

Fiche de poste N° 02 : Responsable Qualité

Description du poste : Responsable de contrôle qualité	
Intitulé du poste	Responsable Qualité
Nombre demandé	01
Fiche de fonction correspondante	Responsable Qualité
Positionnement dans l'organisation	Sous la responsabilité de la direction générale, de la direction d'exploitation.
Principales missions	<p>1-Veiller à la qualité des produits finis suivant les exigences des clients, normes,</p> <p>2-Maitrise et application des exigences des certifications obtenues par l'entreprise,</p> <p>3-Préparation et mise en œuvre des processus de certifications nécessaires</p>
Activités et les tâches	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser et préparer les visites d'audit internes et externes • Suivre la démarche de production jusqu'au conditionnement et livraison du produit tout en respectant les normes de qualité • Réclamer immédiatement toute défaillance détectée • Gestion des éventuelles réclamations clients • Communiquer un diagnostic périodique et proposer des mesures d'améliorations
Moyens et prérogatives mise à disposition	<ul style="list-style-type: none"> • A préciser ultérieurement
Relations internes et externes	<p>En lien en interne avec les services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direction technique - Responsable de gestion du stock <p>En externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organismes et bureaux de certifications et d'audits

Conditions et lieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Posté au champ de production Zrawa Matmata • Horaires de travail : A préciser ultérieurement
Profil du poste	
Compétences requises	<p>Compétences techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maitrise des normes de qualité • Analyser les incidents • Reporting immédiat et périodique <p>Compétences techniques informatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pack Office • Logiciel de planification • Mailing <p>Compétences comportementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir un esprit critique analytique • Développer d'excellentes relations avec les autres services • Être réactif • Etre vigilant <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langues : français et anglais
Expérience	Avec expérience
Formations / diplômes	Ingénieur /Maitrise/ licence

- Préférence pour des régions : Matmata ; Gabes Hamma