



## Navraag formulier pakketzendingen

### Opsturen naar:

PostNL  
t.a.v. Consumentenmarkt afd. Navragen  
Antwoordnummer 60417  
8900 KS Leeuwarden  
Email naar: navraag@postnl.nl

Dit formulier dient in blokletters (NL/EN) volledig ingevuld te worden.

### Contact gegevens

#### Afzender

Naam / Bedrijf \_\_\_\_\_

Evt. contactpersoon bedrijf \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (waar bereikbaar) \_\_\_\_\_

Emailadres \_\_\_\_\_

Bank-/Girorekening \_\_\_\_\_

#### Geadresseerde

Naam / Bedrijf \_\_\_\_\_

Evt. contactpersoon bedrijf \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (waar bereikbaar) \_\_\_\_\_

Emailadres \_\_\_\_\_

### Product informatie

#### Type zending:



Pakket



Brief

#### Extra aanvullende service\*:



Aangetekend



Verzekerservice



Betaalservice

Kruis aan wat van toepassing is.

\* Deze informatie staat op uw verzendbewijs. Stuur svp een kopie van het verzendbewijs mee.

### Verzendinformatie

Barcode nummer (begint met 3S/CC/RR) \_\_\_\_\_

Verzenddatum \_\_\_\_\_

Gewicht in gram \_\_\_\_\_

Afmeting in cm (LxBxH) \_\_\_\_\_



**Reden voor navraag**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Zending niet aangekomen | <input type="checkbox"/> Te ontvangen remboursbedrag is niet overgemaakt |
| <input type="checkbox"/> Inhoud ontbreekt        | Remboursbedrag _____   |
| <input type="checkbox"/> Beschadiging            | Bank/gironummer begunstigde _____  |
| <input type="checkbox"/> Vertraging              | <input type="checkbox"/> Overig, nl: _____                               |

**Inhoud en uiterlijk van zending**

Verpakkingsmateriaal  envelop  doos  koker  sealbag  anders, nl \_\_\_\_\_

Kleur verpakking \_\_\_\_\_

Specifieke kenmerken (logo, vignet of sticker) \_\_\_\_\_

Inhoud \_\_\_\_\_

*Extra toelichting inhoud en uiterlijk van zending: Graag het verzoek zo veel mogelijk specifieke kenmerken aan te geven als voorwerp, aantal, merk, kleur, titels en materiaal.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Let op**

- Wij verzoeken u een kopie van het verzendbewijs/verzendbiljet mee te sturen.
- Noteer het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken voor eventuele aanvullende vragen.

Indien zending teruggevonden: Uitreiken aan  de afzender  
 de geadresseerde

**Handtekening**

Ingevuld te \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

