

服務條款

商品交易細則

- 如要在本網店購物，您必須年滿 18 歲或以上。如果未滿 18 歲，則需在父母或監護人的陪同下才可在本網店購物。
- 當網上付款程序完成後，恕不接受退貨、退款服務。閣下必須於訂購前，小心核對所有產品資料，包括產品型號、規格和價錢。
- 本網店不設退款服務，如貨品經代理商檢查証實不合生產標準，可享十四天更換保障。
- 更換之貨品必須包裝完整、沒有任何損毀、刮花痕跡及曾經被水及/或 其他物質浸濕 及/或 破壞之現象。
- 換貨時須出示有效之發票及須確保保用證並未填寫。
- 更換貨品只限相同型號、相同顏色。
- 更換貨品不包括個人護理產品、耳機及個別指定貨品。
- 如因代理商缺貨，則可換其他同等或更高價值的貨品(須補貼相關差額)。
- 結帳及付款流程可以使用網店購物上列出所提供的付款方式。
- 如有任何爭議，我們保留最終決定權。

送貨政策 門市取貨 / 送貨方式

- 顧客之訂單將於 3 個工作天內由『開單專員』負責處理跟進，並於安排妥當後透過 Whatsapp / Email 通知顧客有關 取貨 / 送貨 的詳細安排。
- 門市取貨 / 送貨日期 將由『開單專員』按照 存貨狀況 及 運輸狀況 為顧客安排最快的日期進行。
- 個別情況下如顧客訂購之產品缺貨，『開單專員』將通知顧客有關情況 及 告知訂貨所需時間，顧客可選擇安排 訂貨 / 轉款 / 退款。
- 如顧客對訂單有個別要求，可於落單時在備註欄內註明，『開單專員』於處理訂單時在可行範圍內將盡可能配合。
- 標準送貨服務費用為 HK \$100 (每個地址計)，凡購物滿淨值 HK \$1500 或以上，即可免費享有一次性相關服務。
- 香港，九龍 及 將軍澳區 送貨服務為逢星期一、三 或 五；新界區 送貨服務為逢星期二、四 或 六；偏遠地區 (e.g. 東涌，馬灣，機場，珀麗灣 及 愉景灣) 則逢星期二 或 四 12:00 – 18:00 送貨。請留意星期日 及 公眾假期 及 辦公時間以外不設送貨服務。

-

- 送貨時段視乎送貨地區而定，確實送貨時間將於前一個工作天晚上 或 送貨當天早上由送貨人員致電顧客告知有關安排。
- 送貨服務只適用於香港本土 (e.g. 香港島、九龍、新界、東涌、機場)。馬灣 / 珀麗灣 有進出限制，一般於 16:00 前送貨。
(愉景灣需額外收費 HK \$200)

保養條款與細則

- 貨品的保養範圍以代理商提供之保養條款及細則為準。
- 維修只包括在正常使用下之損壞。若是人為誤用、故意破壞、人為損壞、意外事件或天災人禍所導致的損壞，顧客需自行負責維修之費用。

保修人身份: 信興電器服務中心有限公司

客戶服務中心: 葵涌勝耀街 2 號信興中心 1 樓

售後服務

我們售出之貨品，均為原行代理，有關貨品之技術支援及售後服務，可致電分店電話/熱線或電郵我們。

電郵：e-PanaShop@risetide.com.hk

熱線：2440 0813

銷售服務只限香港

我們只接受來自香港境內帳單地址的訂單。我們不會將產品遞送至香港以外的地區。

用戶登記

- 您可能須填寫本公司一份或多份登記或申請表格，方可使用此服務。填寫該等表格時，閣下即承諾：
- 按要求提供有關您個人的真實、準確、最新及完整個人識別資料；
- 確保妥善保存您的用戶名稱及密碼；
- 只有您或您授權的人士使用您的用戶名稱及密碼登入本網站；
- 我們有絕對酌情權拒絕任何新用戶之申請及終止任何已登記之用戶，而無須提供任何理由。

資料保護

為致力保障私人對個人資料的私隱權，我們確保在收集、使用、保留、轉移及查閱個人資料方面的政策及常規，均符合香港法例第 486 章個人資料(私隱)條例的規定。

其他條款及細則

- 發票如有遺失，恕不重發。
- 訂金單簽發 2 個月內有效，逾期訂金恕不退還。如有任何爭議，我們保留最終決定權。

法定除舊服務

PanaShop 預定 ALBA 歐綠保綜合環保(香港)有限公司(歐綠保)為預定收集者提供法定除舊服務，

顧客購買受管制電器包括空調機、洗衣機、電冰箱、電視機、電腦、列印機、掃描器及顯示器顧

可要求安排免費移走與所購買相同種類及數量的舊電器，一般可以安排送貨及安裝後 3 天內免費上門收走，詳情可參閱以下條款。

適用條件：

凡顧客向本公司購買《產品環保責任條例》所指定的受管制電器，包括空調機、洗衣機、電冰箱、電視機、電腦、列印機、掃描器及顯示器，可要求安排免費移走與所購買相同種類及數量的舊電器(須屬同類受管制電器[1])。

除舊地點：

適用於全港任何處所。

選取期限：

顧客可於購貨時簽署「法定除舊服務選取紀錄」即可；或

於交易後 3 日內致電本公司提出要求，逾期作放棄除舊服務處理。

除舊服務時間：

- 一般情況下，須預留 3 個工作天安排除舊服務。
- 在顧客指定的日期，到顧客指定的地點移走舊件。
- 星期日及公眾假期休息。

注意事項：

- 除舊服務與送貨及安裝服務分開處理，等待移除的舊件可按需要較先移走，或短暫存放於移除地點，稍後才移走，顧客可與職員安排。
- 舊件一經收取，恕不退回。
- 舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。

- 若舊件有嚴重的衛生問題（例如：有餛飩汁殘渣、蟑螂、螞蟻），工作人員有權拒絕移走該舊件，消費者亦不會再享有免費的除舊服務。
- 顧客如需更改已約定的除舊服務地點或時間，請於至少 2 個工作天內致電通知。
- 如遇上黑色暴雨警告 / 八號或以上熱帶氣旋警告信號，除舊服務將會暫停，並另作安排。
- 於約定的除舊時間，因交通或天氣情況，或其它因素影響有所延誤、暫停或改期，本公司恕不負任何責任。
- 顧客、聯絡人的個人資料只作除舊服務用途，本公司將會遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）處理。

如有任何爭議 PanaShop 保留最終決定權

In case of any dispute PanaShop reserves the right of final
decision