

Termes de référence – Évaluation de projet

Titre du projet	: Win Win, incubateur social
Organisation partenaire	: Fondation Ababou, Rabat Maroc
Période à évaluer	: 1 ^{er} janvier 2021 –31 décembre 2023

Le CFD est une organisation féministe pour la paix basée en suisse, active dans les domaines de la migration, de la paix, et de l'égalité des droits. Dans le cadre de ses projets de coopération internationale, il offre un appui technique et financier à des associations qui œuvrent pour l'égalité des genres.

La Fondation Ababou œuvre depuis sa création en 2011 à l'inclusion socio-économique et l'autonomisation économique des jeunes et prioritairement des femmes parmi eux à travers 4 axes d'intervention :

- La formation et l'éducation : réinsérer les jeunes démunis et déscolarisés dans la formation professionnelle et renforcer leur employabilité à travers des formations en life skills, des insertions en stages et des ateliers de communication en français ; et la sensibilisation à l'entreprenariat social ;
- L'inclusion sociale des jeunes à travers un l'accompagnement personnalisé comprenant un suivi médical, le coaching psychologique et la promotion des activités communautaires culturelles et sportives ;
- Le plaidoyer contre la violence faites aux femmes et aux filles à travers une sensibilisation à la politique de genre de la fondation, et des chantiers contre le harcèlement dans l'espace publique et le droit à l'égalité professionnelle ;
- L'intégration économique : l'appui à l'accès des jeunes aux ressources financières à travers la recherche d'emplois ou bien la création d'activités génératrices de revenus, et l'accompagnement des porteurs de projet à travers l'incubation des activités génératrices de revenu.

Description du projet à évaluer :

Le projet WinWin 2021-2023 est l'aboutissement du projet pilote d'incubateur 2017-2020 ajusté des leçons apprises sur la population cible, et de l'analyse des résultats du programme. L'expérience a démontré que les jeunes n'ont souvent besoin que de coaching, d'une insertion en stage pour réussir une insertion professionnelle ou du moins l'envisager. Elle a également prouvé aussi que la création d'AGR est terrifiante pour des jeunes dépourvus de confiance en soi et une prise en charge compte des besoins psycho-sociaux est développée à tous les stades du programme.

WinWin 2021-2023 ambitionne un résultat annuel de 60 participants par an, avec une progression de 15% par an, soit 210 participant.es sur l'ensemble du projet. WinWin 2021-2023 c'est aussi :

- L'élaboration de parcours plus courts, de modèles de formation mieux adaptés en life skills, en employabilité et en sensibilisation à l'égalité de genre.
- L'élaboration d'un modèle d'incubation WinWin dédié à la population cible de NEET et plus globalement aux jeunes démunis et sans perspective d'avenir.
- La prise en compte accrue des besoins psycho-sociaux des jeunes, de l'inclusion à travers les activités communautaires, sportives et culturelles et surtout un guide des attitudes éducatives de renforcement des compétences psychosociales à destination de l'équipe projet

WinWin 2021-2023 vise l'autonomisation économique des femmes/jeunes démunis et pour la plupart déscolarisés, et en situation précaire, des NEET (210 jeunes démunis dont 50% de femmes entre 18 et 30 ans ont accédé à un revenu à travers l'employabilité pour une insertion professionnelle ou bien par la création d'activités génératrices de revenu) à travers :

- L'auto-emploi et la création d'AGR au sein d'un incubateur de 15 participant.es par semestre
- Et l'insertion professionnelle de 15 participant.es par semestre avec possibilité de rejoindre le parcours Entrepreneuriat Social (ES) de l'incubateur pour une session ultérieure.

Le programme renforce les compétences personnelles et interpersonnelles des 148 participants ; et renforce d'autres compétences de vie transversalement au niveau des cycles spécifiques. Le programme forme les jeunes en rapport avec les emplois visés ou les métiers exercés dans les projets à travers un tronc de formation commun puis 2 parcours spécifiques, incubation (parcours ES) ou insertion professionnelle (parcours IP). Au demeurant, le projet vise l'accès aux revenus de 30 participant-es par semestre, de par-là à embrasser une vie plus digne pour eux et leur communauté ; et au-delà par sa pérennisation à plusieurs autres « promotions » de participants.

1. Objectifs de l'évaluation

Le CFD soutient la Fondation Ababou depuis fin 2017 dans l'ensemble des activités du projet d'incubateur : renforcement des capacités du groupe cible, déploiement du rôle de l'incubateur, développement personnel des participant.es et prise en compte psycho-sociale des besoins spécifiques des participant.es, en faveur d'une véritable inclusion socio-économique des jeunes NEET démunis.

L'évaluation s'attachera d'une part à analyser la **performance générale** de ce programme du 1er janvier 2021 jusqu'au 1er septembre 2023 en s'appuyant sur les 5 critères standards de pertinence, d'efficacité, d'efficience, d'impact et de durabilité ainsi que la cohérence. D'autre part, le programme ayant vocation à être reconduit, une attention particulière sera portée à la **pertinence** et **l'utilité que les bénéficiaires auront trouvé à l'offre du programme** – à savoir les participant.es de 2021, 2022 et 2023 (motivations, attentes, expériences, emploi, niveau de vie, pertinence du programme, etc.) – **dans une perspective d'autonomisation socio-économique.**

Après avoir dégagé les **forces, et faiblesses du programme**, ainsi que les **enseignements** (bonnes pratiques, leçons apprises), l'évaluateur/trice sera chargé/e de proposer des **recommandations** visant à optimiser :

- i) la performance du projet
- ii) les capacités de l'association partenaire et
- iii) la durabilité des résultats escomptés observés.

Un regard particulier devra être porté sur la question du genre pour apprécier dans quelle mesure elle a été prise en compte dans le cadre de cette phase du projet et surtout fournir des recommandations claires qui pourront mises en œuvre dans la prochaine étape du projet (une analyse genre a été effectuée en 2018).

2. Questions à étudier par l'équipe d'évaluation

1) Les services offerts par la Fondation Ababou (formation-employabilité service de l'incubateur, activités culturelles et sportives, suivi psycho-social) sont-ils adaptés aux besoins des jeunes NEET ? Dans quelle mesure l'offre de l'incubateur répond-elle à la problématique de l'exclusion des jeunes démunis et aux priorités de la population cible en matière d'employabilité ? Dans quelle mesure les jeunes (garçons et filles) ont participé à la conception, mise en place et évaluation du projet ? Leur adhésion aux principes d'égalité des genres (charte) et à la PSEAH a-t-elle été obtenue ? Par quels mécanismes cette participation a-t-elle été rendue possible ? (Pertinence)

2) Les services ont-ils pu être offerts comme planifié ? Quels obstacles majeurs et quels facteurs positifs (internes/externes) ont impacté la mise en œuvre du projet, en particulier la pépinière traiteur et l'espace de coworking qui sont peu ou pas utilisés ? L'amélioration du contenu pédagogique à travers l'élaboration du référentiel *soft skills* a-t-il eu l'effet escompté sur le projet ? Le plan de suivi et évaluation (S&E) mis en place et les indicateurs sont-ils efficaces pour l'évaluation des performances du projet ? (Efficience / efficacité)

3) Le projet a-t-il eu les résultats escomptés ? Les services offerts ont-ils permis aux jeunes concernés d'accéder à une activité génératrice de revenu ou de trouver un travail rémunéré en rapport avec leurs compétences acquises ? Si oui, cette inclusion économique a-t-elle amélioré leurs conditions de vie ? Y-a-t-il eu d'autres résultats non prévus (par ex. épanouissement personnel) ? Les recommandations de l'analyse genre réalisée en 2018 ont-elles été suivies et le cas échéant, cela a-t-il impacté les résultats ? (Efficacité / impact)

4) Quelles sont les synergies et convergences du projet WinWin avec les autres projets de la Fondation Ababou, et comment s'articulent-ils entre eux, notamment avec le programme C4EE ? (Efficience / efficacité / durabilité).

5) Les résultats observés peuvent-ils s'inscrire dans la durée ? Quels facteurs peuvent menacer ou renforcer la pérennité du projet ? (Durabilité).

3. Méthodologie

- Revue de la documentation du projet, y compris le rapport d'évaluation de la première phase (2018-2020), et des bases de données des participant.es ;
- Revue des supports pédagogiques ;
- Interviews individuelles, collectives, focus group avec :
 - L'équipe de projet
 - Les ancien.nes participant.es (2021, 2022),
 - Les participant.es à l'analyse genre (2018) dans la mesure du possible,
 - Les participant.es actuel.les (2023)
 - Les intervenant.es et prestataires (animateurs, bénévoles, psychologue, médecin)
 - Représentant.es du cfd au Maroc et en Suisse
- Étude de cas (ancien.nes bénéficiaires) ;
- Revue de l'analyse genre fait en 2018 ;
- Élaboration d'une analyse SWOT.

L'approche Participation, Genre et Droits humains sera le pilier méthodologique de l'évaluation. L'évaluateur/trice est invité/e à proposer toute autre outil supplémentaire qu'il/elle jugera pertinent pour compléter la méthodologie.

4. Livrables

- Note méthodologique détaillée et calendrier de mise en œuvre avec les questions d'entretien
- Présentation PowerPoint des résultats préliminaires (restitution)
- Rapport provisoire d'évaluation
- Rapport final

Le rapport d'évaluation devra rendre compte de la réalisation des objectifs, du potentiel de durabilité et de répliquabilité, des conclusions principales, y compris les leçons apprises, et des recommandations. Il se composera des parties suivantes :

- Résumé exécutif (max. 4 pages)
- Introduction : description du projet et de l'évaluation (méthodologie, processus, problèmes éventuels, etc.)
- Résultats : présentation des questions d'évaluation et leurs réponses, conclusions appuyées par des explications tangibles.
- Conclusions : synthèse de toutes les questions et résultats, analyse et conclusions sur les succès et échecs, atouts et faiblesses, ainsi que les enseignements (*lessons learned*)
- Recommandations : le plus réaliste, opérationnel et pragmatique possible. Elles peuvent adresser les aspects stratégiques, organisationnels, opérationnels, et concerner l'organisation partenaire et/ou le CFD

5. Calendrier

La mission d'évaluation se déroulera à partir du **2 octobre 2023**.

La réunion de restitution sera à programmer **la semaine du 20 novembre 2023 au plus tard** et le rapport final devra être soumis **au plus tard le 4 décembre 2023**.

6. Taches requises de l'organisation partenaire

- Désigner une personne de référence au sein de la Fondation Ababou pour tout le processus de l'évaluation.
- Mettre à disposition tous les documents, matériaux demandés et répondre aux questions.
- Faciliter l'organisation des interviews avec les acteurs/ actrices et les usagers / usagères.
- Coopérer pleinement avec l'évaluateur/trice tout au long de sa mission.

7. Profil recherché

Le/la consultant/e devra avoir les compétences suivantes :

- Expérience avérée, avec référence dans l'évaluation de projets similaires.
- Maîtrise des outils méthodologiques quantitatifs et qualitatifs.
- Expérience pratique des thématiques jeunesse et NEET, genre, égalité des droits.
- Connaissances de l'environnement de l'entrepreneuriat social au Maroc, avec un intérêt particulier pour les AGR et les microprojets.
- Connaissance de l'environnement spécifique de l'employabilité des jeunes / NEET au Maroc, et des initiatives d'insertion professionnelle de ces groupes.
- Maîtrise de la langue française ; celle de la darija marocaine est un atout nécessaire.
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse.

Veuillez adresser votre offre comprenant note méthodologique, offre financière, calendrier, et CV **avant le 22 aout 2023, minuit heure de Casablanca**, à Dounia Benslimane, coordinatrice cfd au Maroc, l'adresse suivante : dounia.benslimane@cf-d.ch.org