
		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ Економски факултет Пале							
		Студијски програм: Туризам и хотелијерство							
		I циклус студија		IV година студија (Менаџмент у хотелијерству)					
Пун назив предмета		ХОТЕЛСКА ПРОДАЈА И РЕЦЕПЦИОНО ПОСЛОВАЊЕ							
Катедра		Катедра за туризам и хотелијерство							
Шифра предмета			Статус предмета		Семестар		ECTS		
ЕФП-1-1-ТХ-03-1-041-7-5,0-2-2-0			Обавезни смјерски		VII		5		
Наставник/ -ци									
Сарадник/ -ци									
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења S ₀			
П	АВ	ЛВ	П	АВ	ЛВ	S ₀			
2	2	0	2*15*1,5	2*15*1,5	0*15*1,5	1,5			
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) X*15 + Y*15 + Z*15 = W 30 + 30 + 0 = 60 h			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15*1,5 + 2*15*1,5 + 0*15*1,5 = T 45 + 45 + 0 = 150 h						
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): W + T = U _{opt} сати семестрално 60 h + 90 h = 150 h = U _{opt}									
Исходи учења		Након завршеног процеса учења студенти ће моћи да: -израде ефикасан пословни план и стратегију продаје, као и да анализирају и ажирају цијене; -направе оптимални микс цијена и имплементирају продајну стратегију; -управљају активностима у хотелу везаним за долазак, боравак и одлазак гостију.							
Условљеност		Није условљено							
Наставне методе		Предавања, вежбе, презентације, анализа случаја, семинарски рад							
Садржај предмета по седмицама		Недеља I Туристичко тржиште и његов утицај на пословање хотелских предузећа Недеља II Савремене тенденције у пословној орјентацији хотелских предузећа Недеља III Угоститељски објекти за смјештај Недеља IV Врсте хотела, услуга и гостију Недеља V Маркетинг и продаја смјештајних хотелских капацитета Недеља VI Резервације хотелских услуга Недеља VII Први колоквијум Недеља VIII Послови у сектору смјештаја приликом доласка госта у хотел (check-in) Недеља IX Послови у сектору смјештаја за вријеме борава госта у хотелу Недеља X Послови у сектору смјештаја приликом одласка госта из хотела (check-out) Недеља XI Организација и менаџмент хотелског домаћинства Недеља XII Управљање кадровима у сектора смјештаја Недеља XIII Управљање пословним резултатом сектора смјештаја Недеља XIV Заштита гостију и имовине хотела Недеља XV Други колоквијум							
Обавезна литература									
Аутор/ и		Назив публикације, издавач			Година		Странице (од-до)		
Владо Галичић		Пословање хотелског одјела смјештаја, Опатија: ФТХМ			2017		1-386		
Крунослав Чачић		Пословање хотелских предузећа, Београд: Сингидунум			2013		1-70		
Допунска литература									
Аутор/ и		Назив Публикације, Издавач			Година		Странице (од-до)		
Милан Ивков и Ивана Блешић		Приручник за Micros Fidelio Suite 8 / Oracle Hospitality Suite 8, Нови Сад: ПМФ ДГТХ			2016		1-71		
Дејан Секулић		Менаџмент смештајним капацитетима, Врњачка Бања: Факултет за хотелијерство и туризам			2021		1-245		
Данијел Царев		Хотелска продаја и рецепцијско пословање, Загреб: ВПШ Либертас			2015		1-290		
Обавезе, облици провере знања и оцјењивање		Врста евалуације рада студента				Бодови		Проценат	
		Предиспитне обавезе							
		нпр. присуство предавањима/ вјежбама				10		10%	
		нпр. позитивно оцјењен сем. рад/ пројекат/ есеј				5		5%	
		нпр. студија случаја – групни рад							
		нпр. тест/ колоквијум				20		20%	
		нпр. тест/ колоквијум				20		20%	
		нпр. рад у лабораторији/ лаб. вјежбе							
		нпр. практични рад							
Завршни испит		нпр. завршни испит (усмени/ писмени)				45		45%	
		УКУПНО				100		100 %	
		Web страница		https://ekofis.ues.rs.ba/sp-turizam-i-hotelijerstvo-od-202021-godine/					
Датум овјере		2015/23 од 19.10.2023. године							