

## POLITIQUE DE RETOUR DE POINT D'ACCÈS UPS

Nous avons éliminé le besoin de rechercher et d'imprimer des étiquettes pour UPS, en conséquence, un processus simple et pratique de retour des produits pour nos clients a été créé.

Le retour sans nécessité d'imprimer des étiquettes avec le point d'accès UPS permet à nos clients de livrer un colis correctement sécurisé à l'emplacement UPS Access Point™ et indiquez le nom de l'expéditeur "EUROFRANCE" auquel vous devez renvoyer le colis. L'assistant crée l'étiquette de retour appropriée et nos chauffeurs ramassent et livrent le paquet à la destination.

Voici le lien vers l'emplacement UPS Access Point™: <https://www.ups.com/dropoff/>



Apportez le colis retourné à UPS Access Point, entrez le nom de l'expéditeur "EUROFRANCE", auquel le colis doit être renvoyé



Faites confiance à nos assistants UPS qui trouveront notre société dans le système, imprimeront et colleront une étiquette de retour sur le colis et vous fournirons également une confirmation de réception à une adresse électronique ou à un téléphone portable.



Votre colis sera envoyé à l'entrepôt principal de notre société EuroFrance.

**L'expéditeur est responsable de la bonne préparation de l'envoi pour le transport !  
Le produit doit être correctement emballé et correctement sécurisé.  
Les éléments en verre doivent être enveloppés dans le papier bulle.  
Le produit doit être retourné dans le même état qu'il a été envoyé.  
Sinon, nous n'accepterons pas votre retour !**

Les produits annoncés qui nous sont livrés seront envoyés au service des retours. Nous avons généralement besoin de 48 heures pour confirmer le retour.

Si vous ne trouvez pas le point d'accès UPS ou si vous avez besoin d'aide, contactez notre service clientèle: [ebay@eurofrance.fr](mailto:ebay@eurofrance.fr)