

„Salaš Drevna u Novome Sadu“

KUĆNI RED

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih gostiju tokom njihovog boravka, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak:

Na početku korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa kućnim redom smeštajnog objekta.



Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji, za šta je potreban važeći lični dokument.



Pri registraciji, gosti dobijaju ključ. Ljubazno Vas molimo da se pri odlasku sobe zaključavaju a ključ preda na recepciju. Ukoliko gost izgubi ključ ili ga ne preda na recepciju u obavezi je da za gubitak istog plati 10 evra(u dinarskoj protivvrednosti).



Sobe su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14:00h na dan dolaska do 12:00h na dan odlaska.



Za odjavu posle 12:00h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos (10 evra po započetoj satu), a ako se soba ne napusti do 18h, naplaćuje se još jedno noćenje sa doručkom. Molimo Vas konsultujte se sa recepcijom po ovom pitanju.



Posete koje gosti primaju u svojim sobama moraju da se prijave i evidentiraju na recepciji, za šta je potreban važeći lični dokument. Posete su dozvoljene do 20:00h a ukoliko se poseta nastavi nakon 20:00h, naplaćuje se dodatni iznos od 20 evra sa PDV-om po osobi i po noci, kao doplata za novog gosta.



Dnevni boravak podrazumeva dnevno korišćenje sobe u trajanju od 10:00 do 18:00 časova.



Doručak se služi svakoga dana od 8:00 do 10:00 časova u restoranu.



„Salaš Drevna u Novome Sadu“

KUĆNI RED

Boravišna taksa nije uključena u cenu noćenja i iznosi 130 din. za odrasle i 65 din. za decu od 9-15 god. Osiguranje u iznosu od 5.50 din. takođe nije uključeno u cenu noćenja.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

Način plaćanja u zemlji: u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan prijave

- platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Expres, Diners)
- na tekući račun
- gotovinom (za garanciju plaćanja potrebno je dostaviti podatke kompanijske platne kartice, po potvrdi rezervacije)

Način plaćanja iz inostranstva:

- uplatom na devizni račun; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi će biti naplaćeni na recepciji smeštaja u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan plaćanja
- kreditnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express, Diners)

U slučaju promena na monetarnom tržištu zadržavamo pravo korekcije cena. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.



USLOVI PLAĆANJA UGOVORENIH I POTVRĐENIH USLUGA

„Salaš Drevna u Novome Sadu“

KUĆNI RED

Ukoliko plaćanje vrši kompanija za klijenta: Kompanija se obavezuje da za troškove smeštaja klijenta izvrši plaćanje na osnovu izdatog predračuna u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, najmanje 3 dana pre dolaska klijenta. Kompanija je u obavezi da dostavi podatke kompanijske platne kartice prilikom potvrde rezervacije, čime garantuje plaćanje smestajnih usluga (u slučaju da je zaključen ugovor, plaćanje se vrši prema uslovima iz ugovora).

Ukoliko plaćanje vrši direktno klijent na recepciji: Klijent se obavezuje da dostavi podatke platne kartice prilikom potvrde rezervacije, čime garantuje plaćanje smeštajnih usluga. Klijent plaćanje ostvarenih troškova vrši na dan odlaska iz smeštaja u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan prijave u smeštaj.

Plaćanje dodatnih troškova: Svi dodatni troškovi gosta naplaćuju se prilikom odjave i biće zaračunati i naplaćeni direktno od gosta, izuzev troškova gosta koje gost ne izmiri kao i za koje unapred primi pismenu potvrdu da će isti biti plaćeni od strane kompanije.

Vredne stvari i novac mozete ostaviti u sefu na recepciji. Ako vaše dragocenosti, novac I dokumenti nisu ostavljeni u sefu recepcije smeštaj ne preuzima odgovornost za njihov eventualni nestanak.



U sobu nije dopusteno unositi lako zapaljive i eksplozivne stvari, stvari sa jakim ili neugodnim mirisom, kao i električni potrošači za koje niste dobili saglasnost uprave hotela.



Molimo da racionalno koristite energiju (zatvorite slavine, gasite rasvetu i druge električne potrošace).



Gosti su obavezni da nadoknade štetu koju su prouzrokovali ili načinili.



Za Vaš komoditet omogućili smo parking. U slučaju da se gost odluči za parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila.



U svim sobama pušenje nije dozvoljeno, a u slučaju kršenja ovog pravila, zadržava se pravo naplate u iznosu od 50 e.



„Salaš Drevna u Novome Sadu“

KUĆNI RED

Nije dozvoljeno uvoditi kućne ljubimce u smeštaj, a na javnim mestima molimo Vas da koristite povodac.



Uznemiravanje drugih gostiju nije dozvoljeno. Salaš Drevna u Novome Sadu zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani Kućni red.

U slučaju otkaza smeštaja sa naše strane, a prouzrokovanog povredama pravila kućnog reda, gostu se naplaćuje celokupan iznos za rezervisan period bez obzira na kraći boravak.



Ako u toku Vašeg boravaka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite ranije, potrebno je da recepciju obavestite 24h ranije ili će u protivnom biti naplaćeno još jedno noćenje sa doručkom.

Na zahtev gosta moguće je organizovati razgledanje grada ili rentiranje vozila.



Na recepciji možete pozajmiti adaptere i punjače koji su na raspolaganju u datom momentu. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja, adaptere i punjače vratite na recepciju.



U svim smeštajnim jedinicama, kao i u restoranu, dostupan je besplatan Wi-Fi internet. Lozinku možete dobiti na recepciji.



Dostupne su usluge pranja i peglanja veša kao i hemijskog čišćenja prema važećem cenovniku koji se nalazi u svakoj sobi.



U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.



Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.



„Salaš Drevna u Novome Sadu“

KUĆNI RED

Tokom boravka u hotelu, za sve informacije i pomoć, na raspolaganju Vam stoji recepcija.



Zahvaljujemo Vam na ukazanom poverenju!

Salaš Drevna u Novome Sadu