

رؤية
2030

استراتيجية
النيابة العامة
للتحول الرقمي



مستقبل
منظور
للعدالة الناجزة

رؤيتنا 1

نيابة عامة بلا أوراق
ونموذج عالمي في التحول الرقمي

رسالتنا 2

النيابة عن المجتمع وتمثيله وإيتاؤه حقوقه وإظهار الحقائق
بالأدلة والبراهين ومباشرة الدعوى الجنائية إرساء للعدالة
الناجزة وتحقيقاً للأمن القومي الاجتماعي؛ وذلك بالاستخدام
الأمثل لتقنيات التحول الرقمي.

قيمتنا 3

قوة وريادة بعلم ومعرفة .. هيبة ووقار بحلم وتواضع
استعمالاً للسلطة دون إفراط أو تفريط ..
نزاهة وحياد دون ميل أو هووى
ترفع وزهد لأداء الرسالة
متمسكين في كل ذلك بميثاق القضاء

اهداء
بسعي صارق وتمثل للأمانة والمسئولية
نهديكم ونيقة
بموجز استراتيجية النيابة العامة
للتحول الرقمي

النائب العام لجمهورية مصر العربية
المستشار / عمارة الصاوي



النيابة العامة المصرية الاستقلالية لا تعنى الانعزال

كلمة المستشار حماده الصاوي

واضحة وموقوتة وممكنة التحقيق وقابلة للقياس ومرتبطة ببعضها البعض؛ والتي تكامل لتحقيق الهدف الإستراتيجي العام للنيابة العامة، في التحول الرقمي؛ لبلوغ أقصى غاياتها في أداء رسالتها.

مستقبل لأجيال قادمة

وانما لما تتبعنا منشأ علم التخطيط الإستراتيجي وجدنا غايته حفظ الأرواح والأوطان؛ فأعملنا روح القياس لنهتدي بما ينير لنا الطريق نحو غاية منشودة مضمونة النجاح هي الثمرة الحقيقية للتحول الرقمي؛ وهو واجب هذا العصر لا جدال.

وانما إذ نعلن إطلاق «النيابة العامة» لإستراتيجيتها للتحول الرقمي؛ فإننا نشهد بهذا العمل المتبع خطوات صحيحة ثابتة لهذا الجيل من «النيابة العامة» والأجيال اللاحقة؛ خطوات مدروسة واضحة؛ نحو مستقبل مغاير لما ألفناه على مر الزمان، مستقبل أمثل «للنيابة العامة المصرية»، نحو مستقبل متطور للعدالة الناجزة حيث لا عودة فيه إلى الوراء؛ استمرارا لمسيرة العطاء والارتقاء.

حفظ الله الوطن

النائب العام
لجمهورية مصر العربية

ننشد بهذا العمل خطوات راسخة لهذا الجيل من النيابة العامة والأجيال اللاحقة.. لا عودة فيها إلى الوراء

ومطابقة للواقع لتحديد نقاط الضعف والتهديدات الخارجية التي نعوقنا عن استكمال مسيرتنا نحو التحول الرقمي، جنباً إلى جنب مع تحديد نقاط القوة والفرص الخارجية التي يمكن «للنيابة العامة» أن تركز عليها في التغلب على نقاط الضعف المحددة وتفادي تلك التهديدات المحتملة؛ وهو الأمر الذي أفرز سياسات إستراتيجية تعتمد على خمس ركائز أساسية في مجالات القيادة والإدارة، والوعي، والقدرة والإمكانات، والابتكار والإبداع، وأخيراً في مجال التكنولوجيا؛ حتى تتمكن «النيابة العامة» من تحقيق أهداف إستراتيجية

حيث مُنمّر مع مختلف المؤسسات الوطنية. إستراتيجية علمية

ولذا فقد وجهنا بتدشين إستراتيجية شاملة متكاملة للتحول الرقمي في «النيابة العامة» كانت وليدة مباحثات ومناقشات مثمرة على مدار العام المنقضي؛ استكمالاً لما سبق أن بدأناه من خطوات في هذا المجال، ومواكبة لرؤية التحول الرقمي للدولة المصرية والرؤية الدولية في هذا الشأن، وعلى ذلك فقد شكلنا فريقاً مديراً تم اختياره على أساس علمي لبحث أفضل الممارسات الوطنية والدولية لوضع الإستراتيجيات في التحول الرقمي، واستمعنا إلى الجهات الوطنية المتخصصة في ذلك حتى لا نكون بمعزل عنها وعن الدولة المصرية في تخطيطها الإستراتيجي؛ وكان أولها «أكاديمية ناصر للعلوم العسكرية» بما فيها من عقول نيرة وخبرات متراكمة، علاوة على خبرات وطنية أخرى في هذا الشأن من الشباب والشيوخ، فضلاً عن عقد مؤتمرات بتقنية الاجتماع عن بعد مع خبراء دوليين للاستفادة من خبرتهم ورؤيتهم المقارنة في ذلك لاستبانة ما حققوه بالفعل على أرض الواقع وما واجهوه من تحديات وكيفية تذليلها.

تحليل وتخطيط دقيق

ولقد كان قوام هذه الإستراتيجية الأساسي هو كيفية استخدام إمكاناتنا المتاحة لتحقيق هدف واضح محدد في مدة زمنية محددة، وذلك من خلال تحليل الوضع الراهن في «النيابة العامة» بشفافية وصدق

أولى الخطوات الفعالة نحو التحول الرقمي هي الإمام الصحيح بحقيقة مفهومه

على هذا النحو يوقن أن السبيل للوصول إليه وتحقيقه لا يتأتى إلا بتخطيط موضوع على أساس علمي، وعلى ذلك فقد أتبعنا أسلوباً علمياً في هذا المجال من خلال خطوات حديثة جادة، بإنشاء إدارة متخصصة لإدارة أعمال التحول الرقمي، وتعيين خبير رقمي لها لتقديم الاستشارات الفنية التقنية فيما تنفذه من أعمال وما تسعى لتحقيقه، فضلاً عن الاستعانة بأهل الخبرة الوطنيين والدوليين، ودعم تهيئة البنية الأساسية ورفع كفاءة المنشآت وتوفير اللوجستيات التقنية اللازمة، والأهتمام الجاد بتغيير ثقافة أعضاء وموظفي النيابة العامة والمتعاملين معها والمتقاضين بالتحول من النظام الورقي إلى الرقمي وتبديد مقاومته؛ والتوجيه بضرورة إشراك كافة أعضاء النيابة العامة وموظفيها في تلك الخطوات والاستماع إلى حاجاتهم وأولوياتهم لتيسير أعمالهم مما سينعكس بدوره بالتيسير على المواطنين، كل ذلك في إطار تعاون

الدولة المصرية.

الوعي بالمفهوم الصحيح

ولقد أدركنا أن أولى الخطوات الفعالة نحو التحول الرقمي -كوسيلة للارتقاء- هي الإمام الصحيح بحقيقة مفهومه دون التشديق بعبارات مجملة أو مبهمه، فالتحول الرقمي يبدأ باستخدام التكنولوجيا الحديثة في إدخال البيانات والمعلومات ومعالجتها رقمياً وتحليلها؛ للتحول ثقافة المؤسسة، وتغيير هيئتها وألية العمل بها كلياً؛ من أجل الارتقاء بها، وتيسير وتحسين تقديم أعمالها وخدماتها وسرعة إنجازها، ومكافحة مختلف صور الفساد ودعم اتخاذ القرار، وتحقيق الربط الداخلي الشامل، علاوة على التكامل الفعال مع باقي الأجهزة والمؤسسات، كل ذلك لتأمين حياة كريمة للمجتمع المصري.

الخطوات الأولى

وإن المدرك لحقيقة مفهوم التحول الرقمي

إن «النيابة العامة المصرية» تولي اهتماماً خاصاً للارتقاء بأدائها وأعمالها على كافة المستويات، ولذا كان لزاماً عليها في ظل مستحدثات هذا العصر وما يشهده من طفرة متعاظمة في التكنولوجيا أن تمضي قدماً في مسيرتها نحو التحول الرقمي بوصفه ضرورة عاجلة وواجب العصر لتوطيد إرساء مبادئ العدالة الناجزة؛ بتحديث وتحسين أعمالها وتعزيز الابتكار فيها وتلبية حاجات وأولويات جمهور المواطنين، تلك المسيرة التي بدأناها منذ تحمّلنا المسئولية والأمانة؛ مسئولية النيابة عن هذا المجتمع وأمانة رعاية مصالحه وإيتائه حقوقه، مواكبين في ذلك سياسة الدولة المصرية في التحول الرقمي، ومكملين مع مؤسساتها الوطنية المعنية بإنفاذ القانون في إطار رؤية مصر ٢٠٣٠. «فالنيابة العامة» وإن كانت تتمتع باستقلاليته بصفتها شعبة من شعب القضاء وجزءاً لا يتجزأ من ولايته، فهي بلا شك جزء أصيل من كيان وبنیان هذه الدولة العريقة؛ فاستقلالية «النيابة العامة» لا تعني عزلة عن سائر المؤسسات والسلطات، أو انعزالها عن المساهمة في تحقيق أهداف وأمان تلك الأمة، وإنما استقلاليته في اتخاذ قراراتها ومباشرة أعمالها القضائية تحقيقاً لمبادئ العدل والمساواة التي هي من أبرز سمات العمل القضائي المصري، فإن المتأمل «للنيابة العامة» واختصاصاتها يدرك أنها برزخ حقيقي بين السلطات الثلاث في



رؤية
2030

استراتيجية
النيابة العامة
للتحول الرقمي



الهدف

تيسير الإجراءات، وتحقيق العدالة الناجزة، والارتقاء بأداء النيابة العامة، ودعم اتخاذ القرار بها، وتعزيز الثقة فيها، وترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية، ومكافحة الفساد، وتعزيز التكامل مع مؤسسات الدولة باستخدام تقنيات التحول الرقمي في إطار رؤية مصر 2030.

الإستراتيجي العام

استراتيجية
النيابة العامة
للتحول الرقمي



5

التكنولوجيا



وهو يعتمد على توفير البنية التحتية ومستلزمات التشغيل والأنظمة والبرامج والتطبيقات الرقمية المتكاملة؛ لدعم مجالات العمل في منظومة التحول الرقمي «النيابة العامة» من خلال التخطيط الأمثل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير الدعم التقني لها، وضمان أمنها وسلامتها، وتوفير قناة اتصال موحدة بالمواطنين وأعضاء النيابة العامة، وتحقيق التكامل التكنولوجي مع مؤسسات الدولة المعنية بإنفاذ القانون، بما يوافق المعايير الدولية دعماً لسهولة وسرعة تقديم الخدمات الرقمية.

2

الوعي

وهو يعتمد على نشر وتعميم ثقافة التحول الرقمي بمفهومه الصحيح لدى المواطنين وأعضاء النيابة العامة وموظفيها، لرفع الوعي لديهم وتشجيعهم على الانخراط في المشروعات والمبادرات الرقمية بما يلبي احتياجاتهم، وتحفيزهم على مواجهة مقاومة التغيير من النظام الورقي إلى الرقمي، وإحاطتهم بمخاطر التكنولوجيا لتفاديها.



3

القدرة والإمكانات

وهو يعتمد على الاستخدام الأمثل لقدرات وإمكانات «النيابة العامة» للنهوض بمنظومة التحول الرقمي فيها، من خلال رفع كفاءة مواردها البشرية لإعانتهم على أداء دورهم وتحمل مسؤولياتهم؛ باستمرارية تدريب أعضائها وموظفيها والفنيين المتخصصين وفق مناهج علمية متطورة، ودوام تحفيزهم وتشجيعهم، وتأكيد ضرورة توثيق إجراءات منظومة التحول الرقمي ومراجعتها دورياً، وتوفير الدعم المالي اللازم لها.

4

الابتكار والإبداع

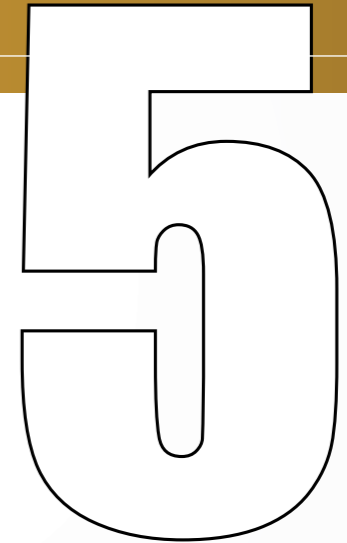
وهو يعتمد على دعم الابتكار والإبداع في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ لتطوير وتيسير دورة عمل «النيابة العامة» في ضوء أحكام القانون، وتقديم الخدمات الرقمية المستحدثة للمواطنين بعد تحديد حاجاتهم وأولوياتهم منها، بحيث تكون تطلعاتهم وأمانهم هي الهدف الأسمى من منظومة التحول الرقمي في «النيابة العامة».



تسعى «النيابة العامة» نحو بلوغ الهدف الإستراتيجي العام من خلال تحقيق خمسة أهداف إستراتيجية فرعية في خمسة مجالات من أعمال «النيابة العامة».

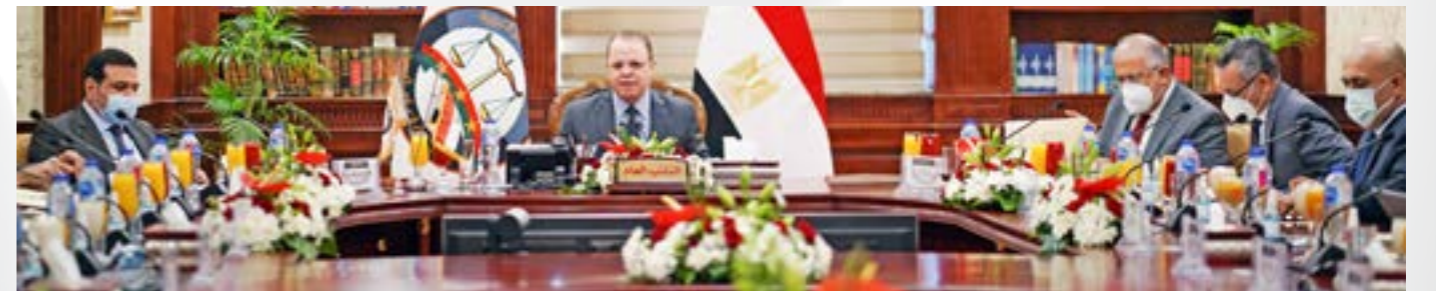
5

مجالات لتحقيق الهدف



1

القيادة والإدارة



العامّة وموظفيها بما يوافق التطور التكنولوجي، وتفعيل التواصل معهم عبر القنوات الرقمية المختلفة ووسائل التواصل الاجتماعيّ المستحدثة.

الإجراءات القضائية من خلال وضع إستراتيجية للتحول الرقمي على أسس علمية، ودعم العناصر المسؤولة عن تنفيذها؛ لتلبية احتياجات المواطنين وأعضاء النيابة

وهو يعتمد على ترسيخ قيادة «النيابة العامة» لأهمية التحول الرقمي فيها، والعمل على هيكلة منظومته، وتحديد أدوار القائمين عليه ومسئولياتهم؛ سعياً لتيسير

الأهداف الإستراتيجية الفرعية

1 في مجال القيادة والإدارة

الهدف الإستراتيجي:

هيكلة منظومة التحول الرقمي «بالنيابة العامة»، ووضع منهجية علمية لإدارة المشروعات الرقمية بها، وتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية في ذلك المجال.

النتائج المرجوة تحقيقها من هذا الهدف:

- تنظيم العمل في مجال التحول الرقمي داخل «النيابة العامة» وفق أسس علمية بتحديد الأدوار والمسؤوليات والتخصصات.
- امتلاك «النيابة العامة» أنظمة وبرامج وتطبيقات رقمية تلبي حاجات مستخدميها وفق أحدث الأساليب الرقمية المتاحة.
- إتمام مستخدمي تطبيقات وبرامج «النيابة العامة» بمميزاتها وخصائصها بما يعزز انتشارها ويُعظم أوجه الاستفادة بها.
- اختصار دورة العمل «بالنيابة العامة» تيسيراً على المواطنين والأعضاء والموظفين.
- رفع كفاءة الجهاز الإداري «بالنيابة العامة».

2 في مجال الوعي

الهدف الإستراتيجي:

توعية المواطنين والأعضاء والموظفين بالتحول الرقمي في «النيابة العامة».

النتائج المرجوة تحقيقها من هذا الهدف:

- ترسيخ المفهوم الحقيقي للتحول الرقمي ومميزاته لدى كافة.
- الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي مع كافة.
- التوجه نحو تفعيل النظام الرقمي عوضاً عن الورقي.
- تطور آليات التحقيق وجمع الأدلة الرقمية «بالنيابة العامة».
- الحد من مخاطر استخدام الوسائل الرقمية.

اتساع انتشار تطبيقات وبرامج «النيابة العامة» الرقمية، وإسهامها في الحد من التعامل مع الموظفين ومكافحة الفساد.

4 في مجال الابتكار والإبداع

الهدف الإستراتيجي:

تطوير دورة العمل الإجرائية «بالنيابة العامة» وسبل التواصل معها تيسيراً على المواطنين والأعضاء والموظفين.

النتائج المرجو تحقيقها من هذا الهدف:

- ⊙ تحديث وتطوير دورة العمل «بالنيابة العامة» في صورة رقمية.
- ⊙ تلبية أولويات وحاجات المواطنين وأعضاء النيابة العامة وموظفيها من خلال خدماتها وتطبيقاتها الرقمية.
- ⊙ تحقيق التواصل الرقمي الفعال في «النيابة العامة» بالداخل والخارج.
- ⊙ دعم الابتكار والتطوير في كافة أعمال «النيابة العامة».
- ⊙ مساهمة الكافة في الابتكار لتطوير أعمال «النيابة العامة الرقمية».

5 أهداف لتحقيق الهدف الإستراتيجي العام

3 في مجال القدرة والإمكانات

الهدف الإستراتيجي:

تطوير منظومة التحول الرقمي «بالنيابة العامة»، وتوفير بيئة عملها، ورفع كفاءة العاملين عليها ضماناً لاستدامتها.

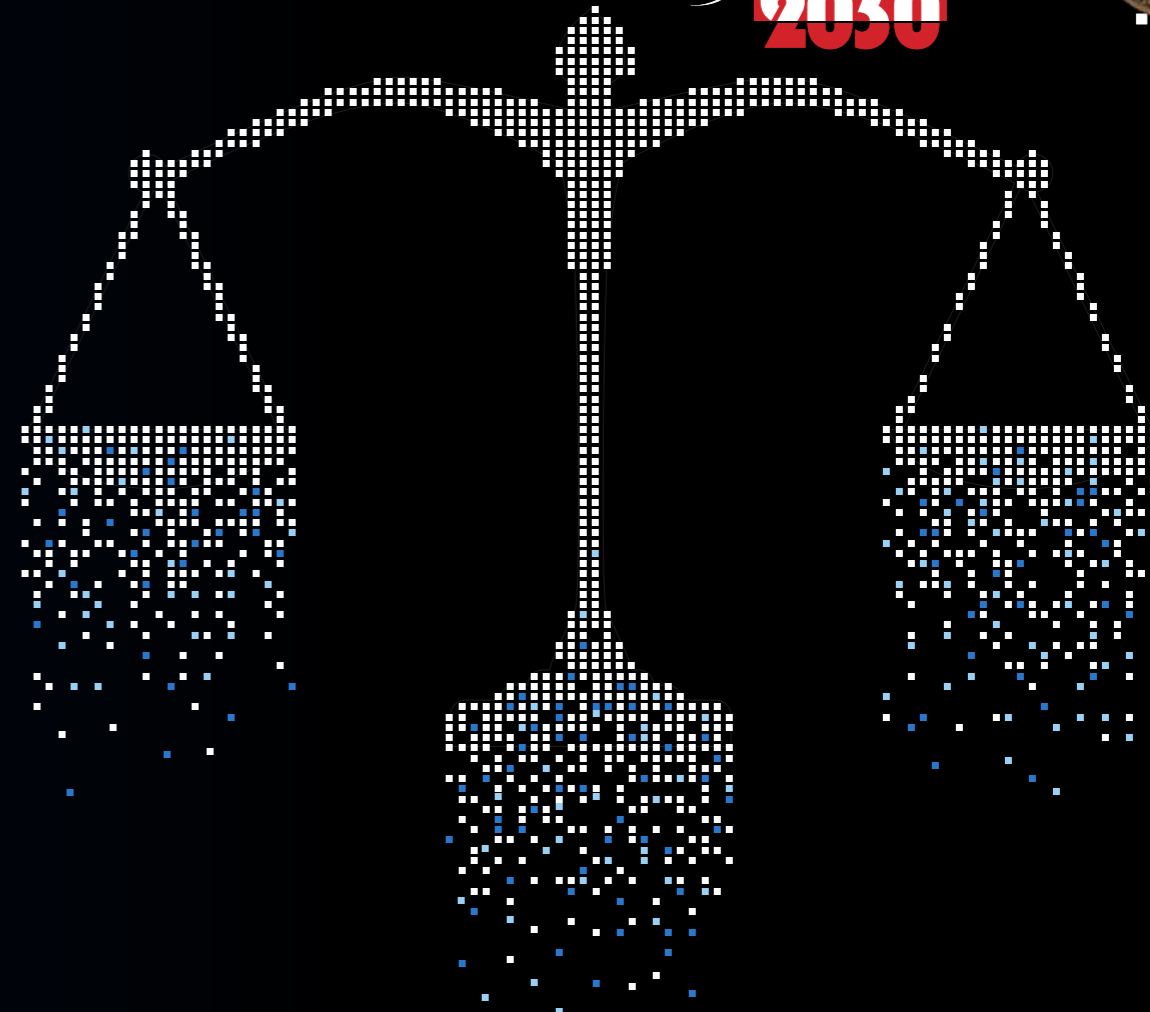
النتائج المرجو تحقيقها من هذا الهدف:

- ⊙ الاستثمار الأمثل لموارد «النيابة العامة» البشرية والمادية في التحول الرقمي.
- ⊙ توفير بيئة العمل الرقمية المناسبة «بالنيابة العامة».
- ⊙ ضمان سلامة الأنظمة والتطبيقات والبرامج الرقمية «بالنيابة العامة».
- ⊙ الاستفادة القصوى من المنظومات والتطبيقات الرقمية داخل «النيابة العامة» وخارجها.
- ⊙ استدامة أعمال التحول الرقمي «بالنيابة العامة».

سياسات تحقيق الأهداف الإستراتيجية

سياسات مجال القيادة والإدارة

- إنشاء «إدارة نُظُم المعلومات والتحول الرقمي» بإدارة النيابة بمكتب النائب العام.
- الاعتماد في مجال نُظُم المعلومات والتحول الرقمي على الخبراء المتخصصين والأسس العلمية.
- تحديد أوجه الاستفادة من الأنظمة والبرامج والتطبيقات والوسائل الرقمية قبل تصميمها، وتصنيفها حسب حاجات وأولويات مستخدميها ومُتلقي الخدمات الرقمية ومدى تأثيرها لديهم ولدى المؤسسة.
- وضع منهجية للإعلان عن التطبيقات والبرامج التي تُقدمها «النيابة العامة» للمواطنين ولأعضائها وجهازها الإداري.
- توثيق دورات العمل بالنيابات في إطار التحول الرقمي.
- توزيع الموظفين في العمل وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم الرقمية.



5 في مجال التكنولوجيا

الهدف الإستراتيجي: تطوير ونشر وتأمين وتكامل المنظومة الرقمية في «النيابة العامة» مواكبةً مع خطة الدولة في التحول الرقمي.

النتائج المرجوة تحقيقها من هذا الهدف:

- تطوير واستحداث المنظومة الرقمية «بالنيابة العامة» وفق المعايير الدولية.
- تأمين البيانات والمعلومات داخل «النيابة العامة».
- نشر المنظومة الرقمية «للنيابة العامة» في كافة أنحاء الجمهورية.

سياسات مجال القدرة والإمكانات

- ⊙ الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال تحليل وتوثيق وتطوير وإدارة الأنظمة الرقمية ومستلزمات تشغيلها «بالنيابة العامة»، وتحديد الأولويات منها لوضع ضوابط أوجه الإنفاق عليها.
- ⊙ تدريب كافة الأعضاء والموظفين - بالاستعانة بالخبراء والمتخصصين - على استخدام المنظومات والتطبيقات الرقمية ومراقبتها والإشراف عليها، وعلى وسائل تكنولوجيا المعلومات وفق مناهج علمية معتمدة.
- ⊙ توفير بيئة العمل المناسبة للأعضاء والموظفين وبما يكفل سلامة مستلزمات التشغيل واستدامتها.
- ⊙ إنشاء قاعدة بيانات للأصول ومستلزمات التشغيل الرقمية ومراقبتها وتحديثها بشكل دوري.
- ⊙ تطوير أعمال البنية التحتية والشبكات «بالنيابة العامة».
- ⊙ تعظيم موارد «النيابة العامة» لاستدامة أعمال التحول الرقمي بها.

سياسات مجال الوعي

- ⊙ نشر الوعي بمفهوم التحول الرقمي وأهدافه بين المواطنين والأعضاء والجهاز الإداري «بالنيابة العامة» وبيان مميزاته عن النظام الورقي وفق منهج علمي.
- ⊙ نشر الوعي بأهمية التواصل الاجتماعي الفعال مع المواطنين بين أعضاء النيابة العامة وجهازها الإداري.
- ⊙ نشر الوعي بوسائل أمن المعلومات الرقمية ومخاطر إغفالها بين أعضاء النيابة العامة وجهازها الإداري.
- ⊙ توعية المواطنين بمميزات وفوائد البرامج والتطبيقات الرقمية التي تقدمها «النيابة العامة».
- ⊙ تدريب أعضاء النيابة العامة على آليات وأدوات جمع الأدلة الرقمية.

سياسات مجال التكنولوجيا

- ⊙ إنشاء تطبيق داخلي مؤمن لتفعيل التواصل الرقمي بين أعضاء النيابة العامة وجهازها الإداري وفق أسس علمية.
- ⊙ تشغيل وتطوير وتأمين وتكامل المنظومات الرقمية بما يتوافق مع المعايير الدولية والسياسات التقنية المعتمدة.
- ⊙ نشر مستلزمات تشغيل الأنظمة الرقمية على كافة أنحاء الجمهورية بالتزامن مع مراحل تنفيذ خطة الدولة في التحول الرقمي لإنفاذ القانون.
- ⊙ حصر معوقات تفعيل التوقيع الإلكتروني «بالنيابة العامة» وبحث وضع آليات لتخطيها مع المؤسسات الرسمية المعنية بالدولة.

سياسات مجال الابتكار والإبداع

- ⊙ توثيق واختصار دورة العمل المستندية «بالنيابة العامة» لرقمنتها وإيجاد سبل لرقابتها.
- ⊙ استخدام الأساليب العلمية لخصر أعمال «النيابة العامة» وتحديد ما له أولوية في رقيمتها.
- ⊙ تطوير موقع «النيابة العامة» وتوفير قنوات رقمية مستحدثة للتواصل بين المواطنين والأعضاء والجهاز الإداري.
- ⊙ تخصيص قناة رقمية لتلقي الأفكار والمقترحات المبداء من الأعضاء والموظفين والمواطنين في مجال التحول الرقمي.



آليات تنفيذ الإستراتيجية:

إيضاح الإستراتيجية للمعنيين بتنفيذها:

- ⊙ شرح بنود الإستراتيجية وتبسيطها توضيحاً لأهدافها المرجو تحقيقها.
- ⊙ عقد دورات تدريبية متخصصة في كيفية وضع الخطط والبرامج التنفيذية، ومتابعتها، والإشراف عليها، وقياس مؤشرات الأداء بها.
- ⊙ تعميم المادة العلمية بالدورات التدريبية على كافة أعضاء النيابة العامة، لتعزيز الاهتمام بتنفيذ الإستراتيجية وللمساهمة في نشر الوعي بالتحول الرقمي.

الالتزام

باتباع الأسلوب العلمي
في التنفيذ كما التخطيط

وضع الخطط والبرامج التنفيذية:

- ⊙ وضع كل جهة معنية بالتنفيذ الخطط التنفيذية الموقوتة لتحقيق الأهداف، وعرضها على لجنة وضع الاستراتيجية لدراستها واعتمادها قبل بدء تنفيذها.
- ⊙ وضع العاملين بجهات التنفيذ برامج تشغيل يومية وأسبوعية وشهرية في ضوء الخطط التنفيذية المعتمدة ضماناً لتكامل كافة الأعمال.

تحديد المدى الزمني لتنفيذ الاستراتيجية:

تنفيذ الاستراتيجية في غضون
ثلاث سنوات تبدأ من أول أكتوبر ٢٠٢١ م.

تنفيذ السياسات العامة بالإستراتيجية
على ثلاث مدد زمنية:

مدى زمني بعيد

**ثلاث
سنوات**

حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٤

مدى زمني متوسط

سنتان

حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٣

مدى زمني قريب

**سنة
واحدة**

حتى نهاية سبتمبر ٢٠٢٢

استراتيجية
النيابة العامة
للتحول الرقمي



مسيرة عطاء
وارتقاء

