

Točke za pregled ustreznosti spletne trgovine.

Po Zakonu o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno

x	Podjetje ima svojo dejavnost določeno v temeljnem aktu ali vpisano v register.	
x	Slovenski jezik	OP1
x	Glavne značilnosti blaga ali storitev v obsegu, ki ustreza nosilcu podatkov in blagu ali storitvam.	
x	Podatki o podjetju, vključno z elektronskim naslovom.	
x	Podatki o vpisu v register oziroma drugo javno evidenco z navedbo registra oziroma evidence in številke vpisa.	
/	Naziv pristojnega državnega organa, zbornice ali druge nadzorne organizacije, če za svojo dejavnost potrebuje posebno dovoljenje.	
/	Naziv poklicne zbornice oziroma združenja, poklicnega naziva in države, v kateri je bil ta podeljen, ter napotil na veljavna poklicna pravila te države in načinov dostopa do njih, če gre za poklic oziroma dejavnost, za katera so predpisani posebni pogoji ali obvezno združevanje v zbornice ali podobna združenja.	
x	Podatki o obveznosti plačila davka na dodano vrednost in s tem povezani predpisani podatki.	OP2
x	Firma, sedež podjetja in telefonska številka podjetja, kadar je ta na voljo.	
x	Končna cena blaga ali storitve, vključno z davki, ali način izračuna cene, če je zaradi narave blaga ali storitve ni mogoče izračunati vnaprej.	OP3
x	Informacijo o morebitnih dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja ali opozorilo da taki stroški lahko nastanejo, če jih ni mogoče vnaprej izračunati.	OP4
x	Plačilni pogoji ter pogoji dostave in izvedbe storitve, rok dostave blaga ali izvedbe storitve kadar je to potrebno.	OP5
x	Informacija o pritožbenem postopku pri podjetju.	OP6
x	Seznanitev z odgovornostjo podjetja za stvarne napake.	OP7
x	Možnost in pogoji po-prodajnih storitev in prostovoljne garancije, kadar je to potrebno.	OP8
/	Trajanje pogodbe, kadar je to primerno, in pogoji za odstop od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas, ali pogodbe s samodejnim podaljševanjem.	
/	Funkcionalnost, vključno z veljavnimi ukrepi za tehnično zaščito digitalne vsebine, kadar je to primerno.	
/	Informacija o združljivosti digitalne vsebine s strojno in programsko opremo, s katero je podjetje seznanjeno oziroma bi moralo biti seznanjeno.	
x	Naslov, na katerem podjetje dejansko opravlja dejavnost, telefonska številka, številka telefaksa in naslov elektronske pošte podjetja, kadar so na voljo, po potrebi pa tudi firma in sedež podjetja, v imenu katerega deluje in na katerega lahko potrošnik naslovi svojo pritožbo.	

x	Naslov sedeža podjetja, če se razlikuje od naslova iz prejšnje točke in po potrebi o naslovu podjetja, v imenu katerega deluje in na katero potrošnik lahko naslovi pritožbo.	
/	Stroški, povezani z uporabo komunikacijskega sredstva če se razlikujejo od osnovne tarife.	
x	Pogoji, roki in postopek za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga v skladu s 43č in 43d členom ZVPot skupaj z obrazcem za odstop od pogodbe iz petega odstavka b43d člena.	OP9
x	Navedba, da potrošnik krije stroške vračila blaga v primeru odstopa od pogodbe če je potrebno.	OP10
x	Stroški vračila blaga, če ga pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, zaradi njebove narave ni mogoče vrniti po pošti.	OP11
/	Stroški, ki jih mora potrošnik plačati podjetju v skladu s prvim odstavkom a43e člena tega zakona, če odstopi od pogodbe po tem, ko je vložil zahtevo v skladu s sedmim odstavkom 43c ali tretjim odstavkom a43č člena ZVPot.	
/	Navedba neobstoja pravice do odstopa od pogodbe, če potrošnik v skladu s petim odstavkom 43č člena nima pravice do odstopa, ali po potrebi o okoliščinah, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe.	
/	Obstoj kodeksov ravnanja.	
/	Minimalno trajanje obveznosti potrošnika na podlagi pogodbe, če je to potrebno.	
/	Možnost izvensodnega reševanja sporov in druga pravna sredstva, ki se uporabljajo za podjetja, ter njihova dostopnost, če je potrebno.	
x	Funkcija ki sproži naročilo je ustrezno označena (tretji odstavek 43c člena ZVPot.	OP12
x	Navedba omejitev glede dostave ali oblik plačila najpozneje na začetku postopka za naročanje, če takšne omejitve obstajajo (peti odstavek 43c člena ZVPot).	

Po Zakonu o elektronskem poslovanju na trgu:

x	Opis tehničnih postopkov za sklenitev pogodbe.	OP13
x	Navedba, ali bo podjetje shranilo besedilo pogodbe in ali bo dostopno potrošniku.	OP14
x	Opis tehničnih sredstev za prepoznavanje napak in popravo napak pred oddajo naročila.	OP15
/	Navedba drugih jezikov, v katerih je poleg slovenščine mogoče skleniti pogodbo.	
x	Prejemniku omogočena uporaba ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu pred oddajo naročila (tretji odstavek 7 člena zept.	OP16
x	Podjetje omogoča shranjevanje ali reprodukcijo pogodbenih določil ali splošnih pogojev (prvi odstavek 7 člena).	

OP 1:

Samostojni podjetnik mora s slovenskimi potrošniki v skladu 1. odstavka 2. člena ZVPot poslovati tudi v slovenskem jeziku, kar pomeni, da morajo biti vsi podatki, opisi blaga/storitev, pogoji poslovanja, postopek naročila tudi v slovenskem jeziku. Pri tem mora v pisnih sporočilih uporabljati celotno ime svoje firme in sedež.

OP 2:

Podatki o obveznosti plačila davka na dodano vrednost. Na spletni strani je potrebno navesti podatek ali ste zavezanec za plačilo DDV-ja.

OP 3:

Končna cena blaga ali storitve vključno z davki. Samostojni podjetnik mora za blago oziroma storitve, ki jih ponuja, vidno označiti ceno, ki vključuje davek na dodano vrednost v primeru, da je samostojni podjetnik zavezanec za davek na dodano vrednost. (26. člen ZVPot).

OP 4:

Informacija o morebitnih dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja ali opozorilo, da taki stroški lahko nastanejo, če jih ni mogoče vnaprej izračunati. Če je dobava blaga povezana z določenimi stroški (na primer stroški poštnine), morajo biti ti navedeni. Navedena mora biti natančna višina teh stroškov oziroma mora biti razvidna na drug način. Če stroškov dostave ni, ni potrebna posebna navedba, da stroškov ni.

OP 5:

Plačilni pogoji ter pogoji dostave in izvedbe storitve, rok dostave blaga ali izvedbe storitve, kadar je to potrebno. Ob tem mora prodajalec v primerih, ko se pri plačilu po povzetju plača provizija Pošte Slovenije, navesti tudi tega, saj je to vsekakor strošek, ki je povezan z izbranim načinom plačila.

OP 6:

Informacija o pritožbenem postopku pri podjetju. Na spletni strani je potrebno navesti podatke o pritožbenem postopku, informacija kakšen je postopek obravnave kakršnihkoli pritožb potrošnikov pri podjetju, potrebno je navesti kontakte na katere se kupci lahko obrnejo v zvezi s pritožbenimi postopki.

OP 7:

Podjetje mora potrošnika seznaniti, da nosi odgovornost za stvarno napako na blagu, ki se pokaže v dveh letih od prevzema blaga, v skladu z ZVPot, da potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita in seznanitev potrošnika, ki pravilno obvesti prodajalca o napaki z njegovimi pravicami (37. člen ZVPot).

OP 8:

Možnost in pogoji po-prodajnih storitev in prostovoljne garancije, kadar je to potrebno. V kolikor podjetje nudi tudi prostovoljno garancijo, je to potrebno navesti skupaj s pogoji na spletni strani.

OP 9:

Na spletni strani je potrebno navesti pogoje, roke in postopek za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga v skladu s 43č in 43d členom ZVPot, skupaj z obrazcem iz Priloge 1,2 Pravilnika o obrazcih v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov (Ur. l. RS, št. 43/2014), za odstop od pogodbe iz petega odstavka b43d člena.

OP 10:

V splošnih pogojih poslovanja je potrebno navesti, da potrošnik krije stroške vračila blaga v primeru odstopa od pogodbe, če je to potrebno.

OP 11:

Navedba stroškov vračila blaga, če ga pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti.

OP 12:

Na spletni strani v postopku oddaje naročila, mora podjetje zagotoviti, da potrošnik izrecno potrdi, da se z oddajo naročila strinja s plačilom. Funkcija, ki sproži naročilo mora biti ustrezno označena z besedami »naročilo z obveznostjo plačila« ali z drugo izjavo, iz katere nedvoumno izhaja, da je z oddajo naročila povezana obveznost plačila podjetju (tretji odstavek 43c člena ZVPot).

OP 13:

Opis tehničnih postopkov za sklenitev pogodbe. Na spletni strani je potrebno opisati celoten postopek naročila glede izbire blaga, naročanja, potrditve naročila itd., na primer kratek opis uporabe oziroma izpolnjevanja naročila.

OP 14:

Na spletni strani mora biti navedba, ali bo podjetje shranilo besedilo pogodbe in ali po dostopno potrošniku. Na spletni strani je potrebno navesti na kakšen način je možen dostop do shranjene pogodbe.

OP 15:

Opis tehničnih sredstev za prepoznavanje in popravo napak pred oddajo naročila. Na spletni strani je potrebno navesti, na kakšen način je zagotovljeno, da potrošnik pred končno oddajo naročila preveri pravilnost naročila, na primer da bo potrošniku po izbiri blaga in pred oddajo naročila omogočen pregled celotne vsebine naročila vključno s količino in ceno ter popravek morebitnih napak.

OP 16:

Prejemniku omogočena uporaba ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu pred oddajo naročila (tretji odstavek 7. člena ZEPT). Podjetje mora potrošniku omogočiti, da npr. po izbiri blaga in pred oddajo naročila pregleda celotno vsebino naročila vključno s količino in ceno ter popravi morebitne napake. Šele s potrditvijo te izbire je naročilo dejansko posredovano.