



Des de Perquè no ens fotin el tren i l'Associació de Promoció per al Transport Públic hem fet una primera llista de mancances detectades en els serveis alternatius pel tall de les obres de desdoblament de l'R3. Algunes poden tenir solucions més àgils i fàcils que d'altres, però entenem que l'objectiu ha de ser que els temps de desplaçament no s'allarguin de manera excessiva com ara sí que passa en les franges horàries que no són hora punta o quan el sentit de la marxa és invers al dels busos directes.

Llista de disfuncions serveis alternatius

Informació i comunicació	
Manca d'horaris dels autobusos. És molt important per reduir esperes i angoixes als usuaris.	Quan es porti uns dies de funcionament caldria indicar horaris i correspondències entre busos i trens, posar-los per escrit a les parades i a la pàgina web de rodalies i mou-te.gencat.cat .
Manca informació a les estacions: no s'indica on és parada de busos, no hi ha horaris i el rètol és petit, amb lletra menuda i barrejat amb la informació dels horaris i serveis antics. A diverses estacions hi ha encara horaris antics, especialment les que no tenen personal. Per altra banda, la ubicació de les parades de bus no s'ha difós per canals oficials.	A les estacions caldria eliminar la informació no vàlida, deixar només l'actual i posar un mapa d'on es situa la parada de busos i com anar-hi. Caldria que pels canals oficials de Rodalies es pengés la ubicació de les parades dels serveis alternatius.
Informadors: <ul style="list-style-type: none"> ○ Al Figaró no tenen informació sobre el tren, només sobre els busos. ○ Amb incidència: no tenen informació sobre la gestió de la incidència i la seva coordinació amb serveis alternatius. 	Cal que s'utilitzin sistemes que vagin més enllà d'una app perquè els informadors puguin estar ben informats i facilitar la informació adequada als usuaris.
No s'ha informat correctament si de tornada es pot baixar a Figaró a agafar el tren o cal baixar a Centelles. Genera confusió i alguns conductors recomanen baixar al Figaró.	Cal evitar informacions contradictòries.
Sobretot per als trens a Ribes, Puigcerdà i La Tor, que n'hi ha pocs, no queda clar quin tren agafar des de Barcelona.	De nou, cal indicar correspondències entre trens i busos als horaris i cercadors.
No s'ha aprofitat tot el potencial d'informació per comunicar el tall.	Dins els trens hi ha moltes pantalles que només informen de la propera parada. En altres talls s'ha aprofitat aquest suport per informar. A Vic s'ha instal·lat una nova pantalla que també es podria utilitzar per aquesta finalitat. En altres talls la megafonia del tren també informava de forma automàtica a l'acostar-se a la parada on s'ha de fer el transbord, en aquest cas veiem que ho estan fent els maquinistes de forma manual
A les estacions hi ha busos amb diferents serveis, si no estan ben indicats genera confusió.	La retolació dels busos ha de ser més clara.
No està clar on cal comprar i validar els títols de transport, especialment quan l'estació i la parada de busos no són properes.	Cal afegir informació d'on comprar els bitllets als canals de comunicació.
La informació respecte si es pot portar bicicleta, cotxets, mascotes i esquís als autobusos és poc clara (es remet a "la normativa de transport per carretera") o inexistent.	Caldria informar clarament de si bicicletes, cotxets, mascotes i esquís poden portar-se als serveis alternatius i, si és el cas, amb quines limitacions.



Servei de bus alternatiu (RENFE)	
<p>Els conductors no coneixen els recorreguts: es perden dins la Garriga, entre les Franqueses i Granollers-Canovelles, no coneixen camí de Mollet a Centelles.</p> <p>En no conèixer el recorregut hi ha incidències com alguns autobusos que no poden passar per determinats trams (no caben sota de ponts), busos encallats en zones urbanes, busos que prenen innecessàriament certes vies que es congestionen sovint (p. ex. AP-7 a Mollet o certs trams de C-17 entre Granollers i Parets).</p>	<p>Entenem que després d'uns dies de funcionament això hauria d'estar resolt.</p>
<p><u>Durada dels trajectes:</u> Els busos que paren arreu allarguen molt el temps de viatge. Des del Figaró a Mollet els busos han tardat 1:30h. Aquest fet pot comportar problemes notables en els trams horaris que no hi ha busos directes des de o cap a la Garriga, ja que no hi ha autobusos que bypassin.</p> <p>La Garriga: Ara els trajectes amb els busos que paren arreu fan que la durada d'un Barcelona-la Garriga (i al revés) sigui de 2h. Això pot portar a una pèrdua més que notable d'usuaris del transport públic que costarà de recuperar, i pot afegir trànsit a la C-17 que ja va molt carregada.</p> <p>Centelles: el primer autobús directe surt a les 6:20. Hi ha molts usuaris que necessiten arribar abans a Barcelona i fer el Centelles-Mollet (sense parades en mig) + tren no els funciona.</p>	<p>Caldria ampliar l'horari de busos directes de Barcelona a la Garriga i Centelles al migdia i diumenges tardavespre.</p> <p>Caldria que hi hagués busos bypass entre Mollet i la Garriga, com els que hi ha Centelles.</p> <p>Avançar l'horari del primer autobús directe des de Centelles a les 6:00h. S'ha solucionat avui 18/10.</p>
<p><u>Enllaç tren-bus:</u> No està ben resolt. Quan els busos arriben una mica tard, l'usuari es pot trobar (i ja ha passat en un festiu amb menys trànsit) que el tren hagi marxat i calgui afegir 30 minuts extres al temps de trajecte (o més, en cas que no tots els trens arribin fins la destinació, p. ex. Puigcerdà), ja agreujat pels transbordaments i el fet que el bus és més lent, especialment el que para arreu.</p>	<p>Entenem la dificultat que el bus arribi quan marxa el tren, però a la inversa sí que s'hauria de garantir. Malgrat la dificultat seria important que s'intentés, establint uns horaris que permetin la planificació de qui ha d'agafar el transport públic.</p>
<p>Gir de l'autobús al Figaró. Molts autobusos tenen dificultats per fer el gir el que alenteix molt el trajecte. A més, al pas per la ctra. de Ribes tenen problemes per creuar-se amb vehicles a causa de la poca amplada dels carrils de circulació.</p>	<p>Modificació de la tanca protectora del pont de l'estació i modificació dels aparcaments a la ctra. de Ribes.</p>
<p>Figaró: Hi ha problemes greus per als usuaris que van direcció nord.</p>	<p>Coordinació bus-tren, informació sobre trens.</p>
<p>Autobús que para a totes les estacions És molt lent. No hi ha horaris, no es compleix que n'hi hagi cada mitja hora. No està coordinat amb el tren. La gent que va de la Garriga direcció Vic han tingut molts problemes i tarden molt, fent poc viable les alternatives. En alguns casos han hagut d'agafar el bus la Garriga-Vic (no és ràpid tampoc), però té horaris, però cal pagar extra. Hi ha el col·lectiu d'estudiants que ho estan patint fort. La Garriga-Mollet: El primer bus encara no se sap a quina hora circula. En teoria el servei comença a les 05:00 però força gent que espera des de les 5:30</p>	<p>Hi ha d'haver horaris. Cal coordinar-se el màxim possible amb els trens. Cal optimitzar recorreguts per dins les poblacions.</p> <p>Millorar la freqüència dels busos que paren arreu.</p>



mínim veuen com marxa abans el directe de les 6:00 que no pas el que para arreu.	
--	--

Línies de bus existents (Generalitat)	
e12: No s'ha reforçat en festiu (ho ha corroborat Sagalés en una piulada) això ha comportat que en determinades franges molts viatgers s'hagin quedat a terra. L'e12 ha estat molt més concorreguda i hi ha hagut problemes (llargues cues de gent esperant tant a la Sagrera com a Vic, i gent a la parada del sud de Vic sense poder pujar).	Cal un reforç de l'e12, especialment quan no hi hagi directes des de Centelles (hores "vall" i en festius). Molts usuaris habituals de l'R3 dels diumenges a la tarda, provinents de més amunt o de més avall de Vic, han optat per l'e12 (accedint en cotxe fins a Vic) pel fet de no existir directes des de Centelles els diumenges a la tarda.
La L416 que connecta la Garriga amb les Franqueses i Granollers no està coordinada amb els horaris de la R2, per qüestió de minuts si algú vol utilitzar R2 + bus cal que esperi pràcticament 30 minuts entre tren i bus.	<ol style="list-style-type: none">1. Allargament de L416 fins al Figaró per donar més possibilitats a qui va direcció Vic, actualment hi ha un servei insuficient de bus alternatiu. Aquest perllongament donaria més possibilitats.2. Remodelar el circuit de la línia, reduint parades a la Garriga per fer-lo més àgil i poder tenir temps d'anar al Figaró, per exemple, i millorar l'enllaç cap a l'R2.3. Modificar horaris per evitar que entre arribada de trens de l'R2 i el bus calgui esperar 30 min. La distància entre Granollers Centre i l'estació de busos és d'uns 10-12 minuts a peu i cal tenir-ho en compte.
La L406 Granollers-la Garriga-Vic és poc funcional com a alternativa per a usuaris amb destinació Vic perquè ofereix pocs serveis.	Donades les circumstàncies actuals es podria reforçar a les hores amb major afluència de gent direcció Vic, i viceversa.
La línia de TEISA Ripoll-Sant Quirze de Besora-Barcelona ha augmentat el passatge.	S'hauria d'estudiar la possibilitat de reforçar-la.

Estacions i trens	
El pas entre andanes a Figaró és al mig de l'andana; quan hi ha un tren llarg no es pot creuar.	Instal·lar un pas entre andanes a un dels extrems de l'estació, de manera que un tren llarg estacionat no l'ocupi.
Les andanes de Centelles i el Figaró són curtes. Si el tren és llarg, les persones amb mobilitat reduïda no poden pujar/baixar.	Instal·lar un tram d'andana alta provisional.
Els horaris del tren en el tram Figaró - La Tor de Querol sembla que no s'han adequat a la nova realitat, amb rotacions molt curtes al Figaró i retards entre Vic i Balenyà.	Reajustar els horaris.
Els trens que han quedat a l'R3 Nord són de seients durs, incòmodes per als trajectes llargs i sense espai específic per a bicicletes i esquís.	Caldrà tenir-ho en compte en l'assignació de material de cara al següent tall.

17 d'octubre de 2023

Correu electrònic: pqnoensfotintren@gmail.com