



HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Mreža volonterskih centara

**IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH CENTARA
ZA 2022. GODINU**

svibanj 2023.



**HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA**

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA

Sadržaj	
I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA	3
Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja	3
Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događanja u vezi s volontiranjem	4
Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici	6
Volonterski kampovi.....	9
Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu	9
Volonterske nagrade	10
II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA	12
Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara	12
Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara	13
III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA	15
Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju	15
Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja	16
IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU	18
Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja	18
Obrazovne aktivnosti za volontere.....	20
V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTERSTVU	20
VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA.....	21
Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara	21
Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima	21
Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne/regionalne samouprave	23
Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama.....	24
Ključna postignuća volonterskih centara u 2022. godini.....	25
Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama.....	33

Regionalni volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:

- ✓ Volonterski centar Osijek - DKolektiv - organizacija za društveni razvoj (Slavonija i Baranja)
- ✓ Volonterski centar Zagreb (Regija sjeverne Hrvatske, Grad Zagreb)
- ✓ Volonterski centar Rijeka - Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Primorsko - goranska, Istarska, Karlovačka i Ličko - senjska županija)
- ✓ Volonterski centar Split - Udruga "MI" – Split (Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska županija)

Lokalni volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:

- ✓ Lokalni volonterski centar Kupa - Lokalna akcijska grupa Vallis Colapis (Karlovačka i Zagrebačka županija)
- ✓ Umirovljenički volonterski centar - Udruga umirovljenika grada Zaprešića (Zaprešić)
- ✓ Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina - Zaklada Sandra Stojić (Područje Sisačko-moslavačke županije, dio Bjelovarsko-bilogorske županije i dio Zagrebačke županije - Područje LAG-a Moslavina)
- ✓ Lokalni volonterski centar Zelina - "SRCE" - Udruga djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji (Grad Sv. Ivan Zelina i Općina Bedenica)
- ✓ Volonterski centar Sisak - Agencija lokalne demokracije Sisak (Sisačko-moslavačka županija)
- ✓ Volonterski centar VolontirAJMO - Mreža udruga Zagor (Krapinsko-zagorska županija)
- ✓ Lokalni volonterski centar VolonterKA - CARPE DIEM udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih (Karlovačka županija)
- ✓ Volonterski centar Istra (Istarska županija)
- ✓ Lokalni volonterski centar Labin - Udruga Alfa Albona (Grad Labin i Labinština)
- ✓ Umirovljenički volonterski centar - Udruga umirovljenika grada Delnice (Grad Delnice i okolica)
- ✓ Lokalni volonterski centar Gospić - Društvo "Naša djeca" grada Gospića (Gospić i okolica grada Gospića - Ličko-senjska županija)
- ✓ Volonterski centar Zadar - Udruga socijalnih radnika Zadar (Zadarska županija)
- ✓ Lokalni volonterski centar Sinj - Udruga Srma (Cetinska Krajina)
- ✓ Lokalni volonterski centar Lanterna – Savjetovalište Lanterna (Grad Makarska i Makarsko primorje)
- ✓ Volonterski centar "POZITIVA" - Udruga mladih "Mladi u EU" (Šibensko-kninska županija)
- ✓ Volonterski centar Vukovar - PRONI Centar za socijalno podučavanje (Vukovar i Vukovarsko-srijemska županija)
- ✓ Centar za volontiranje - Informativno pravni centar (Brodsko-posavska županija)
- ✓ Lokalni volonterski centar Beli Manastir - Mirovna grupa Oaza Beli Manastir (Baranja)
- Volonterski centar Požega - Udruga Oppidum (Požeško-slavonska županija)
- Lokalni volonterski centar Zvono - Inkluzivna kuća Zvono (područje Valpovštine - gradovi Belišće i Valpovo)

I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja

U protekloj godini volonterski centri ostvarili su značajnu medijsku prisutnost i vidljivost na društvenim mrežama s ukupno 1475 objava.

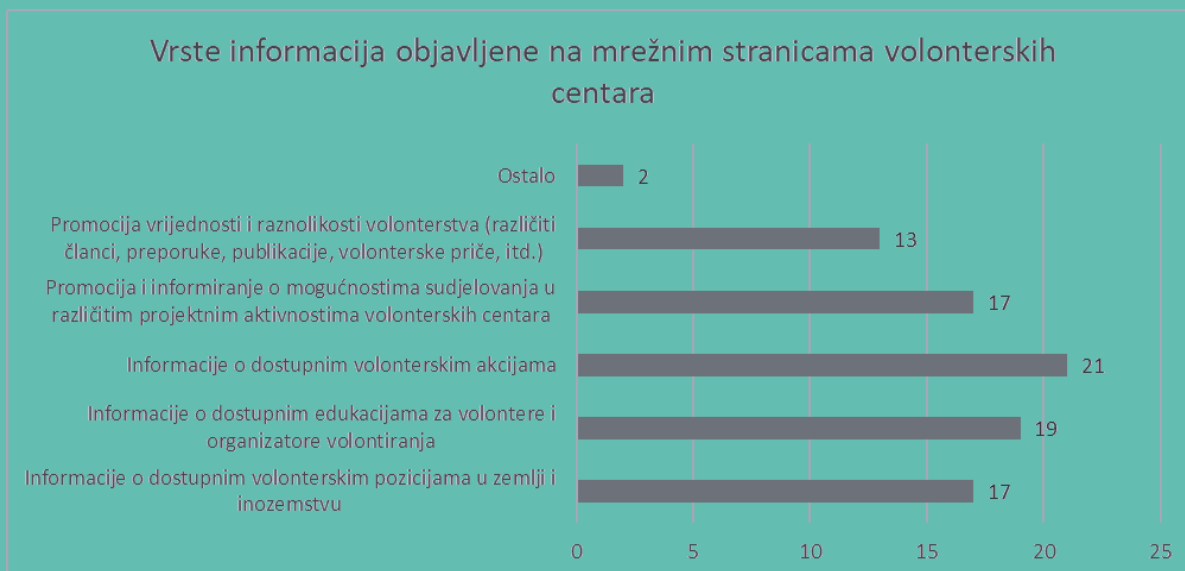
Naziv volonterskog centra	Broj objava u tiskanim, online medijima te putem radio i TV postaja
Lokalni volonterski centar Kupa	15
Umirovljenički volonterski centar - Zaprešić	2
Volonterski centar Istra	86
Volonterski centar Osijek	70
Volonterski centar Zagreb	276
Lokalni volonterski centar Labin	150
Volonterski centar Zadar	170
Volonterski centar Vukovar	51
Centar za volontiranje	116
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	17
Lokalni volonterski centar Zelina „Srce“	130
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	108
Lokalni volonterski centar Sinj	70
Lokalni volonterski centar Gospić	3
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	2
Lokalni volonterski centar Lanterna	8
Volonterski centar Rijeka	48
Volonterski centar Požega	7
Volonterski centar Sisak	33
Regionalni volonterski centar Split	34
Lokalni volonterski centar Zvono	24
Volonterski centar VolontirAJMO	15
Lokalni volonterski centar VolonterKA	26
Volonterski centar "POZITIVA"	14
UKUPNO	1475

Svi volonterski centri (100%) koriste društvene mreže kao primarni kanal za informiranje korisnika o svojim aktivnostima i vrijednostima volontiranja.

Osim društvenih mreža, volonterski centri (njih 70,8%) koriste i vlastite web stranice kao dodatni alat za informiranje korisnika.

Najčešća vrsta informacija koju je 87,5% volonterskih centara objavljivalo na svojim mrežnim stranicama su informacije o dostupnim volonterskim akcijama. U većini slučajeva, 79,2% volonterskih centara objavljivalo je informacije o dostupnim edukacijama, a 70,8% volonterskih centara informacije o dostupnim volonterskim pozicijama u zemlji i inozemstvu. U istom postotku 70,8% volonterskih centara promoviralo je i informiralo o mogućnostima sudjelovanja u različitim projektnim aktivnostima.

Preko 50% volonterskih centara koristi svoje web stranice za promicanje vrijednosti i raznolikosti volonterstva.

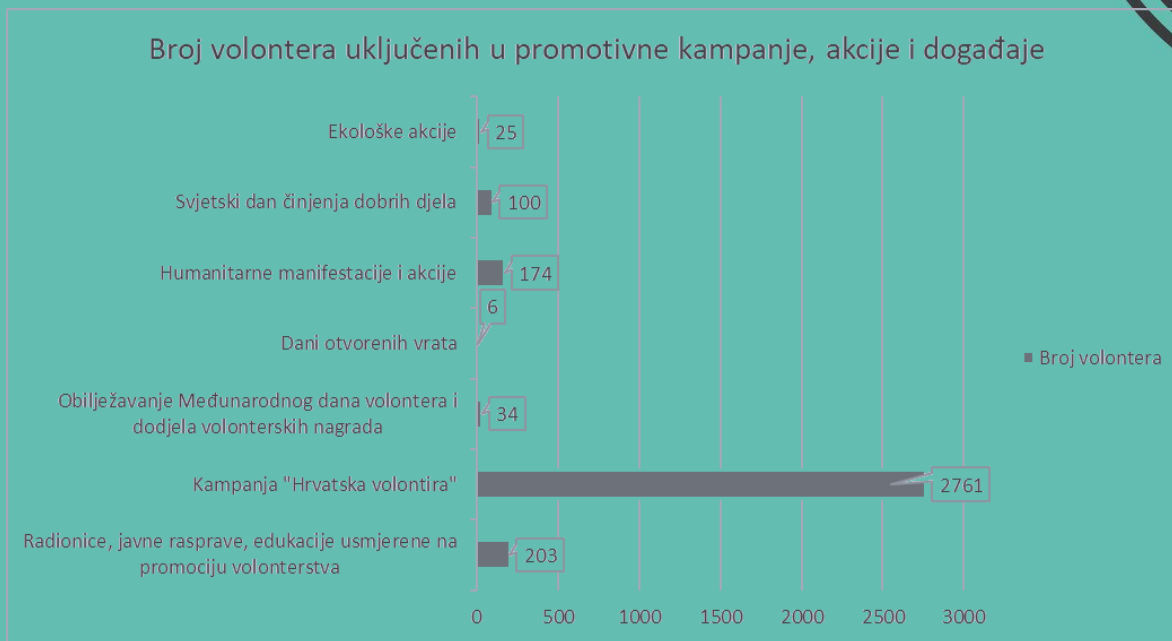


Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događanja u vezi s volontiranjem

U protekloj godini, većina volonterskih centara (83,3%) je provodila promotivne kampanje i događanja usmjerena na promociju i podizanje svijesti o volontiranju (panel rasprave, radionice o dobrobitima volontiranja, humanitarne izložbe i izložbe volonterskih priča, javne akcije, info točke za informiranje o volontiranju, obilježavanje Međunarodnog dana volontera, sajmovi i info dani, volonterske manifestacije i festivali, itd.).

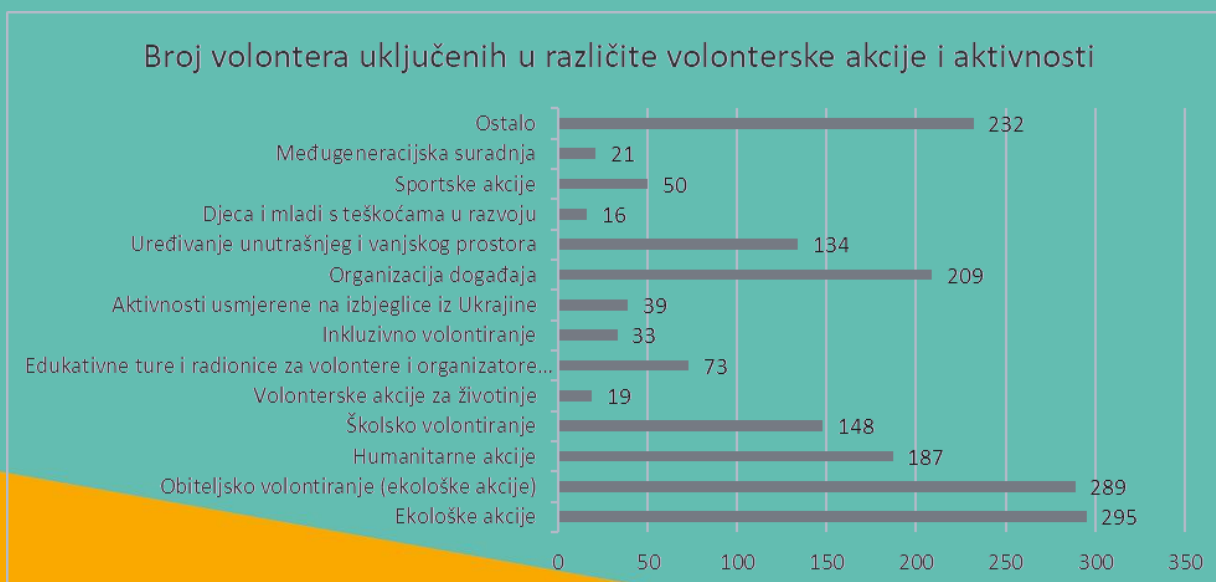
Najviše volontera bilo je angažirano u kampanji “Hrvatska volontira” (2761 volonter). Ističu se i promotivne kampanje u vezi s humanitarnim manifestacijama gdje je bilo uključeno 174 volontera, radionice o promociji dobrobiti volontiranja za mlade (161 volonter) te promotivne kampanje/događanja povezana sa Svjetskim danom činjenja dobrih djela (100 volontera).

Ukupno je kroz različite vrste kampanja i događanja uključeno 3303 volontera.



Većina volonterskih centara u Hrvatskoj (87,5%) provodila je različite volonterske akcije u zajednici, uz one organizirane kao dio nacionalne kampanje Hrvatska volontira.

U prethodnoj godini, prema statistikama, najzastupljenije su bile ekološke volonterske akcije i akcije obiteljskog volontiranja. Ukupno se u njima angažiralo 295 volontera u ekološkim akcijama i dodatnih 289 volontera u ekološkim akcijama, ali u sklopu obiteljskog volontiranja. Osim ekoloških volonterskih akcija i obiteljskog volontiranja, veliki broj volontera bio je angažiran u organizaciji različitih događaja (209), humanitarnim akcijama (187), školskom volontiranju (148) i akcijama uređivanja unutrašnjih i vanjskih prostora (134) te u ostalim volonterskim akcijama (232). Ukupan broj angažiranih volontera u volonterskim akcijama i aktivnostima je 1745.



Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici

Primjeri volonterskih akcija i aktivnosti u zajednici:

- **međugeneracijska solidarnost** (sportski dan u domu za starije s učenicima; zajedničke ekološke akcije mladih i umirovljenika, izrada vanjskog, vrtnog namještaja, druženje s bakama i djedovima u školama, informatičke radionice za umirovljenike...)
- **obiteljsko volontiranje** (volontiranje roditelja i djece učenika u akcijama uređenja školskog okoliša, izrada ukrasa, izrada klupa i stolova od paleta, oslikavanje zidova...)
- **humanitarne volonterske akcije** (izrada i izložba rukotvorina, biciklistička kampanja prikupljanja sredstava za nabavu rekreativne i sportske opreme za djecu iz Ukrajine, prikupljanje sredstava za socijalnu samoposlugu, organizacija božićnih sajмова, buvljaka...)
- **briga o životinjama** (šetanje pasa, izrada igračaka za pse, promocija udomljavanja pasa...)
- **kulturna baština i tradicija** (priprema priča i izrada crteža i razglednica o znamenitostima grada, šetnja gradom uz pričanje priča...)
- **ekološke akcije** (uređenje i čišćenje okoliša, školskih dvorišta, plaža i kupališta, sadnja biljaka, stabala i cvijeća, sortiranje otpada...)
- **ljudska prava** (organizacija izložbi)
- **volontiranje s izbjeglicama** (edukativne, kreativne, sportske aktivnosti te organiziranje društvenih igara za izbjeglice iz Ukrajine, izrada plakata dobrodošlice u školama za djecu iz Ukrajine...)
- **inkluzivno volontiranje** (volontiranje beskućnika u edukacijskoj turi Zagrebom koja tematizira problem beskućništva, sudjelovanje djece i mladih s teškoćama u sportskim aktivnostima, uključivanje osoba treće životne dobi u volontiranje...)
- **volontiranje poslovnog sektora** (uređenje unutrašnjeg i vanjskog prostora dječjih domova i domova za starije...)
- **kreativne radionice** (izrada božićnih ukrasa, ukrašavanje staklenki, izrada čestitki, ukrašavanje pisanica...)
- **obrazovanje** (pomoć u učenju)

Volonteri za provođenje vremena s djecom iz Ukrajine

Volonterski centar Osijek (DKolektiv – organizacija za društveni razvoj) od samih početaka sudjeluje u ublažavanju krizne situacije izazvane ratom u Ukrajini, u vidu organiziranja i pokretanja programa podrške izbjeglicama iz Ukrajine te uključivanja građana i volontera. U suradnji s nekoliko lokalnih organizacija, Udrugom za rad s mladima Breza te Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek nudi prostor gdje osobe iz Ukrajine mogu razgovarati, dobiti podršku, podijeliti svoje izazove, borbe i nade te upoznati nove hrvatske prijatelje. U svim provedenim aktivnostima gdje su uključena i djeca iz Ukrajine sudjeluju i volonteri kroz društvene igre i druženje te provođenje vremena.

Pula kroz moje oči

Volonterski centar Istra u suradnji sa Školom za odgoj i obrazovanje uključio je volontere u pripremu priča o znamenitostima Pule, šetnju gradom s pričanjem priča, izradu crteža znamenitosti koji su kasnije tiskani u obliku razglednica za potrebe školske zadruge.

Volonterska šetnica uz Dunav

Na šetnici uz Dunav u vukovarskoj gradskoj četvrti Borovo naselje održana je akcija u zajednici pod nazivom „Volonterska šetnica“. Učenici Srednje strukovne škole Marko Babić i Tehničke škole Nikole Tesle iz Vukovara, djelatnici PRONI Centra za socijalno podučavanje (Volonterski centar Vukovar) te domaći i međunarodni volonteri bojali su kućice i pomagali oko sadnje bilja. Cilj akcije je bio podići razinu svijesti o ekologiji i održivom razvoju te potaknuti mlade na aktivno sudjelovanje u lokalnoj zajednici i doprinos kroz volonterski angažman.

Školska volonterska akcija - OŠ Budaševo-Topolovac-Gušće

Kroz obilježavanje Svjetskog dana činjenja dobrih djela u školskoj dvorani i na igralištu škole organizirano je druženje učenika od 1. do 4. razreda i njihovih djedova i baka. Sudionici su mogli sudjelovati na 5 radionica: likovna radionica na kojoj su ukrašavali pisanice, radionica društvenih igara, informatička radionica, pripovjedaonica i vježbaonica. Cilj ove akcije bio je upoznati umirovljenike s događanjima u školi, potaknuti ih na aktivno druženje s učenicima i djelatnicima škole, potaknuti ih na sudjelovanje u budućim akcijama i događanjima, razmjena znanja i iskustava.

Volonterska akcija u Vukovaru u suradnji s OŠ Josipa Matoša Vukovar i OŠ Nikole Andrića Vukovar

Volonterska akcija se održala ispred novoobnovljene zgrade OŠ Nikole Andrića Vukovar s ciljem uljepšavanja prostora ispred škole sadnjom različitih biljaka. Na akciji su sudjelovali djelatnici i učenici školskog volonterskog kluba OŠ Nikole Andrića Vukovar, međunarodni volonteri i djelatnici PRONI Centra za socijalno podučavanje (Volonterski centar Vukovar).

Pedala solidarnosti

Pedala solidarnosti naziv je humanitarno-biciklističke kampanje koju su organizirali DKolektiv – organizacija za društveni razvoj i Zaklada Slagalice, a proveo ju je poznati osječki biciklistički tandem Igor Toman i Ivica Lenard donirajući 540 km bicikliranja za nabavljanje rekreativne i sportske opreme za djecu iz Ukrajine.

Spona inkluzije

Međunarodne volonterske Europskih snaga solidarnosti koje volontiraju u PRONI Centru za socijalno podučavanje (Volonterski centar Vukovar) u suradnji s OŠ Josipa Matoša Vukovar organizirale su kreativnu božićnu radionicu za roditelje i učenike škole naziva “Spona inkluzije”. U božićnom duhu stvaralaštva nastali su brojni kreativni radovi: obojana srca i kugle za bor te ukrašene staklenke za školski pribor.

Lučka biciklijada – humanitarna utrka učenika

Pred Osnovnom školom Lučac održana je četvrta Lučka biciklijada, humanitarna utrka učenika te škole. Cilj ove akcije promocija je zdravog življenja i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena te razvoj volonterstva kod djece osnovne škole. Biciklijada se od svog prvog izdanja održava u partnerstvu s Regionalnim volonterskim centrom Udruge "MI" - Split. Ovogodišnja biciklijada okupila je 60-ak volontera Volonterskog kluba Lučac, Regionalnog volonterskog centra - Udruge "MI" - Split, Gradskog društva Crvenog križa Split te dvije volonterke iz Europskih snaga solidarnosti i nešto više od 50-ak natjecatelja. Donirano je nešto više od 3000 kuna za unaprijed dogovorene potrebe Udruge Srce.

Gospoda dolaze u grad

Volonterski centar Istra i Udruga ZUM u suradnji s Udrugom Snoopy angažirali su volontere u pripremi i izradi kolačića za pse i promotivnih materijala, šetnji pasa iz skloništa za pse u javnom prostoru, izradi igračaka za pse te promociji udomljavanja pasa kroz volontiranje.

Volonterski kampovi

Volonterske kampove u protekloj su godini organizirala 2 volonterska centra, a u njih je ukupno uključeno 35 volontera. Kampovi su uglavnom organizirani za mlade ili kao dio programa Europskih snaga solidarnosti.

Volonterski kamp „Zeleniji, pristupačniji i viralni Pirovac“

Kroz provedbu programa Europskih snaga solidarnosti, tijekom ljeta organizirano je timsko volontiranje na kojemu je, u trajanju od 20 dana, sudjelovalo 20 volontera - 15 međunarodnih i 5 domaćih. Timsko volontiranje pod nazivom "Zeleniji, pristupačniji i viralni Pirovac", održalo se tijekom ljeta 2022. godine u Pirovcu, a za cilj je imalo podići svijest među učenicima i lokalnim stanovništvom o održivom razvoju i važnosti ekološkog pristupa u rješavanju problema u zajednici te motivirati ih da sudjeluju u volonterskim aktivnostima koje će doprinijeti zaštiti okoliša i zdravstvene zaštite, posebno za osobe s invaliditetom.

Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu

50% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem je prošle godine izdalo tiskane ili online publikacije, priručnike, vodiče, informativne letke, kataloge, kalendare i preporuke u vezi s volontiranjem općenito ili različitim područjima volonterstva.

Naziv volonterskog centra	Naziv publikacije	Opis
Volonterski centar Istra	<u>"Uzbuna u gradu Škurigradu"</u>	Slikovnica o volontiranju i drugim oblicima solidarnosti
Volonterski centar Osijek	<u>"Mala zajednica, velika snaga"</u>	Vodič za volontiranje u ruralnim sredinama
Volonterski centar Zadar	<u>Letak za volontere i organizatore volontiranja</u>	Informativni letak o volontiranju
Volonterski centar Vukovar	<u>"Zeleniji, pristupačniji i viralni Pirovac"</u>	Publikacija kojom volonteri promiču važnost zaštite okoliša u Pirovcu
Centar za volontiranje	<u>VolONTiraj-uključ i se i ti</u>	Informiranje o školskom volontiranju
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Korporativno volontiranje	Informativni letak
Lokalni volonterski centar Sinj	Katalog volontiranja u Cetinskoj Krajini 2022.	Volonterske aktivnosti u Cetinskoj krajini u 2022.g.
Volonterski centar Rijeka	<u>Trening za radnike/ce s mladima u području učenja zalaganjem u zajednici</u>	Kurikulum i trening plan za edukaciju u području učenja zalaganjem u zajednici
Volonterski centar Rijeka	<u>Učenje zalaganjem u zajednici u radu s mladima</u>	Priručnik za radnike/ce s mladima

Volonterski centar Rijeka	<u>Projekti učenja zalaganjem u zajednici</u>	Priručnik za mlade
Volonterski centar Rijeka	<u>Webinar o učenju zalaganjem u zajednici</u>	Grafički facilitiran uvod o učenju zalaganjem u zajednici (karte i mapa projekta učenja zalaganjem u zajednici) te interaktivni video
Volonterski centar Sisak	<u>Rastemo zajedno – 2022</u>	Letak izložbe fotografija volonterskih programa provedenih tijekom 2022. godine na području Sisačko-moslavačke županije
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>Dobro biram – Volontiram!</u>	Katalog literarnih i likovnih radova učenika/ca osnovnih škola u sklopu natječaja Dobro biram – Volontiram!
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>Rezultati istraživanja o statusu volontiranja u Krapinsko-zagorskoj županiji</u>	Istraživanje s ciljem utvrđivanja razine informiranosti građana i građanki o volonterstvu i mogućnostima volontiranja na području Krapinsko-zagorske županije kao i razinu motiviranosti za volontiranjem.
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>Katalog fotografija lokalnih volonterskih aktivnosti/ akcija u 2022. godini</u>	Katalog fotografija lokalnih volonterskih aktivnosti/ akcija u 2022. godini
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Edukativne brošure za volontere i organizatore volontiranja	Vodič za organizatore volontiranja i volontere
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Informativno edukativni kalendar	Kalendar
Volonterski centar "POZITIVA"	Letci i plakati	Letci

Volonterske nagrade

75% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem u 2022. godini dodjeljivalo je volonterske nagrade u različitim kategorijama.

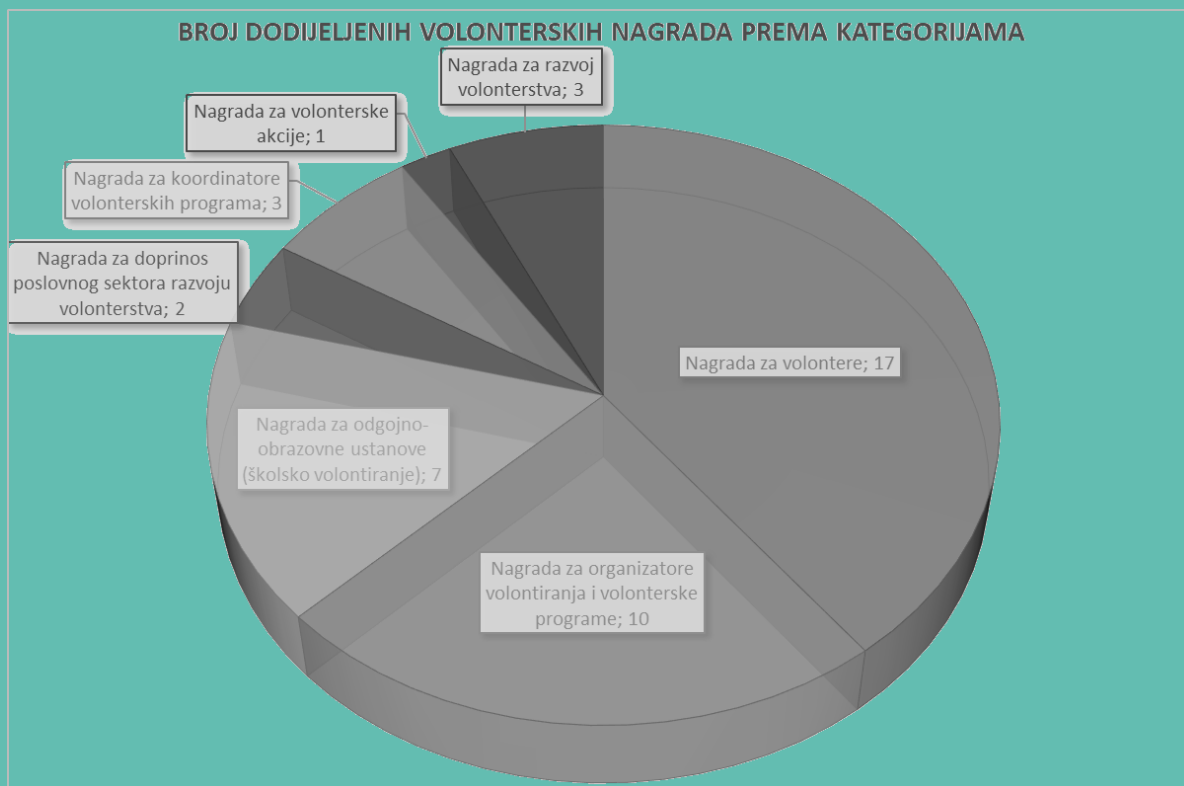
Naziv volonterskog centra	Kategorije
Lokalni volonterski centar Kupa	Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje)

Volonterski centar Osijek	Volonter/ka, Volonterski program, Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje)
Volonterski centar Zagreb	Volonter/ka, Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje), Nagrade za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva
Volonterski centar Zadar	Volonter/ka, Koordinator/ica volonterskog programa, organizator volontiranja
Volonterski centar Vukovar	Volonter/ka, Nagrada za volonterski angažman pojedinca; Nagrada za primjer dobre prakse uključivanja volontera; Nagrada za postignuti učinak volonterske akcije; Nagrada za poticanje razvoja volonterstva
Centar za volontiranje	Volonter/ka
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Volonter/ka
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	Organizator volontiranja
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	Volonter/ka, Volonterski program
Lokalni volonterski centar Sinj	Volonter/ka
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	Volonter/ka,
Lokalni volonterski centar Lanterna	Volonter/ka, Volonterski program, Mladi volonter do 25 godina i Dugogodišnji doprinos volonterstvu
Volonterski centar Rijeka	Volonter/ka, Volonterski program, Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje)
Volonterski centar Sisak	Volonter/ka, Koordinator/ica volonterskog programa, Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje)
Regionalni volonterski centar Split	Nagrada za promociju i razvoj volonterstva „Vinka Luković“ i nagrada „Davor Belaić“ za koordinate volontera u odgojno-obrazovnim ustanovama
Lokalni volonterski centar Zvono	Volonter/ka, Nagrade za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje), Organizacija - primjer dobre prakse
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Volonter/ka, Volonterski program
Volonterski centar "POZITIVA"	Volonter/ka, Nagrada za organizatora volontiranja

Nagrade koje se dodjeljuju u volonterskim centrima uključuju širok spektar kategorija koje obuhvaćaju zasluge za volontiranje, organiziranje volonterskih programa i doprinos poslovnog sektora, a svaki volonterski centar ima svoje specifične kriterije za dodjelu nagrada koje se mogu razlikovati od drugih volonterskih centara.

U protekloj godini ukupno je dodijeljeno 46 volonterskih nagrada u različitim kategorijama.

Najzastupljenija kategorija nagrade je ona koja se dodjeljuje volonterima (17 dodijeljenih nagrada), a među zastupljenijim kategorijama još su i nagrada za organizatore volontiranja i volonterske programe (10 dodijeljenih nagrada) te nagrada za odgojno-obrazovne ustanove (školsko volontiranje – 7 dodijeljenih nagrada).



II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA

Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara

Ukupan broj građana zainteresiranih za volontiranje u bazama volonterskih centara koji su obuhvaćeni izvještajem iznosio je 9277.

U odnosu na prethodnu godinu, 66,7% volonterskih centara bilježi povećanje broja građana zainteresiranih za volontiranje, dok 16,7% volonterskih centara bilježi smanjenje broja zainteresiranih volontera. U jednakom postotku od 16,7% neki od volonterskih centara bilježe jednak broj građana zainteresiranih za volontiranje kao i u protekloj godini.

Volonterski centri u 2022. god. povezali su više od 2500 građana s organizatorima volontiranja.

Naziv volonterskog centra	Ukupan broj građana zainteresiranih za volontiranje iz baze volonterskog centra
Lokalni volonterski centar Kupa	120
Umirovljenički volonterski centar - Zaprešić	20
Volonterski centar Istra	248
Volonterski centar Osijek	761
Volonterski centar Zagreb	1242
Lokalni volonterski centar Labin	10
Volonterski centar Zadar	2510
Volonterski centar Vukovar	181
Centar za volontiranje	56
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	6
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	74
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	165
Lokalni volonterski centar Sinj	109
Lokalni volonterski centar Gospić	22
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	50
Lokalni volonterski centar Lanterna	102
Volonterski centar Rijeka	841
Volonterski centar Požega	40
Volonterski centar Sisak	357
Regionalni volonterski centar Split	1484
Lokalni volonterski centar Zvono	141
Volonterski centar VolontirAJMO	329
Lokalni volonterski centar VolonterKA	251
Volonterski centar "POZITIVA"	158
UKUPNO	9 277

Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara

Ukupan broj organizatora volontiranja u bazama volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem u protekloj je godini iznosio 1648.

U odnosu na godinu ranije, nešto više od polovice (58,3%) volonterskih centara bilježi povećanje broja organizatora volontiranja u svojim bazama, 37,5% volonterskih centara izvještava o jednakom broju organizatora volontiranja, dok jedan volonterski centar bilježi smanjenje broja organizatora volontiranja u svojoj bazi.

Naziv volonterskog centra	Ukupan broj organizatora volontiranja u bazi volonterskog centra
Lokalni volonterski centar Kupa	50
Umirovljenički volonterski centar - Zaprešić	1
Volonterski centar Istra	157
Volonterski centar Osijek	270
Volonterski centar Zagreb	146
Lokalni volonterski centar Labin	5
Volonterski centar Zadar	117
Volonterski centar Vukovar	37
Centar za volontiranje	16
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	6
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	15
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	57
Lokalni volonterski centar Sinj	44
Lokalni volonterski centar Gospić	4
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	3
Lokalni volonterski centar Lanterna	8
Volonterski centar Rijeka	174
Volonterski centar Požega	24
Volonterski centar Sisak	124
Regionalni volonterski centar Split	202
Lokalni volonterski centar Zvono	23
Volonterski centar VolontirAJMO	54
Lokalni volonterski centar VolonterKA	68
Volonterski centar "POZITIVA"	43
UKUPNO	1 648

U 2022. godini, volonterski centri ukupno su zaprimili 583 zahtjeva za volonterima kojima su uputili volontere. Od navedenog broja, u svoj rad volontere je uključilo ukupno 373 organizatora volontiranja iz baza volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem.

U odnosu na 2021. godinu, 41,7% volonterskih centara bilježi porast u broju zahtjeva za volonterima. Također, identičan postotak 41,7% volonterskih centara jednak broj zahtjeva za volonterima kao i u godini koja je prethodila, dok 16,7% volonterskih centara izvještaja o smanjenju broja zahtjeva za volonterima u odnosu na godinu ranije.

III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA

Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju

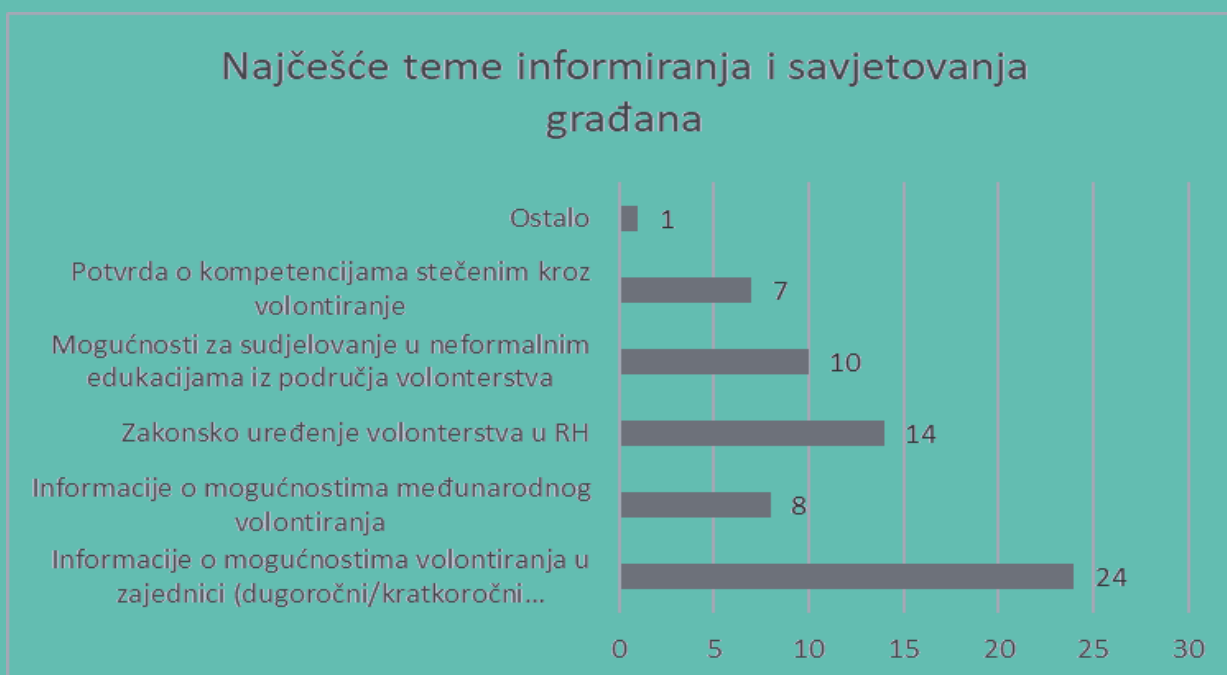
Ukupan broj informiranih i savjetovanih građana, odnosno volontera u protekloj godini u volonterskim centrima obuhvaćenima kroz izvještaj iznosio je 5556. Volonterski centri u 2022. godini bilježe 2123 pružene usluge informiranja i savjetovanja za građane o volontiranju.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih građana, odnosno volontera
Lokalni volonterski centar Kupa	54
Umirovljениčki volonterski centar - Zaprešić	20
Volonterski centar Istra	40
Volonterski centar Osijek	220
Volonterski centar Zagreb	1 242
Lokalni volonterski centar Labin	500
Volonterski centar Vukovar	181
Centar za volontiranje	24
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	40
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	35
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	2
Lokalni volonterski centar Sinj	2 500
Lokalni volonterski centar Gospić	10
Umirovljениčki volonterski centar - Delnice	50
Lokalni volonterski centar Lanterna	6
Volonterski centar Rijeka	47
Volonterski centar Požega	7
Volonterski centar Sisak	165
Regionalni volonterski centar Split	141
Lokalni volonterski centar Zvono	15
Volonterski centar VolontirAJMO	28
Lokalni volonterski centar VolonterKA	107
Volonterski centar "POZITIVA"	122
UKUPNO	5 556

Najčešći kanali putem kojih volonterski centri informiraju i savjetuju građane/volontere su društvene mreže i osobna savjetovanja. Čak 87,5% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem koristi društvene mreže za komunikaciju s građanima i volonterima. Osobna savjetovanja također su čest kanal putem kojeg volonterski centri komuniciraju s građanima i volonterima. 83,3% volonterskih centara pruža osobna savjetovanja što znači da pojedinci mogu direktno razgovarati s djelatnicima volonterskog centra i dobiti savjete o volontiranju, upute o pronalaženju odgovarajuće volonterske pozicije, informacije o prednostima

volontiranja i sl. Osim toga, 70,8% volonterskih centara pruža usluge savjetovanja telefonskim putem. E-pošta je također čest kanal komunikacije, pri čemu 66,7% volonterskih centara koristi ovaj kanal, dok 58,3% volonterskih centara koristi web stranice.

Mogućnosti za volontiranje u zajednici predstavljaju najčešću temu informiranja i savjetovanja za građane i volontere u volonterskim centrima (100%). Druga najčešća tema bila je zakonsko uređenje volonterstva u Republici Hrvatskoj, o kojoj izvještava 58,3% volonterskih centara. Prema zastupljenosti tema kroz informiranje i savjetovanje koje pružaju volonterski centri obuhvaćeni izvještajem slijede mogućnosti za sudjelovanje u neformalnim edukacijama iz područja volonterstva, informacije o mogućnostima međunarodnog volontiranja, a nakon toga potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. U kategoriji ostalo navode se informacije i savjetovanja u vezi s inkluzivnim, školskim te kriznim volontiranjem.



Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja

Prema izvještaju volonterskih centara, ukupan broj informiranih i savjetovanih organizatora volontiranja u protekloj godini iznosio je 718. Volonterski centri ukupno su u protekloj godini pružili 707 usluga informiranja i savjetovanja za organizatore volontiranja u svojim zajednicama.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih organizatora volontiranja
Lokalni volonterski centar Kupa	24
Umirovljenički volonterski centar - Zaprešić	0
Volonterski centar Istra	49
Volonterski centar Osijek	51

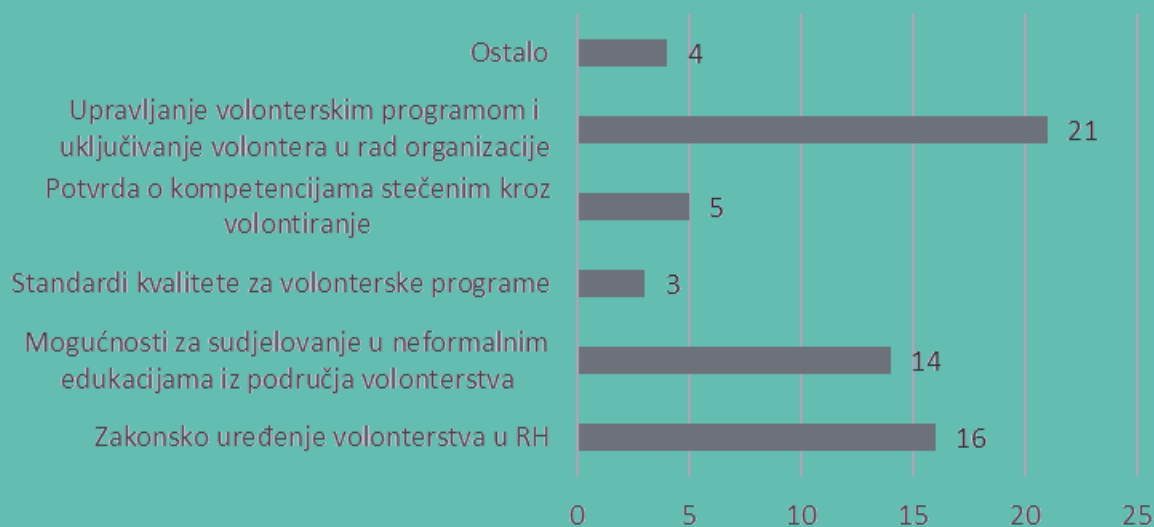
Volonterski centar Zagreb	243
Lokalni volonterski centar Labin	2
Volonterski centar Vukovar	37
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	7
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	8
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	2
Lokalni volonterski centar Sinj	41
Lokalni volonterski centar Gospić	2
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	1
Lokalni volonterski centar Lanterna	4
Volonterski centar Rijeka	70
Volonterski centar Požega	7
Volonterski centar Sisak	34
Regionalni volonterski centar Split	99
Lokalni volonterski centar Zvono	2
Volonterski centar VolontirAJMO	12
Lokalni volonterski centar VolonterKA	7
Volonterski centar "POZITIVA"	16
UKUPNO	718

Najčešći kanal kojim se volonterski centri koriste prilikom informiranja i savjetovanja organizatora volontiranja je putem telefona koji koristi 70,08% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem. E-pošta je drugi najčešći kanal koji koristi 66,7% volonterskih centara, dok osobni kontakt koristi 62,5% volonterskih centara, što ukazuje na to da osobni kontakt i dalje igra važnu ulogu u procesu savjetovanja i informiranja. Web stranice i društvene mreže su nešto manje korišteni kanali, s po 50% ukupne zastupljenosti.

Volonterski centri su informirali i savjetovali organizatore volontiranja o različitim aspektima volontiranja, uključujući upravljanje volonterskim programima, zakonska pitanja, mogućnosti za neformalno obrazovanje, potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje i sl.

Najčešća tema o kojoj je 87,5% volonterskih centara informiralo i savjetovalo organizatore volontiranja je bila u vezi s upravljanjem volonterskim programom i uključivanjem volontera u rad organizacije. Prema zastupljenosti različitih tema kroz informiranje i savjetovanje koje pružaju volonterski centri obuhvaćeni izvještajem slijede zakonsko uređenje volonterstva u RH, mogućnosti sudjelovanja u neformalnim edukacijama iz područja volonterstva, potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, standardi kvalitete za volonterske programe. Pod ostalim, volonterski centri izvještavaju o informiranju i savjetovanju u vezi s evidencijama volonterskih sati, volonterskim knjižicama/potvrdama, volontiranjem u kriznim situacijama, inkluzivnim volontiranjem, sigurnosti i zdravlje volontera te komunikacijskim vještinama.

Najčešće teme informiranja i savjetovanja organizatora volontiranja



IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU

Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja

U protekloj godini, 20 regionalnih i lokalnih volonterskih centara izvještava o provedbi ukupno 46 edukacija o upravljanju volonterskim programima za ukupno 402 sudionika.

Prilikom provedbe edukacije o upravljanju volonterskim programima 83,3% volonterskih centara koristilo se kurikulumom i materijalima Hrvatskog centra za razvoj volonterstva ili su ih proveli u suradnji s regionalnim volonterskim centrima.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programima
Lokalni volonterski centar Kupa	2
Volonterski centar Istra	1
Volonterski centar Osijek	1
Volonterski centar Zagreb	10
Lokalni volonterski centar Labin	1
Volonterski centar Zadar	6
Volonterski centar Vukovar	2
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Zelina "Oazin"	1

Lokalni volonterski centar Gospić	2
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	1
Lokalni volonterski centar Lanterna	2
Volonterski centar Rijeka	3
Volonterski centar Požega	1
Volonterski centar Sisak	1
Regionalni volonterski centar Split	4
Lokalni volonterski centar Zvono	1
Volonterski centar VolontirAJMO	1
Lokalni volonterski centar VolonterKA	2
Volonterski centar "POZITIVA"	2
UKUPNO	46

Osim edukacije o upravljanju volonterskim programima, volonterski centri provodili su i edukacije iz različitih područja volontiranja. Tako je 66,7% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem provodilo edukacije o školskom volontiranju, njih 29,2% provodilo je edukacije o volontiranju u kriznim situacijama, a 12,5% volonterskih centara i o inkluzivnom volontiranju. Osim navedenoga, volonterski centri provodili su i edukacije iz područja volontiranja poslovnog sektora, učenja zalaganjem u zajednici i e-volontiranja, volontiranja kroz program Europskih snaga solidarnosti, uključivanja (aktivizma) građana u rad OCD-a, potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.

Prilikom provedbe edukacija iz različitih područja volontiranja 83,3% volonterskih centara koristilo se kurikulumom i materijalima Hrvatskog centra za razvoj volonterstva ili su se o njihovoj provedbi konzultirali s Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva i/ili regionalnim volonterskim centrima.

U navedenim edukacijama ukupno je sudjelovalo 1851 sudionika.



Obrazovne aktivnosti za volontere

U obrazovnim aktivnostima za volontere, organiziranima od strane volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem, u protekloj godini ukupno je sudjelovalo 2376 volontera kroz 137 organiziranih edukacija i kraćih informativno-motivacijskih radionica za volontere.

Prilikom provedbe edukacija o volontiranju za građane, 58,3% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem koristilo se kurikulumom i materijalima Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Naziv volonterskog centra	Broj održanih edukacija za volontere
Lokalni volonterski centar Kupa	3
Volonterski centar Istra	17
Volonterski centar Osijek	4
Volonterski centar Zagreb	27
Lokalni volonterski centar Labin	2
Volonterski centar Zadar	14
Volonterski centar Vukovar	4
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Beli Manastir	19
Umirovljenički volonterski centar - Delnice	1
Lokalni volonterski centar Lanterna	5
Volonterski centar Rijeka	19
Volonterski centar Požega	1
Volonterski centar Sisak	2
Regionalni volonterski centar Split	13
Lokalni volonterski centar Zvono	1
Volonterski centar VolontirAJMO	1
Lokalni volonterski centar VolonterKA	1
Volonterski centar "POZITIVA"	1
UKUPNO	137

V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTERSTVU

U 2022. godini 58,3% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem provodilo je istraživanja, ispitivanja društvenih potreba ili javnog mnijenja na lokalnoj ili nacionalnoj razini.

Volonterski centar	Naziv istraživanja ili ispitivanja
Lokalni volonterski centar Kupa	<u>Istraživanje volonterstva na području Lokalne akcijske grupe Vallis Colapis</u>
Umirovljenički volonterski centar	Istraživanje o potrebama umirovljenika

Istraživanja i ispitivanja provedena kroz projekt Radius V (tematske mreže) u partnerstvu:	<u>Ispitivanje javnog mnijenja o iskustvima volontiranja u krizi u Sisačko-moslavačkoj županiji nakon potresa</u>
DKolektiv – organizacija za društveni razvoj (Volonterski centar Osijek)	Istraživanje o volontiranju mladih i percepciji povezanosti volontiranja s društvenim vrijednostima (u obradi)
Udruga za razvoj civilnog društva SMART	<u>Ispitivanje javnog mnijenja o utjecaju pandemije na iskustva u volontiranju</u>
Udruga „MI“ – Split	<u>Ispitivanje društvenih potreba o utjecaju pandemije na razvoj volonterskih programa</u>
Volonterski centar Zagreb	
Hrvatski centar za razvoj volonterstva	
Proni Centar za socijalno podučavanje (Volonterski centar Vukovar)	
DKolektiv – organizacija za društveni razvoj (Volonterski centar Osijek)	<u>Ispitivanje društvenih potreba kao odgovora na prevladavanje usamljenosti i izoliranosti mladih</u>
Volonterski centar Zadar	Istraživanje o zadovoljstvu volontera volonterskim angažmanima
Centar za volontiranje	<u>Anketno istraživanje u sklopu izrade publikacije "VolONTiraj - uključi se i ti"</u>
Lokalni volonterski centar Sinj	<u>Ankete o učestalosti volontiranja među srednjoškolskom populacijom</u>
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Banka vremena - koncept i mogućnost primjene u Karlovcu

VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA

Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara

91,7% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem u 2022. godini slalo je svoje zaposlenike, članove ili volontere na stručne skupove, konferencije, seminare ili edukacije relevantne za razvoj volonterskog centra i jačanje kapaciteta organizacije ili zaposlenika.

Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima

U 2022. godini, 66,7% volonterskih centara, odnosno njihovih predstavnika sudjelovalo je u radu različitih savjetodavnih tijela i odbora na međunarodnoj, nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv savjetodavnog tijela ili odbora u kojima volonterski centar sudjeluje
Volonterski centar Osijek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Predsjedanje UO Europskog volonterskog centra u Brussels-u 2. Nacionalni odbor za razvoj volonterstva 3. Odbor za Upravljanje učinkovitim ljudskim potencijalima 4. Izvršni odbor Hrvatskog centra za razvoj volonterstva 5. Info-centar za mlade Osijek
Volonterski centar Zagreb	Izvršni odbor Hrvatskog centra za razvoj volonterstva
Volonterski centar Zadar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi 2. Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije 3. Radna skupina za problematiku sigurnosti mladih na internetu Vijeća za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije 4. Koordinacijsko tijelo za promicanje prava male djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji na području Zadarske županije 5. Partnersko vijeće za urbano područje Zadar 6. Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije 7. Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zadarske županije
Volonterski centar Vukovar	Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Vukovarsko-srijemske županije
Volonterski centar Sisak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Povjerenstvo za razvoj volonterstva Grada Siska 2. Koordinacija humanitaraca za SMŽ 3. Partnersko vijeće Urbanog područja Sisak 4. Lokalna koordinacija za podršku osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom koje žive u Sisku 5. Europska asocijacija za lokalnu demokraciju - ALDA 6. Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN).
Regionalni volonterski centar Split	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvršni odbor Hrvatskog centra za razvoj volonterstva 2. Partnersko vijeće Urbane aglomeracije Split 3. Savjet za socijalnu skrb SDŽ
Volonterski centar VolontirAJMO	Nacionalni odbor za razvoj volonterstva
Volonterski centar "POZITIVA"	Nacionalni odbor za razvoj volonterstva

Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne/regionalne samouprave

37,5% jedinica lokalne ili regionalne samouprave na području u kojima djeluju volonterski centri obuhvaćeni izvještajem imaju usvojen lokalni plan/program/strategiju za razvoj volonterstva ili neki drugi dokument u kojem su navedeni ciljevi i mjere u vezi s razvojem volonterstva.

Primjeri dobre prakse gradova i općina koji su se na ovaj način strateški opredijelili na razvoj volonterstva su Zaprešić, Pula, Kutina, Sveti Ivan Zelina, Sisak, Belišće, Zabok i Šibenik.

Grad Sisak prihvatio je 2015. inicijativnu Agencije lokalne demokracije Sisak (Volonterski centar Sisak) za zajedničku suradnju na pripremi i usvajanju lokalne volonterske politike. Uspostavljena je Radna skupina koja je izradila Volontersku politiku grada Siska, a ista je usvojena od strane Gradskog vijeća Grada Siska u kolovozu 2015. Konstituirano je Povjerenstvo za razvoj volonterstva grada Siska kojeg koordinira ALD Sisak, a zamjenik koordinatora je Grad Sisak. Povjerenstvo potiče razvoj volonterstva na području grada Siska na način da prati provedbu lokalne volonterske politike te po potrebi predlaže izmjene i dopune iste; priprema izvješća o provedbi volonterskih programa i politike te ih dostavlja Gradu Sisku; osobito djeluje na promoviranju volonterstva te na poboljšavanju uvjeta za priznavanje i nagrađivanje volonterstva kroz predlaganje konkretnih mjera organizatorima volontiranja i Gradu Sisku; provodi postupak i utvrđuje prijedlog Odluke o dodjeli godišnjih nagrada za volontere; zaduženo je za izradu Strategije za razvoj volonterstva grada Siska i Akcijskog plana za razvoj volonterstva grada Siska te za praćenje njihove provedbe i predlaganje dopuna i izmjena istih.

Ipak, većina od 62,5% volonterskih centara izjavljuje da jedinice lokalne samouprave s njihovog područja djelovanja nemaju lokalne strategije/planove/dokumente.

Po pitanju suradnje s jedinicama lokalne/regionalne samouprave na području u kojem djeluju volonterski centri generalno se može reći da suradnja postoji. Ona se manifestira na različite načine i u različitim situacijama:

- partnerstvo na projektima;
- sufinanciranje projekata putem javnih natječaja i festivala usmjerenih na promociju volontiranja;
- suradnja u organizaciji i provedbi jednokratnih volonterskih akcija, aktivnosti ili manifestacija;
- obilježavanje Međunarodnog dana volontera;
- sudjelovanje zaposlenika jedinica lokalne samouprave u savjetodavnim tijelima volonterskih centara;
- organizacija i dodjeljivanje godišnjih nagrada za volontere od strane jedinica lokalnih samouprava;
- podrška prilikom dodjele godišnjih volonterskih nagrada ili sudjelovanje u komisiji za dodjelu volonterskih nagrada;

- informiranje građana o volontiranju i upućivanje građana u volonterske centre;
- ustupanje prostora (besplatno) za provedbu aktivnosti volonterskih centara;
- konzultacije oko specifičnih pitanja (npr. uvođenje volonterstva kao kriterija za dodjelu stipendija, bodovanje izvješća organizatora volontiranja u okviru natječaja za sufinanciranje projekata udruga/ustanova, izračuna ekonomske vrijednosti volontiranja).

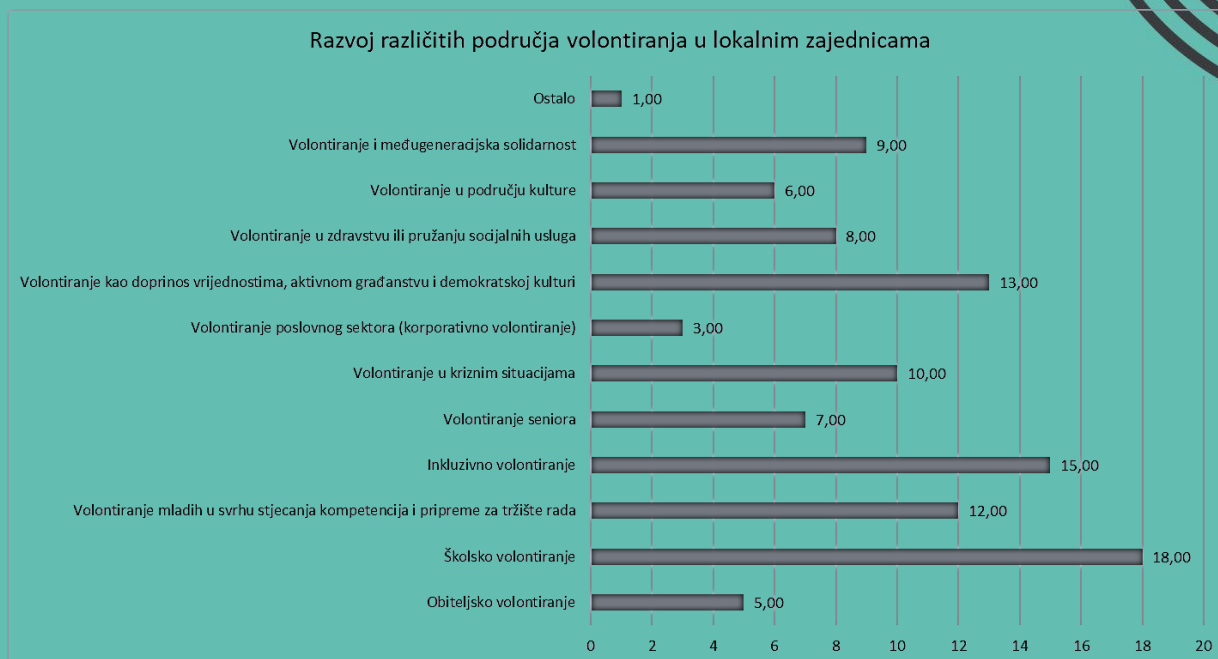
Nekolicina volonterskih centara istaknula je u izvještaju da s pojedinim jedinicama lokalne samouprave postoji slabija suradnja te da ni na koji način ne podržavaju financijski rad volonterskih centara, a ponegdje ne postoji niti komunikacija s jedinicama lokalne/regionalne samouprave zbog njihove zatvorenosti što otežava mogućnosti ostvarivanja podrške u provođenju ideja i aktivnosti u lokalnim zajednicama te upućuje na nisku razinu svijesti o važnosti i dobrobitima volontiranja za lokalnu zajednicu.

Unatoč činjenici da u većini zajednica volonterski centri ostvaruju suradnju s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave i dalje je potreban značajan utjecaj svih dionika kako bi volonterstvo dobilo na vidljivosti u zajednici te kako bi se ostvarilo potpuno razumijevanja vrijednosti volonterstva koje ono ima za pojedince, ali i za čitavu zajednicu.

Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama

Volonterski centri obuhvaćeni izvještajem u 2022. godini provodili su, samostalno ili u partnerstvu, brojne projekte usmjerene na razvoj različitih područja volontiranja. Prema područjima razvoja volonterstva prednjače projekti usmjereni na školsko volontiranje koje je provodilo 75% volonterskih centara, na inkluzivno volontiranje koje je provodilo 62,5% volonterskih centara, projekte usmjerene prema povezivanju volontiranja i vrijednostima (54,2% volonterskih centara) te projekte usmjerene na volontiranje mladih u svrhu stjecanja kompetencija i pripreme za tržište rada (50% volonterskih centara). Potom slijede ostala područja razvoja volonterstva: volontiranje u kriznim situacijama, volontiranje i međugeneracijska solidarnost, volontiranje u zdravstvu ili pružanju socijalnih usluga, volontiranje seniora, volontiranje u području kulture, obiteljsko volontiranje, volontiranje poslovnog sektora (korporativno volontiranje) te ljetni kampovi.

Tijekom provedbe projekata u različitim područjima volontiranja, volonterski centri obuhvaćeni izvještajem ostvarili su suradnju s ukupno 529 dionika u zajednici (179 udruga, 336 ustanova u području zdravstva, školstva, socijale itd., te 14 jedinica lokalne samouprave).



Ključna postignuća volonterskih centara u 2022. godini

Volonterski centri obuhvaćeni izvještajem kao ključna postignuća navode:

- povezivanje i umrežavanje s dionicima u lokalnoj (ali i međunarodnoj) zajednici važnima za razvoj volonterske infrastrukture i razvoj različitih područja volontiranja;
- provedbu istraživanja o volontiranju;
- povećanje broja korisnika/sudionika (posebno djece i mladih);
- dodjelu godišnjih volonterskih nagrada;
- veću vidljivost u medijima;
- pokretanje novih programa;
- razvoj digitalnih alata i platformi za volontiranje;
- stjecanje oznake kvalitete za volonterske projekte (Europske snage solidarnosti).

Volonterski centar	Ključna postignuća u 2022. godini
Lokalni volonterski centar Kupa	Povezivanje s udrugama s kojima ne surađujemo kroz redovne aktivnosti (udruge u socijali), provedeno istraživanje na području koje pokrivamo što je ujedno i prvo istraživanje za našu udruhu i općenito na ovom području.
Umirovljenički volonterski centar	Osnovan volonterski centar.
Volonterski centar Istra	Veliki broj korisnika/sudionika, posebno djece i mladih, daljnji razvoj participativno osmišljenog vršnjačkog informiranja/edukacije o volontiranju i participativnih volonterskih akcija mladih, početak provedbe projekta

	učenja zalaganjem u zajednici, izdavanje participativno osmišljene/izrađene slikovnice o volontiranju.
Volonterski centar Osijek	<p>Od posebnih uspjeha vezanih uz dosadašnju provedbu programa istaknuli bismo angažman VCOS-a u aktivnostima pomoći izbjeglicama iz Ukrajine kroz pokretanje Ukrainian social cluba i uključivanje volontera za provođenje vremena s djecom iz Ukrajine, sustavan rad sa školama i pružanje podrške školama u volonterskim aktivnostima učenika, pokretanje volonterskog kluba u programu Društvenog ateljea naše organizacije i obilježavanje Međunarodnog dana volontera panel raspravom i dodjelom godišnjih volonterskih nagrada.</p> <p>a) Pokretanje programa „Ukrainian Social club“ u Društvenom ateljeu u svrhu podrške izbjeglicama iz Ukrajine</p> <p>VCOS od samih početaka sudjeluje u ublažavanju krizne situacije izazvane ratom u Ukrajini, u vidu organiziranja i pokretanja programa podrške izbjeglicama iz Ukrajine te uključivanja građana i volontera. U suradnji s nekoliko lokalnih organizacija, Udrugom za rad s mladima Breza te Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek nudimo prostor gdje osobe iz Ukrajine mogu razgovarati, dobiti podršku, podijeliti svoje izazove, borbe i nade te upoznati nove hrvatske prijatelje. U svim provedenim aktivnostima gdje su uključena i djeca iz Ukrajine sudjelovalo je osam volontera kroz društvene igre i druženje te provođenje vremena.</p> <p>b) Podrška školama u volonterskim aktivnostima učenika i uspostavljanje Mreže koordinatora školskih volonterskih klubova</p> <p>U posljednje vrijeme sve je veći broj škola s područja Slavonije i Baranje koje su prepoznale naše napore i ulaganja u program školskog volontiranja koji smo razvijali i njegovali posljednjih nekoliko godina. Škole sve više prepoznaju važnost afirmacije vrijednosti volonterstva kod djece i mladih, umrežavanja i dijaloga u zajednici te nam se sve češće obraćaju kao relevantnom partneru u postavljanju/razvoju volonterskih programa/klubova u školama. Unatoč svim izazovima s kojima se škole susreću uslijed pandemije, u ovom izvještajnom razdoblju podržali smo 21 školu iz Osijeka, Sarvaša, Dalja, Našica, Đakova, Levanjske Varoši, Vukovara, Vinkovaca, Županje, Komletinaca, Čaglina, Čaćinaca i Čađavice u provedbi programa školskog volontiranja. Kako bismo pružili</p>

sustavnu podršku koordinatorima školskih volonterskih klubova osnovnih i srednjih škola u Slavoniji i Baranji, uspostavili smo Mrežu koordinatora u kojoj je aktivno 22 nastavnika i stručnih suradnika. Cilj Mreže je razmjena iskustava u planiranju i provedbi volonterskih aktivnosti s učenicima te povezivanje koordinatora, međusobna podrška i suradnja.

c) Pokretanje volonterskog kluba Društvenog ateljea i osnaživanje volontera za samostalno kreiranje aktivnosti u zajednici

Tijekom jeseni 2022. godine objavili smo poziv volonterima da se pridruže radu i aktivnostima našeg društvenog centra - Društvenog ateljea, kako bismo osnivanjem volonterskog kluba zainteresirane volontere motivirali i mentorirali da samostalno organiziraju akcije u zajednici i aktivnosti u društvenom centru. Tako je u ovom izvještajnom razdoblju sedmero volontera organiziralo izložbu umjetničkih radova „Atelje ljudskih prava“ koji tematiziraju borbu za ljudska prava povodom Međunarodnog dana ljudskih prava, uključivanjem umjetnica i umjetnika iz Hrvatske i inozemstva.

d) Obilježavanje Međunarodnog dana volontera: panel rasprava i svečana dodjela volonterskih nagrada

U povodu Međunarodnog dana volontera, 5. prosinca 2022. godine, organizirana je panel rasprava „Mala“ zajednica - velika snaga: (Ne)iskorišteni potencijal volontiranja i dodjela godišnjih volonterskih nagrada koju već sedamnaestu godinu zaredom dodjeljuje DKolektiv - organizacija za društveni razvoj. Na panel raspravi sudjelovali su predstavnici LVC-a/organizatora volontiranja, obrazovnih institucija, volontera i angažiranih građana koji su se osvrnuli na prepoznavanje potencijala volontiranja u lokalnoj i široj zajednici, odgoj mladih za kasniji aktivan angažman u zajednici te koliko je naša zajednica otvorena za volonterski angažman pojedinaca. Nakon panel rasprave uslijedila je dodjela volonterskih nagrada pojedincima i organizacijama koji su svojim djelovanjem pokazali najbolje primjere volontiranja u zajednici. Ove godine dodijeljene su dvije nagrade u kategoriji za volonterski angažman pojedinca, jedna nagrada za primjer dobre prakse uključivanja volontera i tri nagrade za doprinos razvoju volontiranja u obrazovanju. Svečanosti je nazočilo 120 pojedinaca.

Volonterski centar Zagreb	Sve više volontera uključeno u rad VCZ-a: 134 volontera vs. 110 volontera na kraju 2021. (17% više), pojačan razvoj samofinancirajućih aktivnosti i sve veći interes za korporativno volontiranje, u prosincu duplikacija Volonteke, e-platforme za volontiranje, na sve regije u Hrvatskoj, proslavljen 25. rođendana VCZ-a s 75 uzvanika, održan Meetup o volontiranju zaposlenika u svibnju, održana 5. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika s 204 sudionika, uvedene dvije nove kategorije za Volonterski Oskar i održana svečana dodjela 5.12. Održano 7 vlastitih volonterskih akcija i 2 volonterske akcije u partnerstvu s drugim udrugama.
Lokalni volonterski centar Labin	Kontinuirani rad centra i aktivnosti bez ijednog financiranja.
Volonterski centar Zadar	<p>U protekloj godini bili smo nositelji dvaju projekata: "Pokretačka snaga volonterstva" (natječaj za LVC-e) - pokrenuti volonterski programi pomoći u učenju za djecu iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji i poduka starijih građana za rad na tabletu od strane mladih, koji su se nastavili i nakon završetka projekta i "Edukacija - prvi korak prema prevenciji nasilja na internetu III" (financiran od strane Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade), što nam je ukupno četvrti provedeni projekt na temu prevencije e-nasilja nad i među djecom i mladima.</p> <p>Zajedno s Agencijom za ruralni razvoj Zadarske županije i Udrugom za promicanje ekološke proizvodnje hrane, zaštite okoliša i održivog razvoja „Eko-Zadar“ bili smo partneri na projektu "B.Ready – Snažne udruge za otpornu zajednicu" nositelja Ekološke udruge Zrmanja, čiji je cilj snažiti kapacitete OCD-a u Zadarskoj županiji za postizanje veće razine samoodrživosti i otpornosti u krizama, osnažiti suradnju civilnog i javnog sektora u izgradnji veće otpornosti zajednice na krizne situacije i unaprijediti kompetencije zaposlenika, volontera i članova OCD-a za volontiranje i online organizaciju volontiranja.</p> <p>U 2022. godini također smo pokrenuli volonterski program za pomoć i podršku izbjeglicama iz Ukrajine smještenima na zadarskom području te smo se uključili u projekt "Izgradnja društva dobrodošlice" koji provodi Udruga "MI" - Split uz financijsku podršku UNHCR-a Hrvatska.</p>
Volonterski centar Vukovar	<ul style="list-style-type: none"> - povećan broj organizatora volontiranja u bazi VCV-a - povećan broj volontera u bazi VCV-a

	<ul style="list-style-type: none"> - povećan broj mladih za sudjelovanje u međunarodnom programu volontiranja - ESS - utjecaj na razvoj volonterskih programa u obrazovnim ustanovama - povećana prepoznatljivost našeg Centra u području organiziranja i provedbe edukacija "Biti volonter" i "Menadžment volontera" - medijska prepoznatljivost - jedini aktivan volonterski centar na širem području Vukovara i županije - održiva suradnja s JLS"
Centar za volontiranje	Promicanje vrijednosti volontiranja među mladima - srednjoškolcima; promocija volontiranja u lokalnoj zajednici.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Ključna postignuća su da smo povećali prepoznatljivost u zajednici, izgradili suradnju sa svim kutinskim školama na promidžbi volonterstva i filantropije, povećali suradnju s organizacijama civilnog društva, povećali znanja iz područja upravljanja volonterima.
Lokalni volonterski centar Zelina	Nakon prestanka ograničenja okupljanja zbog korona virusa, povećali smo broj volonterskih aktivnosti i povezali organizatore volontiranja za uključivanjem u zajedničke aktivnosti. Naglasak je na inkluzivnom volontiranju i to smatramo ključnim postignućem.
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Odlična suradnja s Domom za starije i nemoćne osobe i sa srednjim školama Baranje.
Lokalni volonterski centar Sinj	Cjeloživotno volontiranje - uključivanje građana svih životnih dobi u razne programe volontiranja.
Lokalni volonterski centar Gospić	Osnovna dva školska volonterska kluba, daljnje širenje školskih volonterskih klubova na području Ličko - senjske županije.
Umirovljenički volonterski centar	Povezanost članova i odrađene radne akcije.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Veliki broj provedenih edukacija za koordinatore volontera, volontere, vršnjake pomagače i odgoja za volontiranje.
Volonterski centar Rijeka	Regionalni volonterski centar Rijeka uključuje široki spektar aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva kojima se doprinijelo jačanju volonterske infrastrukture na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i Karlovačke županije

	<p>Kroz provedbu projekta Regionalnog volonterskog centra Rijeka vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebno u djelu financijskog i programskog planiranja i rada HCRV-a; - pružanje mentorske podrške i razvijena suradnja s lokalnim volonterskim centrima u Istarskoj, Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji te s inicijativom za uspostavu Lokalnog volonterskog centra Delnice; - pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju školskih volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice, kroz savjetovanje, radionice i suorganiziranje volonterskih aktivnosti; - nastavak suradnje s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u djelu podrške u provedbi volonterskog programa „Volontiram u kulturi“ kao nasljeđa projekta Europske prijestolnice kulture Rijeke 2020; - podrška organizacijama i ustanovama u provedbi pilot projekata učenja zalaganjem u zajednici, koja spaja volonterske aktivnosti u zajednici s planiranim ciljevima učenja kroz te aktivnosti, namijenjena osobama koje rade s mladima te organiziranje konferencije na tu temu kao i planiranje novog mentoriranja škola i udruga u ovome području; - međunarodna suradnja s različitim organizacijama s ciljem unaprjeđenja područja volonterstva i volontiranja u izvanrednim situacijama; - sudjelovanje na međunarodnim događanjima i konferencijama u organizaciji CEV-a – Centra za razvoj europskog volontiranja i Europskog gospodarskog i socijalnog odbora te organizacije Volonteupe. - uspostavljena suradnja s novim organizacijama kroz novi Erasmus+ projekt Locally across borders, namijenjen mladima.
Volonterski centar Požega	<p>Porast broja mladih osoba koji pokazuju interes za volontiranjem i uključuju se u volonterske aktivnosti, kao rezultat dobre suradnje sa školskim volonterskim klubovima i sudjelovanja na radionicama i edukacijama LVC Požega.</p>
Volonterski centar Sisak	<p>Pokrenuta Platforma za razvoj školskog volontiranja u Sisačko-moslavačkoj županiji</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 16 novo-educiranih koordinatora volontera iz 8 udruga/ustanova kojima su izgrađeni kapaciteti za razvoj kvalitetnih volonterskih programa koji odgovaraju na potrebe njihovih korisnika te posjeduju znanje i vještine za upravljanje volonterima - 36 organizatora volontiranja primilo direktnu podršku u razvoju i/ili uključivanju u volonterske aktivnosti - 165 građana/ki primilo podršku u svezi volontiranja (95 mladih osoba); 54 građana/ki uključeno u volontiranje (20 mladih osoba) - objavljena 62 članka na stranici VCS-a i 33 na različitim portalima kojima se omogućava vidljivost volontiranja i njegove važnosti u stvaranju socijalne kohezije u zajednici - Na internetskoj stranici VCS-a objavljeno 14 ponuda za volontere (volonterska burza) - 10 koordinatora volontera iz 6 OCD-a upoznato je s Potvrdom kao zakonskom obavezom na zahtjev dugoročnih volontera te osposobljeno pratiti kompetencije svojih volontera - 6 dugoročnih volontera upoznato sa svrhom Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje te kako ju koristiti u planiranju razvoja određenih kompetencija i daljnjem korištenju u traženju posla i/ili nastavku obrazovanja - 96 djece i mladih uključeno u program školskog volontiranja u svrhu odgoja djece i mladih te uključivanje u dugoročno volontiranje kao mladih osoba te škola kao mjesta promicateljica pozitivnih vrijednosti volontiranja - 26 učenika educirano o volontiranju i što znači biti volonter - Razvijen inovativni program pomoći u učenju za 28 učenika iz socijalno ugroženih, migrantskih i ukrajinskih obitelji uključeno u program pomoći u učenju koji osigurava besplatne instrukcije i učenje hrvatskog jezika - Održan Sajam udruga i ustanova povodom kampanje Hrvatska volontira 2022. koji je okupio 20 udruga i ustanova te su sudjelovale 104 osobe - Postavljena izložba fotografija sisačkih volonterskih programa 13 organizatora s područja SMŽ s 20 fotografija (tiskano 100 letaka izložbe i izrađen web vizual). Tijekom otvorenja izložbe, održana i svečana dodjela volonterskih nagrada Grada Siska u 2022. godini.
Regionalni volonterski centar Split	Ostvarena suradnja s Gradom Vrgorcem - na informativnim događanjima o volonterstvu sudjelovalo

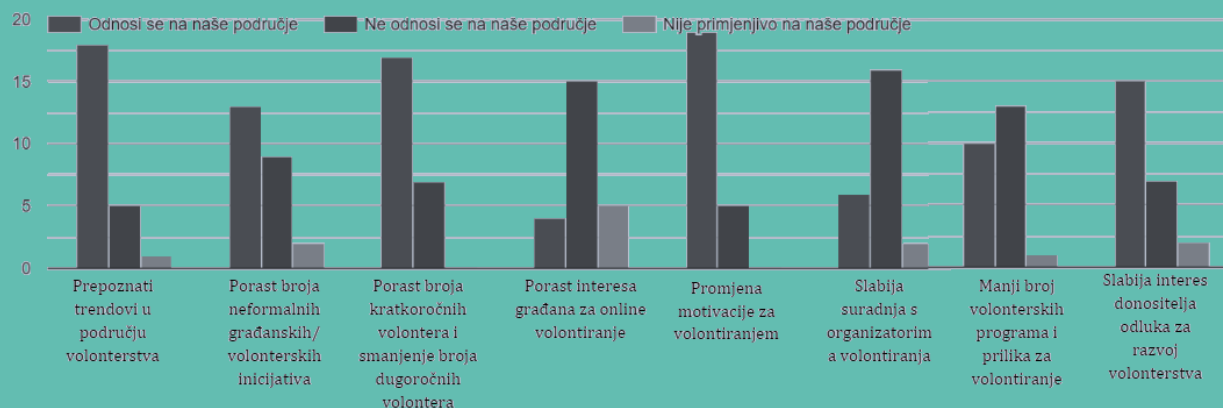
	<p>preko 20 građana. Uspostavljeno partnerstvo s jednom osnovnom i jednom srednjom školom u Vrgorcu.</p> <p>Ostvarena suradnja s Filozofskim fakultetom u Splitu - već treću godinu smo dio nastavne baze za studente sociologije a s proteklom godinom smo postali i gostujući predavači na kolegiju Civilno društvo.</p> <p>Sudjelovanje na stručnim skupovima i konferencijama pedagoga u SDŽ u području odgoja za volontiranje i školskog volontiranja. Prepoznati smo kao vrijedan partner odgojno-obrazovnim ustanovama u pokretanju školskih volonterskih klubova i kao podrška u provedbi programa.</p> <p>U 2022. godini smo dobili Oznaku kvalitete za volonterske projekte do 2027. g. te smo od Agencije za mobilnost i programe EU dobili visoke ocjene za naš dosadašnji rad i organizaciju. Od rujna 2022. kroz program Europskih snaga solidarnosti uključujemo u rad VCST i dvoje stranih volontera, koji će nam dati svježiju perspektivu i unaprijediti naš rad.</p>
Lokalni volonterski centar Zvono	Komunikacija s volonterima, organizacija volonterskih aktivnosti u lokalnoj zajednici i inkluzivni volonterski programi.
Volonterski centar VolontirAJMO	Volonterski centar kontinuirano radi na razvoju volonterstva. Kontinuirano nastavljamo suradnju sa osnovnim i srednjim škola po pitanju odgoja za volontiranja i školskog volontiranja. Nastavljena je i suradnja sa Krapinsko-zagorskom županijom na dodijeli županijskog priznanja te je prošle godine Javni poziv objedinjen za dvije godine, odnosno 2021. i 2022. godinu.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	U protekloj godini započeli smo suradnju sa Stožerom civilne zaštite grada Karlovca te izradili 2 brošure na temu uključivanja volontera u krizno volontira je te priručnik o radu OCD u kriznim situacijama. Također, razvili smo suradnju sa 3 gradske četvrti i razradili volonterske aktivnosti zajedno s njima u njihovim GČ koje će se provoditi ove godine.
Volonterski centar "POZITIVA"	Organizacija i provedba tri volonterska programa kojima smo pružili pomoć i podršku lokalnoj zajednici, članstvo u Nacionalnom odboru za razvoj volonterstva, povećanje broja volontera i OV-a u bazi, još veća umreženosti i suradnja Centra s lokalnim dionicima važnima za razvoj volonterske scene Šibensko-kninske županije, suradnja sa regionalnim volonterskim centrom i HCRV-om.

Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama

75% volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem u 2022. godini prepoznalo je različite trendove u području razvoja volonterstva:

- 79,17% volonterskih centara izvještava o uočenim promjenama u motivaciji za volontiranjem;
- 70,83% volonterskih centara izvještava o porastu broja kratkoročnih volontera i smanjenju broja dugoročnih volontera;
- 62,5% volonterskih centara izvještava o slabijem interesu donositelja odluka za razvoj volonterstva;
- 54,17% volonterskih centara izvještava o porastu broja neformalnih/građanskih inicijativa u lokalnim zajednicama.

Porast interesa građana za online volontiranjem, slabija suradnja s organizatorima volontiranja te smanjenje broja volonterskih prilika i programa za volontiranje za više od polovice volonterskih centara obuhvaćenih izvještajem nisu prepoznati kao trendovi u području razvoja volonterstva u lokalnim zajednicama.



Pozitivni pomaci koje su volonterski centri prepoznali u svojim zajednicama u 2022. godini, a u odnosu na 2021. godinu su:

- veći broj volonterskih aktivnosti nakon pandemijskih godina;
- porast interesa građana za volontiranjem i angažmana mladih volontera;
- ponovna uspostava volonterskih programa u ustanovama socijalne skrbi koji su bili prekinuti tijekom pandemije;
- bolje povezivanje organizatora volontera s volonterima;
- umrežavanje u zajednici;
- razvoj školskog volontiranja i veći interes škola za razvojem volonterskih klubova;
- veći odaziv organizatora volontiranja na edukacije o upravljanju volonterskim programima;
- veći interes za inkluzivnim i kriznim volontiranjem;
- porast broja neformalnih građanskih inicijativa koje donose nova rješenja u zajednici.

Volonterski centar	Positivni pomaci u lokalnoj zajednici u 2022. godini
Lokalni volonterski centar Kupa	Porast broja dugoročnih volontera od kojih su neki angažirani neprekidno (uz pauze) od 2021.
Umirovljenički volonterski centar	Napokon je razvijen program volonterskog centra.
Volonterski centar Istra	Povećan interes (osobito osnovnih) škola za volontiranje (povezano i s uvođenjem građanskog odgoja i obrazovanja kao izvannastavne aktivnosti u 30-ak osnovnih škola na području Istarske županije), razvoj (dijela) srednjoškolskih volonterskih klubova.
Volonterski centar Osijek	Porast interesa škola iz ruralnih sredina za postavljanje i razvoj školskih volonterskih programa. Porast potreba organizatora volontiranja za specifičnim temama i sadržajima iz područja upravljanja volonterskim programima (npr. veći interes za inkluzivnim volontiranjem, kriznim volontiranjem...).
Volonterski centar Zagreb	Povećan broj volontera u odnosu na 2021. Sve veći broj volonterskih programa nakon 2 godine smanjenog broja aktivnosti. Sve veći interes mladih za volontiranje i sve više neformalnih građanskih inicijativa koje donose nova rješenja u zajednici.
Lokalni volonterski centar Labin	Kontinuiran rad s volonterima, novi dugoročni volonteri u lokalnoj zajednici.
Volonterski centar Zadar	U odnosu na pandemijske godine, 2020. i 2021., porastao je broj građana zainteresiranih za volontiranje.
Volonterski centar Vukovar	<ul style="list-style-type: none"> - obrazovne ustanove razvijaju nove volonterske programe i održavaju školske volonterske klubove (vidljivo kroz prijavu za dodjelu volonterskih nagrada) - dvije škole na području grada Vukovara, uspostavile školski volonterski klub - odgojne ustanove (vrtići) organiziraju volonterske akcije - umreženost i koordinacija utječe na uključenost više volontera - organizatori volontiranja prepoznaju značaj volontera i njihova uključivanja u rad - pojačan razvoj inkluzivnog volontiranja u udrugama i javnom sektoru.
Centar za volontiranje	Porast zainteresiranosti učenika srednjoškolaca za sudjelovanjem u volonterskim aktivnostima.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Povećao se interes za edukacije iz područja upravljanja volonterima i za koordinate volontera. Povećala se suradnja između aktivnih organizacija civilnog društva.

Lokalni volonterski centar Zelina	Nakon prestanka ograničenja okupljanja zbog korona virusa, povećali smo broj volonterskih aktivnosti i povezali organizatore volontiranja za uključivanjem u zajedničke aktivnosti. Pomaci nisu ogromni, ali su vidljivi u povećanju broja volontera. Važna je dostupnost informacijama i mogućnosti volontiranja u zajednici.
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Bolja suradnja sa srednjim školama.
Lokalni volonterski centar Sinj	Povećanje samostalnih volonterskih inicijativa, veća spremnost volontera na jednokratne, prvenstveno humanitarne akcije, ostvarivanje novih suradnji na promociji volonterstva zbog vidljivosti i prepoznatljivosti.
Lokalni volonterski centar Gospić	Još uvijek ne možemo konkretno označiti pozitivne pomake u zajednici no nastojimo svojim djelovanjem učiniti pomake. poput novih projekata koji se odnose na volontiranje i odgoj za volontiranje.
Umirovljenički volonterski centar	Želja za volontiranjem.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Pozitivni pomak je sve veći broj organizatora volontiranja koji zapravo primjenjuju Zakon o volonterstvu i koji prijavljuju godišnje izvješće o volontiranju.
Volonterski centar Rijeka	Ponovo su uspostavljeni volonterski programi u ustanovama socijalne skrbi koji su bili prekinuti tijekom pandemije. Ustanove se javljaju za podršku i šalju pozive volonterima. Sve više ustanova u kulturi (gotovo sve u gradu Rijeci) u svoje aktivnosti uključuju volontere, zbog uspostavljenog programa Volontiram u kulturi za što je SMART tijekom kandidiranja i provedbe projekta Europske prijestolnice kulture 2020. pružao podršku Hrvatskom kulturnom domu na Sušaku.
Volonterski centar Požega	Najveća je razlika vidljiva u odnosu na 2020. godinu kada je bilo gotovo nemoguće organizirati volontiranje uživo s većim brojem volontera. U 2022. je primijećen veći interes građana (posebice mladih) za volontiranjem. Porastao je broj volonterskih akcija koje uključuju veći broj volontera te su one postale učestalije.
Volonterski centar Sisak	Pokrenuli smo Platformu za razvoj školskog volontiranja kojoj je za cilj objediniti višegodišnju praksu i trud ALD Sisak i obrazovnih ustanova s područja Sisačko-moslavačke županije u području razvoja školskih volonterskih klubova kroz uspostavu Platforme kao mjesta edukacije, razmjene i zagovaranja prema donositeljima odluka. Želi se stvoriti

	preduvjet za sustavnu podršku školama u SMŽ kako bi ojačali svoje kapacitete za razvoj i provedbu praktičnih i angažirajućih sadržaja na teme aktivnog građanstva, socijalne pravde i društvenog uključivanja.
Regionalni volonterski centar Split	U ponudi je svakako veći broj volonterskih angažmana, a i povećao se ponovno interes građana za volontiranjem nakon pandemijskih godina 2020. i 2021. Odziv organizatora volontiranja na edukacije o upravljanju volonterskim programima je sve veći, kao rezultat profesionalizacije udruga i sve većeg broja europskih projekata. Gradska vlast u Splitu pokazuje interes za uvođenjem građanskog odgoja i obrazovanja u osnovne škole te nas u 2023. očekuju prvi sastanci na tu temu. Okupljeno je 6 udruga s područja Splita pod GOOD inicijativom.
Lokalni volonterski centar Zvono	Zainteresiranost građana za volontiranje, razvoj inkluzivnih volonterskih programa, komunikacija s volonterima te razvoj školskih volonterskih programa.
Volonterski centar VolontirAJMO	Nismo primijetili pozitivne pomake.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	U Karlovcu je povećan broj građana koji se uključuju u volontiranje u području humanitarnog rada i pružanja socijalnih usluga te je veći interes organizatora volontiranja za informiranjem i edukacijama.
Volonterski centar "POZITIVA"	Još veća umreženosti i suradnja Centra s lokalnim dionicima važnima za razvoj volonterske scene Šibensko-kninske županije, prepoznatost rada i djelovanja centra od opće populacije građana, povećanje broja građana koji se žele uključiti u volonterske akcije.

Među različitim izazovima prepoznatima u zajednici od strane volonterskih centara najčešće se spominju:

- nedostatak financijskih sredstava i podrške za provedbu programa volonterskih centara;
- slabiji interes jedinica lokalne i regionalne samouprave za razvoj volonterstva;
- nepostojanje nacionalnih/lokalnih strategija i politika usmjerenih na razvoj volonterstva;
- slabiji interes i motivacija volontera za dugoročno volontiranje;
- nedostatni kapaciteti i ljudski resursi organizatora volontiranja za kvalitetan rad s volonterima i needuciranost organizatora volontiranja za kreiranje zanimljivih volonterskih pozicija;
- nedostatak adekvatnog prostora za organiziranje volonterskih aktivnosti;
- nedostatan medijski prostor za aktivnosti koje provode volonterski centri.

Volonterski centar	Prepoznati izazovi u lokalnim zajednicama
Lokalni volonterski centar Kupa	Nedostatak financija te nemogućnost/neznanje razvoja zanimljivih volonterskih pozicija. Npr. volonterska pozicija "suradnik u provedbi edukacija" nije najzanimljivija mladima.
Umirovljenički volonterski centar	Siromaštvo umirovljenika.
Volonterski centar Istra	Nedovoljni kapaciteti organizatora volontiranja za sudjelovanje u edukacijama i maksimalno kvalitetan rad s volonterima; smanjenje udjela dugotrajnog volontiranja (tj. prosječnog broja volonterskih sati po volonteru - zaključak na temelju izvješća OV-a ministarstvu).
Volonterski centar Osijek	Slabiji interes tijela jedinice lokalne i regionalne samouprave za razvoj volonterstva i volonterstvo općenito. Unatoč porastu interesa za kratkoročnim volontiranjem, kako dugoročno zadržati i motivirati volontere za kontinuiranim angažmanom. Prilagodba organizatora volontiranja novim trendovima i potrebama mladih volontera.
Volonterski centar Zagreb	Nedovoljan interes donositelja odluka za razvoj volonterstva. Nedovoljna financijska podrška donatora na regionalnoj i nacionalnoj razini za razvoj kvalitetnih volonterskih programa. Nepostojanje dugoročne strategije za razvoj volonterstva u Hrvatskoj.
Lokalni volonterski centar Labin	Neprepoznatljivost rada centra i njegove vrijednosti od strane lokalne samouprave, nedovoljno podrške.
Volonterski centar Zadar	Povećan broj potencijalnih volontera ne prati i povećan interes (potencijalnih) organizatora volontiranja za razvoj postojećih i stvaranje novih volonterskih programa.
Volonterski centar Vukovar	Promjenljiva motivacija za volontiranjem. Ne postoji strateški dokument koji potiče i prati razvoj volonterstva. Građani i ustanove nedovoljno informirani o značaju volonterstva i ne prepoznaju pojedince kao takve.
Centar za volontiranje	Općenito, volonterstvo kao način sudjelovanja u životu lokalne zajednice nije prepoznato u mjeri u kojoj želimo da ono to bude, stoga smo i ove godine aplicirali na natječaj nadležnog Ministarstva za nastavak provedbe projektne ideje koja se odnosi na promoviranje i razvoj volonterstva, s posebnim naglaskom na školsko volonterstvo te na razvoj partnerskih odnosa između organizacija civilnog društva,

	lokalne i područne samouprave i javnih institucija na području Brodsko-posavske županije.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Smanjen je broj aktivnih volontera, smanjen je interes građana za volontiranje, izazovna je motivacija osoba za volontiranje u lokalnoj zajednici i slaba je motiviranost mladih za volontiranje. Volonteri koji se javljaju su većinom starije životne dobi. Smanjuje se broj aktivnog stanovništva i veliki je broj osoba koje su se iselile. Smanjuje se broj aktivnih organizacija civilnog društva radi posebno izazovnog financiranja za OCD-e. U zajednici ostaju samo oni koji su savladali projektno financiranje i uspijevaju svoj rad prilagoditi tome.
Lokalni volonterski centar Zelina	Prepoznali smo inicijativu srednjoškolaca za volontiranjem u različitim interesnim segmentima, te nam je u planu osnivanje Školskih volonterskih klubova, prvo u Srednjoj školi, a zatim i u osnovnim školama. Također, potaknuti potrebom organizatora volontiranja za upoznavanjem sa samim aktima praćenja volontiranja (Zakon o volonterstvu, Etički kodeks, Ugovori o volontiranju, praćenje evidencije volonterskih aktivnosti, sati i volontera) planiramo provesti radionice za edukaciju.
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Malo veća zainteresiranost mladih (ali ne jako veća) za volonterstvo.
Lokalni volonterski centar Sinj	Angažman stručnjaka za volontiranje, zadržavanje volontera, trajni trud na uvođenju novih volontera na volonterske akcije.
Lokalni volonterski centar Gospić	Nedovoljan interes lokalne zajednice za aktivno sudjelovanje u volonterskim inicijativama, dionici lokalne samouprave teže pronalaze pozitivne doprinose volonterstva u zajednici.
Umirovljenički volonterski centar	Neinformiranost i nedostupnost informacija o volontiranju.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Motivacija mladih volontera je sve slabija i sve se teže odlučuju na dugotrajnije volontiranje.
Volonterski centar Rijeka	Izazovi se odnose na volontere koji biraju nešto kraće aktivnosti ili žele iskušati više različitih, pa se teže odlučuju za dugoročno volontiranje. Osim toga, organizacije često nude volonterske aktivnosti ujutro, kada neki ljudi rade ili studiraju. Za neke aktivnosti, koje nisu vezane uz socijalne usluge, nešto teže se dolazi do volontera.
Volonterski centar Požega	Nedostatak interesa jedinice lokalne i regionalne samouprave za razvojem volonterstva u zajednici, te

	podrške organizatorima volontiranja u provođenju njihovih aktivnosti.
Volonterski centar Sisak	<p>Organizatori volontiranja pokazuju veliki interes za obrazovanje o upravljanju volonterima, no ne produciraju reciproitetni broj volonterskih pozicija. Postoji trend manjeg pada mjesta za volontiranje. Slično je i s građanima koji pokazuju veliki interes za volontiranjem, ali se slabo uključuju u ponuđene volonterske programe, osobito one koje traže kontinuitet.</p> <p>Dodatno, u Sisku je veliki izazov fizički prostor za provođenje volonterskih aktivnosti jer javni prostori, kao i prostori udruga i ustanova stradali u potresu još uvijek nisu obnovljeni. Pomanjkanje adekvatnog prostora za organiziranje volonterskih aktivnosti je dodatni izazov koji doprinosi odgađanju razvoja novih volonterskih programa.</p>
Regionalni volonterski centar Split	Nestabilnost financiranja programa udruga, manje mogućnosti za uključivanje volontera u programe ustanova (socijalnih, kulturnih, zdravstvenih) zbog preopterećenosti osoblja, nedovoljna zainteresiranost škola za pokretanjem školskih volonterskih klubova - aktivnosti ostaju uglavnom sporadične. Ipak, one škole koje imaju klubove, rade odličan posao.
Lokalni volonterski centar Zvono	Najveći su nam izazov organizatori volontiranja i njihova motiviranost za razvoj volonterskih programa.
Volonterski centar VolontirAJMO	Izazovi su pronaći nove načine kako motivirati djecu, mlade, građane na volontiranje.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Budući da se rad udruge najvećim dijelom bavi mladima 2 godine pandemije i nemogućnosti organiziranja aktivnosti primijetili smo osjetan pad uključenosti mladih. Izgubljene su 2 generacije mladih koji nemaju pojma o mogućnostima volontiranja i općenito uključivanja u rad OCD. Također, vrijednosti mladih su se promijenile i smatraju da volonterstvo nije vrijedno i percipiraju ga kao besplatan rad za nekoga. To ukazuje na povećanu potrebu informiranja i educiranja djece i mladih.
Volonterski centar "POZITIVA"	Nedostatak financijske potpore od strane JLS-a i JRS-a, nedostatan medijski prostor za aktivnosti koji provodi volonterski centar, neadekvatan prostor u kojemu djeluje volonterski centar, još uvijek nedovoljna motiviranost građana za volontiranje.