

гр.Раднево, ул."Младост"№ 2, вх.А, ет.2, ап.5  
тел: 0417/ 8 28 24, 0417/ 8 28 26; факс: 0417/ 8 28 24, 0417/ 8 21 02;  
e-mail: [javorcommersegmbh@abv.bg](mailto:javorcommersegmbh@abv.bg)  
<http://javorcommers.com/>

## ДЕКЛАРАЦИЯ

Ръководството на „Яворкомерс“ ЕООД, в лицето на Управителя, официално декларира Политиката си по Качество, Околна среда и Здравословни и безопасни условия на труд, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в организацията и оповестена на всички заинтересовани делови партньори и на обществеността.

Политика по Управлението на „Яворкомерс“ ЕООД гр. Раднево е насочена към:

ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО В ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ, ЗА ПЪЛНО УДОВАЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ С КАЧЕСТВЕНО ПРЕДЛАГАНЕ НА СТОКИ И УСЛУГИ, ОТГОВАРЯЩИ НА НАЦИОНАЛНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ПРИ ОСИГУРЕНИ БЕЗОПАСНИ И ЗДРАВΟΣЛОВНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА.

*В този случай, Ръководството на „Яворкомерс“ ЕООД гр. Раднево провежда активна и целенасочена политика в следните направления:*

### ***Качество в работата***

- ✦ Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД и поставяне на качеството на извършваните процеси и предлаганите услуги и пълното съответствие с нормативните изисквания в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове. Съществува постоянен стремеж за прилагане на най-новите материали и технологии в своята практика;
- ✦ Оптимизиране на процесите във фирмата – за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- ✦ Прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяни от доставчици и подизпълнители на фирмата.

### ***Опазване на околната среда***

- ✦ Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите, свързани с околната среда и въздействието върху нея, при изпълнение на дейностите на организацията и определяне, контрол и управление на аспектите на околната среда при стриктно спазване на нормативните и други изисквания.
- ✦ Провеждане на комплекс от дейности за опазване на околната среда, към нейното възстановяване, запазване и подобряване;
- ✦ Управление на оценените аспекти на околната среда, свързани с въздуха, водата, почвата, персонала и обществото – отпадъци /строителни, битови, опасни, опаковки, хигиенни материали/, замърсяване /прах, шум, вибрации, смазочни масла/, ресурси /строителни материали, горива, енергия, вода/;
- ✦ Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда.

## **Безопасни условия на труд**

- ✚ Създаване на такива условия на труд, които не водят до професионални заболявания и злополуки при работа и да създават предпоставка за пълно физическо, психическо и социално благополучие на персонала на фирмата, подизпълнителите и други свързани с дейността лица;
- ✚ Реализация на изискванията, определени нормативно за опазване на здравето на работещите и осигуряването на тяхната безопасност при работа, с което да осъществи по-добро ниво на предпазване на работещите;
- ✚ Прилагане на принципа на превантивност, който състои в предприемане на мерки за предотвратяване/ недопускане на професионалните рискове, пораждащи трудови злополуки и професионални заболявания в трудовия процес, като мерките за осигуряване на ЗБУТ се разработват и внедряват във всички фази на работния процес, като по този начин най-големите рискове се отстраняват предварително.

## **Служители и работници**

- ✚ Планирано и текущо провеждане на обучение за повишаване квалификацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата, за осигуряване на качеството, здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда;
- ✚ Прилагане на подходящи методи и мерки за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобрение, свързани с постигане на целите на организацията, за качество на извършваните услуги и предлаганите продукти, здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

## **Клиенти**

- ✚ Ефективно и ефикасно да се използват наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на клиентите;
- ✚ Отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;
- ✚ Събиране на информация от клиентите за качеството на извършването на процесите и дали те се доближават до техните потребности и очаквания;
- ✚ Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД ГР. Гр. Раднево.

## **Анализ и оценка**

- ✚ Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на предлаганите продукти и услуги и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на фирмата;
- ✚ Анализ на провежданите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда и оценка за тяхната ефективност/ резултатност;
- ✚ Осигуряване на постоянно подобрение на дейността на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД, чрез вземане на решения и набелязване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати;
- ✚ усъвършенстване на технологичните управленски процеси, свързани с управление на качеството на продуктите и услугите, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

## **Машини и съоръжения**

Непрекъснато поддържане в изправност на машините, съоръжения, комуникационното и компютърно оборудване на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД, за осигуряване качество на продуктите и услугите, гарантиране на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната.

## **Нормативни документи**

Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

За изпълнението на тази политика, ръководството на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД гр. Раднево разработи и внедри Интегрирана система за управление, отговаряща на стандартите ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 и OHSAS 18001:2007

- ✦ Интегрираната система за управление на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД е изградена на базата на международните стандарти БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2007 и на националните стандарти. Документирането на системата е осъществено на три нива: Наръчник на интегрираната система за управление, Основни и Работни процедури и Оперативни документи.
- ✦ Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При забелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответните мерки.
- ✦ Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие.
- ✦ Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на изпълнените процеси.
- ✦ Организацията за осъществяване на целите по качеството, опазването на околната среда и управление на здравословните и безопасни условия на труд има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител.
- ✦ Управителят делегира права на ръководния персонал за постигане на целите по качеството, опазването на околната среда и здравословните и безопасни условия на труд. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефективността от Интегрираната система за управление.
- ✦ Политиката, Целите, Наръчникът на интегрираната система за управление и документираните процедури са задължителни за всички служители на фирмата.
- ✦ Непрекъснато подобряване ефективността на Интегрираната Система, чрез периодична оценка на постигнатите резултати, системен контрол по изпълнението на поставените задачи.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители, служители и работници от всички звена на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Интегрираната система за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното развитие.

### ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, околната среда и безопасните условия на труд, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД и обществото за постоянно подобряване на качеството на предлаганите продукти и услуги, за опазване на околната среда, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и свързания с това траен просперитет на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД.

20.01.2010 г.

Управител на „ЯВОРКОМЕРС“ ЕООД: .....

Динко Грозев

