

# Naam

straatnaam, postcode + gemeente

geboortedatum

telefoonnr

[naam@emailadres.be](mailto:naam@emailadres.be)

## Profiel

13 jaar ervaring als ICT Medewerker (B2B)

Goede communicatieve vaardigheden

Gemotiveerd om bij te leren

## Werkgever

2003-heden

**Huidige Werkgever (ICT consultancy/ondersteuning voor KMO's)**

ICT Medewerker (B2B; on-site + remote)

- IT Technische ondersteuning
- Stockopvolging, afhandelen rma's, opvolgen bestellingen
- Opmaak offerte's, opvolging nieuwe producten

## Kennis

MS Office pakketten

Installatie + beheer Windows systemen

Installatie + beheer Windows Server (basis)

Troubleshooting algemene IT problemen

Herstellingen printers

Herstellingen smartphones, tablets, laptops

Installatie + configuratie firewalls (D-Link, Lancom, Watchguard, ...)

Installatie + configuratie WLAN oplossingen

Installatie + configuratie VPN verbindingen (IP-Sec, SSL, PPTP)

Installatie + configuratie backup oplossingen (Synology)

Installatie + configuratie 3cx VOIP centrale (basis)

Opvolgen van bestellingen bij leveranciers

Stock opmaak

On-Site/Remote support voor KMO's

Basiskennis installatie en configuratie VmWare en Hyper-V

Installatie netwerkkapapparaat en bekabeling

Onderhoud en vervanging hardware componenten

Beknopte handleidingen gebruikers opmaken

Installatie + beheer + configuratie Office 365

## Studies

2002-2004

**Leercontract Informatica-beheer**

Syntra Antwerpen

2001-2002

**Boekhouden Informatica**

K.A. Geel

1997-2001

**Electro-Mechanica**

K.A. Geel

1996-1997

**Moderne**

K.A. Geel

**Talenkennis**

Nederlands  
Engels  
Frans

Moedertaal  
vlotte beheersing  
zeer matige kennis

**Extra curriculaire  
activiteiten**

Geocaching, Gaming  
Board Administrator en Game Support MMO ( Aion free-to-play )  
Zelfstudie in virtuele omgeving van Server 2012 en VmWare software.  
Renovatie woning