

Mathlouthi Khaled

Poste recherché: *Chargé de la clientèle*

PROFIL

- Etre responsable et avoir l'esprit d'analyse avant la prise de décision sont les traits de personnalité qui caractérisent mon profil professionnel



CONTACT

+216.95.84.62.48

Mathlouthik@gmail.com

31 Rue Nabeul 2045 Laouina,, Tunis



LANGUES

- Français : Courant
- Anglais : Débutant
- Arabe : Langue maternelle

COMPÉTENCES

- Digne de confiance
- Sens d'organisation
- Esprit d'analyse

FORMATIONS

Licence fondamentale en marketing

Sept. 2012- Juin 2015

ESSECT

Baccalauréat Economie et Gestion

Sept 2011-Juin 2012

Lycée Laouina

Certificat de formation en télémarketing

Déc 2018-janv 2019

Phone Academy

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Ecole supérieure de commerce de Tunis | Assistant administratif | La Manouba, Tunisie | Mars 2022 - Mai. 2022

Missions effectuées :

- Accueil et prise en charge psychologique des étudiants
- Suivi médicale des étudiants ayant des maladies chroniques
- Gestion administrative des documents médicaux

Aziza de commerce | Technicien en commerce | Laouina- Tunis- Tunisie | Mars. 2019 - Nov. 2019

Missions effectuées:

- Recevoir la livraison des produits agro-alimentaire et non-alimentaire et les ranger dans les rayons
- Décharger les produits périmés et enregistrer leurs volumes dans le cahier de retour
- Gérer les relations directes avec les clients
- Gérer la caisse

Business communication | Téléconseiller | Montplaisir, Tunisie | Janvier 2019 - Février. 2019

Missions effectuées:

- Lancer des contacts via des clients prospects français
- Exposer les services offerts par un cabinet d'astrologie aux clients prospects français
- Résoudre les problèmes rencontrés au moment du contact (Mauvaise compréhension du discours, problèmes techniques)

Société des foires internationales de Tunis | Guichetier occasionnel | Le Kram, Tunis | Décembre. 2018 - Mars. 2019

Missions effectuées:

- Vendre les billets d'entrée aux visiteurs de foires
- Assurer l'entré et la sortie sécurisée des visiteurs

SNMVT Monoprix | Chargé de facturation | ZI La Charguia 1 | Juin 2016-Août 2016

Missions effectuées:

- Saisir les factures fournisseurs
- Vérifier de l'enregistrement des factures fournisseurs sur le système Unis
- Passer des factures par voies électronique aux services "réglement" pour effectuer le paiement des fournisseurs

Banque de Tunisie | Agent de guichet | Ain Zaghouan-Tunis | Juin 2016-Juillet 2016

- Exposer les produits financiers de l'agence bancaire aux clients actuels et aux prospects
- Assurer la comptabilisation des opérations bancaires courantes.