

Методологические подходы к
изучению коммуникации:
позитивистская методология,
неклассический и
постнеклассический подходы

Понятие коммуникации
претерпевает изменения
→ существует множество
парадигм

Плюсы: широкий
методологический контекст

Минусы: сложности в
построении единой теории
коммуникации

1. Позитивистская методология

- Онтология социальных коммуникаций основывается на системных связях и функциях
- Коммуникативные технологии – создают желаемый образ определенного субъекта и социальные связи в системе
- Походит на принципы классической кибернетики, постулирующие жесткий контроль за поведением системы, при котором исключаются все ненужные взаимосвязи

2. Неклассическая методология

- Феноменологические истоки методологии
- → Сфера коммуникации («интеракции») выделяется в качестве особого онтологического объекта
- Основные методы: герменевтическая интерпретация смыслов, критическая рефлексия, рациональная реконструкция

Юрген Хабермас – автор неклассической методологии:

- Предпочтение в изучении социальных субъектов отдается позитивной науке.
- Межчеловеческие «интеракции» рассматриваются как инструмент реализации практических интересов людей, как способ эмансипации, высвобождения от экономических, политических и других влияний, которые искажают коммуникации и играют латентную роль принуждения
- Формированию «эмансипированного общества» позволяет вести разумный диалог всех со всеми другими. Это суть основа для формирования гражданского общества путем развития коммуникативных отношений и рационализации систем массовых коммуникаций
- Вводится различие между «истинными» коммуникациями и «ложными» коммуникациями
- Совершается попытка обосновать «техническую рациональность» (перенести технические средства и методы на область межчеловеческих интеракций).

3. Постнеклассическая методология

- Сводит природу социального к субъектно-субъектным отношениям, т. е. к принципу «интерсубъективности», исключая объектность
- Общество рассматривается как сеть коммуникаций, а коммуникации имеют возможность к самоописанию общества и его самовоспроизводству
- Коммуникация предстает не как послушный объект управленческих решений, а как активная самоорганизующаяся среда
- Простейшие социальные системы - «интеракции» - формируются через взаимосогласование действий и переживаний присутствующих участников общения. Общество же охватывает все действия, достижимые для соотнесения друг с другом в коммуникации
- Действие понимается как подлинный элемент социальной системы, которое производится и воспроизводится в ней в соотнесении (коммуникации) с другими действиями-событиями.
- Никлас Луман: принципы самореферентности и аутопоэзиса

Краткие выводы:

- Позитивистская методология – исследование системных связей, жесткий объектный подход
- Неклассическая методология – опора на когнитивный и субъективно-понимающий подход
- Постнеклассическая методология – «преодоление» субъектно-объектного понимания коммуникации, опора на интерсубъективность