



APARTAHOTEL

♦ San Gil Plaza ♦

+ 57 321 207 5551

✉ apartahotelsangilplaza@gmail.com

📍 www.apartahotelsangilplaza.com

📍 Carrera 17 # 35 - 46 San Gil, Santander

POLÍTICAS – TÉRMINOS Y CONDICIONES

APARTA-HOTEL SAN GIL PLAZA

POLÍTICAS DE RESERVA:

- Una vez realice la reserva puede llamar a nuestra línea de atención (321 207 5551) para reconfirmar los datos suministrados o dudas que tenga el cliente.
- Todo niño mayor de 6 años se cuenta como persona adicional.
- Para garantizar su reserva se debe realizar el anticipo del 30% del valor total de su estadía y el restante una vez en el ingreso del hotel con su anfitrión.
- Contamos con pagos a través de PSE, Bancolombia cuenta de ahorros o nequi.
- Para realizar la cancelación de la reserva se debe notificar de 3 a 5 días antes de su llegada para realizar la devolución de su dinero, de realizarse en otras fechas se retendrá el 15% del valor consignado.

POLÍTICAS DE HUESPEDES:

- El huésped debe dirigirse a la recepción para poderse registrar al momento de la llegada al hotel Check in 3:00 pm y así mismo realizar los pagos pertinentes a su alojamiento al igual que registrar su salida Check Out a la 1:00 pm, si desean hacer alguna solicitud de extender su estadía se debe confirmar con anticipación para verificar reservas existentes.
- Al momento de entregar el apartamento se realiza un check list con el inventario de los bienes e inmuebles allí se entregan, esto con el fin de que al momento de la entrega todo se encuentre en orden.
- En caso de que ocurra algún daño o pérdida una vez entregado el apartamento respecto a equipamiento, infraestructura y todo lo que se deja relacionado en el check list inicial, será responsabilidad total del huésped y será cancelado en la recepción antes de dar entrega al apartamento.

- No podrán ingresar al hotel personas diferentes a las registradas, en caso de que reciban alguna visita deberá informarse en la recepción o con el anfitrión.
- La llave que se entrega del apartamento al momento del check in es responsabilidad del huésped.

NORMAS Y PROHIBICIONES:

- Se prohíbe el ingreso de mascotas sin previa consulta con el anfitrión.
- En las áreas sociales y comunes mantener el uso del tapabocas y mantener los protocolos de bioseguridad.
- Se prohíbe Ingresar a la piscina con comida.
- Portar armas de cualquier tipo.
- Utilizar el equipamiento instalado en las áreas comunes y los equipos instalados en su habitación para fines distintos al de su servicio.
- Sacar de las habitaciones y de los espacios comunes cualquier mobiliario o elemento al exterior de las mismas.
- Hacer ruidos molestos, provocar altercados, y en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes.
- Prohibido retirar objetos o bienes de pertenencia del mismo, ya sea de la habitación u otros sectores sin expreso consentimiento del anfitrión.
- El horario para la piscina es a partir de las 9:00 am hasta las 9:00 pm.

POLÍTICA DE MASCOTAS:

Viajar con nuestro mejor amigo es importante y emocionante, por eso las mascotas hacen parte de la familia de Aparta-Hotel San Gil Plaza. Abrimos nuestras puertas a las mascotas con el cumplimiento de las siguientes normas:

Condiciones, reglas y restricciones dentro de las instalaciones de Aparta-Hotel San Gil Plaza:

- Costo por noche de cada mascota: **\$40.000**
- Raza: pequeña o mediana.
- Los huéspedes serán los responsables de cualquier daño y/o lesión personal provocada por la mascota.

- Las mascotas no deben quedar solas en los apartamentos o habitaciones.
- Al entrar o salir de las instalaciones la mascota debe ir con correa, en brazos o alguna caja de transporte.
- Prohibido dejar deposiciones en pasillos, escaleras, ascensores, zonas comunes, dentro de los apartamentos o habitaciones, el dueño debe encargarse de la limpieza de la misma.
- La mascota no debe transitar sola por los pasillos, escaleras, ascensores o zonas comunes de las instalaciones.

Normas de Convivencia:

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes siguiendo estas normas:

Su mascota debe tener todas las vacunas actualizadas y debe contar con las certificaciones de vacunas necesarias, que deberán ser presentadas al momento de su registro y cuando le sean requeridas. Le sugerimos tener seguro de mascotas, en caso de tenerlo presentarlo al momento del check in.

- El Aparta-Hotel podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y proceder a exigir el retiro de la mascota de las instalaciones del Apartahotel cuando la mascota represente un peligro o tenga un comportamiento inaceptable que atente con la integridad o descanso de los demás huéspedes, sus visitantes, usuarios o su personal.
- El propietario de la mascota será el responsable de costear la reparación o sustitución de cualquier daño provocado por el animal.

Recomendaciones:

- Traer una cama, toalla o manta donde la mascota pueda dormir, así generará más tranquilidad en la mascota con un buen uso del apartamento o habitación.
- Traer recipiente y comida de la mascota.

Recuerde que, una mascota bien educada será un excelente compañero/a de viaje, pero, aunque tengas plena confianza en ella, debes considerar que su comportamiento puede cambiar si su entorno habitual ha sido cambiado.