



# دليل الطالب إلى الجودة (سؤال وجواب)



## المحتويات

- ٥..... كلمة الأستاذ الدكتور / عميد الكلية
- ٧..... المقدمة
- ٩..... لمن يوجه هذا الدليل؟
- ١١..... ما معنى ضمان جودة التعليم؟
- ١٢..... لماذا ننشد الجودة في التعليم؟
- ١٢..... هل تطبق الدول الأخرى نظماً لضمان جودة التعليم بها؟
- ١٣..... ما الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؟
- ١٤..... ما رسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؟
- ١٤..... ما الإجراءات التي تتخذها الهيئة لضمان جودة التعليم؟
- ١٥..... ماذا يُقيد الطالب من تطبيق نظم الجودة في كليته؟
- ١٦..... جودة التعليم: مسئولية من؟
- ١٨..... ما هو الاعتماد؟

- ١٩..... ما معنى أن أخرج من آلية معتمدة أو معهد معتمد؟
- ٢٠..... كيف تحصل كليتي على الاعتماد؟
- ٢١..... ماهي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة؟
- ٢٣..... هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية؟
- ٢٤..... ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد؟
- ٢٥..... كيف أساعد كليتي في الحصول على الاعتماد؟
- ٢٨..... هل لي دور خارج حدود كليتي؟
- ٢٨..... لدي تساؤلات أخرى، ماذا أفعل؟
- ٢٩..... الملحق
- ٣٢..... اتصل بنا:

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد:

أبنائي الطلاب:

تسعى كلية دار العلوم إلى الحصول على اعتماد هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد، وتقوم الكلية -من أجل ذلك- بعملية تطوير شاملة في نظم التدريس وتقييم الطلاب والامتحانات وتحسين بيئة العمل.

إن الهدف النهائي من عملية التطوير هذه هو تحقيق الكلية رؤيتها ورسالتها، فأما رؤيتها فتعليم اللغة العربية والعلوم الإسلامية ونشرهما.

وأما رسالتها فأعداد خريج متميز في هذين الفرعين من العلوم الإنسانية.

الطالب -إذن- هو محور عملية التطوير، والسعي إلى تميزه ورفع كفاءته هو غايتها، وفي هذا الإطار نقدم لكم "دليل الطالب إلى الجودة" نرجو أن يكون عوناً لكم على فهم "جودة التعليم"، ودور الطالب في تحقيقها، ونظم التدريس، ووسائل التقويم، إضافة إلى معرفة الطالب حقوقه وواجباته.

**أبنائي الطلاب:**

إن إدارة الكلية تسعد بتلقي اقتراحاتكم وأفكاركم بشأن عملية "جودة التعليم"، ومن أجل ذلك تأمل أن ينال هذا الدليل منكم العناية والاهتمام.

والله الهادي إلى سواء السبيل.

أ.د/ علاء رأفت

عميد الكلية

# المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم

أعزائي طلاب وطالبات كلية دار العلوم:

تجدون في هذا الدليل تعريفا شاملا " بجودة التعليم " وطرق ضمانها،  
و" الاعتماد " ووسائل الحصول عليه، ودور الطالب في تحقيقه،  
والفوائد التي تعود على الطالب من " اعتماد " كليته.

إن الهدف من تقديم هذا الدليل إليكم ليس تعريفكم بهذه المفاهيم  
وحسب، بل هو -بالإضافة إلى ذلك- إشراككم في تحقيق " جودة  
التعليم " تخطيطا وتنفيذا؛ ولذلك ننتظر منكم بعد قراءة هذا الدليل  
السؤال والاستفسار، ثم الفكرة والاقتراح.

والله من وراء القصد.

أ.د/ أحمد بليولة

مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية





# لمن يوجه هذا الدليل؟

لك عزيزي الطالب

لك عزيزتي الطالبة

في الجامعات والكليات والمعاهد الحكومية والخاصة

كما نتمنى أن يصل هذا الدليل إلى أيدي

أسرتك

لتعم الفائدة

يوجد ملحق في نهاية الدليل يوضح المقصود بجميع المصطلحات الواردة به.  
يوجد على موقع الهيئة جزء خاص بالدعم الفني يمكنك التواصل من خلاله مع  
خبراء الهيئة لاستشارتهم في أية أمور ترتبط بالجودة:

[www.naqaae.org](http://www.naqaae.org)



ما معنى ضمان جودة التعليم؟

ضمان جودة التعليم هو عملية مركبة من العناصر الآتية:

١- التحقق من تحديد وتعريف وتحقيق المعايير المختلفة لعناصر

العملية التعليمية المتوافقة مع رسالة الكلية أو المعهد.

٢- التحقق من توافق هذه المعايير مع المعايير المناظرة لها على

المستوى القومي والعالمي.

٣- التحقق من ملائمة جودة فرص التعلم لتوقعات المستفيدين

من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية (الطلاب-

الباحثين- المجتمع... الخ).

٤- التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له، مع الاكتشاف المبكر

للمشاكل وتصحيحها، والتحسين والتطوير المستمر لبرامجها

ولأدائها العلمي والخدمي.

و ضمان جودة التعليم هو في الأساس نظام داخلي للكلية أو المعهد

يعمل على التأكد من استيفاء جميع عناصر العملية التعليمية لمستوى

محدد من الجودة، وتشمل تلك العناصر التخطيط والمناهج والموارد

وعمليات التعليم والتعلم والتقييم وغيرها.

## لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

- ١- لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد، يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع ومن المنافسة في سوق العمل محليا وعالميا.
- ٢- لضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية.
- ٣- لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر.

هل تطبق الدول الأخرى نظماً لضمان جودة التعليم بها؟

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، وقد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة. وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية. وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمان جودة التعليم فقط مثل QAA في المملكة المتحدة، أو تكون تلك الجهات لضمان جودة التعليم والاعتماد، مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، ومؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية.

وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضا على المؤسسات التعليمية بموجب القانون كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختياريا حيث تتقدم المؤسسات تطوعا ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع وتحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

### ما الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؟

هي هيئة مستقلة تم إنشاؤها بصدور القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ والقرار الجمهوري رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ بإصدار لائحته التنفيذية، وهي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء؛ لضمان استقلالها عن وزارتي التعليم والتعليم العالي، وضمان حياد وموضوعية قراراتها، وهي مسئولة عن ضمان جودة التعليم والاعتماد للبرامج والمؤسسات التعليمية في مصر بكافة أنواعها ومستوياتها وأيا كانت مسمياتها أو تبعيتها، بمعنى آخر هي مسئولة عن ضمان جودة التعليم الحكومي والخاص، العام والفني والأزهري، على كافة مستوياته، بدءا مما قبل المدرسة إلى الدراسات العليا.

ما رسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؟  
رسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته، واعتماد المؤسسات التعليمية وفقا لرسالاتها وأهدافها المعلنة، وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية.

ما الإجراءات التي تتخذها الهيئة لضمان جودة التعليم؟  
تهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال الإجراءات الآتية:

- ١- نشر الوعي بثقافة الجودة.
- ٢- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة وآليات قياس الأداء.
- ٣- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- ٤- تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
- ٥- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية وبرامجها، طبقا للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية، ولكل نوع من المؤسسات التعليمية.

ماذا يُفيد الطالب من تطبيق نظم الجودة في كليته؟  
إن تطبيق نظم الجودة يجعلك في محور العملية التعليمية ويكفل لك  
حقوقاً عديدة منها:

١- التزام المؤسسة بالعدالة، وعدم التمييز بين الطلاب،  
بدءاً من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة،  
ومروراً بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع، والعدالة  
في التقييم وفي تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن  
المساواة بين الطلاب.

٢- ارتقاء المؤسسة بمحتوى البرنامج التعليمي ليحقق  
المعايير الأكاديمية القومية، والتي تضمن اكتسابك  
لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي  
تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل.

٣- توفير المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية  
لتعلمك.

٤- وضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك بعدالة وموضوعية  
والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات  
(مخرجات التعلم المستهدفة) من المقررات والمعلنة لك.

- ٥- توفير المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة، سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها.
- ٦- استطلاع المؤسسة رضاك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتلاقي احتياجاتك.
- ٧- احترام المؤسسة رأيك، وإشراكك في اتخاذ القرار، والتعامل مع شكواك بجدية وشفافية.

### جودة التعليم: مسؤولية من؟

تمثل جودة التعليم مصلحة مشتركة للطلاب والمؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة، ولذلك فهي أيضا مسؤولية مشتركة لكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه.

فالدولة توفر فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع، وتضع القوانين والسياسات، وترصد الموارد لتطبيقها. وكذلك تكفل لمؤسسات التعليم العالي قدرا كبيرا من الذاتية التي تتيح لها التحسين والتطوير؛ سعيا للتميز، وفي مقابل تلك الذاتية تضع النظم والآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة؛ حماية لحق الطلاب والمجتمع، وعلى رأس هذه النظم إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.



والأطراف المجتمعية المعنية (من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة مثل: أعضاء النقابات المهنية - أصحاب العمل - جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون - المجتمع المحلي... إلخ) لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية، بدءاً من التخطيط حيث يجب أن تشارك بفعالية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع و متطلبات سوق العمل، ومروراً بالتنفيذ، حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب للطلاب، وتساهم في الإشراف عليه وتقييمه، وكذلك فإن المجتمع هو أحد أهم الأطراف المسؤولة عن تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها، عن تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط، حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع واكتساب ثقته.

أما المؤسسات التعليمية فهي المسئول المباشر عن جودة التعليم بها، ويشترك في تلك المسئولية القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس والعاملون والطلاب كل في مكانه.

ما هو الاعتراف؟

الاعتراف بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتراف (قد تكون حكومية أو غير حكومية) بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة.

ويعني هذا أن الاعتراف للمؤسسات التعليمية في مصر هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المحددة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

أي إن الهيئة بمنحها الاعتراف لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي:

- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي
- ترشدها أهداف محددة وملائمة
- تتسم بالمصداقية والنزاهة
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها
- تظهر فاعلية تعليمية
- لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر

- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة و لديها من التنظيم و الموارد البشرية و المادية ما يكفل
- لها استمرارية تحقيق الرسالة لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.

ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة أو معهد معتمد؟  
 إن حصول كليتك أو معهدك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلدهم أو خارجها.

هل يحق لكليتي/ معهدي التقدم للحصول على الاعتماد؟  
 يحق لأي مؤسسة التقدم للهيئة بطلب التقييم للاعتماد إذا توافرت فيها الشروط الآتية:

- أن تكون حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي
- أن تكون قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل، أو أتمت دورة دراسية كاملة

- أن يكون لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة استراتيجية ونظم مراجعة داخلية، ونظم تقارير سنوية، وخطة تحسين الأداء.
- أن يكون لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة (مجلس الكلية - المعهد ... إلخ)، ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة (مجالس أقسام ... إلخ)
- أن يكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للاعتماد

### كيف تحصل كليتي على الاعتماد؟

- تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية:
- تتقدم المؤسسة بطلب التقدم للاعتماد.
- إذا وجدت الهيئة أن المؤسسة تتوافر لها الشروط المؤهلة للتقدم فإنها تخطرها بالموافقة على التقدم وتحثها على إعداد دراستها الذاتية وفقا للنماذج الإرشادية التي توفرها الهيئة.
- تسدد المؤسسة الرسوم المقررة و تقوم بإعداد الدراسة الذاتية لتقديمها للهيئة.

- تشكل الهيئة فريقًا من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التي تتقدم بها المؤسسة.
- يقوم رئيس الفريق بزيارة تمهيدية للمؤسسة لتحديد ميعاد وأنشطة وتفاصيل الزيارة الميدانية التي سيقوم بها الفريق لتقييم المؤسسة.
- يقوم فريق المراجعين بإجراء الزيارة الميدانية للتحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد من خلال:
  - الاطلاع على المستندات (محاضر المجالس، أوراق الأسئلة والإجابة، الملاحظة)
  - تقييم المنشآت، الأنشطة التعليمية، الأنشطة الطلابية.
  - مقابلات مع الأطراف المعنية (الطلاب، القيادات، أعضاء هيئة التدريس، العاملين).

ما هي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة؟

تقوم الهيئة بتقييم مؤسسات التعليم العالي بناء على محورين لكل منهما ثمانية معايير وهما كالآتي:

المحور الأول هو القدرة المؤسسية: والذي من خلاله تتحقق الهيئة من أن المؤسسة تتسم بالمصداقية و النزاهة ولديها من القيادة

والحوكمة والتنظيم والموارد البشرية و المادية ما يدعم تحقيق رسالتها  
المعلنة وأهدافها الاستراتيجية.

والمعايير الخاصة بالقدرة المؤسسية هي:

١. التخطيط الاستراتيجي.

٢. الهيكل التنظيمي.

٣. القيادة والحوكمة.

٤. المصدقية والأخلاقيات.

٥. الجهاز الإداري.

٦. الموارد المالية والمادية.

٧. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

٨. التقويم المؤسسي وإدارة الجودة.

المحور الثاني للتقييم هو الفاعلية التعليمية والذي من خلاله تتحقق

الهيئة من أن المؤسسة تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها وتتوافر بها

السياسات و البرامج و أنماط التعلم والكفاءات الأكاديمية اللازمة

لضمان تحقيق واستمرارية الفاعلية التعليمية.

والمعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية هي:

١. الطلاب والخريجون.

٢. المعايير الأكاديمية.

٣. البرامج / المقررات الدراسية.
٤. التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة.
٥. أعضاء هيئة التدريس.
٦. البحث العلمي والأنشطة العلمية.
٧. الدراسات العليا.
٨. التقييم المستمر للفاعلية التعليمية.

### هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية؟

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات ويتم تجديدها بذات الإجراءات والقواعد المطبقة للاعتماد أول مرة ويوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير.

### ماذا يحدث بعد الاعتماد؟

تخضع المؤسسة المعتمدة خلال فترة صلاحية الشهادة لإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية من خلال التقارير الذاتية السنوية التي تقدمها المؤسسة وما تقوم به الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد.

إذا تبين من أعمال المتابعة أن المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت أحد الشروط المقررة للاعتماد أو ارتكبت أية مخالفات أو تعديلات في

نشاطها أو برامجها أو غيرت تغييرا جوهريا في غرضها أو رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد كان لمجلس إدارة الهيئة وقف أو إلغاء الاعتماد بحسب جسامه المخالفة.

ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد؟

في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة - غير الحاكمة - تخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل يحدد المعايير التي لم يتم استيفاؤها وكيفية التحسين لاستيفاء المستوى المطلوب وتمنح المؤسسة مهلة خمسة عشر يوما للرد على خطاب الهيئة وتحدد فيه المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور حيث يتم إعادة إجراء التقييم مرة أخرى وإصدار قرار نهائي لا تمنح بعده المؤسسة مهلة أخرى إذا لم تستوف المؤسسة معايير الاعتماد - على الأخص المعايير الحاكمة وهي المتعلقة بالمعايير الأكاديمية، والبرامج والمقررات، والتعليم والتعلم يصدر القرار بعدم الاعتماد ويحال الأمر للوزير المختص، وللوزير وبالتشاور مع الهيئة اتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة في ضوء القانون وأحكامه ومن قبيل ذلك:

➤ تأهيل المؤسسة على نفقتها

➤ إلزامها بتغيير إدارتها



➤ إيقاف قبول طلاب جدد بأقسامها حتى تتم استيفاء

معاييرها وذلك خلال عام دراسي واحد.

كيف أساعد كليتي في الحصول على الاعتماد؟

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك، ولكي تكون مشاركا بإيجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و عليك مراعاة الآتي:

اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيدا، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها تعرف رسالة الكلية، وخططها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخططة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.
- تابع ما يحدث في كليتك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.

- اسأل أستاذك كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة) واحرص على قراءة توصيف المقرر.
- احرص على تأدية ما يسند إليك من تكليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي... إلخ) والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- احرص على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي... إلخ)
- وأحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.
- احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما

- يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس كل مقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في
- مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتحل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تفهم على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية

- عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكليتك، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

هل لي دور خارج حدود كليتي؟

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل. احرص على المشاركة الفعالة في الجهود القومية الهادفة إلى تحسين و تطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الاستبيانات و الاستفتاءات التي تطرحها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الالكتروني.

لدي تساؤلات أخرى، ماذا أفعل؟

يمكنك الدخول على موقع الهيئة: [www.naqaae.org](http://www.naqaae.org)

وتصفح محتوياته وستجد الإجابة على أغلب أسئلتك. ويمكنك أيضا توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني و سوف يقوم المتخصصون بالرد عليها.

# الملحق

المفاهيم الأساسية والمصطلحات:

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعاني الموضحة أمام كل منها، والهيئة على دراية بأن بعض هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعاني مختلفة في مراجع أو أدلة أخرى. وتؤكد الهيئة على أن هذه المفاهيم قد تم تبسيطها بصورة كبيرة لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الطلاب.

ضمان الجودة: العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي.

معايير الاعتماد: هي الحد الأمثل المطلوب توافره لدى المؤسسة لكي تستطيع أن تؤدي بفاعلية وبمستوى يليق بمؤسسات التعليم العالي وذلك في ضوء رسالتها المعلنة. وهي تشمل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها.

الزيارات الميدانية: زيارات تتم بمعرفة فريق مشكل من الهيئة القومية (يعرف بفريق المراجعة الخارجية) لتقويم مدى استيفاء المؤسسة التعليمية لمعايير الجودة والاعتماد.

المؤسسة التعليمية مشارًا إليها بالمؤسسة: (هي الكلية أو المعهد العالي الذي تنتمي إليه للحصول على الدرجة العلمية) بكالوريوس أو ليسانس (أو درجة أعلى) دبلوم / ماجستير / دكتوراه...).

رسالة الكلية: هي الوجه الذي يعبر عن الكلية ومجال عملها وتعتبر الوجه الأساسي لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكلية إلى تحقيقه.

المدنيون بالأمر: جميع أعضاء مجتمع المؤسسة والمجتمع المحلي أو المدني ذو الصلة بالمؤسسة.

المجتمع المحلي: كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام أو مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلكين لخدماتها، أو يقومون بتوفير أماكن للتدريب، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافيًا... الخ.

الإرشاد الأكاديمي: تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حاله. ويهدف أيضًا إلى مساعده الطالب على اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي.

الاستبيان: أدوات مقننة لاستطلاع رأى أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الآراء.

تغذية راجعة: الاستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب توصيف البرنامج/ المقرر: يضمن تحديدا للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقويم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

نواتج التعلم المستهدفة: (مخرجات التعلم) ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم وتعكس المعايير الأكاديمية، وقابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

دليل الطالب: دليل تقوم الكلية / المعهد بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوى معلومات تهمهم عن الكلية / المعهد والبرامج المتاحة وآليات الالتحاق بها والخدمات التعليمية والاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية ... الخ التي تقدمها الكلية / المعهد وكيفية الاستفادة منها.

# اتصل بنا:

محمول: ٠١٠٢٤٦٠٤٦٨٩

تليفون: ٣٥٧٢٧٠٤٨-٣٥٧٢٧١٣٩- داخلي : ٣٤٢٩٠

فاكس : ٣٥٧٢٧٤٧٧

العنوان البريدي: كلية دار العلوم - جامعة القاهرة - الحرم الجامعي - مدخل محطة مترو  
جامعة القاهرة - أمام المكتبة المركزية الجديدة .

الموقع الإلكتروني للكلية: [darelom.cu.edu.eg](http://darelom.cu.edu.eg)

البريد الإلكتروني للوحدة: [Gawda.Darelom@gmail.com](mailto:Gawda.Darelom@gmail.com)