

# Índice Paz Ciudadana 2023

Presentación de resultados



## Sobre el Índice Paz Ciudadana

- El Índice Paz Ciudadana tiene como objetivo **obtener información sobre la victimización, la reacción frente al delito y la percepción de temor de la población de 18 años o más residente en las principales ciudades a nivel nacional.**
- En materia de victimización, **la encuesta sólo mide la ocurrencia de robos consumados o intentos de robo.** Si bien durante los últimos años se ha tratado de medir la incidencia de expresiones vinculadas a violencia, la encuesta no mide otro tipo de delitos.

## Antecedentes de la medición 2023

### Metodología

- Estudio cuantitativo en base a entrevistas telefónicas y presenciales.

### Técnica

- El trabajo de campo presencial consideró una selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleaños en el hogar.
- A nivel telefónico, se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, donde se selecciona una muestra aleatoria (discado) en cada una de las principales ciudades del país.

### Universo

- Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.

### Muestra

- 1.863 casos totales. 926 presenciales y 937 telefónicos.
- Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a  $\pm 2,3\%$ , considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de los segmentos (sexo, tramo etario, nivel socioeconómico y zona) el margen de error aumenta.
- La encuesta se levantó entre el 14 de agosto y 12 de septiembre 2023.

### Ponderación

- Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población, en base al Censo 2017.

## Principales noticias durante el trabajo de campo

- 15 de agosto: Hombre es asesinado a balazos en plena vía pública de Renca.
- 16 de agosto: Agricultor es asesinado en Cañete / Joven es asesinada en Conchalí al escapar de encerrona.
- 18 de agosto: Un muerto y dos heridos deja intensa balacera en una plaza de Santiago.
- 25 de agosto: Nuevo ataque incendiario en Cañete deja tres viviendas destruidas / Gobierno presenta proyecto de Ley Antiterrorista.
- 27 de agosto: En siete años, subieron un 11,3% los hogares que han presenciado una balacera en el país.
- 30 de agosto: Congreso despacha Ley de Usurpaciones y el Ejecutivo anuncia veto.
- 4 de septiembre: Dos carabineros mueren en persecución en Calle Larga.
- 6 de septiembre: Niña muere y adolescente es herido tras recibir impactos de bala en Recoleta.
- 7 de septiembre: Jornada de violencia en liceos emblemáticos de Santiago.
- 8 de septiembre: Carabinero en retiro mata a dos delincuentes en encerrona: Uno de ellos tenía 14 años.

# Resultados

---

1. Victimización
2. Características del delito
3. Revictimización
4. Denuncia
5. Temor al delito
6. Evaluación de autoridades e instituciones
7. Manifestaciones de desorden social y criminalidad organizada

01

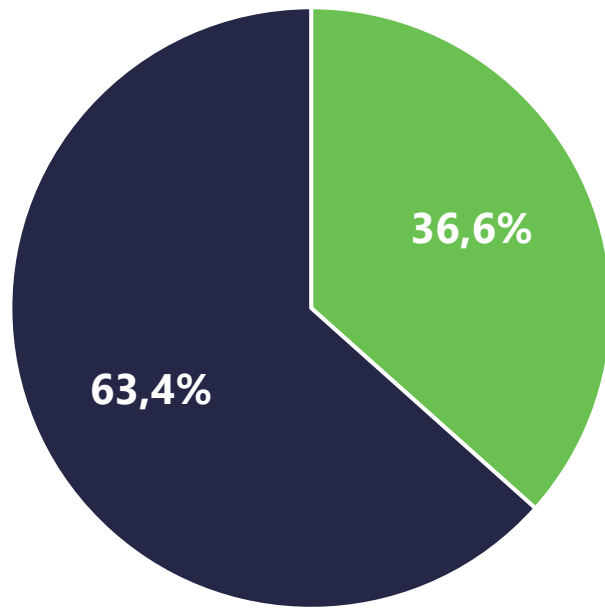
Victimización

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### / Victimización (2023)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



■ Hogares víctimas ■ Hogares no víctimas

El **índice de victimización** se construye a partir de 4 preguntas: En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

1. Sin violencia física, fuera del hogar
2. Con violencia física, fuera del hogar
3. Sin violencia física, dentro del hogar
4. Con violencia física, dentro del hogar

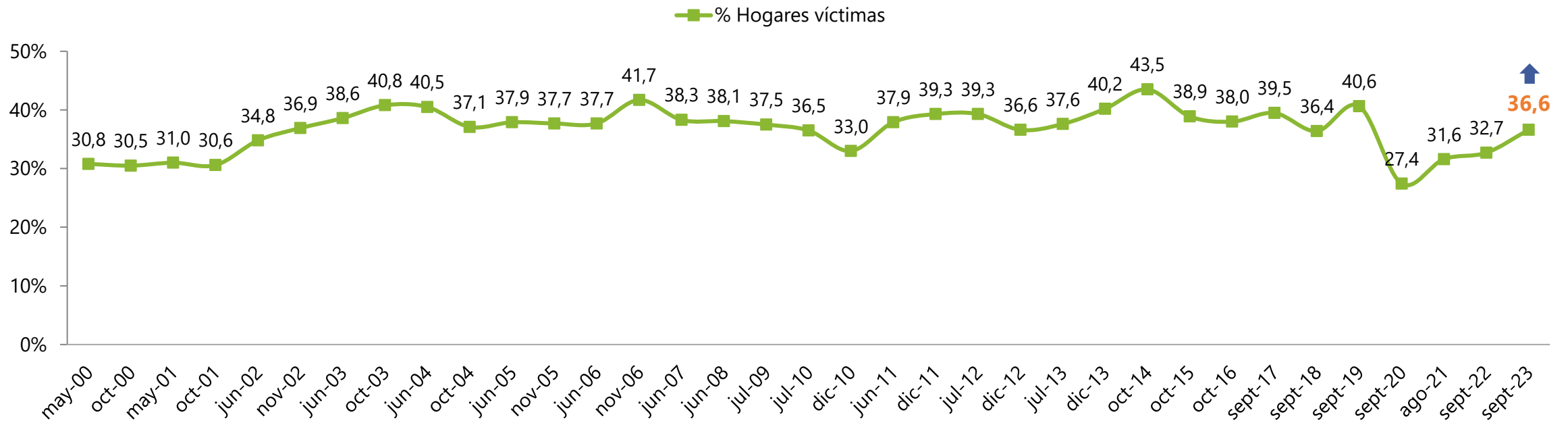
El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### / Victimización (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

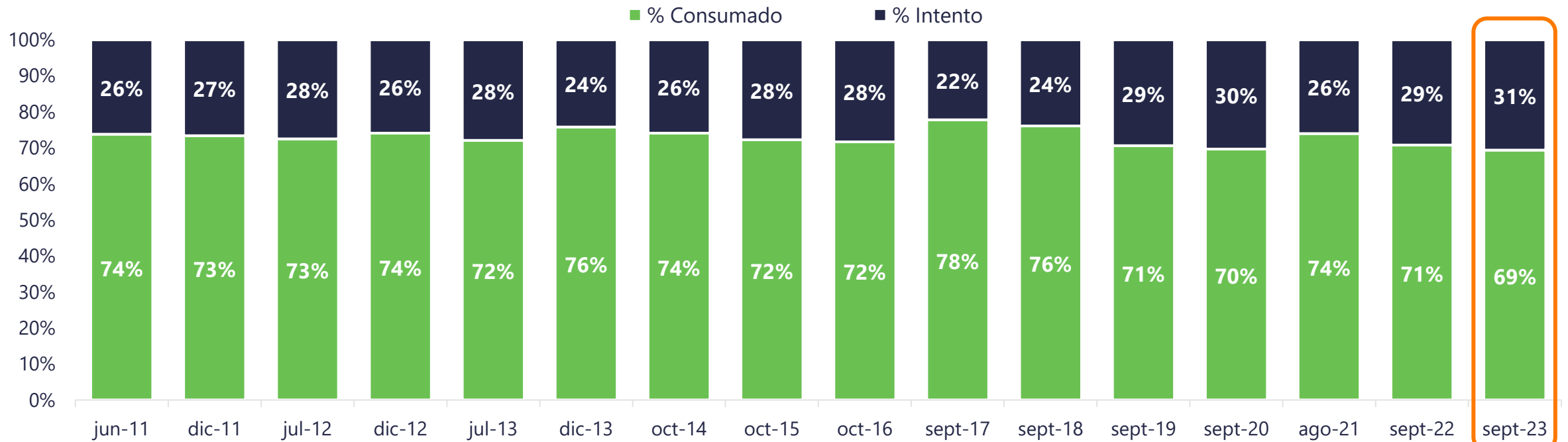


## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### / Robos consumados e intentos de robo (serie)

Base: Total de hogares víctimas cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



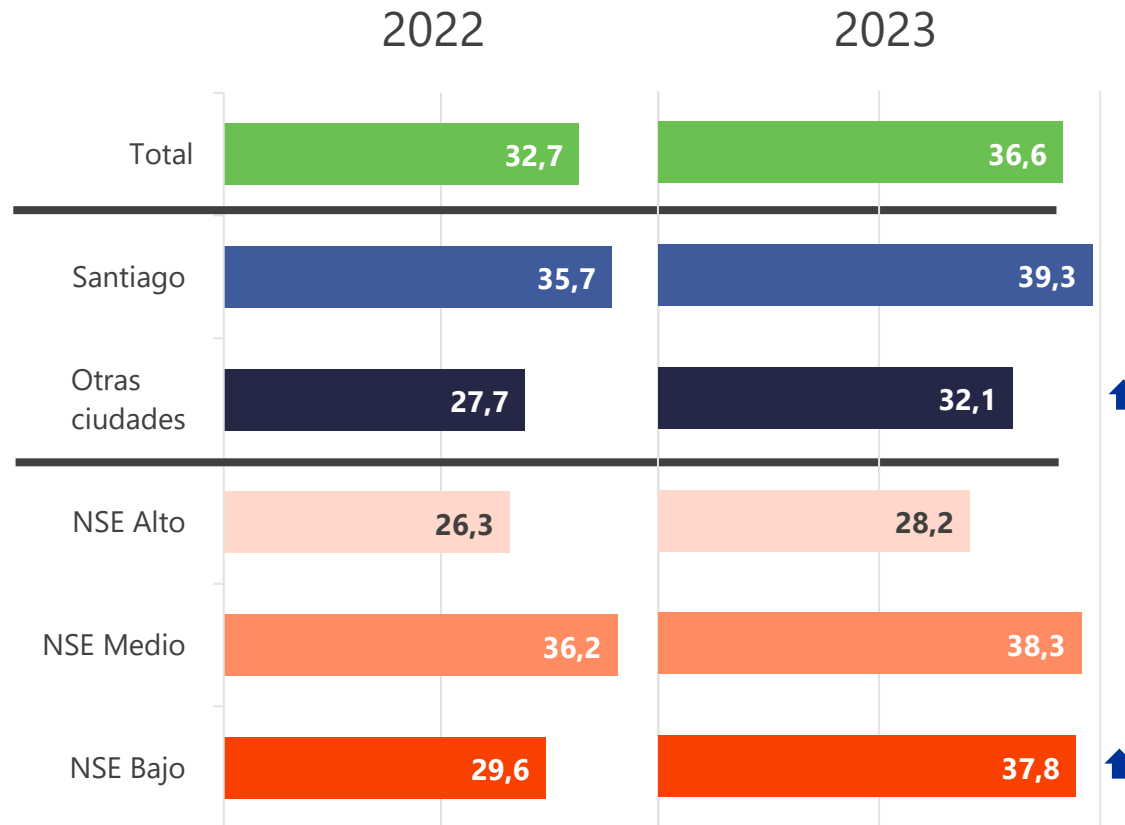
No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### / Victimización (2022 y 2023)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

# 02

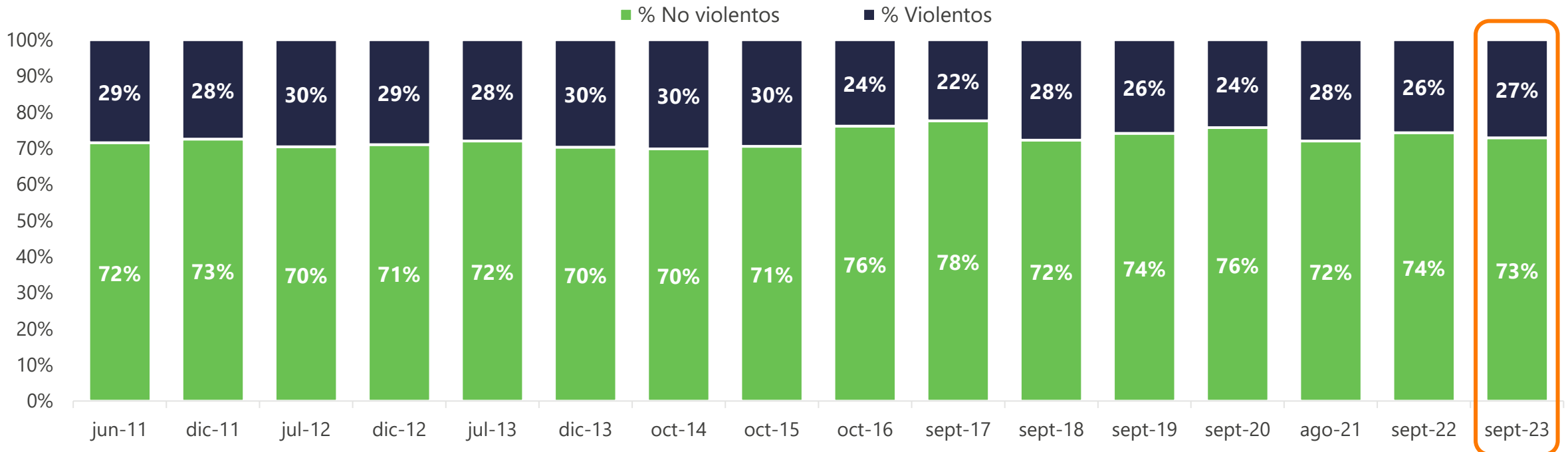
## Características del delito

## Distribución de hechos delictuales violentos y no violentos (últimos 6 meses)

### /Robos violentos vs no violentos (serie)

Base: Total de hechos delictuales de cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



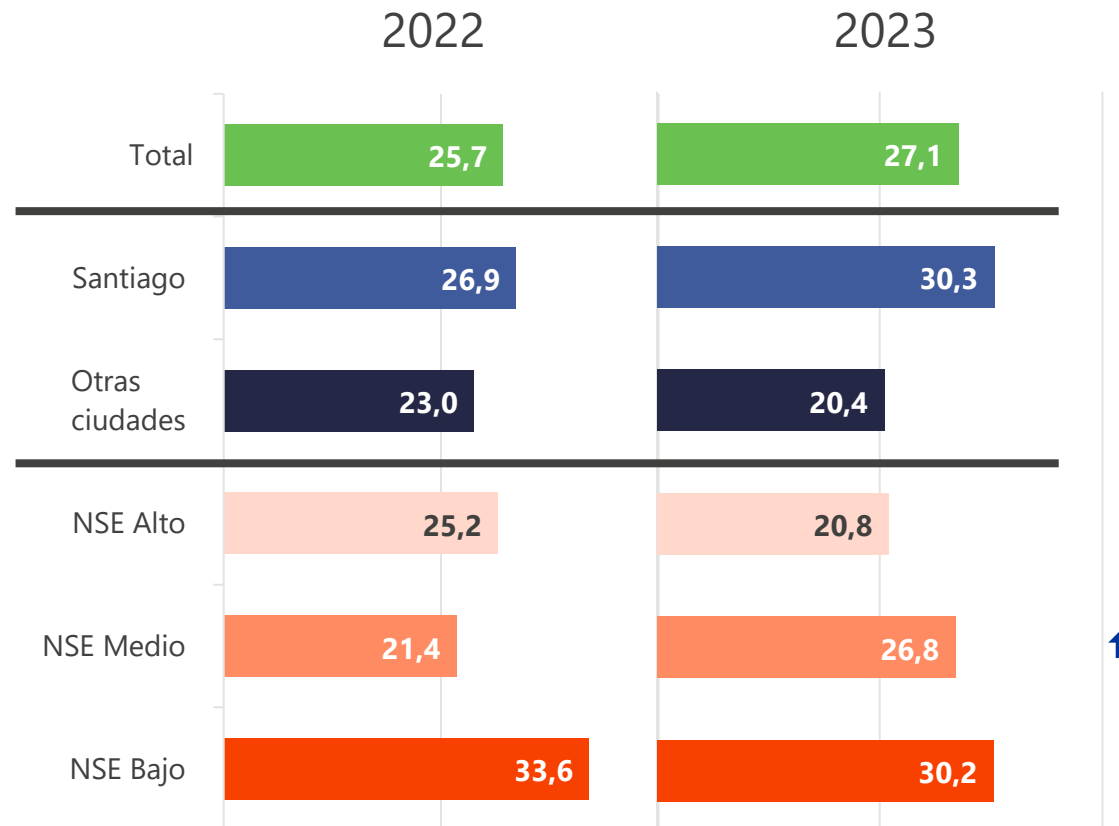
No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Distribución de hechos delictuales violentos y no violentos (últimos 6 meses)

### /Robos violentos (2022 y 2023)

Base: Total de hechos delictuales violentos de cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



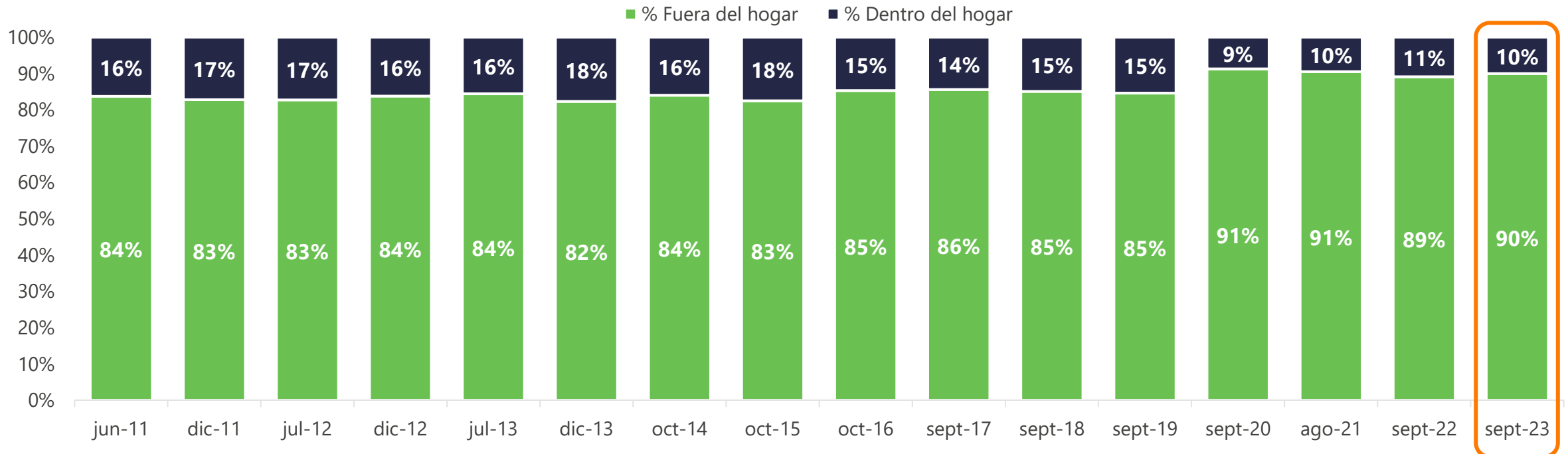
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Distribución de hechos delictuales dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses)

### /Robos dentro vs fuera del hogar (serie)

Base: Total de hechos delictuales de cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

# 03

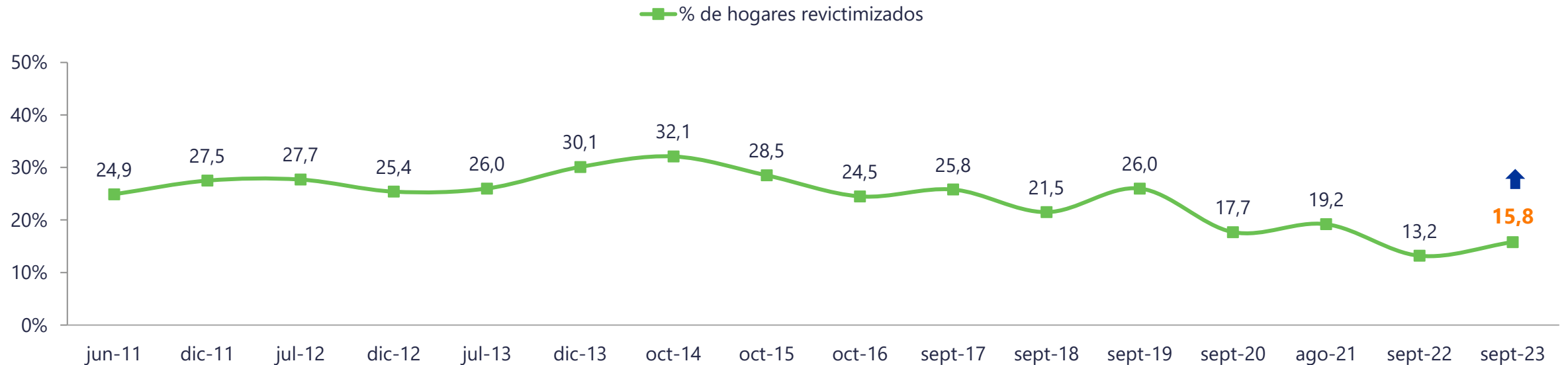
## Revictimización

## Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

### /Revictimización\* (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

En total, ¿cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



\* La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún integrante del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de las situaciones consultadas.



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022



## Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

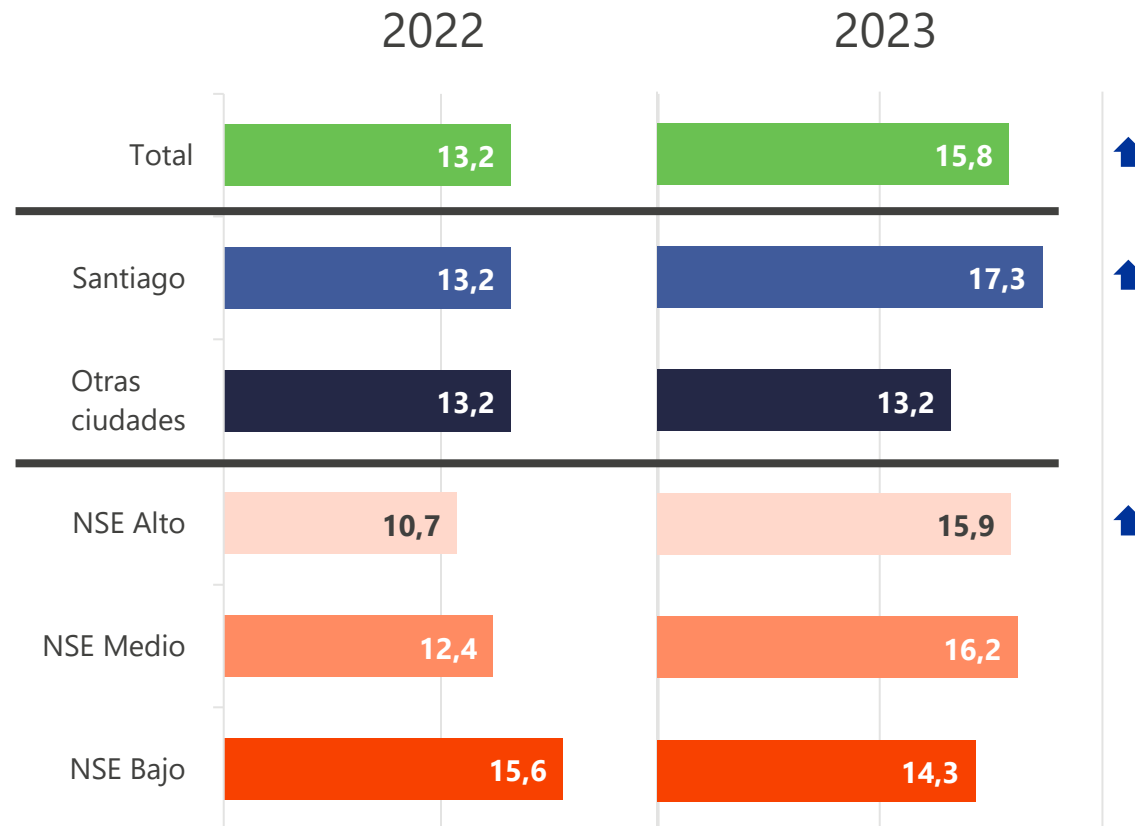
### /Revictimización (2022 y 2023)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



**Hogares revictimizados**



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

# 04

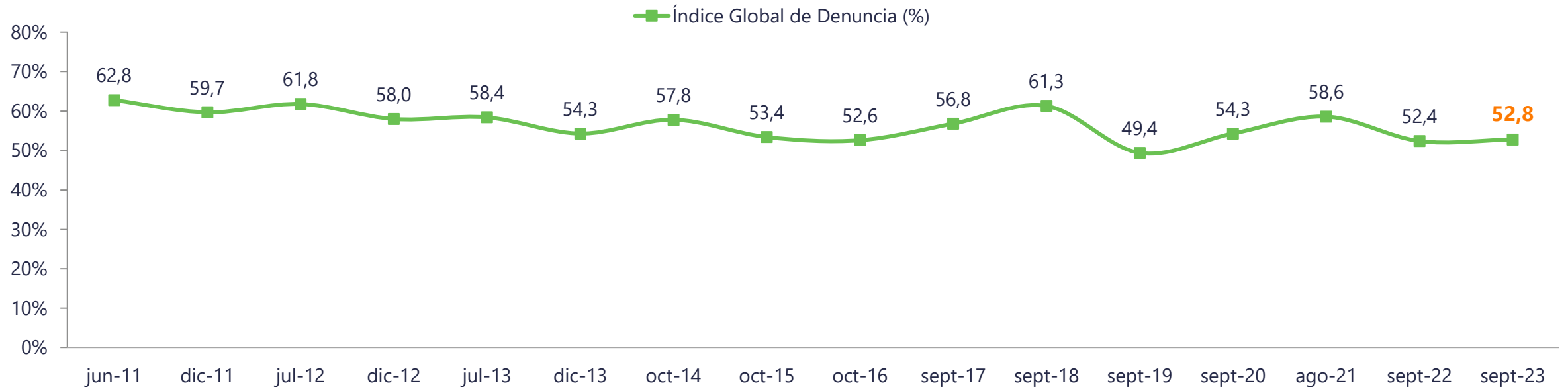
## Denuncia

## Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

### /Denuncia\* (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo en cada año

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, realizó la denuncia”



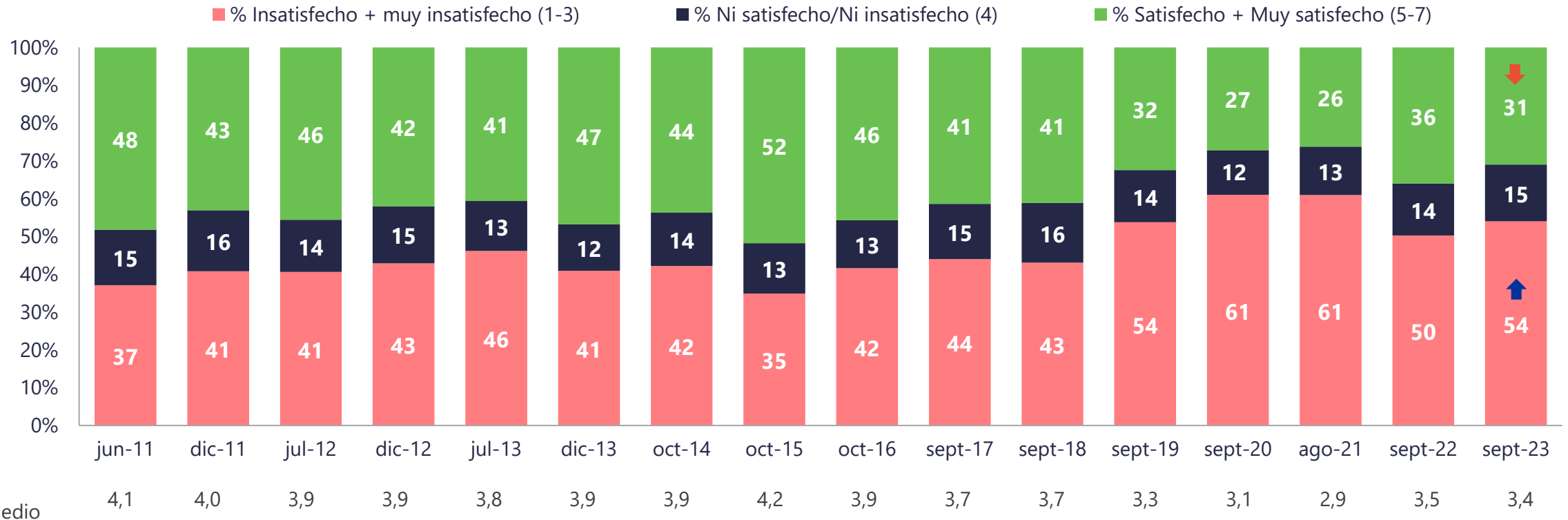
\* El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de “le robaron algo” y “realizó la denuncia” para cada uno de los 4 delitos consultados

## Nivel de satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar (Escala de 1 a 7)

### / Satisfacción post denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron en cada año.

#### ¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?



Nota Promedio



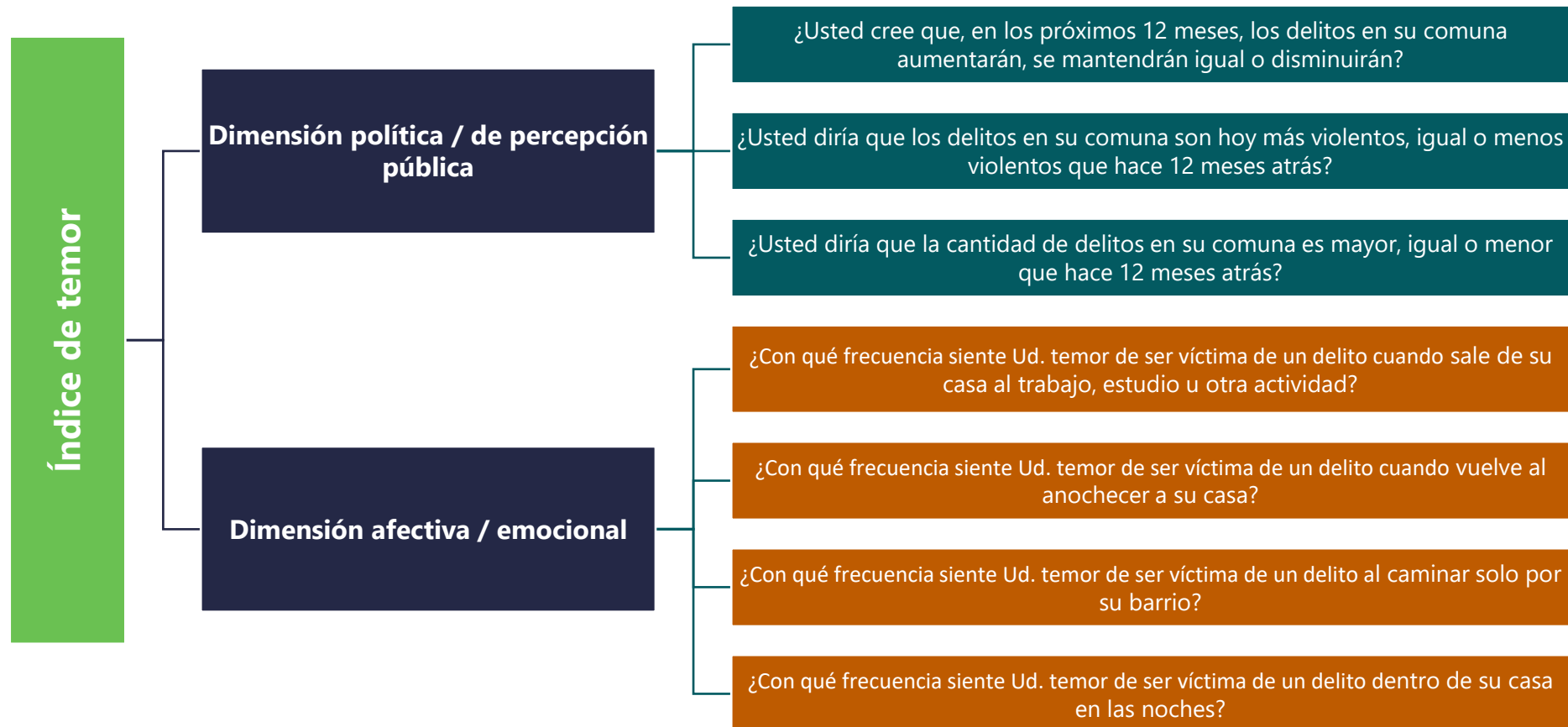
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

# 05

## Temor al delito

## Temor al delito /Índice de temor (dimensiones y preguntas asociadas)

Base: Total de hogares encuestados cada año

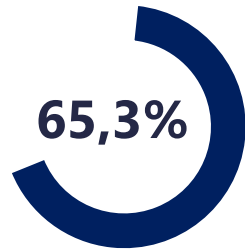


\*Validado mediante análisis factorial confirmatorio

## Variables que componen el índice de temor /Temor al delito (2022 y 2023)

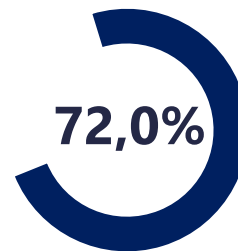
Base: Total de hogares encuestados cada año

### Percepción de variación de la delincuencia en su comuna



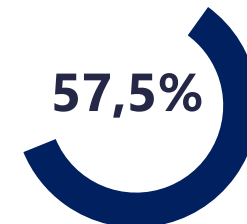
Mayor que hace 12 meses atrás  
2022: 68,4%

### Percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna



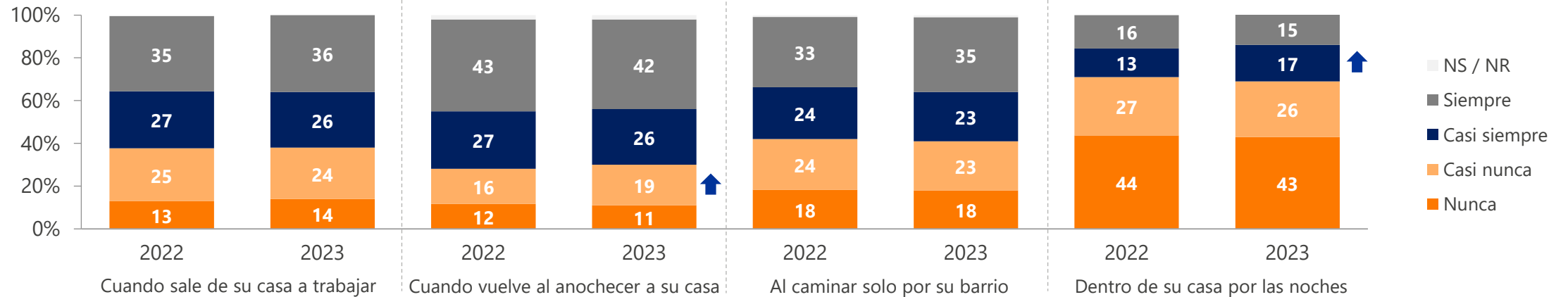
Más violentos que hace 12 meses atrás  
2022: 72,6%

### Proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro



Aumentarán los delitos en los próximos 12 meses  
2022: 60,8%

### Frecuencia de temor de ser víctima de un delito cuando...

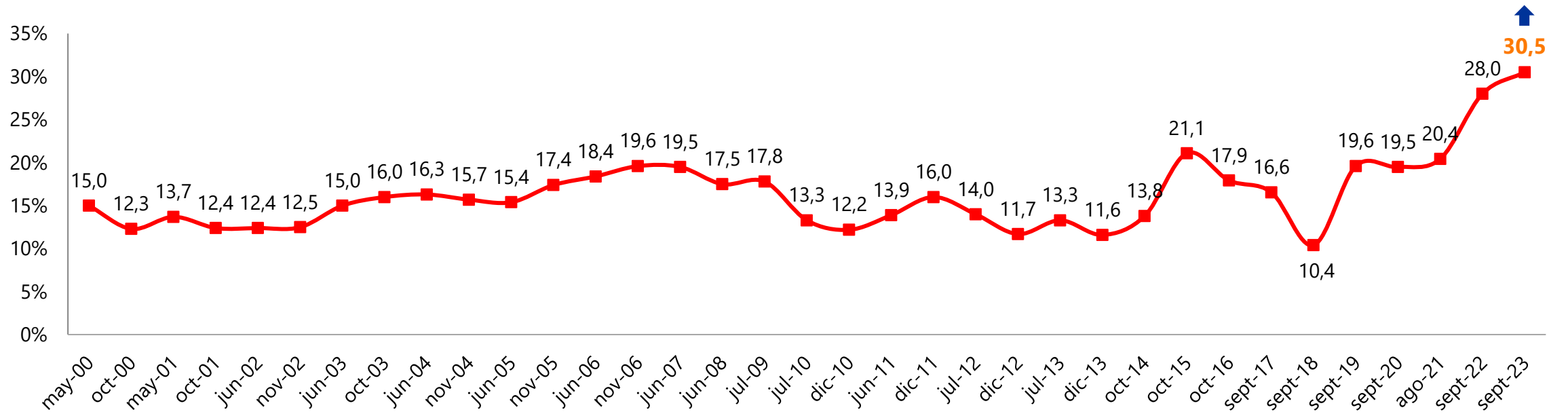


Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Proporción de personas con alto temor



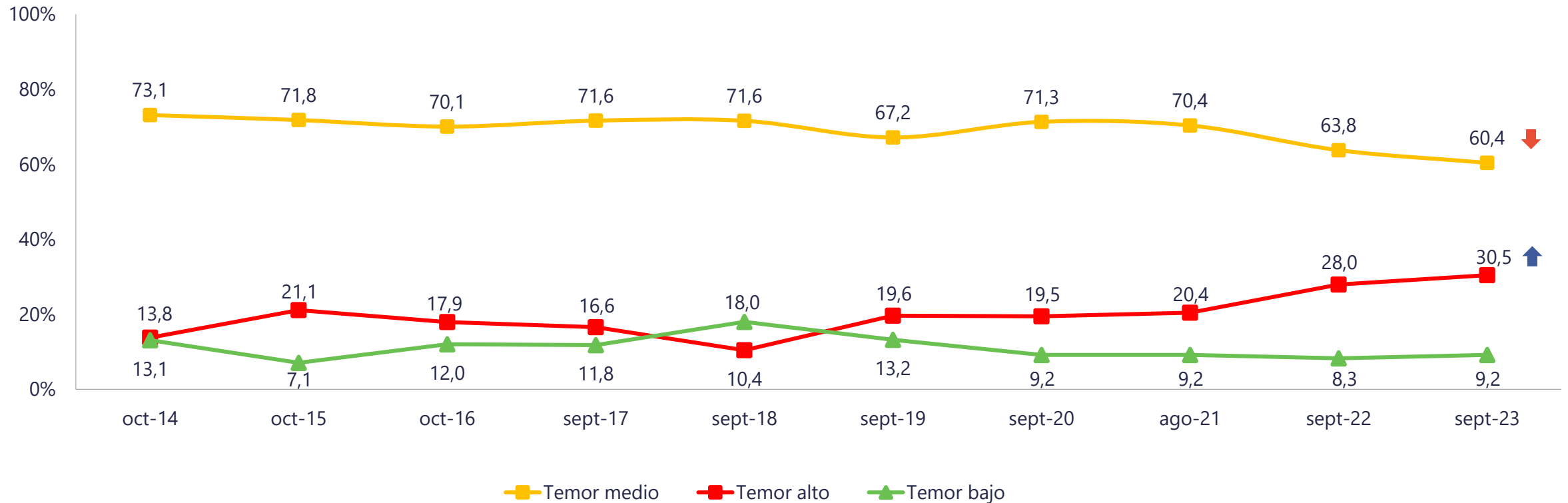
Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022



## Proporción de personas con según categoría de temor /Índice de temor al delito (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

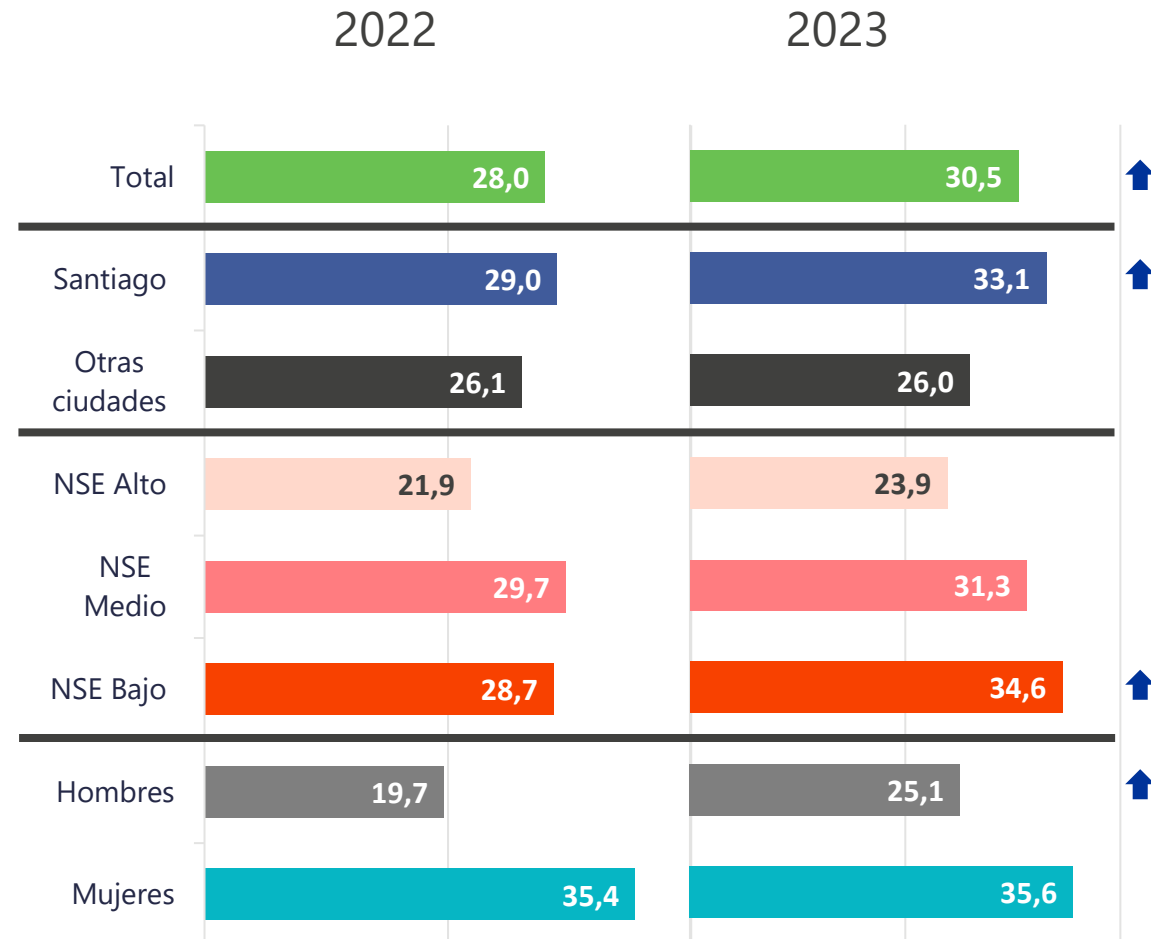
### Proporción de personas para cada categoría de temor durante los últimos 10 años



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Proporción de personas con alto temor al delito /Alto temor al delito (2022 y 2023)

Base: Total de hogares encuestados cada año

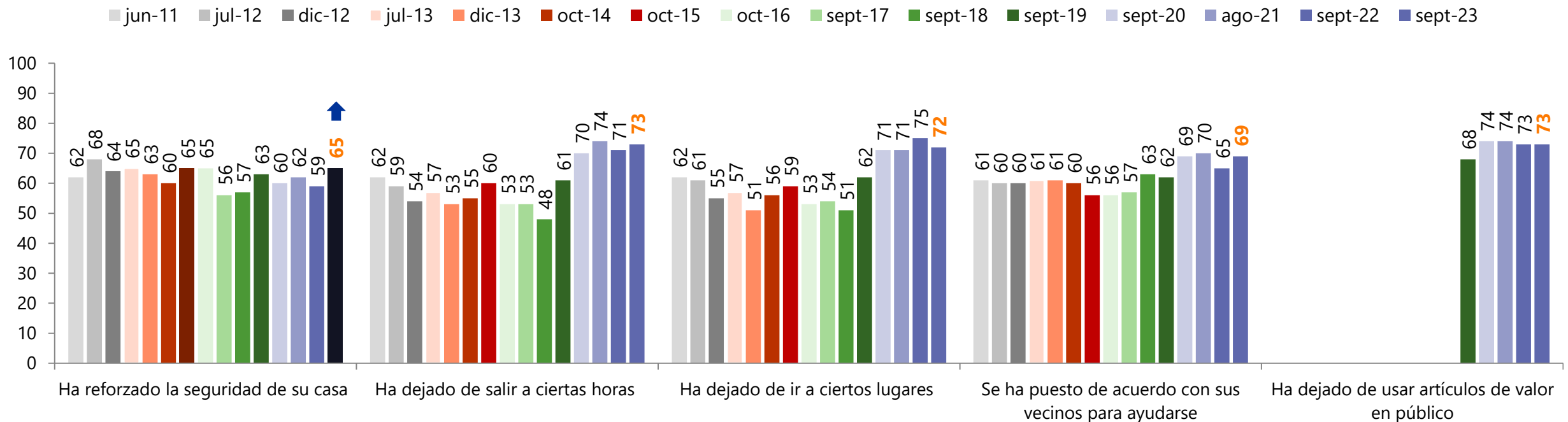


Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Conductas para evitar ser víctima de un delito: porcentajes de personas que responden afirmativamente (%Sí) / Manifestaciones conductuales\* (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



\* Desde el año 2022, también se miden las siguientes consultas: (i) Cambios de ruta a otras más concurridas (60% en año 2023); y (ii) Envío de ubicación a personas cercanas a su monitoreo (56% en año 2023). Como ambas consultas sólo presentan datos para los años 2022 y 2023, éstas no han sido exhibidas en la gráfica.

# 06

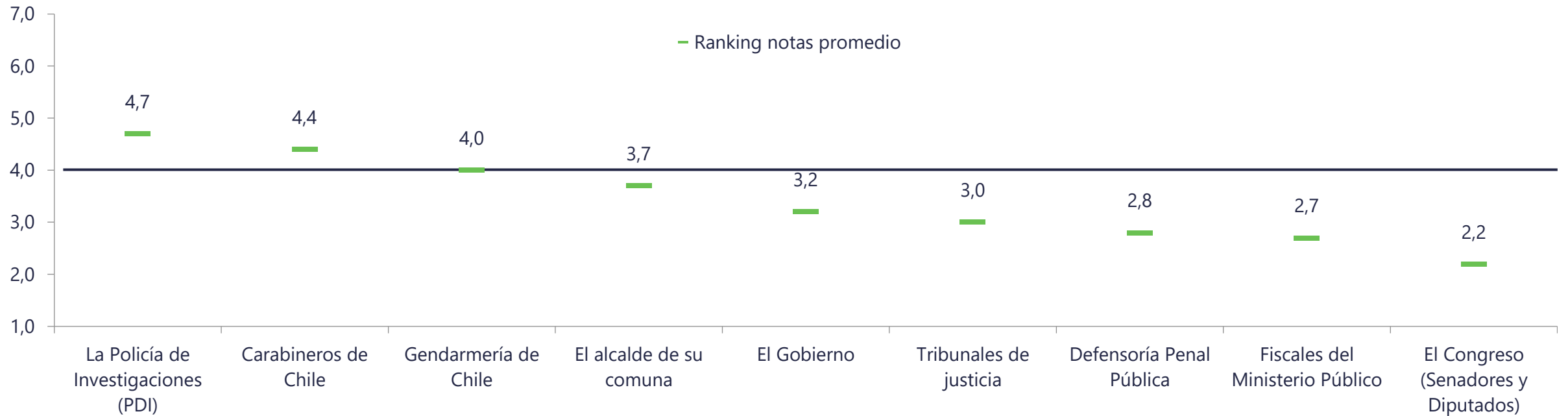
Evaluación de  
autoridades e  
instituciones

## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (2023)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?

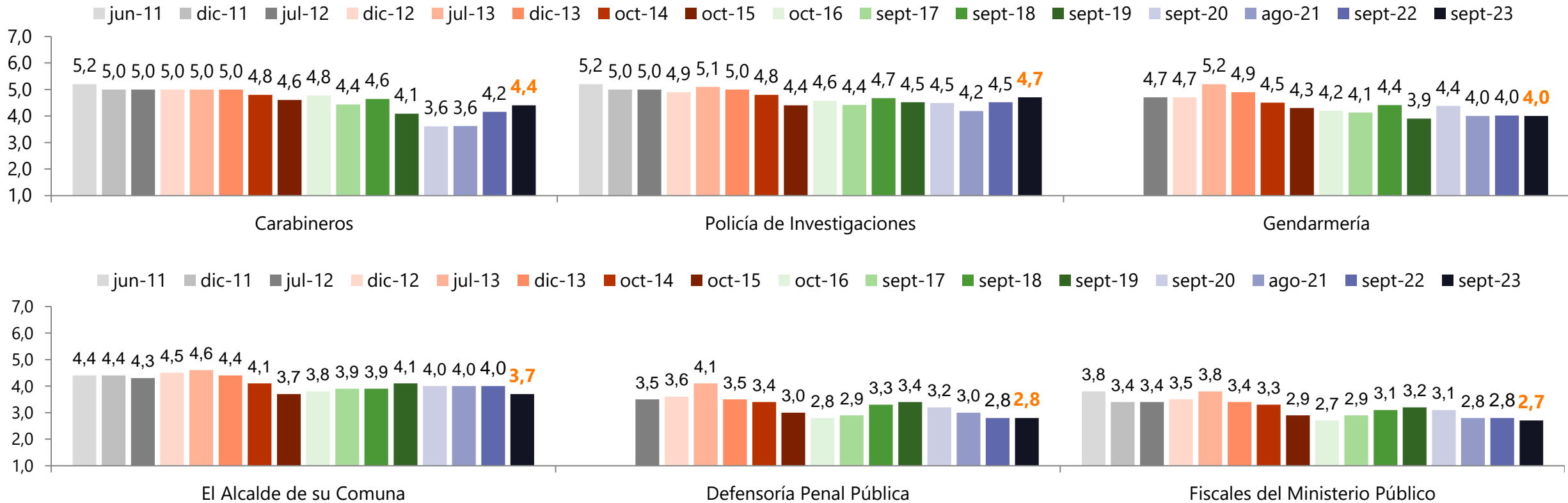


## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



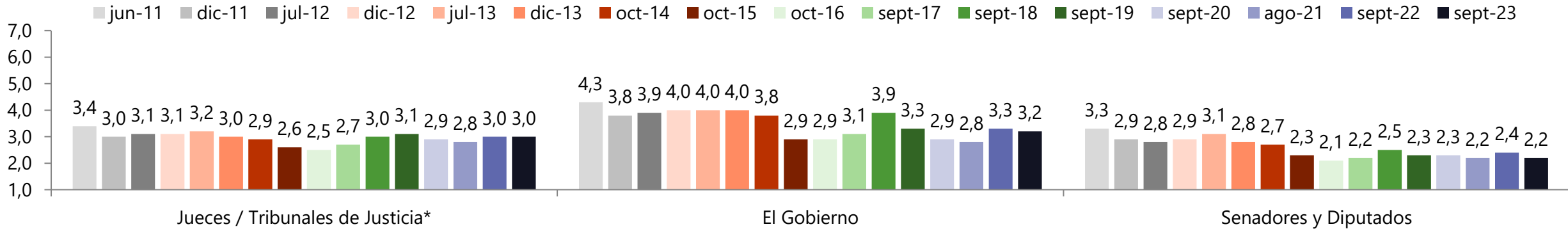
No hay diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

## Evaluación de autoridades e instituciones respecto de la delincuencia. Nota promedio (escala de 1 a 7)

### /Evaluación de autoridades e instituciones (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



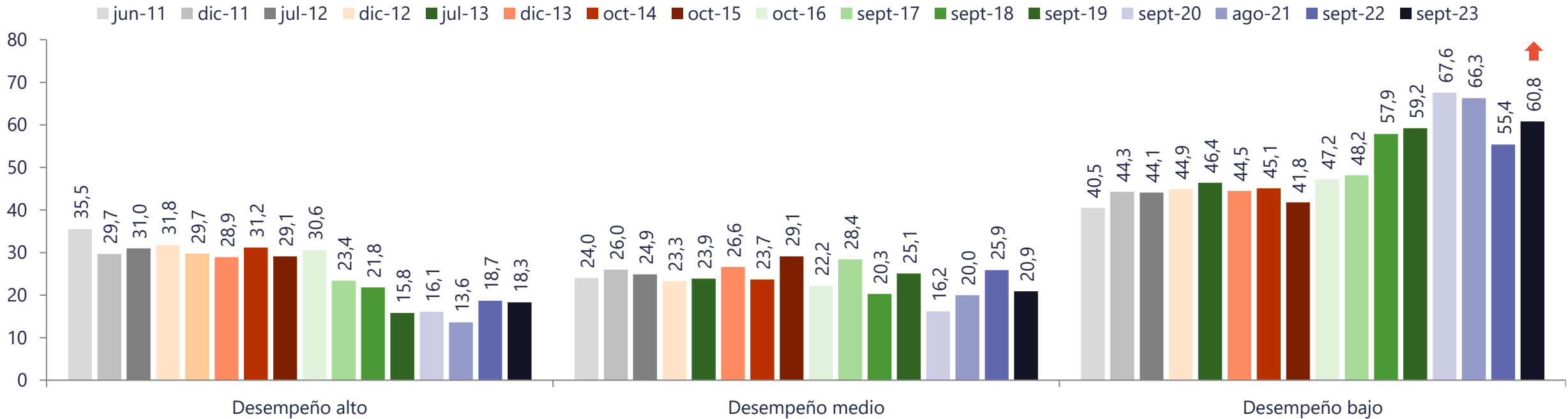
\* Hasta el año 2018 se consultó por "Jueces". A partir del año 2019 se consulta por "Tribunales de Justicia".

## Evaluación del desempeño de las policías

### /Evaluación del desempeño policial\* (serie)

Base: Total de hogares encuestados cada año

### Desempeño de las policías



\* El Índice de Desempeño Policial se construye a partir de la consulta a víctimas de delito sobre la satisfacción con la actuación de Carabineros o Investigaciones después de denunciar y la satisfacción con la labor de la policía en su barrio.



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

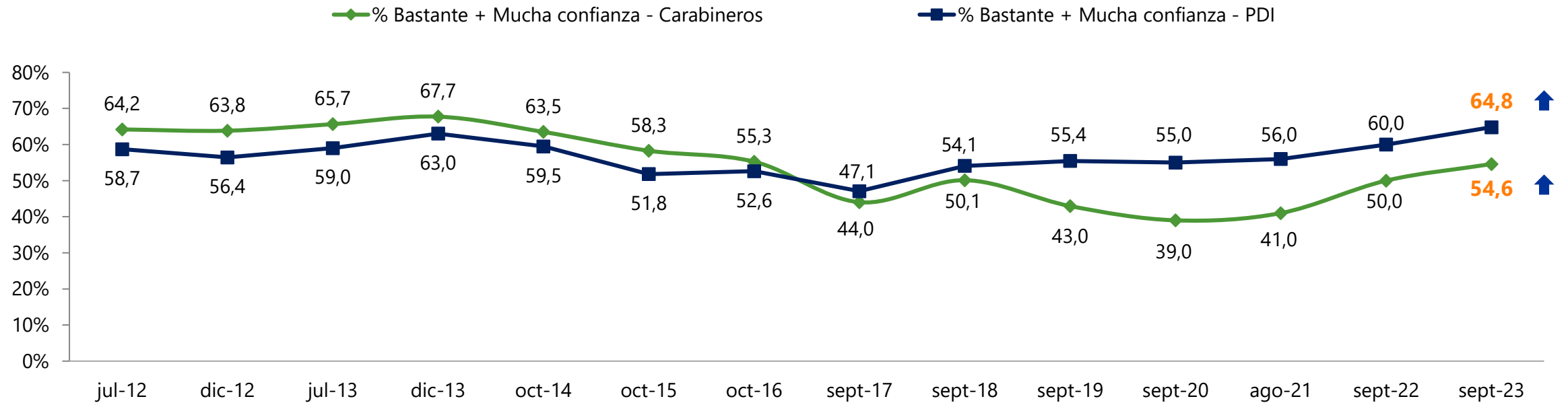


## Proporción de personas que tiene bastante / mucha confianza en las policías

### /Confianza en las instituciones policiales (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En una escala de 1 a 5, siendo 1 “Nada de confianza” y 5 “Mucha confianza”, en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2022

Esta pregunta comenzó a medirse desde el año 2012

# 07

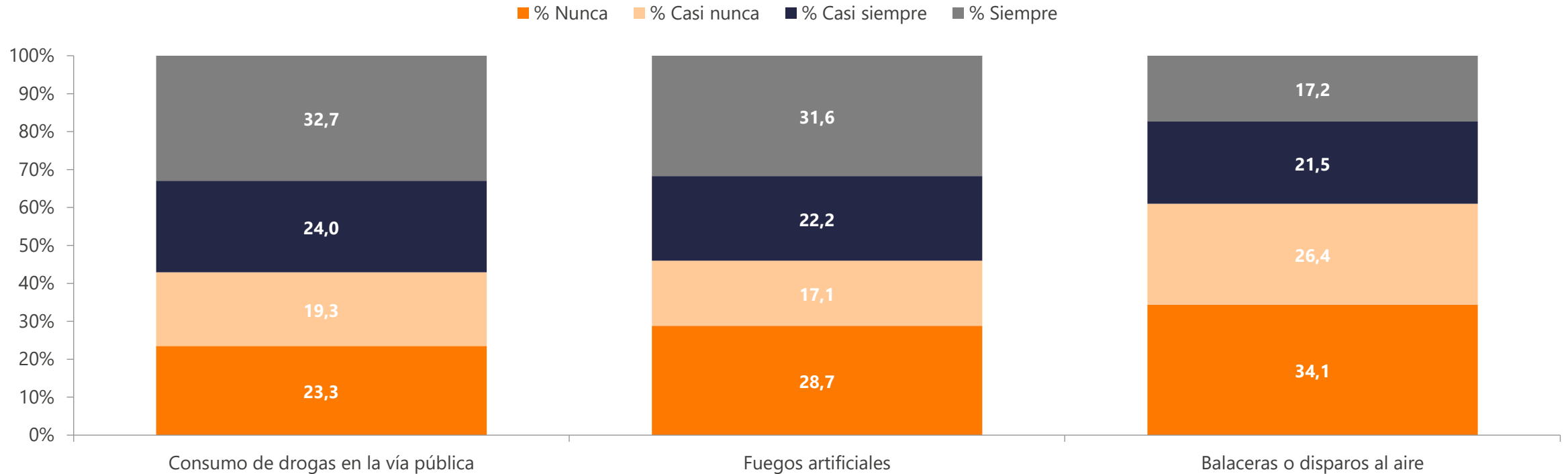
Manifestaciones de  
desorden social y  
criminalidad  
organizada

## Frecuencia de situaciones vistas o experimentadas directamente en el barrio

### /Expresiones vinculadas a desorden social (2023)

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año en su barrio, ¿con qué frecuencia usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha visto o experimentado directamente alguna de estas situaciones...?



\* No se incorpora categoría NS/NR, la cual presenta cifras menores al 1% en cada categoría.

\*\* La sumatoria de todas las categorías es igual a 100 al utilizar todos los decimales.

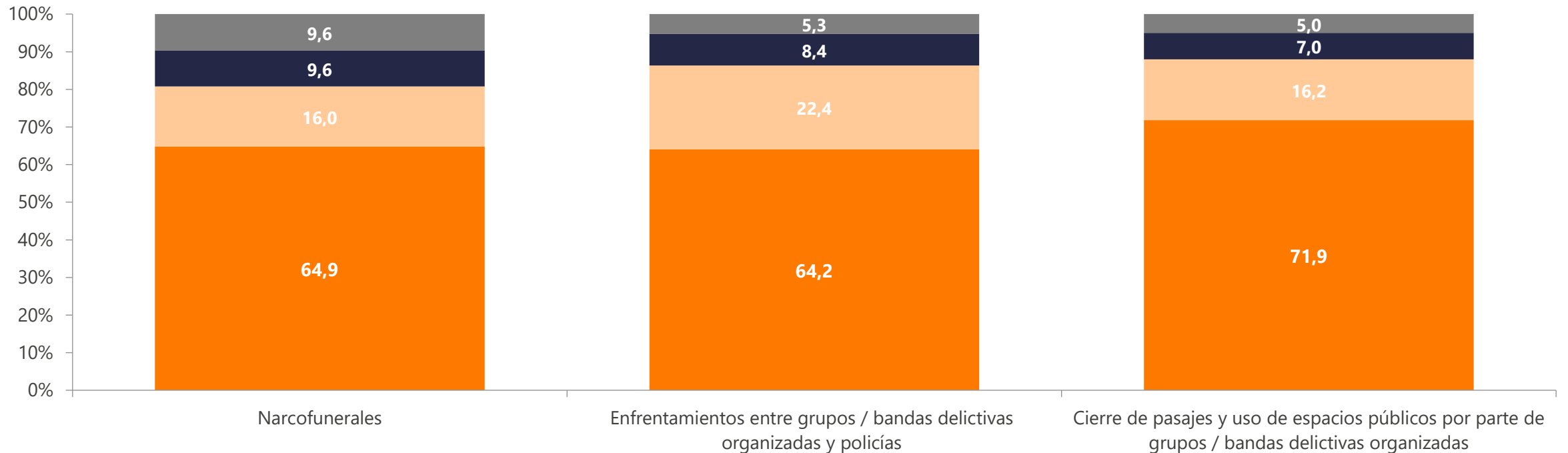
## Frecuencia de situaciones vistas o experimentadas directamente en el barrio

### /Expresiones vinculadas a criminalidad organizada (2023)

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año en su barrio, ¿con qué frecuencia usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha visto o experimentado directamente alguna de estas situaciones...?

■ % Nunca   ■ % Casi nunca   ■ % Casi siempre   ■ % Siempre



\*\* La sumatoria de todas las categorías es igual a 100 al utilizar todos los decimales.

## Conclusiones

- En 2023, el 36,6% de los hogares consultados fue víctima de robo o intento de robo durante los últimos 6 meses, aumentando significativamente respecto al año anterior.
- Uno de cada 3 hogares víctimas de robo indica que éste fue realizado con violencia, manteniéndose dentro del promedio histórico de esta medición.
- La denuncia se mantiene baja comparativamente, sólo el 52,8 % de los delitos de robo es denunciado.
- La proporción de hogares clasificados con temor alto aumenta en 2023, alcanzando un máximo histórico.
- Se observa un mayor temor alto en habitantes del Gran Santiago en comparación a otras grandes ciudades del país, en los niveles socioeconómicos más bajos y, especialmente, en las mujeres.
- Sobre el 70% de las personas declara haber dejado de ir a ciertos lugares, haber dejado de salir a ciertas horas o haber dejado de utilizar artículos de valor en público.
- La evaluación de las instituciones públicas con injerencia en la seguridad se mantiene baja, alcanzando sólo nota sobre 4 la Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile.

# Índice Paz Ciudadana 2023

Presentación de resultados

Octubre 2023

