



**CVPT**

LIVRET CONFIDENTIEL CVPT  
2023/2022 N° -0214DG/22

# CHARTRE D'ENTREPRISE DU CVPT



**1 - EDITO**



## **ÊTRE ET RESTER VOTRE PARTENAIRE PRÉFÉRÉ AU CVPT**

*Notre Charte est une déclaration d'intention de la part de notre gouvernance et de notre management au sein du CVPT. Elle exprime nos valeurs et nos engagements à l'égard de nos clients, de notre personnel et de notre environnement. Elle guide la direction en permanence dans son organisation et dans son action. Tous les collaborateurs du CVPT contribuent activement à l'application de La Charte d'entreprise. Une fois par année, cette charte fait l'objet d'une révision par la direction afin de l'adapter si besoin à son environnement évolution actuelle et future. Elle est distribuée au personnel et portée à la connaissance à tous les nouveaux collaborateurs lors de leur engagement avec le CVPT..*

---

#### **SIEGE SOCIAL**

Rue du Brésil – 1002 – Bab el Bhar – Tunis/Tunisie  
Web site : [www.cvpt.tn](http://www.cvpt.tn) E-Mail : [direction@cvpt.tn](mailto:direction@cvpt.tn)

**2 - BUT DE  
LA CHARTE**



*Qui veut se diriger vers l'avenir lucidement rédige une charte. Elle traduit notre doctrine, définit nos missions et clarifie notre vision. La pérennité des sociétés en dépend. Cette charte est également une vitrine vis-à-vis des fournisseurs, des clients et des collaborateurs.*

### **3 - LE CADRE DE NOTRE ACTIVITÉ**

*Nous sommes un organisme panafricain actif dans la formation continue. Nous opérons sur toute l'Afrique (francophone et anglophone) afin de fédérer nos forces autour d'une même philosophie de connaissance. Nos services s'étendent depuis la conception des programmes jusqu'à l'apprentissage.*

---

**SIEGE SOCIAL**

Rue du Brésil – 1002 – Babédine – Tunis/Tunisie  
Web site : [www.copt.tn](http://www.copt.tn) E-Mail : [direction@copt.tn](mailto:direction@copt.tn)

4 -  
LA CHARTE



## 4.1 NOTRE ENGAGEMENT QUI NOUS REND FORT

### APPRENDRE

- Être avisé, informé
- Chercher à acquérir

### APPLIQUER

- Adhérer ou laisser une empreinte.
- Faire servir

Nous mettons tout en œuvre pour offrir nos compétences et satisfaire notre clientèle avec une qualité et un service optimal adapté à la demande et à l'environnement local et international.

### VALORISER

- Faire prendre de la valeur
- Donner une importance accrue

Être l'organisme de développement de compétences décisionnelles et managériales de référence incontournable (leader) en Afrique.

## 4.3 NOS MISSIONS QUE NOUS PRENONS À CŒUR

Être le partenaire de confiance dans le domaine de la formation continue en Afrique en offrant des programmes et des services de qualité ET adaptés en contextes africains.



## 4.4. NOS VALEURS



Ils sont au centre de nos préoccupations. Pour mieux les conseiller nous connaissons leurs besoins et attentes. Nous favorisons un dialogue ouvert et une communication directe. Nous leur offrons une grande plateforme de compétences et nous veillons à ce que nos programmes et services apportent à chaque projet la solution la plus efficace à long terme.

#### 4.4.2. NOS COLLABORATEURS FORMENT UNE ÉQUIPE FORMIDABLE

Nous veillons à intégrer chaque collaborateur au sein de notre équipe et de les maintenir motivés. Nous cultivons un esprit d'équipe ! Ils font progresser le CVPT grâce aux diverses formations internes et leurs idées qu'ils partagent. Nous donnons à chacun l'opportunité de s'exprimer et d'être entendu sans porter de jugement. Nous encourageons la responsabilisation individuelle de chaque collaborateur pour les tâches qui lui sont confiées. Ainsi nos collaborateurs se montrent loyaux envers nous.

#### 4.4.3. NOS FOURNISSEURS SONT NOS PARTENAIRES

Nous développons une collaboration de confiance et durable avec nos partenaires en instaurant le dialogue, en les informant sur nos activités et besoins. Nous communiquons ouvertement pour trouver des solutions « gagnant-gagnant ». Ce qui n'empêche pas de garder des secrets !



A man in a grey suit and glasses is sitting and looking at a tablet. The background is light blue with a pattern of small white dots. A large orange cross is on the right side of the image.

*4.4.4.*

L'ENVIRONNEMENT

## 4.5 NOS AMBITIONS POUR ASSURER NOTRE PÉRENNITÉ

- Assurer la rentabilité et le développement durable de l'activité en restant autonome et indépendant
- Développer le secteur de la formation continue et de l'expertise
- Etre une institution panafricaine de référence en matière de formation continue
- Améliorer constamment notre offre de service afin d'optimiser nos coûts et notre productivité
- Gagner en crédibilité et notoriété par une communication ciblée vers le continent africain
- S'informer des dernières technologies et évaluer leurs intérêts pour notre activité présente ou future – investir au besoin.



*Nous réfléchissons toujours dans le respect de l'environnement en intégrant dès le début de la formation adaptée au marché. Nous proposons si possible des programmes qui répondent au mieux à notre monde actuel.*



**5. CHARTE  
COMPORTEMENTALE**

*Basé sur notre credo " APPRENDRE - VALORISER- Appliquer ", nous avons déterminé une série de principes et de directives que notre personnel prend en compte dans l'exercice de leur fonction.*

### 5.1 UN MANAGEMENT LOYAL ET OUVERT

Nous pratiquons un management participatif, responsable, loyal et ouvert, centré autour des projets. Ceci en tenant compte des particularités culturelles et des habitudes locales des activités professionnelles. Nous pratiquons une communication ouverte.

### 5.2 UNE AMÉLIORATION CONSTANTE DE LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Nous nous appliquons toujours à gagner la confiance de nos clients et à assurer leur satisfaction. Nous attachons une grande importance à l'écoute du client. Notre langage est correct, nos réponses aux demandes sont exécutées dans les plus brefs délais et toute problématique fait l'objet d'une information immédiate au client (apprenant) concerné.

### 5.3 UNE CONTRIBUTION À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Nous faisons face à notre responsabilité pour la protection de l'environnement en adaptant, dans la mesure du possible, notre appréciation du management responsable et RSE, ainsi qu'en soutenant une mentalité de développement de gouvernance durable.

### 5.4 UN TRAVAIL MOTIVANT ET RESPECTUEUX

Nos collaborateurs sont traités de manière juste et avec dignité et respect. Nous voulons créer une atmosphère dans laquelle nos collaborateurs peuvent entièrement faire valoir leurs capacités et leurs compétences.



RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS  
CVPT -Siège social : 7 Rue du Brésil - Belvédère  
1002 - Tunis/Tunisie  
Tel +216 52 608 662  
E-Mail : [executive-program@cvpt.tn](mailto:executive-program@cvpt.tn)  
Web site : [www.cvpt.tn](http://www.cvpt.tn)