

## תקנון מבצע "חופשה בראש שקט"

חופשה בטוחה- עם אפשרות לביטול מכל סיבה עד 48 שעות לפני הטיסה/חופשה

המבצע תקף בתנאים הבאים :

- הזמנות שתבוצענה בפועל בין התאריכים 2/5/23- 15/5/23
  - הזמנות למימוש בחודשים מאי עד סוף יולי 2023
  - היעדים המשתתפים במבצע – מוצרים בהם הנחיתה טריאסטה וברטיסלבה בכל סוגי מוצרי התיירות שאופיר טורס משווקת (טוס וסע, חבילות נפש, טיולים מאורגנים, טיסות )
  - לקוחות אשר רכשו את המוצרים שצוינו יוכלו לבטל מכל סיבה עד 48 שעות לפני מימוש החופשה (2 ימי עסקים).
  - ביטולים למוצרים שהוגדרו בתקנון והיציאה לחופשה בהם בימי ראשון – יהיה ניתן לבטל עד ליום שלישי שלפני החופשה עד לשעה 17:00.
  - במידה ובחרו לבטל – החזר הכספי יהיה על 80% מגובה התשלום על מוצרי אופיר טורס שצוינו בתקנון זה כאמור לעיל.
  - כל מוצר נוסף/נילווה אחר שיירכש שלא הוגדר בתקנון מבצע, לא ישתתף במבצע זה ויחולו עליו דמי ביטול/שינוי שונים בהתאם למוצר.
  - במקרה של ביטול- יש לבצע זאת דרך הסוכן דרכו בוצעה ההזמנה.
  - הזמנות שבוצעו במוקד ההזמנות יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות לביטול.
  - הזמנות שבוצעו באתר האינטרנט יש לשלוח בקשה לביטול באתר אופיר טורס או בכתובת <https://www.ophirtours.co.il/cancelorder.html>
  - על ידי מילוי טופס ביטול ולציין "ביטול מבצע חופשה בראש שקט".
  - אישור סופי על הביטול והזכאות להחזר כספי של 80% יינתן לאחר בדיקה שאכן הביטול נעשה לפי תנאי המבצע.
  - המבצע מוגבל ל 200 מקומות בלבד.
- אופיר טורס רשאית להאריך, להפסיק, להוסיף ולשנות את יעדי המבצע ותקופות המימוש בכל עת.