual	977	64,4%	464	57%
Salud mental	307	20,3%	216	26%
Violencia intrafamiliar (Maltrato)	213	14,1%	129	16%
Comportamientos inadecuados	19	1,3%	9	1%
TOTAL	1516	100%	818	100%

Indicadores de calidad a Octubre – diciembre 2022



NOMBRE DEL INDICADOR	Meta	OCTUBRE 2022			NOVIEMBRE 2022			DICIEMBRE 2022		
		CONQUISTADOS	ITAGUÍ	POBLADO	CONQUISTADOS	ITAGUÍ	POBLADO	CONQUISTADOS	POBLADO	ITAGUÍ
<u>Oportunidad en la atención de la cita</u>	<u>5 días</u>	8,9	6,24	1,5	8,4	5,1	2,52	7,0	2,4	8,1
<u>Adherencia al proceso</u>	<u>80%</u>	75%	80%	95%	69%	65%	84%	70%	81%	82%
<u>Telemedicina</u>	<u>10%</u>	5%	1%	1%	5%	8%	0%	2%	0%	0%
<u>Proporción de cancelación general</u>	<u>10%</u>	11%	3%	0%	12%	20%	1%	15%	9%	1%
<u>Proporción de inasistencia general</u>	<u>10%</u>	14%	19%	5%	19%	15%	15%	15%	10%	17%
<u>Intensidad de uso general - Reconsulta</u>	<u>75%</u>	76%	89%	84%	89%	62%	92%	80%	84%	89%
<u>Tasa de reingreso de pacientes al proceso de atención</u>	<u>3%</u>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<u>Pacientes de referencia y contra referencia</u>	<u>3%</u>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<u>Proporción de eventos adversos</u>	<u>0,5%</u>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<u>Gestión de eventos adversos</u>	<u>100%</u>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<u>Proporción de satisfacción Global de los usuarios en la IPS</u>	<u>97%</u>	97%	98%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	97%
<u>Porción de usuarios que recomendaría a tu IPS a familiares y amigos</u>	<u>97%</u>	99%	99%	100%	98%	100%	96%	96%	100%	99%
<u>Quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días</u>	<u>100%</u>	100%	100%	100%	0	0	0	0	0	0

Indicadores

Indicadores que muestran nuestro trabajo

Nuestra IPS trabaja en:

Área Metropolitana: sedes Conquistadores, Poblado e Itagüí.

Telemedicina: Colombia: Cali, Bogotá, Manizales, Bucaramanga, Barranquilla.

Internacional: USA, México, Perú, Ecuador, Alemania, Canadá, Suiza, Chile y Francia.



Trabajar por la salud
mental de un niño
es transformar
la sociedad

