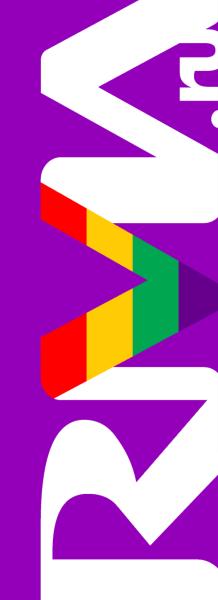
### БИЗНЕС-ШКОЛА **RMA**

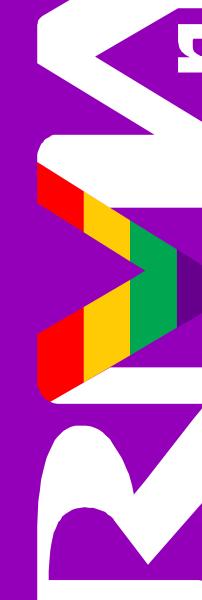
МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ИНТЕРНЕТ-БИЗНЕСА

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ



Контент-маркетинг

Джунусов Роман



#### Содержание:

- 1. Что такое контент-маркетинг?
- основные типы контента
- 2. Для чего вообще нужен контент?
- 3. С чего начать?
- контент-стратегия
- ЦА
- темы
- запросы
- участники создания контента
- ОСНОВА ДЛЯ КОНТЕНТА
- Преобразование контента
- пример стратегии
- 4. Основные типы контента подробный разбор
- 5. Цели контент-маркетинга
- 6. Свойства контента
- 7. Организационные вопросы

- 8 Оформление контента
- 9. Как продвигать контент
- 10 Аналитика
- 11 SEO и контент-маркетинг
- 12. SMM- контент
- 13. Е-таі маркетинг
- 14 Дополнительные варианты

контент-маркетинга

- 15 Важные советы
- 16. Кейсы
- 17. Кейсы Fireseo
- 18. Практическое задание



#### Контент маркетинг

**Контент-маркетинг** — совокупность маркетинговых приёмов, основанных на создании и/или распространении полезной для потребителя информации с целью завоевания доверия и привлечения потенциальных клиентов.

wikipedia



#### Плюсы и минусы контент-маркетинга



- невысокая себестоимость
- долгосрочный эффект

- относительно трудно наладить процессы
- трудовые ресурсы



#### 1. Основные типы контента

- ✓ Статьи
- ▶ блог
- ▶ внешние статьи
- Статьи на специальных
- платформах
- √ контент в SMM
- ► Facebook
- Instagram
- Вконтакте
- ✓ Вебинары

- ✓ Подкасты
- ✓ Письма (email-маркетинг)
- ✓ Видео
- youtubeAva Qvola
- √ прочее...



## 2. Для чего вообще нужен контент?



Контент нужен, чтобы показать вашу экспертность.

**Контент** - это касание с брендом. Контент на самом деле продает - вы собираете базу потенциальных покупателей и работаете с ней.



## 2.1Вы выращиваете и удерживаете хорошо информированную аудиторию



Когда аудитория хочет сделать выбор, то они, скорее всего, выберут ваши продукты и услуги

Даже если они сами не хотят быть покупателями, очень вероятно, что они посоветуют вас



#### 3.0 ЦА

#### Портрет целевой аудитории.

(Пример – бухуслуги).

Кто эти предприниматели, что им интересно, какого они возраста, какие именно услуги их интересуют. Какой пол ЦА.

\*Если уже есть аналитика, можно посмотреть данные из CRM и составить портрет из текущей ЦА.





# 3.1 С чего начать?



**КОНТЕНТ-СТРАТЕГИЯ** - ЭТО УДОБНЫЙ И ПОНЯТНЫЙ ПЛАН ВАШЕГО КОНТЕНТА НА МЕСЯЦ.



#### 3.1.1 Этапы интереса посетителей

Стадия осведомленности

Стадия рассмотрения

Стадия решения









#### Яндекс

#### как вести бухгалтерский учет самостоятельно



Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Эфир Коллекции Знатоки Услуги

Как вести бухгалтерию ООО или ИП самостоятельно.

Как вести бухгалтерию с нуля? В отличие от крупных предприятий, где сформирован отдельный штат бухгалтеров и произведено распределение функций внутри финансовой части компании, мелкие фирмы и ИП в замешательстве. Нанимать бухгалтера или содержать шта... Читать ещё >

№ 8 советов ИП, как вести учет самостоятельно®



Те из вас, кто решил самостоятельно вести учет своего ИП, делают это либо из экономии, либо из любви к бухгалтерии. ... Что не надо распечатывать и хранить: счета (они не несут бухгалтерских последствий), банковские платежки и выписки (они есть в банке электронно, и загружены в ваш онлайн-сервис). Читать ещё >

#### 3.1.2 Задаем вопросы:

- 1. В какой отрасли они работают или какую карьеру делают?
- 2. Какие проблемы не дают им спокойно спать по ночам?
- 3. Ответы на какие вопросы они ищут?
- 4. Куда они обращаются за советом?



#### 3.1.3 Конкретные персоны.

#### Портрет Клиента



Стоит создать портреты отдельных конкретных людей, персонифицируя, определить путь покупателя для вашей ЦА по сайту



## Пример клиента: мама, которая занимается обучением детей по системе «Монтессори».

- 1. Профессиональный специалист
- 2. Замужем
- 3. Имеет хотя бы одного ребенка младше 6 лет



#### 3.1.4 Определяемся с темами

#### Берем семантику по вашим услугам и продуктам.

- Какие запросы могут интересовать ваших покупателей?

(Пример - вы оказываете бухгалтерские услуги).

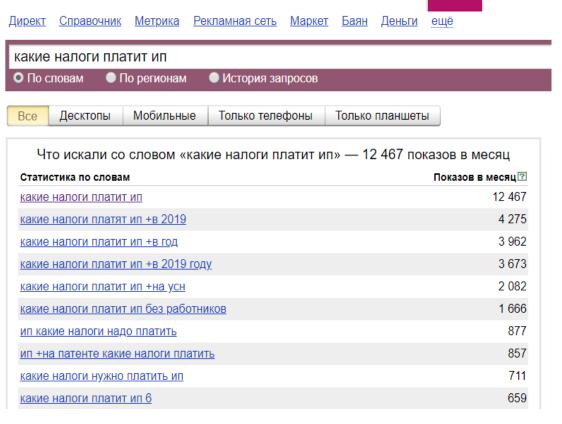


- Возможно, предприниматель изначально хочет вести бухучёт сам и ищет ответы на вопросы в поисковых системах.
- Как рассчитать налог на упрощенке 6%?
- Вероятно, в итоге он понимает, что лучше довериться профессионалам.



3.2 Где собрать эти запросы?

Wordstat Yandex



- > Общайтесь с покупателями
- > Послушайте звонки продажников

#### 3.2.1 Анализ конкурентов

Что можно анализировать?



Контент

Внешние ссылки

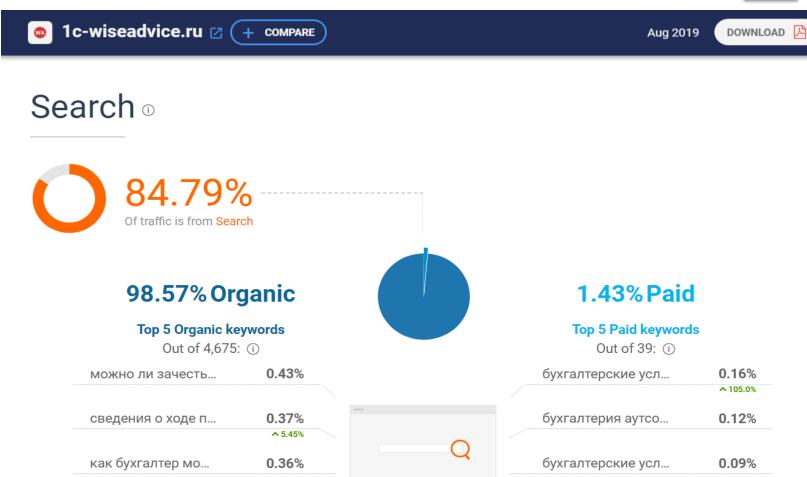
Хороший ориентир западные сайты



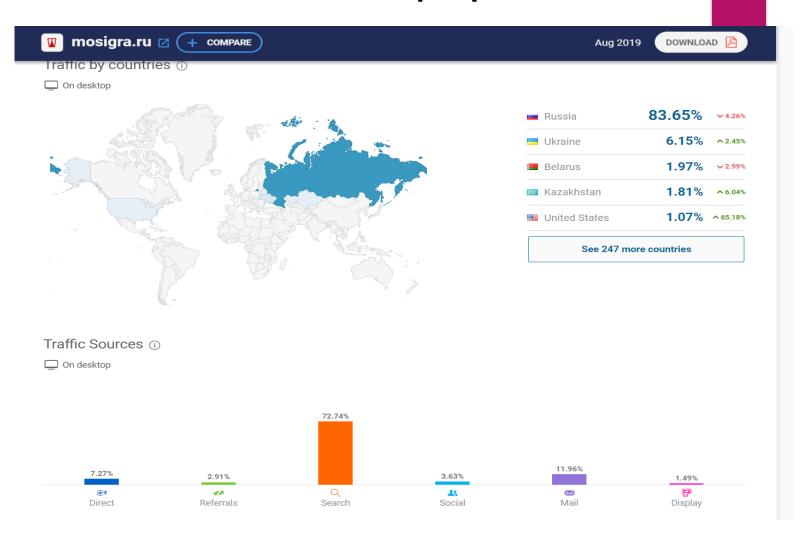


#### 3.2.2 Анализ трафика

#### **SimilarWeb**

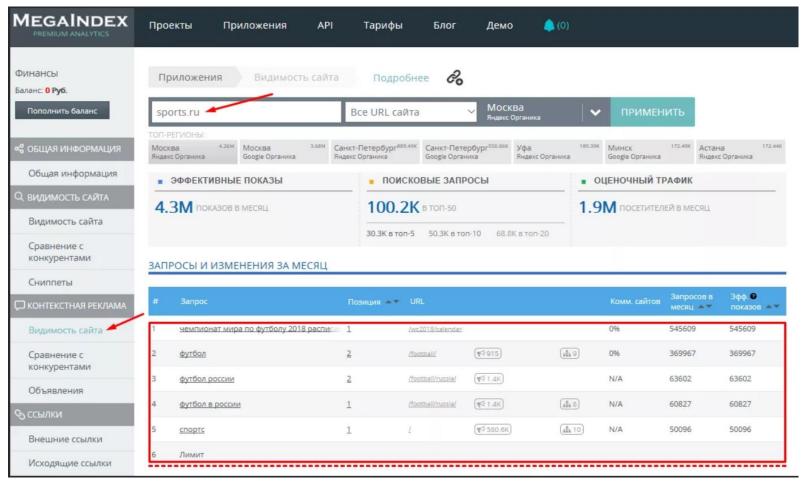


#### 3.2.3 Анализ трафика



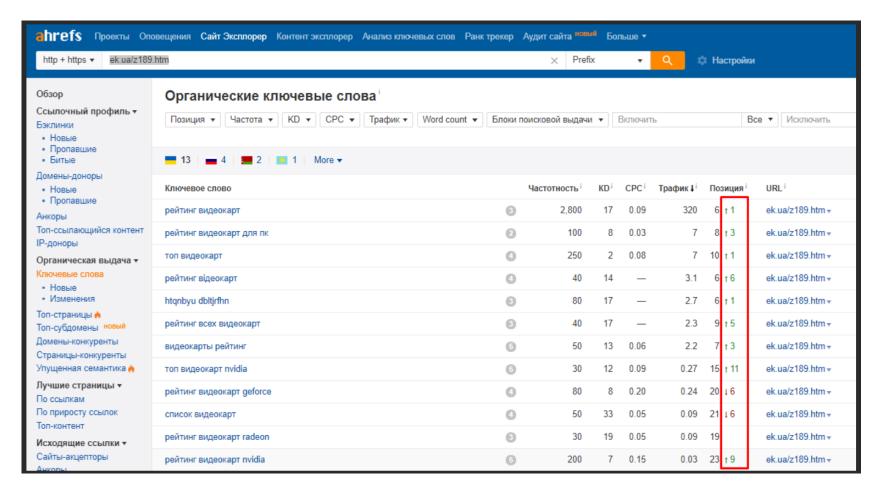
#### 3.2.4 Анализ ссылок конкурентов

#### MegaIndex



#### 3.2.5 Анализ ссылок конкурентов

#### ahrefs



#### 3.2.6 Анализ ссылок конкурентов

307489 страниц, <u>13328 уникальных ссылок</u>, <u>4009 доменов</u>, <u>1461 IP</u>. 1113 подсетей, общий LinkRank 2110.42

Доменные зоны: ru - 1801, ua - 945, com - 274, net - 99, us - 68, org - 58, другие - 615

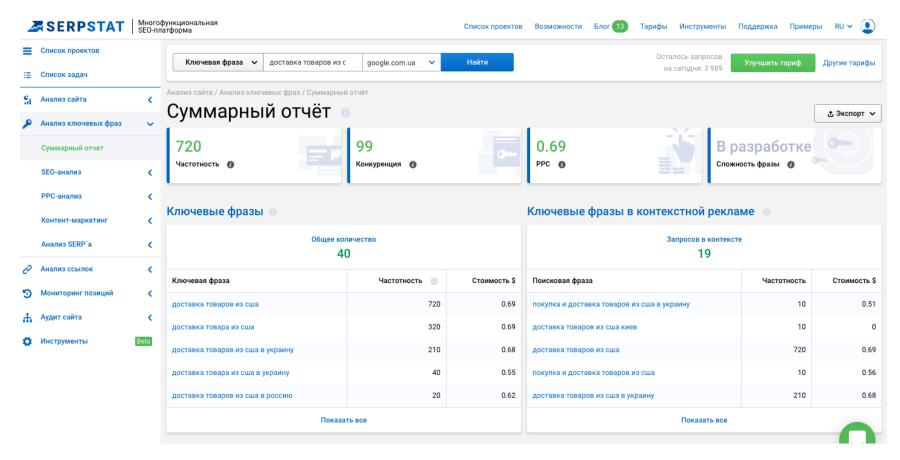
Количество страниц, на которые ссылаются 1632

Отображение ссылок с донора: по одной / уникальные ссылки / по одной с IP

Иe	Страница	Ссылка	BC **	УВ ***	Анкоров	Страниц	HostRank ▲ ▼	LinkRank ▲ ▼	IР донора	NKC 🔻 🗻	Актуальность
1	http://top.mail.ru/Rating/Rest-Games/Tod	http://www.mosigra.ru/	27	12	1	9	6.13	0.17	217.69.139.241	170000	2019-07-06
2	http://pravda.ru/news/culture/1127413-se	Подробности	4	5	1	1	5.73	1.18	185.201.54.50	10000	2019-08-16
3	http://subscribe.ru/archive/culture.hobb	Космические дальнобойщики	21	5	3	3	5.48	0.21	185.76.232.230	10000	2019-06-26
4	http://russian.rt.com/rt_events/article/	"Мосигры"	11	3	1	1	5.66	0.45	37.48.108.113	9600	2019-07-14
5	http://ren.tv/proekti/chistaya-rabota/pa	www.mosigra.ru	27	4	-1	1	5.33	0.17	185 165 123 168	8400	2019-06-25
6	http://adme.ru/zhizn-dobro/15-nastolnyh	© mosigra	3	5	2	14	5.6	1.53	144.76.47.209	8200	2019-08-28
7	http://rusplt.ru/russian-games/rossiya-v	Стартап	4	6	11	13	5.09	1	92.63.107.161	6900	2019-07-06
8	http://lurkmo.re/%D0%A7%D1%91%D1%80%D0%B	Да, Тёмный Властелин!	6	3	3	15	3.42	0.46	104.31.93.118	5800	2019-08-12
9	http://lurkmore.to/%D0%A7%D1%91%D1%80%D0	Да, Тёмный Властепин!	5	3	3	15	5.31	0.93	188.42.196.32	5800	2019-08-31
10	http://rb.ru/article/yubimye-voprosy-ro	*Мосигра	2	4	5	6	5.36	2.25	148.251.247.131	5800	2019-08-21
11	http://ug.ru/news/4454	ссылке	10	16	1	-1	4.98	0.33	188.92.243.68	5800	2019-08-15
12	http://pedsovet.org/forum/topic299.html?	на этом сайте	6	10	1	1	4.77	0.56	62.76.114.176	5700	2019-07-28
13	http://the-village.ru/village/business/m	Мосигра	2	4	10	21	5.34	2.24	148.251.204.133	5600	2019-06-15
14	http://rutracker.org/forum/viewlopic.php	УДесь	9	4	1	1	5.68	0.54	195.82.146.214	5400	2019-06-16
15	http://bookz.ru/authors/dmitrii-kibkalo/	https://www.mosigra.ru/blog.	4	5	1	1	4.9	0.97	95.211.119.141	4900	2019-08-13
16	http://asi.ru/news/102944/	Мосигра	4	7	1	1	4.87	0.92	87.226.148.12	4600	2019-09-04
17	http://bg.ru/entertainment/7 mest gde vz	www.mosigra.ru	19	5	4	5	4.84	0.2	176.9.19.43	4600	2019-07-01
18	http://aldebaran.ru/author/abdulmanov_se	https://www.mosigra.ru/blog.	5	6	1	1	4.57	0.69	89.163.146.173	4500	2019-07-26
19	http://nn.ru/community/nashi_defi/defi/o	www.mosigra.ru/Face/Show/hungry_hippos_new/	20	5	20	23	4.87	0.19	195 226 222 64	4300	2019-07-13
20	http://vc.ru/story/56091-25-samyh-uspesh	Мссигра	10	5	5	7	5.29	0.43	85.119.149.83	4300	2019-08-14

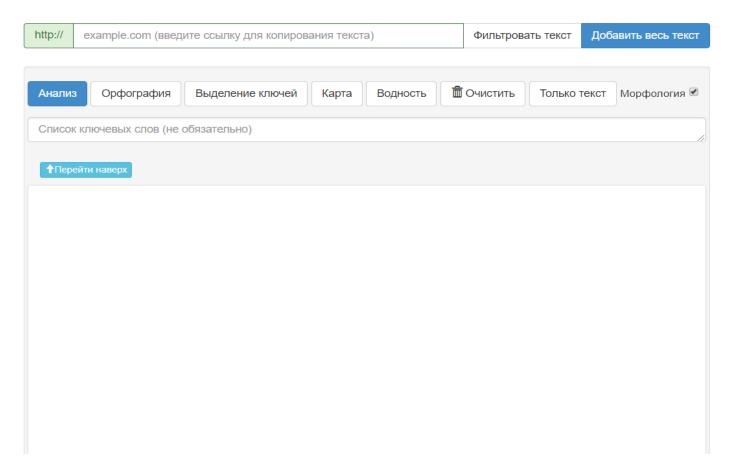
#### 3.2.7 Анализ ключевых слов

#### Serpstat



## 3.3 Определились с темами. Далее добавляем ключевые слова, определяем объем.

https://istio.com/rus/text/analyz/



#### 3.4 Кто будет создавать контент?

1.Вы

2.Сотрудники

3.Пользователи





## 3.5 Что можно использовать для контента:

- Внутренние документы
- Чек-листы, мануалы, регламенты
- ▶ Процессы из CRM
- Эл. книги, учебные материалы, вебинар

- Инструкции по оказанию услуг
- Описания продукции
- Описание работы с продукцией
- Разбор процессов выполнения работы



#### 3.6 Преобразование контента.

#### Один и тот же контент можно использовать в разных каналах.

#### Примеры:

- Статья по вебинару
- ▶ SMM-контент из статьи
- Видео по материалам статьи
- ▶ PDF-мануал из видеоконтента
- Статья в инфографику
- ▶ Видео в PDF





#### 3.7 Пример итогового контент-плана.

A	В	C	D	E	F	G	Н
Заголовок контента	Этап пути пользователя	Стадия жизненного цикла	Формат контента	Портрет покупателя	Тема	Примечания	Дата размещения
заголовок	Сопоставьте фрагмент контента с этапом пути пользователя(осознание, рассмотрение или решение)	Сопоставьте содержание с определенной стадией жизненного цикла (подписчик, пид, квалифицированный маркетинговый лид, квалифицированный лид готовый совершить покупку, возможность, клиент, другие)	Определите формат контента	Определите портрет покупателя	Определите тему, затронутую в этой части контента	Укажите контекст для содержимого при необходимости. Пример - объем , еремя размещения и прочее	

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lt1c\_MOPCREzutLB9q5 t9cos7J3s7ziZWof1ZJZBZG8/edit#gid=1905928094



## 4. Подробнее рассмотрим типы контента.



- 1. Сторитейлинг
- 2. Видеоконтент
- 3. SMM-контент
- 4. Статьи
- 5. Переводы



#### 5. Цели контент-маркетинга



- Сколько контента нужно? Как сделать прогноз?



5.1 Как делать прогноз целей?

Аналитика результатов





#### 5.3 Как делать прогноз целей?

☑ Страница входа, ур. 1, Страница входа, ур. 2, Страница входа, ур. 3, Страница входа, ур. 4, Страница входа, Источник трафика	⊙ Визиты ▼	<b>⑦</b> Отказы	⑦ Глубина просмотра	<ul><li>Время</li><li>на сайте</li></ul>	Конверсия     Сообщение	⑦ Кон
	\[ \gamma \] \[ \langle \]	dil	III	hb 🔻	III	
□ Итого и средние	12 661	11,3 %	1,21	1:05	0,17%	
■ ✓ ↑ https://fireseo.ru/	12 649	11,3 %	1,21	1:06		
ー	8 787	11%	1,16	1:03		
◆	1 174	10,3 %	1,18	1:19	0 %	
◆	718	10,2 %	1,09	0:46	0 %	
◆	532	12,8 %	1,12	0:56	0,19%	
↑ https://fireseo.ru/blog/i	504	8,13 %	1,19	1:09	0 %	
◆	486	9,67 %	1,09	0:49	0 %	
☐ ohttps://fireseo.ru/blog/i	485	12,2 %	1,21	1:03	0,21%	
☐ ★https://fireseo.ru/blog/i	250	6,4 %	1,19	0:58	0 %	
☐ ↑ https://fireseo.ru/blog/l	243	14%	1,23	1:44	0 %	
→	223	8,52 %	1,1	0:47	0 %	
☐ ★https://fireseo.ru/blog//	221	18,6 %	1,16	0:55	0 %	
+  https://fireseo.ru/biog/	179	6,7 %	1,11	0:48	0 %	



#### 6. Свойства контента

1. Ценность для потребителя

2. Изучение качества контента у конкурентов

3. Объем

#### 7. Организационные вопросы



Отдел маркетинга должен <u>организовать и показать цели</u> контент-маркетинговой кампании, доказать, что это важно для всей компании в целом.



Кто будет создавать, проверять:

- сторонние копирайтеры, сотрудники и переводчики

Если много отделов создайте документ с вашими целями Опишите какую сложную работы вы и ваша команда делаете, чтобы двигать бизнес вперед.



#### 8. Оформление контента

- картинки
- ЦИТАТЫ
- скрины
- инфографика
- видео в статьях





# 8.1 Буллиты, форма, фото-контент.



Чтобы получать на маркетплейсе много заказов, продавцу нужно научиться эффективно управлять ценами на товары, оперативно расширять ассортимент и вовремя пополнять запасы на складе. Если вы не готовы самостоятельно осваиваться в процессе, мы можем вам с этим помочь с частью задач.



#### Что такое Беру



Беру - это совместный проект "Яндекс» и «Сбербанк». На маркетплейсе собраны товары от разных поставщиков. Партнеры Беру сами определяют, что и по каким ценам продавать на площадке. Общение с заказчиком, хранение товара и доставку маркетплейс берет на себя.

#### Почему стоит стать поставщиком на Беру







# 8.1.1 Буллиты, форма, фото-контент.

# 



## 8.2 Оформление под формат соц.сетей.











#### Автор:

#### Юлия Кутьёва

Главный редактор и заботливый менеджер по работе с клиентами

Все статьи этого автора

#### Последние статьи автора:

<u>Составляем маркетинговый план</u> <u>для интернет-магазина</u>

<u>Продвижение ювелирного</u> <u>магазина: как увеличить продажи в</u> <u>интернете</u>

<u>UX для интернет-магазинов: как</u>



## 9. Как продвигать контент.

Не нужно делать контент, чтобы он просто застаивался в блоге. Комментировать, репостить, потом писать.

Больше трафика, больше конверсий



Больше лидов больше денег в ваш бизнес.



# 9.1 Инструменты рекламы.

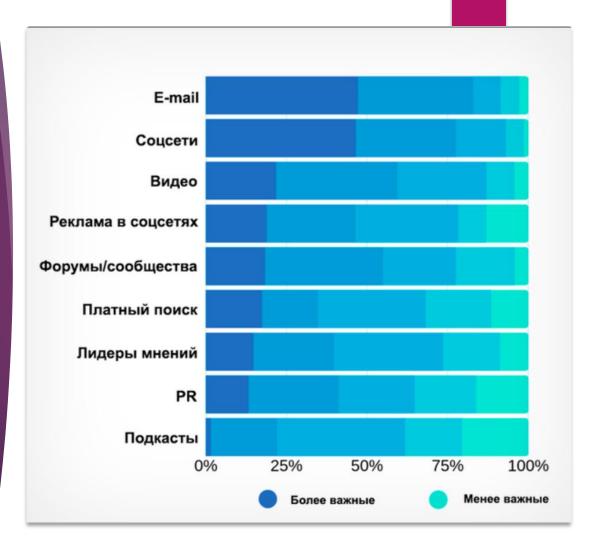
- 1. Распространение в соц. сетях в мессенжерах
- 2. Подпись в письмах
- **3. SEO**
- 4. Контекст
- 5. Е-мейл рассылка
- 6. Таргетинговая реклама
- 7.80/20
- 8. Важно, чтобы контент увидели.
- 9. Время на создание и распространение контента
- 10. Инфлюенсеры (важно считать ROI и стоимость лида, подписчика)





9.2 Эффективность рекламы.

Cpc, cpm, cpo, cpo



## 10. Аналитика контента.



- «Я часто удивляюсь показателям, которые вижу там, и если я не проверяю каналы, я не знаю, где конкретно мне нужно повысить или сократить прилагаемые силия».





#### Яндекс Метрика

# Основными показателями являются:

- 1. Время на сайте
- 2. Конверсия
- 3. Количество просмотренных страниц
- 4. Ключевые слова

#### Время публикации

(специальный отчет в метрике)

#### Яндекс Метрика



## 10.1 Что важно учитывать?

- Количество просмотренных страниц и влияние на них, % отказов, источники трафика, ключи
- для видео время просмотров, шеры
- конверсия для вебинара
- мерить как приносит деньги
- показатель отказов

- отображает, как долго пользователи были на сайте, насколько ваш контент привлекателен и как он вовлекает пользователей
- чем ниже, тем лучше (учет время, страницы, действия)
- чем дольше пользователи остаются на сайте, тем лучше для SEO
- Вебвизор
- utm метки
- модели атрибуции



## 11. SEO и контент-маркетинг.

- внешние ссылки
- распространение контента
- ранжирование
- траст сайта
- доработка, обновление контента



## 11.1 Основные теги

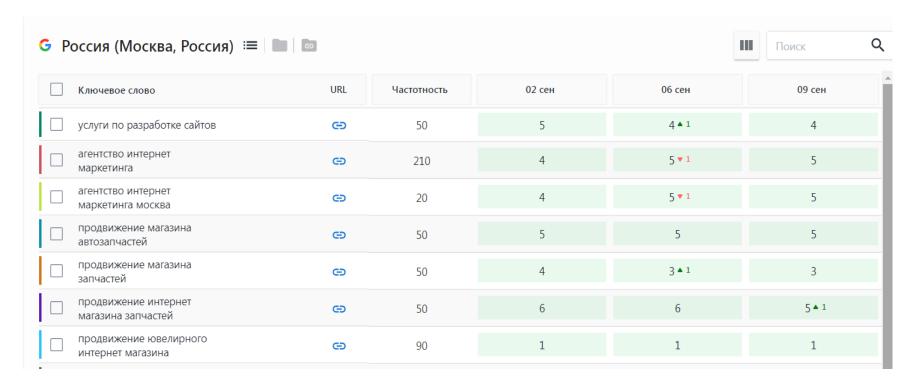
- Тайтл, url, x1. Перелинковка.

Брать больше запросов, в том числе мелких вопросов, внешние ссылки тоже важно ставить на источник.



### 11.2 Отслеживание позиций

#### seranking.com





## 11.3 Отслеживание позиций

заявка с саита г поэсо (рорар <i>)</i>	
Тема Заявка с сайта FireSEO (popup)	
Кому	
От: marina	
Тел: +7(903)	
Сообщение: <u>1@bk.ru</u>	
Страница: <a href="https://fireseo.ru/articles/chto-takoe-kontekstnaya-reklama-prostymi-slovami/">https://fireseo.ru/articles/chto-takoe-kontekstnaya-reklama-prostymi-slovami/</a>	

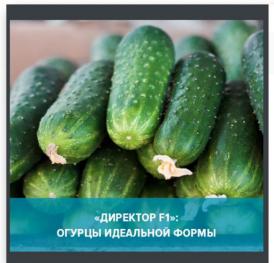


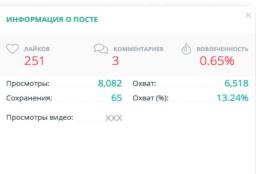
#### 12. SMM-контент.

- 1. Свои форматы под свои сети Twitter, Instagram, facebook, прочие.
- распространение контента в социальных сетях в соответствии с тем, когда ваша аудитория наиболее активна на каждой платформе: дни недели, время

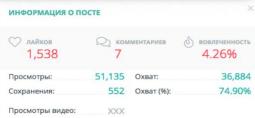






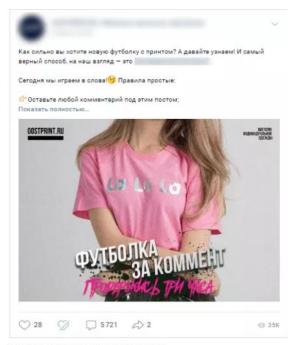








## 12.1 Вовлекающий контент.

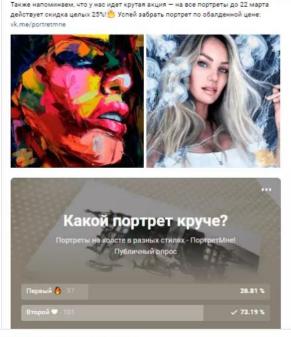


Пример интерактива в сообществе

• интерактивы — простой и самый любимый эсэмэмщиками тип вовлекающего контента. Это небольшие одноходовые игры, где нужно выполнить простейшее действие (разгадать ребус, решить арифметическую задачку) и оставить ответ в комментарии. Чаще всего мотивацией к участию служит небольшой подарок от бренда, а то и без него обходится, если аудитория уже прогрета.



## 12.1.1 Вовлекающий контент.



• опросы — еще один тип контента, где даже комментарии не обязательны. В посте задается проблема, а в конце следует призыв выразить свое мнение, выбрав один из предложенных вариантов в опросе. Стоит помнить, что нужно поднимать темы, интересные аудитории сообщества.



Пример опроса в сообществе

## 12.2 Вовлекающий контент.



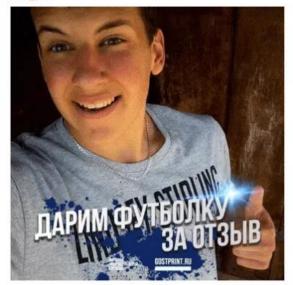
Пример ситуативного контента по случаю старта финально

• ситуативный контент — чаще всего направлен на то, чтобы обыграть какой-то нашумевший тренд и получить свою порцию комментариев, затрагивая горячую тему. Иногда даже не требуется задавать прямой вопрос «что вы думаете по этому поводу?», а достаточно простого упоминания широко обсуждаемого события, чтобы получить в комментариях мнение людей на эту тему.

## 12.2.1 Вовлекающий контент.

Победителей определим случайным образом 6 мая, в самый разгар майских праздников. Так что скорее делай фото или видео и присылай нам в предложку!

Всем удачи



• конкурсы — посты с призывом выполнить нужное вам действие и получить за это вознаграждение. Таким действием может быть написание отзыва или оставление фотографии с вашей продукцией. Стоит помнить, что чем сложнее действие, которое вы просите выполнить, тем более ценным должен быть предлагаемый приз, иначе просто не наберется большое количество участников, желающих поучаствовать в конкурсе.









• На самом деле, вовлекающим может стать даже продающий или репутационный пост, если в конце поста вы задаете вопрос или просите оставить комментарий, а не предлагаете купить и перейти по ссылке в магазин.



Есть еще одна группа. Это категория (игроков) — они, возможно, и не купят товар. Но! Все же от нее отказываются очень зря. Потому что эта категория пользователей в рамках игры и за небольшое призовое вознаграждение создаст огромное количество репутационного контента, который поможет закрывать на продажи остальных клиентов.



**Первая группа** — это ваши потенциальные клиенты. Они взаимодействуют с контентом в сообществе, постепенно прогреваются, а потом покупают.

Особенно актуально это для тех ниш, где срок принятия решения составляет несколько месяцев. Или вовсе спрос на продукт ситуативный. Например, в нише подарков человек купит, только когда у него появится повод — праздник. А вовлекающий контент постоянно возвращает пользователя в сообщество: проведение игр и розыгрышей будет постоянным напоминанием человеку, что вы есть, и в нужный момент покупатель вспомнил о вас.





#### Молчит и покупает

И становится лояльнее к бренду. Да есть такие, кто не комментируют посты и не принимают участия в жизни группы, но это живые люди, и они тоже вам нужны, потому что часто первая категория потенциальных покупателей обращает внимание на кол-во подписчиков и активность в сообществе — это важный социальный фактор, помогающий завоевать их доверие. Это их еще больше прогревает и, в конечном итоге, приводит к покупке.

#### UGC-контент

Вернемся к причинам делать вовлечение. Вторая причина — высокая активность в сообществе реально позволяет увеличить охват постов в социальных сетях.

Таким образом, увеличивая вовлеченность, вы повышаете охват постов в сообществе, что позволяет показать ваш контент большей аудитории и тем самым получить больше продаж

Игровые механики устаревают. Аудитория, которая еще недавно активно сбивала цену на «Антиаукционе», сейчас его только вяло комментирует, зато в «Горячо/холодно» играет с удовольствием.

Ниже мы приводим примеры активаций, которые лучше всего работают именно сейчас.

**Разовые интерактивы.** Это самые простые игры и головоломки, где нужно оставить ответ в комментариях. Стоит сказать, что чем проще требуемое действие, тем лучше

- Особой популярностью пользуется **«Паззл».** Это механика заключается в том, что в посте размещается картинка с несколькими открытыми кусочками, а пользователи пытаются догадаться, что изображено на фото. За каждые 20-30 комментариев открывается новый кусочек головоломки.

**Игра «Последний комментарий»** заключается в том, что приз достается тому, чей комментарий провисит последним в течение 1,5 - 3 часов. В некоторых наших сообществах такая игра может длится до 4 дней.

Механика заключалась в том, что оставляя комментарий, человек получает ответ от бота — несколько билетов, то есть возможностей попытать удачу и выиграть приз. Как только участник получает билетик, так ему нужно оставить комментарий с ключевым словом, и в он тут же получает ответ от бота, что он выиграл.

#### Многоходовые игровые механики.

В многоуровневых интерактивах мы вовлекаем аудиторию на нескольких этапах. За прохождение каждого уровня подписчик получает баллы, складывающиеся в итоге в общую сумму, определяющую победителя.



**Активация «Квест»** состоит в том, что мы придумываем персонажа, близкого к нашей аудитории, ставим его перед проблемой, а как персонаж поступит будет решать аудитория — для этого нужно проголосовать в опросе, выбрав один из вариантов действия.

Квест хорош тем, что не нужен определенный приз и сама механика не требует от участников выполнения трудозатратных действий — нужно только нажать на кнопку в голосовании и все. С другой стороны из-за того, что невозможно предугадать, в каком направлении будет развиваться история, вам придется оперативно придумывать продолжение и новые трудности, которые будет решать герой. Нужно быть очень гибким, обладать навыками сторителлинга, чтобы рассказ цеплял и читатели следили за развитием событий.

Для подсчета баллов хорошо использовать специальный сервис — **динамическую обложку**, с помощью которой результаты всегда будут выводиться в шапке сообщества.

Для этого мы вносим в контент-план обязательные вовлекающие посты. При чем делаем это с расчетом: один пост в неделю — простая игровая механика, в которой можно оставить максимальное количество комментариев; второй пост — направлен на уже прогретую аудиторию со сложными активациями (например, оставить историю из жизни или сделать фото и прислать в комментарии).

Нужно отслеживать эффективность вовлекающих постов не только с точки зрения лайков и комментариев, но и видеть <u>картину продаж в общем.</u>

https://vc.ru/marketing/69821-kak-i-zachem-vovlekat-auditoriyu-v-socsetyah



# 12.3 Результаты.



- переходы
- шэры
- ЛИДЫ
- Клик рейт



\*Создавать контент исходя из результатов!



# 13. E-mail маркетинг.

Удержание вашей аудитории

Лид-магниты

Формы подписки





## 13.1 E-mail маркетинг

Тема Блог: UX для интернет-магазинов: как создать лучший пользовательский опыт - и другие статьи

Кому Мне <gr1bn1c@mail.ru> \*



#### Новые статьи в нашем блоге



UX для интернет-магазинов: как создать лучший пользовательский опыт

Тенденции в онлайн-коммерции меняются очень быстро. Некоторые тренды могут быть мимолетными, в то время как другие могут влиять на отрасль словно сейсмический сдвиг...



## 13.2 Аналитика.

- 1. Кликрейт, опенрейт
- 2. Кол-во подписчиков
- 3. Смарт цели
- 4. Конверсии
- 5. Стоимость подписчика





# 14. Дополнительные варианты контент-маркетинга

- 1. Гостевые посты
- 2. Взаимный Рг с компаниями
- 3. Интервью
- 4. Пиллар пейджс
- 5. pdf-файлы
- 6. SERM
- 7. Е-мейл ответы, Яндекс. Эксперт и прочие

- 8. Сервис экспертные ответы изданиям
- 9. Мессенджеры
- 10. Выступления и вебинары
- 11. Пример с тг
- 12. Подкасты



## 15. Важные советы\*.



Просить дать комментарий (цитаты)



Оптимизация под <u>SMM-кнопки</u>



Важно, чтобы контент увидели.



**Люди не покупают то, что ты делаешь. Люди покупают то, почему ты это делаешь.** 



Подпись в почте



#### 15.1 Важные советы.



«Мы берем существующий пост в блоге и разбиваем каждую важную тему на отдельные посты в социальных сетях. Таким образом, одна статья из 1200 слов может дать 30-40 публикаций на каждый канал в соцсетях».



# 15.2 Контент по трендам.

- Ищите ключевые слова в LinkedIn, Facebook или Instagram и подключайтесь к дискуссиям, на темы которых вы публиковали релевантный контент.
- Ищите людей, задающих вопросы о контенте, который вы только что написали. Если ваш контент помог пролить свет на проблему, с которой сталкиваются эти пользователи, или, что еще лучше, дал конкретные ответы, то отреагируйте на признание вашего совета полезным и укажите на свой блог, как на источник более подробной информации.



В рунете - это Тостер, TheQuestion, Ответы Mail.ru, Askee, Большой вопрос и др.

Кросспостинг - медиум, дзен.

«Ссылайтесь на экспертов в своей статье, а затем обращайтесь к этим экспертам в Twitter, LinkedIn, Facebook или в любом другом месте, где вы распространяете контент».

«Обычно мы составляем список из **200 самых популярных страниц** и сайтов, с которых мы хотели бы получить ссылку. Затем мы неавтоматизированным способом связываемся с каждым из этих веб-ресурсов и представляем наш новый контент».

Каждый член вашей команды — и организации в целом — имеет свою персональную сеть. Если вы не используете влияние коллег, существующее внутри этих сетей, вы добровольно отказываетесь от возможности привлечь широчайшее внимание к вашему контенту

Личные рекомендации имеют гораздо больший вес, поэтому подумайте о них, как о запуске микропрограммы пропаганды с участием сотрудников.

Обновляйте свои статусы в LinkedIn, Facebook и Twitter, чтобы анонсировать новую публикацию в блоге, и распространяйте ссылки на ее через личные профили, а не через страницу компании».

«Как только клиент заполняет лид-форму, у контент-маркетологов появляется прекрасная возможность способствовать процессу продаж и продемонстрировать экспертные знания и ценность продукта — еще даже до того, как лид войдет в первичное взаимодействие с командой продаж».

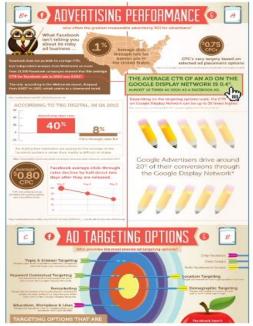


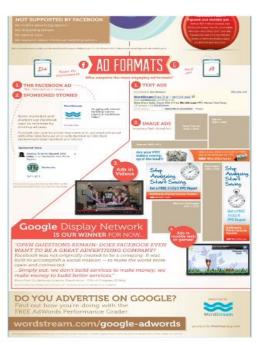
16. Кейсы.

## 16.1 IPO Facebook.

https://www.wordstream.com/







87 different countries wrote about this particular story generating millions of links.

# Чуть разные ЦА и разные объявления. Красное и белое.

Face App, конечно, потрясающе состаривает https://t.co/9Uj5FmG1NN







cocacolarus 💝







Здравствуйте. Мы - известная сеть магазинов. Хотели бы получить от вас бутылочку колы для нашего виски и рассказать о ней в сторис.

164 ♥ 2861

₹ 591 7010

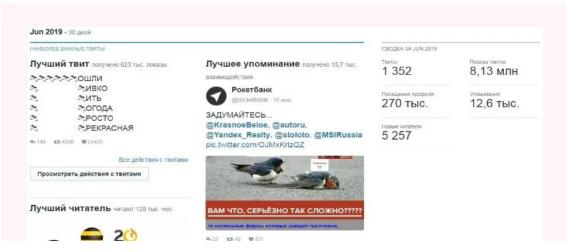






Июнь 2018 года

#### Результаты

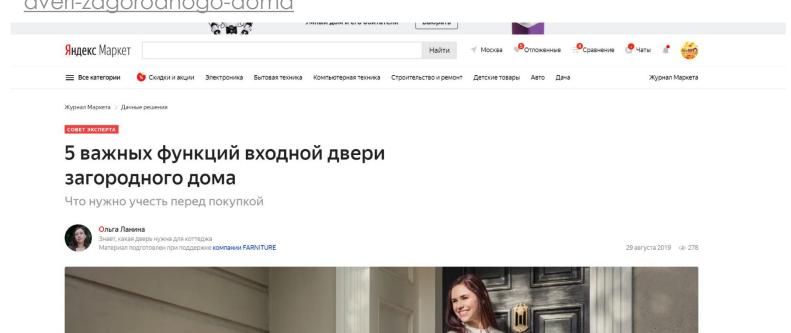


# 17. Кейсы Fireseo.

fire SEO

#### 1. Яндекс.Маркет

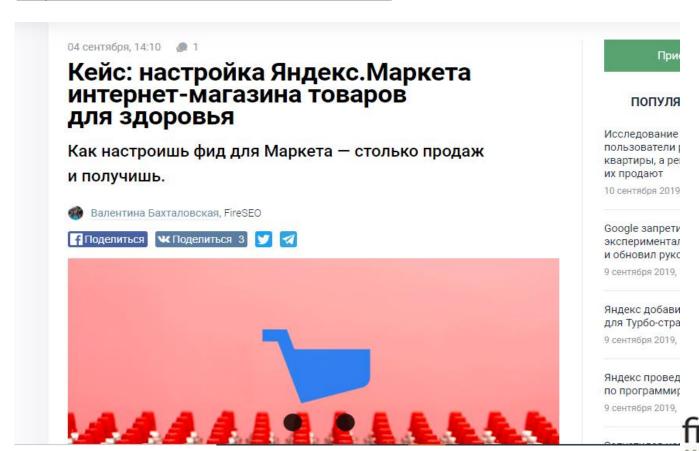
https://market.yandex.ru/journal/expertise/5-vazhnih-funktsiy-vhodnoy-dveri-zagorodnogo-doma



fire**SEC** 

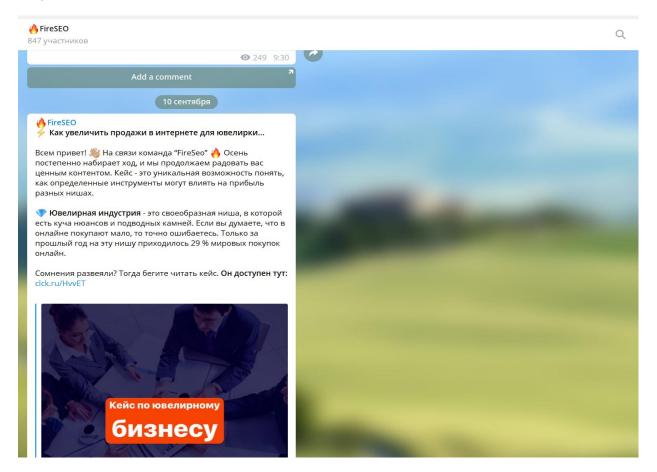
#### 2. Cossa.ru

https://www.cossa.ru/cases/242422/



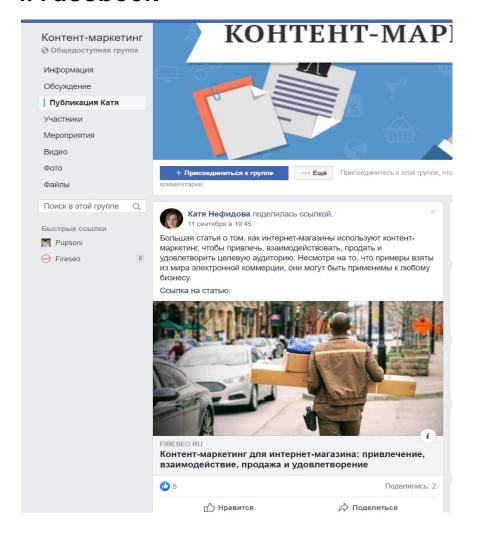
#### 3. Канал в Телеграмм

#### https://t.me/fireseo





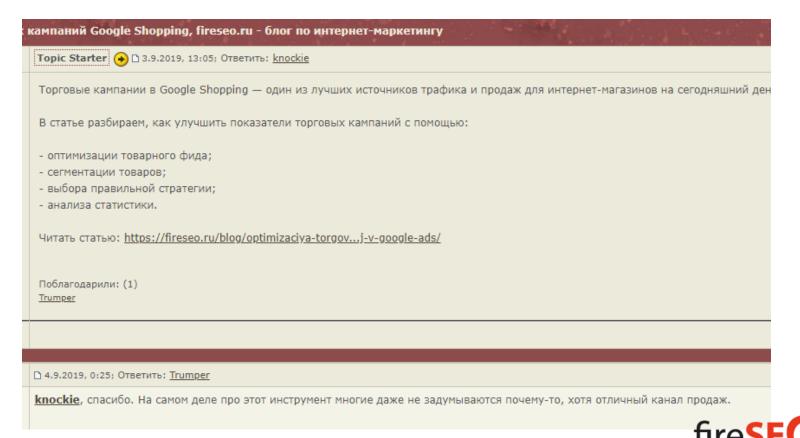
#### 4. Facebook





#### 5. Maultalk.ru

#### https://www.maultalk.com/topic217884.html



#### 6. ihodl.com

https://ru.ihodl.com/analytics/2019-03-07/biznes-kejs-kak-najti-krupnogo-klienta-s-pomoshyu-bota-v-telegram/

Главная > Аналитика, Истории успеха

# Бизнес-кейс: Как найти крупного клиента с помощью бота в Telegram

7 марта © 309



**Тая Арянова** Редактор

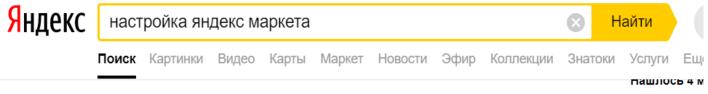
Роман Джунусов, основатель агенства интернет-маркетинга Fireseo.ru и сооснователь студии по разработке ботов в Telegram Iqbot.ru, рассказал о своем опыте построения бизнеса.

Многим предпринимателям, начинающим и работающим уже не первый год, хочется сотрудничать с топовыми и крупными компаниями. Например, с такими, как Сбербанк или ПИК. Но как на них выйти? Возможно, это осуществимо через тендеры, при выполнении небольших работ для этих компаний, пробивая себе путь. Возможно, но мы в них пока не vчаствуем. Да. кстати. v нас свое интернет-маркетинговое агентство. также занимаемся



#### 7. rb.ru

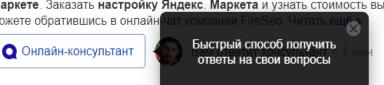
#### https://rb.ru/opinion/nastrojka-yandeks-market/



- ¶ Шаг 2. Выполнение **настроек Маркет** для магазинов.
  - **≙ yandex.ru** > О сервисе > Как разместить товары > Выполнение н... ▼
    Шаг 2. Выполнение **настроек**. После регистрации откроется страница ... **Яндекс.Маркет** не рекламирует сервисы и не несет ответственности за оказываемые ими услуги. Прайс-листы. Подготовьте и загрузите прайс-лист с... Читать ещё >
- Как самостоятельно настроить «Яндекс.Маркет» для...
  ♠rb.ru > Авторские колонки > nastrojka-vandeks-market ▼
  - В последнее время «Яндекс.Маркет» набрал популярность он стал эффективным инструментом продаж для многих сфер. Читать ещё >
- О Заказать настройку Яндекс. Маркета ПО ВЫГОД... 

  □ fireseo.ru > nastrojka-yandeks-marketa/ 

  Маркете. Заказать настройку Яндекс. Маркета и узнать стоимость вы можете обратившись в онлайн чат компании FireSeo. Читать еще







403 показа в

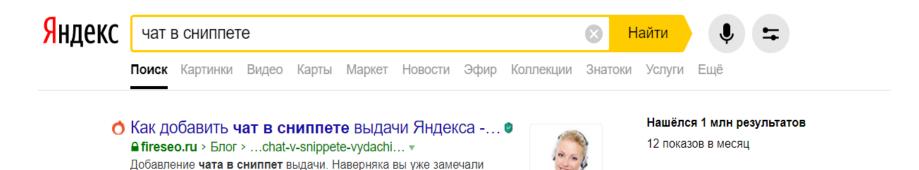
#### 8. jivosite.ru

Читать ещё >

Онлайн-консультант

https://www.jivosite.ru/blog/cases/fireseo.html

функцию чата с компанией, когда занимались поиском в Яндексе.



Быстрый способ получить

ответы на свои вопросы

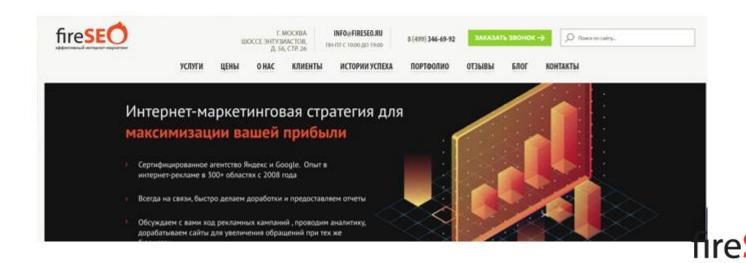


#### 8.1 jivosite.ru

https://www.jivosite.ru/blog/cases/fireseo.html

# Как мы работали раньше

До подключения онлайн-консультанта JivoSite чаще всего мы получали заявки через форм сайте нашей студии:



#### 9. Cossa.ru

https://www.cossa.ru/cases/195541/

## Подключились к Яндекс.Маркету и получаем конверсии от 26 ₽

На примере сайта аксессуаров для смартфонов.

Рассказывает компания fireSEO.

Роман Джунусов, fireseo.ru

Z/ февраля ZU10, 10.1U 🏢









Прислати

#### популярнь

Исследование Mail. пользователи рунет квартиры, а реклам их продают

10 сентября 2019, 14:00

Google запретил рег экспериментальны: и обновил руководс

9 сентября 2019, 15:40

Яндекс добавил есс для Турбо-страниц

9 сентября 2019, 15:00

Яндекс проведёт вт по программирован

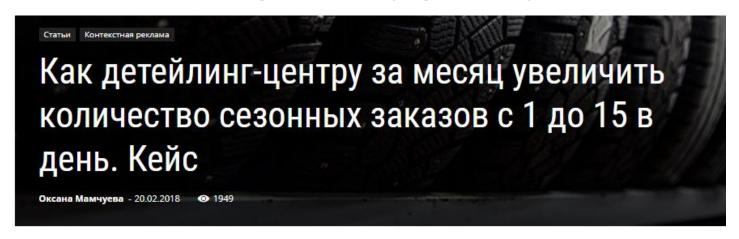
9 сентября 2019, 14:301

актёров на съёмки (



#### 10. Searchengines.ru

https://www.searchengines.ru/detejling-tsentr-kejs.html





Кейс подготовлен командой компании fireseo.ru

За помощью в настройке рекламных кампаний в Яндекс. Директ и Google AdWords к нам в компанию обратилс: Carsica. Необходимо было отрекламировать услугу хранения шин/колес в Москве.

Цель клиента — получить космическое число заказов на хранение шин/ колес, чтобы в сезон заполнить сой с



#### 11. VC.RU

https://vc.ru/flood/34600-keys-kak-vernut-sayt-v-top-10-povysokochastotnomu-zaprosu-7-shagov-k-uspehu



Антон Балашов

13 мар 2018

© 948

. .

# Кейс: как вернуть сайт в ТОП-10 по высокочастотному запросу - 7 шагов к успеху

Уже 6+ лет мы заботимся о SEO-продвижении сайта <a href="www.aquarai.ru">www.aquarai.ru</a> – компании, которая проектирует и строит бассейны. По запросу «строительство бассейнов» ресурс нашего клиента присутствовал на первой странице в выдаче Яндекса. Но в июне 2017 по этому запросу сайт просел на 4-5 страницу. И мы решили незамедлительно это поправить!



🔲 В закладки













#### 12. cmsmagazine.ru

https://cmsmagazine.ru/journal/items-pricelabs-from-yandex-market/

ИА ДИЗАЙН +2 ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ +1

SEO

ВЕБ-РАЗРАБОТКА +3

МЕНЕДЖМЕНТ

ABTOPCKOE +2

ЕЩЕ

E-COMMERCE · CTATЬЯ ЕЩЕ 3

# Pricelabs от Яндекс.Маркет — как настроиться на прибыль

Советы о Яндекс Pricelab — прайслаб и его настройка, стратегии, управление ставками



ВАЛЕНТИНА БАХТАЛОВСКАЯ

FireSeo

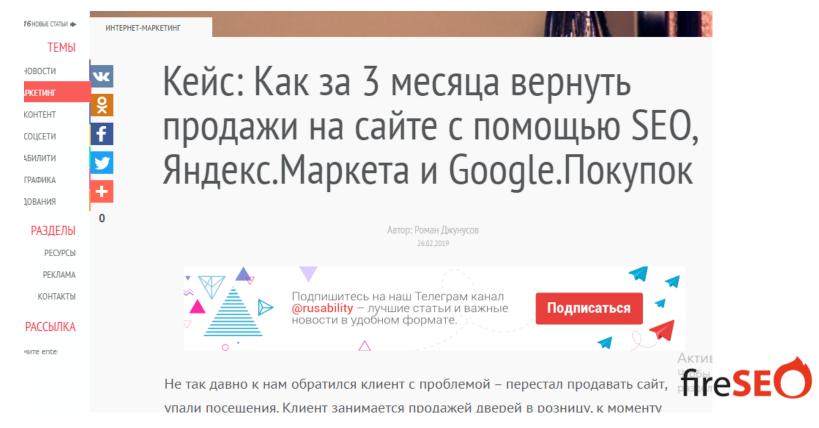
05 февраля 2019





#### 13. rusability.ru

https://rusability.ru/internet-marketing/kejs-kak-za-3-mesyatsa-vernutprodazhi-na-sajte-s-ubytka-23-000-rub-do-150-000-rublej-chistoj-pribyli-spomoshhyu-seo-yandeks-marketa-i-google-pokupok/



#### 14. rusability.ru

https://vc.ru/flood/32571-reklama-ico-v-adwords-lichnyy-opyt-irekomendacii

**2** Офтоп

Андрей Дудич 5 фев 2018 ⊚ 2286

# Реклама ICO в AdWords: личный опыт и рекомендации

Рассказываю на основе собственной статистики, как выжать максимум из рекламного бюджета.

17 комментариев

□ В закладки







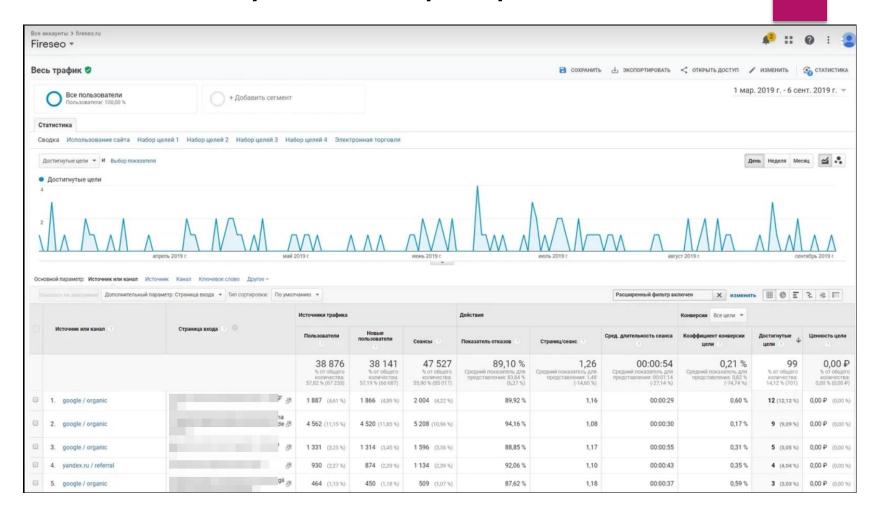


Меня зовут Андрей Дудич, контекстной рекламой занимаюсь 4 года как фрилансер и как сотрудник агентства. Последние 5 месяцев активно работал над рекламой ІСО-проектов, последний из которых скоро достигнет hard cap.

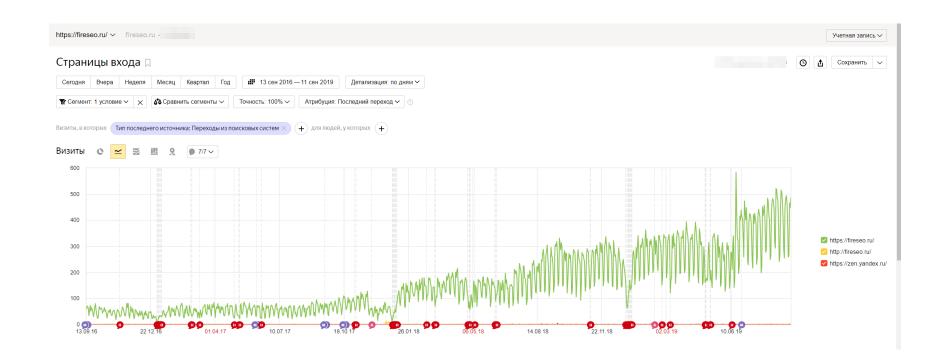
Так как токены продаются через специальную платформу, мы смогли настроить отслеживание продаж, а не только лидов и микроконверсий. В этой статье я поделюсь опытом и некоторыми полученными данными по эффективности источников трафика и аудиторий.



# 17.1 Результаты на примере нашего блога.



# 17.2 Результаты на примере нашего блога.





107 заявок за 6 месяцев , 17,8 заявок в месяц. В среднем это 3 новых хороших клиента.

Общее число - 700 заявок.

Сотрудники - копирайтер, переводчик, контент-менеджер, редактор, Seo-специалист, специалисты себестоимость в районе 15 т. р. в месяц

- Для сравнения заявка по контексту обходится в среднем в 2000р



# 18. Практическое задание

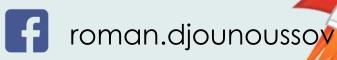
- 1. Кто будет делать?
- 2. Темы
- 3. Как рекламировать и распространять?



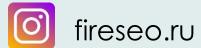


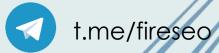
# Контакты:

Сайт: fireSEO.ru









roman@fireseo.ru



### Источники:

https://www.cossa.ru/cases/242569/

https://lpgenerator.ru/blog/2019/07/16/23-sovetapo-ispolzovaniyu-kontent-marketinga-dlyapovysheniya-trafika/

https://vc.ru/marketing/77365-20-tysyachpodpischikov-za-tri-mesyaca-ili-kak-ya-vozrodilrusskiy-twitter

https://vc.ru/marketing/69821-kak-i-zachemvovlekat-auditoriyu-v-socsetyah

