

FAQ

Är appen enda sättet att beställa och betala på restaurangen.

Det går även att beställa vid bardisken. Alla våra rutiner och system är dock uppbyggda kring appen så för den som väljer att inte använda den kan väntetiden bli något längre eller man kan missa aktuella erbjudanden.

Jag vill bjuda min familj på middag hur gör jag?

I appen finns en funktion som heter "skapa" grupporder. Trycker du på denna knapp får du upp en kod. Ger du den till övriga som ska beställa på din nota så kan de uppge koden när de ska checka ut för att överföra kostnaden till din order. Samtliga orders samlas på din nota och när du betalar skickas alla beställningar till köket för tillredning och ditt kort/swish-konto belastas med kostnaden.

Det alternativ jag vill ha finns inte i appen

På Krogia har vi ambitionen att erbjuda något för de flesta. Har vi missat dina önskemål i appen så ska vi försöka hjälpa till. Tillkalla personal så gör vi vårt bästa.

Är det säkert att lämna mina kortuppgifter i appen

Våra betalningslösningar bygger på korthantering hos Dibs och Swish system för Swish-betalningar. Dessa aktörer är några av de största och mest erfarna på att hantera betalningsuppgifter i Sverige. Krogia hanterar inte dina uppgifter utan när du betalar så slussas du till Dibs/Swish-system.

Varför har Krogia en app för beställning och betalning?

Vi vill erbjuda bra produkter i en avkopplande miljö men där det samtidigt går fort att få sin mat. Genom att använda en app kan man som kund enkelt beställa och betala utan att behöva vifta på serveringspersonal. Beställningen går direkt till köket som börjar laga maten utan väntetid. Vill du ha något mer är det bara att ta fram telefonen och klicka igen så kommer vi till ditt bord med din beställning. Slutsatsen av ovanstående är att vi kan erbjuda nylagad mat lika fort och till samma priser som hos en snabbmatsrestaurang men du som kund kan sitta i en skön miljö, få maten serverad vid sittplatsen och ändå vara färdig på under en halvtimme. Utan appen hade motsvarande service krävt oerhört mycket mer personal vilket gjort maten betydligt dyrare. Appen är alltså vårt sätt att ge dig en bra service och matupplevelse.

Vilka köpvillkor gäller i appen?

Köpvillkor vår App

[Introduktion till vår App](#)

Med senaste versionen av Krogias app installerad kan du beställa och betala mat på valfri Krogia restaurang. Restaurangens app finns tillgänglig för Android och iOS.

Vid beställning väljer du om du vill äta i restaurangen eller om du vill ta maten med dig. Du kan även välja vid vilken tidpunkt på dagen du vill att maten ska vara klar. Väljer du ingen tidpunkt kommer maten levereras så fort den är färdiglagad till din sittplats. Har du valt att

ta med dig maten kommer du få ett meddelande i appen när maten är färdig. För att meddelandefunktionen ska fungera krävs att du tillåter notiser från appen.

För att beställa mat via appen krävs att du registrerar ett konto hos Krogia. Vi avkräver dig inga personuppgifter för registrering utan endast en fungerande e-postadress.

Betalning

Betalning av köp i restaurangen appen kan göras antingen med betal/kreditkort eller med Swish. Vi accepterar de vanligast förekommande korten så som Visa, Mastercard och American Express (Amex).

Kontroll av legitimation

Vid köp via appen kan du bli ombedd att uppvisa giltig legitimation. Har du betalat med kort kan du även bli ombedd att uppvisa det använda kortet. Har du beställt alkoholhaltiga drycker kan personalen vilja se legitimation för att säkerställa att du är över 18 år. Enligt svensk lagstiftning får ingen alkohol säljas till personer som är under 18 år.

Säkerhet

Krogia har valt att samarbeta med Swish och Dibs för att garantera säkra betalningar. Inga betalningsuppgifter sparas i Krogias app.

Priser, mervärdesskatt, kvitto och avgifter.

Inga extra avgifter tillkommer när du handlar genom Krogias app.

Ett kvitto på dina inköp skickas till den e-postadress du uppgett vid registrering av konto i appen. Krogias juridiska namn är Swedish Diner Concept AB vilket kommer stå som säljande bolag på ditt kvitto. Önskar du få kvitto utskrivet på restaurangen så ombesörjer vi detta. För att göra detta ber vi dig kontakta personal i restaurangen.

Momsen på livsmedel är 12% och på alkoholhaltiga drycker 25%. På ditt kvitto finns momsen specificerad.

Alkoholhaltiga drycker

Enligt svensk lagstiftning får inga drycker säljas till personer under 18 år eller för take away. För att säkerställa detta inom restauragen kan inte alkoholhaltiga drycker beställas för att ta med från restaurangen. Vid beställning av alkohol i restaurangen kan du bli ombedd att visa legitimation. Vi serverar inte heller alkohol till uppenbart berusade personer och personalen kan låta bli att servera alkohol. Om vi inte serverar beställda drycker på grund av berusning kommer vi återbetala det du betalat för drycken.

Sen upphämtning

Om inte annat angetts av dig vid beställning kommer din mat tillagas omgående vilket innebär att den är färdig inom 10 minuter. För mat som skall tas med skickas en notis om att maten är färdig för upphämtning. Mat som inte upphämtats inom 40 minuter från beställning kommer kasseras. För outhämtad mat sker ingen återbetalning.

Återbetalning och reklamation

Har något blivit fel eller om du är missnöjd ber vi dig påtala detta för personal i restaurangen. Eventuell återbetalning sker på samma sätt som du valt att betala dvs återföring av pengar till ditt konto via Swish eller insättning på det kort du betalat med.

Problem med beställning

Upplever du problem vid beställning eller med appen så ska du i första hand kontakta personalen i den aktuella restaurangen.

Ångerrätt

Med vår app köper du mat och dryck vilket är varor som pga sin beskaffenhet inte kan återlämnas. Innebörden av detta är att det inte finns någon ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Då vi är måna om att du ska vara nöjd ber vi dig dock påtala om det är något du är missnöjd med eller om du ångrat dig så ska vi försöka lösa den uppkomna situationen på bästa sätt.

Ändra en beställning

När du betalt för din beställning går denna direkt till köket för tillagning vilket innebär att det inte är möjligt att ändra beställningen efter betalning. Är du i restaurangen kan du dock påkalla personal så hjälper vi till med att rätta till din beställning.

Ändringar i köpvillkor

Krogia kan komma att ändra köpvillkoren. Aktuella köpvillkor finns alltid tillgängliga i den senaste versionen av appen.

Kontakta Krogia

Krogia AB
Org.nr: 559121-0744
Kärrmesvägen 35
312 72 Skummeslövsstrand
krogia@support.com

Hur behandlas mina personuppgifter hos er?

Alla uppgifter hanteras i enlighet med vår integritetspolicy som går att läsa nedan.

Integritetspolicy

Hos oss respekterar vi och värnar om din personliga integritet. Denna policy beskriver när och varför vi samlar in, använder och delar personlig information om personer som använder våra webbplatser, mobilapplikationer eller använder våra digitala kanaler för att kontakta oss.

Genom att använda våra onlinetjänster eller genom att kontakta oss godkänner du denna sekretesspolicy och att vi behandlar dina personuppgifter. Du godkänner också att vi kan använda digitala kommunikationskanaler för att kontakta dig.

För frågor som rör personuppgifter och dataskydd, kontakta oss på krogia@support.com

Hur vi samlar in information, vad vi samlar in och varför vi samlar in det

Personuppgifter

Detta är grundläggande information som du ger oss när du ett användarkonto hos oss eller gör en gästbeställning så som för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer, information som samlats in från sociala medier och medgivanden för marknadsföring på uppdrag av den märkesägda webbplatsägaren.

Dessa uppgifter är dina personuppgifter, vilket innebär att de på din begäran kan raderas och / eller exporteras till dig i ett maskinläsbart format.

Rättslig grund för behandling: uppgifterna är nödvändiga för att utföra vårt åtagande gentemot dig, för att uppfylla våra lagliga skyldigheter och för vårt berättigade intresse.

Berättigade intressen: förebyggande av brott eller misstänkt olaglig verksamhet (bedrägeri).

Platsdata

Om du tillåter delning av din plats på din mobila enhet och / eller dator används din position för att anpassa våra onlinetjänster och användarupplevelsen såväl som för att förhindra bedrägerier. Vi kan också använda din plats för att visa lokala erbjudanden till dig.

Dessa data är anonymiserade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: nödvändig för att utföra vårt åtagande gentemot dig och tillgodose våra berättigade intressen.

Berättigade intressen: för att förebygga brott eller misstänkt olaglig verksamhet (bedrägeri) och att ge dig innehåll och uppdateringar under beställningsprocessen samt för att underlätta effektiv drift och uppföljning av vår verksamhet.

Transaktionsdata

Detaljer om de transaktioner du utför via våra onlinetjänster. Detta används för att hålla reda på dina beställningar, ge dig en orderhistorik, för anpassning av innehåll, för att förbättra användarupplevelsen och för marknadsföringsändamål.

Dessa uppgifter är dina personuppgifter, vilket innebär att de på din begäran kan raderas och / eller exporteras till dig i ett maskinläsbart format.

Rättslig grund för bearbetning: för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, utföra vårt åtagande gentemot dig och tillgodose våra berättigade intressen.

Uppgifter om användarbeteende

Detaljer om dina besök på våra onlinetjänster inklusive, men inte begränsat till, trafikdata, webblogger och annan kommunikationsdata. Detta används för att kunna förbättra våra onlinetjänster och att upptäcka problem.

Dessa data är anonymiserade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: nödvändig för att utföra vårt åtagande gentemot dig och för vårt berättigade intresse.

Berättigade intressen: Att tillhandahålla och förbättra användarupplevelsen och förebygga brott eller misstänkt olaglig verksamhet (bedrägerier).

Teknisk data

När du använder våra onlinetjänster kan vi samla in teknisk information, så som vilken typ av mobilenhet du använder, en unik enhetsidentifierare som IMEI-nummer, enhetstoken, MAC-adress för enhetens trådlösa nätverksgränssnitt, IP-adress, mobilnummer som används av enheten, mobilnätsinformation, versioner av operativsystem och webbläsare. Detta används för att kunna förbättra våra onlinetjänster och upptäcka problem.

Dessa data är anonymiserade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: nödvändig för att utföra vårt åtagande gentemot dig och tillgodose vår berättigade intressen.

Berättigade intressen: förebyggande av brott eller misstänkt olaglig verksamhet (bedrägeri).

Betalningsdata

Betalningsalternativen kopplade till order och transaktioner. Om du väljer att lagra kreditkort (Återkommande betalningar / EasyPayment) kommer en tokeniseringslösning som tillhandahålls av vår betalningsleverantör att användas. Kortdata lagras aldrig i någon av våra onlinetjänster.

Dessa data är anonymiserade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: Att genomföra vårt åtagande mot dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Lösenord

Lösenordet som tillhandahålls under kontoregistrering som aktiverar inloggning på ett användarkonto lagras krypterat. Du är ansvarig för att välja ett starkt lösenord och hålla det konfidentiellt.

Dessa data är krypterade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: Att genomföra vårt åtagande mot dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Användning av cookies

Vi använder cookies för att identifiera, hålla reda på och räkna besökare på onlinetjänster.

Dessa data är anonymiserade och inte portabla.

Rättslig grund för bearbetning: Att genomföra vårt åtagande mot dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Berättigade intressen: Kakor används för att ge dig innehåll och uppdateringar under beställningsprocessen och underlätta effektiv drift och drift av vår verksamhet.

Känslig personlig information

Vi samlar inte medvetet eller avsiktligt data som klassificeras som "känsliga personuppgifter".

Situationer då vi delar personuppgifter med andra parter

Personuppgifter lämnas endast till våra tjänsteleverantörer i den utsträckning som är nödvändig för att driva vår verksamhet och att uppfylla våra åtaganden gentemot dig och där det krävs enligt lag eller för att hävda vår lagliga rätt. Vi säljer inte din personliga information till tredje part.

Hur vi skyddar personuppgifter

Dina personuppgifter skyddas av både tekniska och organisatoriska åtgärder. Alla överföringar av personuppgifter och tokens kommer att krypteras. Alla personuppgifter lagras säkert, åtkomst till data övervakas och begränsas till de personer vars arbetsuppgifter kräver det.

Hur länge behåller vi dina uppgifter

Vi behåller endast personuppgifter så länge som krävs för att utföra våra åtaganden gentemot dig och för att uppfylla våra lagliga skyldigheter (t.ex. bokföringsändamål).

Dina rättigheter

Du har rätt till;

- Tillgång till dina uppgifter i ett portabelt format
- Att begära korrigeringar och/eller kompletteringar
- Radering av felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade uppgifter
- Invända mot automatiserat beslutsfattande och/eller profilering
- Begränsning av ytterligare behandling av dina uppgifter
- Ta bort ditt data / konto
- Att klaga till en tillsynsmyndighet

Ändringar av policyn

Denna policy kan ändras när som helst. Vänligen kontrollera datumet för senaste uppdateringen innan du lägger en ny order. Om du inte godkänner ändringarna ska du sluta använda våra onlinetjänster.

Cookies Policy

Vi använder cookies för att identifiera, följa och räkna användare i våra onlinetjänster vilket krävs för automatiskt inloggning för registrerade användare eller gäst användare samt för att vi ska kunna förbättra kvaliteten i våra tjänster. Om du ändrar inställningarna i din webbläsare till att inte tillåta cookies kommer detta att påverka funktionaliteten i våra tjänster och vi kan då inte garantera att våra tjänster fungerar som utlovat.

Krogia
Krogia AB
559121-0744
support@krogia.se