

بطاقة ملاحظة الأداء المهاري للإنترنت

إعداد: أ/ وفاء عبد النبي محمد حسين المزين..
معلم كمبيوتر خبير وباحثة دكتوراه.. كلية التربية.. جامعة كفرالشيخ..

مرت عملية بناء بطاقة الملاحظة بالخطوات التالية :

(أ) تحديد الهدف من بطاقة الملاحظة :

هدفت بطاقة الملاحظة إلى قياس معدل الأداء المهاري للإنترنت عند الطالبات.

(ب) تحديد الأداء التي نلضمها البطاقة :

اشتملت البطاقة على (٧) مهارات رئيسية تضمنت (٨١) مهارة فرعية موزعة على النحو المبين بالجدول التالي:

مهارات بطاقة الملاحظة

م	المهارات الرئيسية	عدد المهارات الفرعية المرتبطة بها
١	مهارات الاتصال بالإنترنت.	١٤ مهارة
٢	مهارات تصفح شبكة الإنترنت.	١٤ مهارة
٣	مهارات البحث عن المعلومات.	٦ مهارات
٤	مهارات التعامل مع البريد الإلكتروني.	٨ مهارات
٥	مهارات التعامل مع (الفييس بوك).	١٥ مهارة
٦	مهارات التعامل مع المجموعات.	١٣ مهارة
٧	مهارات التعامل مع المدونات.	١١ مهارة

وتتضمن كل مهارة بعض الأداءات حسب قائمة جدارات الإنترنت التالية:

قائمة جدارات الإنترنت
أولاً - المعارف الخاصة بالإنترنت:
١- نشأة الإنترنت.
٢- مفاهيم الإنترنت.
١-٢ مفهوم شبكة الإنترنت.
٢-٢ مفهوم صفحة (الويب).
٢-٣ مفهوم الشبكة العنكبوتية.
٢-٤ مفهوم متصفح (مستعرض) الإنترنت.
٢-٥ مفهوم البروتوكول.
٢-٦ مفهوم موقع (الويب).

٧-٢ مفهوم الصفحة الرئيسية.
٨-٢ مفهوم عنوان الموقع URL.
٩-٢ مفهوم ارتباط تشعبي Hyperlink.
١٠-٢ مفهوم التجول عبر الإنترنت.
١١-٢ مفهوم التحميل Download.
١٢-٢ مفهوم رفع الملفات Upload.
١٣-٢ مفهوم محرك البحث.
١٤-٢ مفهوم البريد الإلكتروني.
١٥-٢ مفهوم الدردشة.
١٦-٢ مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي.
١٧-٢ مفهوم المدونة.
١٨-٢ مفهوم (الجروب).
٣- خدمات الإنترنت.
٤- أخلاقيات الإنترنت.
٥- الاستخدام الآمن للإنترنت.
٦- متطلبات الإتصال بالإنترنت.
ثانياً - مهارات الإنترنت :
الاتصال بشبكة الإنترنت :
١-١ إعداد أيقونة الإتصال.
٢-١ الإتصال بالإنترنت.
٣-١ إنهاء الإتصال بالإنترنت.
تصفح شبكة الإنترنت :
١-٢ فتح نافذة مستعرض الإنترنت Internet Explorer .
٢-٢ تمييز شكل ووظيفة كل شريط من أشرطة نافذة مستعرض الإنترنت.
٣-٢ تمييز شكل ووظيفة كل أيقونة من شريط أدوات المستعرض.
٤-٢ كتابة عنوان المواقع بصورة صحيحة لفتح الموقع.
٥-٢ حفظ صفحة (الويب) بشكل صحيح.
٦-٢ حفظ صورة من داخل صفحة معروضة.
٧-٢ تحميل ملف لجهازك من صفحة الويب.
٨-٢ رفع ملف لصفحة (الويب).
٩-٢ فتح أى موقع من المفضلة.
١٠-٢ إضافة أى موقع للمفضلة.
١١-٢ تغيير الصفحة الرئيسية للمتصفح.
١٢-٢ إخفاء الصور من صفحة الويب.
١٣-٢ عرض تاريخ المواقع history.
١٤-٢ حذف تاريخ المواقع history.

البحث عن المعلومات :

- ٣-١ تحميل أحد محركات البحث (جوجل).
- ٣-٢ التعامل مع خيارات محرك البحث (جوجل).
- ٣-٣ البحث عن نص.
- ٣-٤ البحث عن صور.
- ٣-٥ استخدام معاملات البحث.
- ٣-٦ الترجمة عبر (جوجل).

التعامل مع البريد الإلكتروني E-mail :

- ٤-١ تحميل أحد مواقع إنشاء البريد الإلكتروني.
- ٤-٢ إنشاء البريد الإلكتروني E-mail .
- ٤-٣ فتح الرسالة الإلكترونية.
- ٤-٤ تعرف مكونات الرسالة الإلكترونية.
- ٤-٥ إرسال بريد إلكتروني لفرد أو أكثر.
- ٤-٦ النسخة الكربونية العمياء.
- ٤-٧ إرفاق ملف بالرسالة.
- ٤-٨ حذف رسالة.

التعامل مع (الفييس بوك) :

- ٥-١ إنشاء حساب على (الفييس بوك) :
- ٥-١-١ فتح موقع (فييس بوك).
- ٥-١-٢ إنشاء حساب في موقع (فييس بوك).
- ٥-١-٣ إضافة الأصدقاء للصفحة.
- ٥-١-٤ تغيير الصورة الشخصية.
- ٥-٢ التعامل مع الحساب :
- ٥-٢-١ إبداء الإعجاب على نشاطات الحائط.
- ٥-٢-٢ استعمال خاصية (آخر الأخبار).
- ٥-٢-٣ الرد على طلبات الصداقة.
- ٥-٢-٤ إرسال طلب صداقة.
- ٥-٢-٥ إضافة صور لصفحتك.
- ٥-٢-٦ إضافة فيديو للصفحة.
- ٥-٢-٧ كتابة منشور على الصفحة.
- ٥-٢-٨ عمل مشاركة لموضوعات الأصدقاء.
- ٥-٢-٩ وضع تعليق على أحد الموضوعات.
- ٥-٢-١٠ الاطلاع على الإشعارات الخاصة بالصفحة.
- ٥-٢-١١ استخدام الدردشة في (فييس بوك).

التعامل مع المجموعات Groups :

- ١-٦ إنشاء مجموعة :
- ١-١-٦ فتح حساب (الفييس بوك).
- ٢-١-٦ الضغط على كلمة إنشاء مجموعة.
- ٣-١-٦ كتابة اسم المجموعة.
- ٤-١-٦ إضافة بعض الأصدقاء.
- ٥-١-٦ تحديد خصوصية المجموعة سواء عامة أو مغلقة.
- ٦-١-٦ الضغط على "إنشاء".
- ٢-٦ التعامل مع المجموعات :
- ١-٢-٦ كتابة منشور.
- ٢-٢-٦ إضافة صورة للمجموعة.
- ٣-٢-٦ عمل ألبوم صور.
- ٤-٢-٦ إضافة فيديو للمجموعة.
- ٥-٢-٦ إضافة ملف للمجموعة.
- ٦-٢-٦ إضافة أعضاء للمجموعة.
- ٧-٢-٦ قبول انضمام أعضاء للمجموعة.

التعامل مع المدونات Blogs :

- ١-٧ إنشاء المدونة :
- ١-١-٧ فتح موقع استضافة المدونات (بلوجر).
- ٢-١-٧ تسجيل الدخول في الموقع.
- ٣-١-٧ الضغط على new blog.
- ٤-١-٧ تحديد اسم للمدونة.
- ٥-١-٧ كتابة رابط للمدونة.
- ٦-١-٧ اختيار قالب للمدونة.
- ٧-١-٧ الضغط على create blog.
- ٢-٧ إضافة موضوع للمدونة :
- ١-٢-٧ فتح تبويب posts.
- ٢-٢-٧ كتابة عنوان للموضوع.
- ٣-٢-٧ كتابة الموضوع.
- ٤-٢-٧ الضغط على publish.

ثالثاً - الاتجاهات الخاصة بالإنترنت :

تم تناول الاتجاه نحو الإنترنت في عدة محاور، هي:
تقديره لأهمية الإنترنت في حياتنا.
الاستمتاع بالإنترنت وفقدانه له لو حال حائل دون دخوله عليه.
أهمية الإنترنت له بعد التخرج.
حبه للإنترنت ولعلمه وحصص الكمبيوتر والإنترنت.

- وروعي في إعداد بطاقة الملاحظة ما يلي:
- ترتيب المهارات ترتيباً منطقياً حسب ترتيب تنفيذها على الجهاز.
- بساطة ووضوح أسلوب وصف الأداء.
- تقيس كل عبارة أداءً واحداً محدداً.
- وصف الأداء بدقة وإيجاز.

[ج] اختيار أسلوب الملاحظة:

تم اختيار أسلوب الملاحظة بوضع علامة تحت الأداء الذي قامت به الطالبة.

[ج] أسلوب التقدير الكمي لبطاقة الملاحظة:

تم تقسيم البطاقة إلى جزأين: يكتب في الجزء ناحية اليمين العبارة، والجزء الآخر به التقدير الكمي للمدركات من خلال استخدام مقياس تقدير متدرج يتكون من أربعة مستويات للأداء، هي: (غير مرض، مرض نوعاً، مرض، مرض للغاية)، وتوضع درجة للطالبة فور التطبيق.

وتم تقدير أداء الطالبات كالتالي:

- صفر إذا كان الأداء غير مرض (لم تستطع الطالبة أداء أية خطوة للمهارة).
 - درجة إذا كان الأداء مرضياً نوعاً (لم تستطع الطالبة أداء المهارة بالكامل).
 - درجتان إذا كان الأداء مرضياً (أدت الطالبة المهارة بالكامل دون الالتزام بالوقت المطلوب).
 - ثلاث درجات إذا كان الأداء مرضياً للغاية (أدت الطالبة المهارة بالكامل في أسرع وقت).
- وتم تسجيل أداء الطالبة بوضع علامة في المكان الذي يعبر عن مستوى أدائها، وتم تجميع درجاتها للوصول للدرجة النهائية، والتي منها تم الحكم على مستوى أدائها.
- والدرجة العظمى لبطاقة الملاحظة تساوي (٢٤٣)، وهي حاصل ضرب عدد المهارات (٨١ مهارة) في الدرجة العظمى للمهارة (٣)، وكلما ارتفعت الدرجة دللت على الأداء المهاري المرتفع.

[د] وصف بطاقة الملاحظة:

تكونت البطاقة من: صفحة العنوان وتحتوي على: اسم البطاقة، وجهتها العلمية، ومعدتها، والمشرفين عليها، ومكان كتابة بيانات الطالبة، والتعليمات الخاصة بالبطاقة، وبها الهدف من المقياس، وطريقة التقييم، وفي الصفحات التالية عبارات البطاقة مقسمة لـ سبع مهارات رئيسية شملت (٨١) مهارة فرعية، وفي نهاية البطاقة مجموع الدرجات، وتعليق الباحثة على أداء الطالبة الذي يحتاج لتطوير وتحسين، والتقدير النهائي لأداء الطالبة.

[هـ] تعليمات بطاقة الملاحظة:

- عند وضع تعليمات البطاقة تمت مراعاة أن تكون هذه التعليمات:
- واضحة من حيث: هدفها، ومستويات الأداء، والتقدير الكمي لمستوياتها.
- سهلة الاستخدام من قبل الباحثة، أو أي ملاحظ آخر.
- محددة بصورة إجرائية.
- شاملة.

[و] ضبط بطاقة الملاحظة:

للتأكد من صلاحية بطاقة الملاحظة للتطبيق، ومدى قدرتها على تحقيق أهدافها، ومناسبتها لمجموعة البحث، قامت الباحثة بضبط بطاقة الملاحظة وفق الخطوات التالية:

■ صدق بطاقة الملاحظة:

للتأكد من صدق بطاقة الملاحظة، قامت الباحثة بعرض البطاقة على مجموعة من المحكمين من الخبراء والمتخصصين كالتالي:

- أساتذة المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكليتي التربية والتجارة.
- أساتذة المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم بكليتي التربية والتربية النوعية.
- موجهون أوائل وموجهون عموم في التعليم التجاري والحاسب الآلي والتعلم الإلكتروني بالتعليم الفني.

بهدف التأكد من:

- مدى وضوح تعليمات البطاقة وكفايتها.
- مدى كفاية ومناسبة المهارات لمستوى الطالبات.
- مدى ارتباط كل مهارة فرعية بالمهارات الرئيسية.
- مدى شمول البطاقة ومناسبتها لقائمة جدارات الإنترنت.
- سلامة الصياغة اللفظية للعبارات.
- أن تصف المهارة أداءً واحداً يمكن ملاحظته.
- ارتباط المهارات بالمهارة الرئيسية لها.
- تسلسل المهارات وتتابعها.
- سلامة التقدير الكمي للأداء.
- مقترحات أخرى بالإضافة أو الحذف أو التعديل.

حيث اتفق جميع المحكمين على جميع بنودها مع إجراء التعديلات التالية:

- التقدير الكمي للبنود، حيث أصبح رباعياً بعد أن كان ثلاثياً، وتم تغييره من: (أدت على نحو ممتاز - أدت على نحو ما - لم تؤد) إلى (غير مرض، مرض نوعاً، مرض، مرض للغاية).
- في نهاية البطاقة تمت إضافة ملاحظات للباحثة أو الملاحظ سواء نقاط الضعف عند الطالبة، أو النقاط التي تحتاج لتحسين، وكذلك تمت إضافة التقدير الكلي الذي يعبر عن أداء الطالبة.
- تم حذف كلمة (مهارات) من عناوين المهارات الرئيسية، فبدلاً من: (مهارات التعامل مع الفيس بوك)، أصبحت: (التعامل مع الفيس بوك).

■ ثبات بطاقة الملاحظة:

يقصد بثبات البطاقة أنها تعطي النتائج نفسها إذا ما تم استخدامها أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة، وقد اختارت الباحثة طريقة التجزئة النصفية.

جدول (١٣) معدل ثبات بطاقة الملاحظة

مقداره	طريقة حسابه
.751	بمعادلة ألفا كرونباخ
.626	بمعادلة سبيرمان بروان
.613	بمعادلة جتمان

وتعد هذه معاملات ثبات مرتفعة.

ج [بطاقة الملاحظة في صورتها النهائية:

وبعد حساب كل من: الصدق والثبات، تم التوصل إلى شكل النهائي لبطاقة الملاحظة، وأصبحت صالحة لتحقيق الهدف منها، وهذا هو شكلها النهائي:

بطاقة ملاحظة الأداء المهاري للإنترنت

■ بيانات شخصية :

الاسم /

الصف /

تاريخ ملء البطاقة /

■ تعليمات مسنخدم البطاقة :

بطاقة الملاحظة التالية تحتوي على المهارات الأدائية للإنترنت التي يجب على طالبات المرحلة الثانوية التجارية أن تتقنها، وقد تم تحليل المهارات إلى سلوك ليسهل ملاحظتها.

■ طريقة التقييم:

- تُقيم طالبات المرحلة الثانوية التجارية في جميع المهارات التي تحتوي عليها البطاقة .
- يو ضع رقم (٣) أ أسفل خانة (مُرَض للغاية) وأمام الخطوة التي تؤديها الطالبة بطريقة صحيحة وبسرعة.
- يو ضع رقم (٢) أ أسفل خانة (مُرَض) وأمام الخطوة التي تؤديها الطالبة بطريقة صحيحة وفي وقت كبير.
- يو ضع رقم (١) أ أسفل خانة (مُرَض نوعاً) وأمام الخطوة التي تؤديها الطالبة ب شكل غير كامل.
- يو ضع رقم (٠) أسفل خانة (غير مُرَض) وأمام الخطوة التي لم تؤديها الطالبة بشكل صحيح.
- يتم استبعاد البطاقات التي لم يقيم فيها أي أداء.

مستوى الأداء				عناصر الأداء	
مُرَضٌ للغاية (٣)	مُرَضٌ (٢)	مُرَضٌ نوعاً (١)	غير مُرَضٌ (٠)		
أولا - الإتصال بالإنترنت :					
				فتح لوحة التحكم.	إعداد أيقونة الاتصال بالإنترنت
				الضغط على network and internet	
				الضغط على network and sharing center	
				الضغط على set up a new connection or network	
				الضغط على connect to the internet ثم next	
				الضغط على set up a new connection	
				تحديد نوع الاتصال.	
				كتابة معلومات الاتصال.	
				الضغط على connect	الاتصال بالإنترنت
				الضغط مرتين متتاليتين على أيقونة الاتصال.	
				كتابة معلومات الاتصال.	
				الضغط على connect	إنهاء الاتصال بالإنترنت
				الضغط مرتين متتاليتين على أيقونة الاتصال.	
				الضغط على disconnect	

ثانياً - تصفح شبكة الإنترنت :					
				فتح نافذة المستعرض Internet Explorer	التعامل مع نافذة المستعرض
				تمييز شكل ووظيفة كل شريط من أشرطة نافذة مستعرض الإنترنت.	
				تمييز شكل ووظيفة كل أيقونة من شريط أدوات المستعرض.	
				كتابة عنوان المواقع بدقة عند فتح الموقع.	
				حفظ صفحة الويب بشكل صحيح.	
				حفظ صورة من داخل صفحة معروضة.	
				تحميل ملف لجهازك من صفحة الويب.	
				رفع ملف لصفحة الويب.	
				فتح أي موقع من المفضلة.	خيارات مستعرض الويب
				إضافة أي موقع للمفضلة.	
				تغيير الصفحة الرئيسية للمتصفح.	
				إخفاء الصور من صفحة الويب.	
				عرض تاريخ المواقع history	
				حذف تاريخ المواقع history	
ثالثاً - البحث عن المعلومات:					
				تحميل أحد محركات البحث (جوجل).	التعامل مع محرك البحث google
				التعامل مع خيارات محرك البحث (جوجل).	
				البحث عن نص.	
				البحث عن صور.	
				استخدام معاملات البحث.	
				الترجمة عبر (جوجل).	

رابعاً - التعامل مع البريد الإلكتروني E-mail :					
				تحميل أحد مواقع إنشاء البريد الإلكتروني.	التعامل مع بريد الهوتميل بعد إنشائه
				إنشاء البريد الإلكتروني E-mail (هوتميل).	
				فتح رسالة بريدية.	
				تعرف مكونات الرسالة الإلكترونية.	
				إرسال بريد إلكتروني لفرء أو أكثر.	
				النسخة الكربونية العمياء.	
				إرفاق ملف بالرسالة.	
				حذف رسالة.	
خامساً - التعامل مع الفيس بوك Facebook :					
				فتح موقع (فيس بوك).	إنشاء حساب على (الفيس بوك)
				إنشاء حساب في موقع (فيس بوك).	
				إضافة الأصدقاء للصفحة.	
				تغيير الصورة الشخصية.	التعامل مع حساب (الفيس بوك)
				إبداء الإعجاب على نشاطات الحائط.	
				استعمال خاصية (آخر الأخبار).	
				الرد على طلبات الصداقة.	
				إرسال طلب صداقة.	
				إضافة صور لصفحتك.	
				إضافة فيديو للصفحة.	
				إضافة منشور للصفحة.	
				عمل مشاركة لموضوعات الأصدقاء.	
				وضع تعليق على أحد الموضوعات.	
				الاطلاع على الإشعارات الخاصة بالصفحة.	
				استخدام الدردشة في (فيس بوك).	

سادساً - التعامل مع المجموعات Groups :					
				فتح حساب (الفييس بوك).	إنشاء مجموعة
				الضغط على كلمة (إنشاء مجموعة).	
				كتابة اسم المجموعة.	
				إضافة بعض الأصدقاء للمجموعة.	
				تحديد صو صوية المجموعة سواء عامة أو مغلقة.	
				الضغط على إنشاء create	التعامل مع المجموعة
				كتابة منشور.	
				إضافة صورة للمجموعة.	
				عمل ألبوم صور.	
				إضافة فيديو للمجموعة.	
				إضافة ملف للمجموعة.	
				إضافة أعضاء للمجموعة.	
				قبول انضمام أعضاء للمجموعة.	
سابعاً - التعامل مع المدونات Blogs :					
				فتح موقع استضافة المدونات (بلوجر).	إنشاء مدونة
				تسجيل الدخول في الموقع.	
				الضغط على New blog	
				تحديد اسم للمدونة.	
				كتابة رابط للمدونة.	
				اختيار قالب للمدونة.	إضافة موضوع للمدونة
				الضغط على create blog	
				فتح تبويب posts	
				كتابة عنوان للموضوع.	
				كتابة الموضوع.	
				الضغط على puplish	

مجموع الدرجات (.....)

تعليق الملاحظ :

..... ■
..... ■
..... ■

أداء يحتاج الى تحسين وتطوير :

..... ■
..... ■
..... ■

التقدير النهائي : (.....)