



# CERTIFICATE



## AREL GRUP ARITMA SOĞUTMA SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ŞİRİNEVLER MAH. MAREŞAL FEVZİ ÇAKMAK I. SOK. NO:23 C  
BAHÇELİEVLER / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

PRODUCTION, SALES AND AFTER SALES TECHNICAL SUPPORT SERVICES OF HOME AND INDUSTRIAL TYPE, COUNTER TOP WATER PURIFIERS, WATER DISPENSERS, SPARE PARTS FROM DEVICES AND PUBLIC FOUNTAIN, AUTOMATIC SOFTENING DEVICES, ULTRAVIOLET DEVICES, APARTMENT ENTRANCE SYSTEMS, WATER TREATMENT CHEMICALS, FILTER CONTAINERS, WATER PURIFICATION FILTERS, WATER TREATMENT ANALYSIS MEASURING DEVICES, WATER TREATMENT ACCESSORIES, PURIFICATION TANKS, WATER TREATMENT PUMPS, ADAPTERS, FAUCETS, WATER TREATMENT DIRECT FLOW SYSTEMS

EV VE SANAYİ TİPİ, TEZGAH ÜSTÜ SU ARITMA CİHAZLARI, SU SEBİLLERİ, CİHAZ VE SEBİLLERE AİT YEDEK PARÇALAR, OTOMATİK YUMUŞATMA CİHAZLARI, ULTRAVİOLE CİHAZLARI, DAİRE GİRİŞ SİSTEMLERİ, SU ARITMA KİMYASALLARI, FİLTRE KAPLARI, SU ARITMA FİLTRELERİ, SU ARITMA ANALİZ ÖLÇÜM CİHAZLARI, SU ARITMA AKSESUARLARI, ARITMA TANKLARI, SU ARITMA POMPALARI, ADAPTÖRLERİ, MUSLUKLARI, SU ARITMA DİREK AKIŞ SİSTEMLERİ ÜRETİMİ, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

Certificate Number: ISO-07342  
Belge Numarası: ISO-07342

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Initial Certification Date: 13.12.2022  
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.12.2022

Certificate Validity Date: 12.12.2023  
Belge Geçerlilik Tarihi: 12.12.2023



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com