

Uber Support Center Guide v4

إرشادات مركز دعم أوبر

This guide contains Arabic and English versions

هذا الملف يحتوي على نسختين باللغة العربية والانجليزية

Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز



إرشادات خاصة بزيارة مركز الدعم



استناداً لخطة الدولة للتعيش والحد من انتشار وباء كورونا المستجد (كوفيد-١٩)، نرجو منكم الالتزام والتعاون فيما يلي:

- زيارة مركز الدعم يتم حصراً عبر حجز موعد مسبق من خلال تطبيق الشريك السائق
- يرجى التواجد قبل الموعد المحدد بحوالي ١٠ دقائق
- ارتداء الكمامة والقفازات الخاصة بكم وتعقيم اليدين إلزامي قبل الدخول
- سوف يتم فحص درجة حرارة الشريك السائق للتأكد من كونها في الحدود المسموحة
- نرجو اتباع اللوحات الإرشادية والعلامات للحفاظ على المسافات فيما بينكم على الأقل ٢ متر
- المحاضرات للشركاء لاتزال معلقة حتى إشعار آخر

يرجى التعاون مع أفراد الأمن من أجل سلامتكم

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز

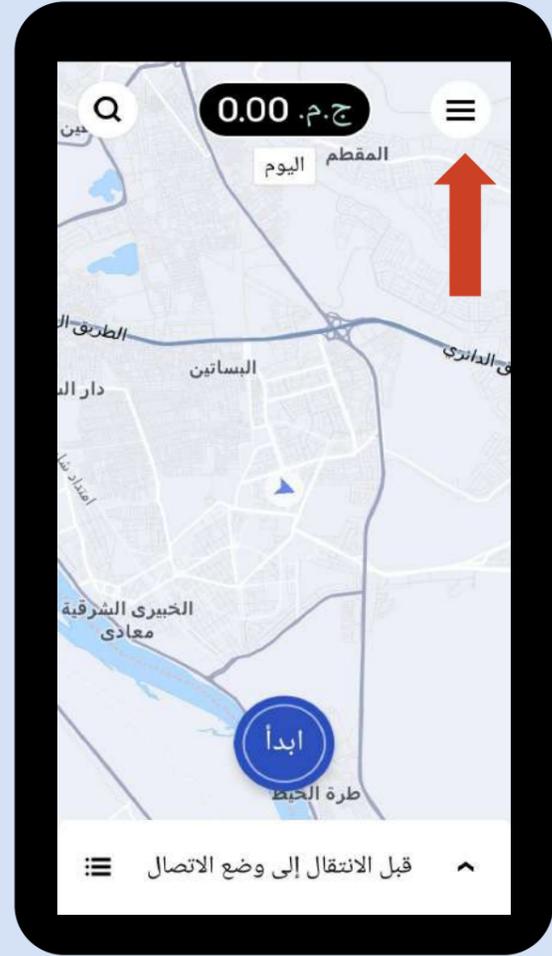
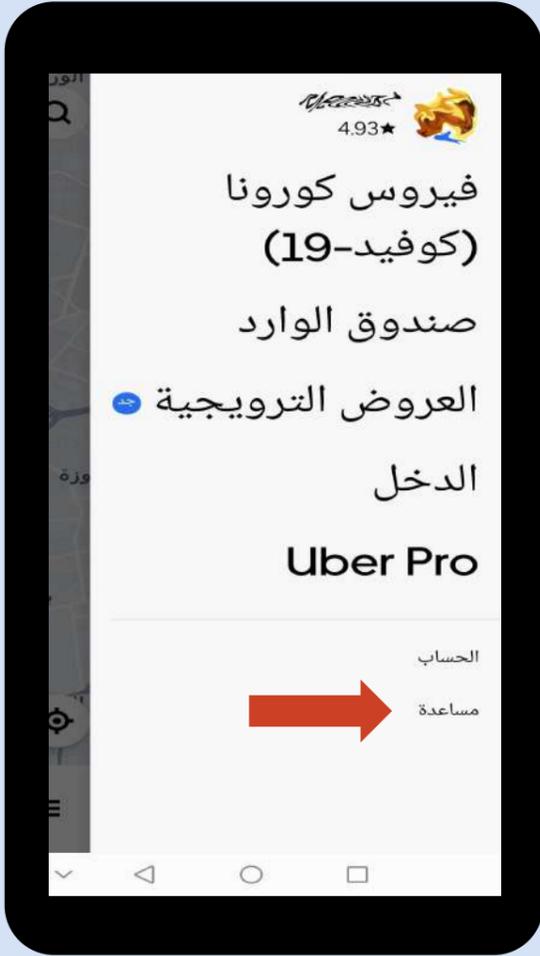
Uber



خطوات حجز موعد لزيارة مركز دعم أوبر من خلال تطبيق الشريك



(١) اضغط على الثلاث خطوط يمين الشاشة، ثم "مساعدة"



(٢) اضغط "حجز موعد شخصي" تم اختر نوع الدعم المطلوب



Uber

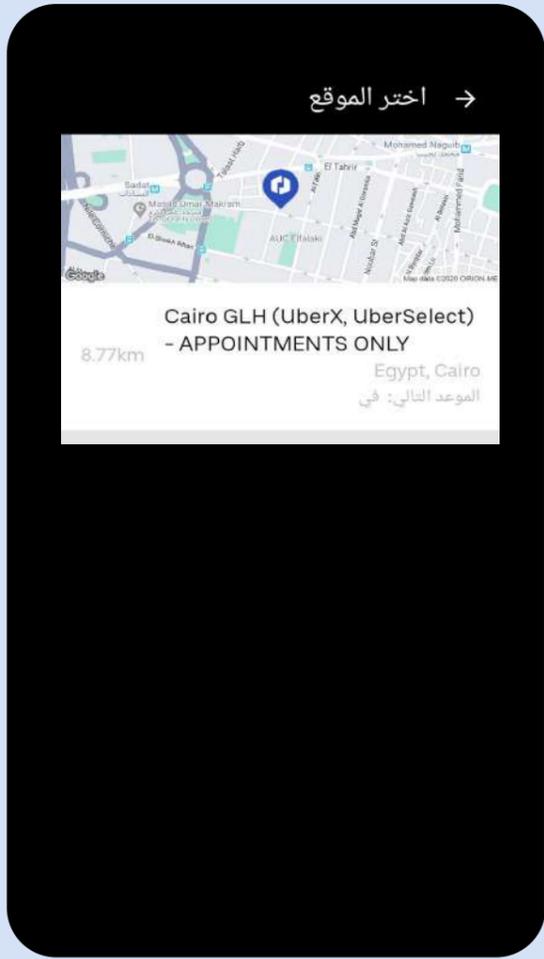
للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

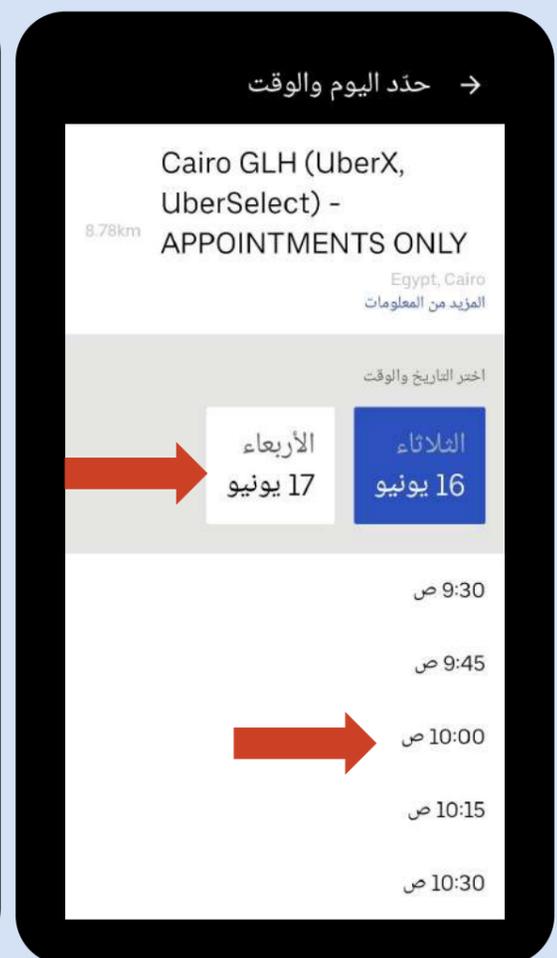
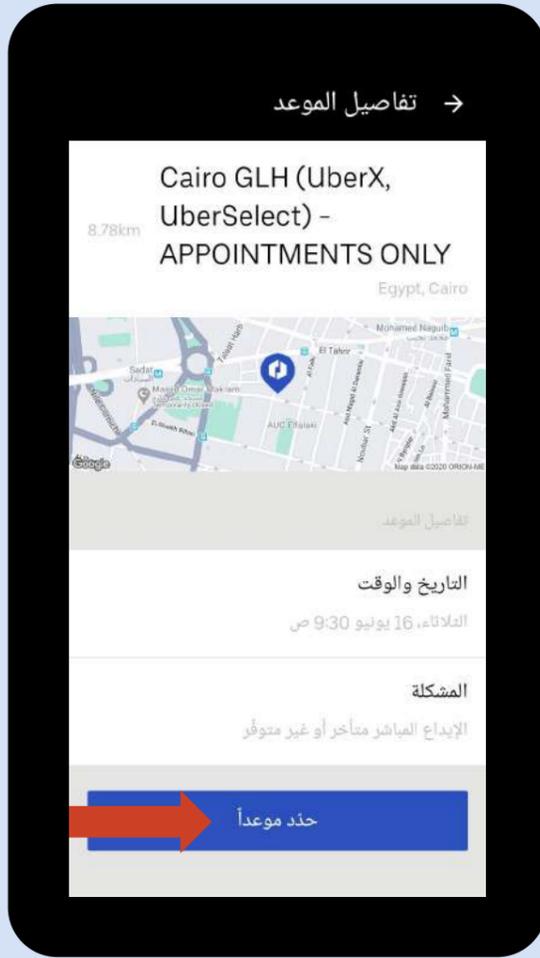
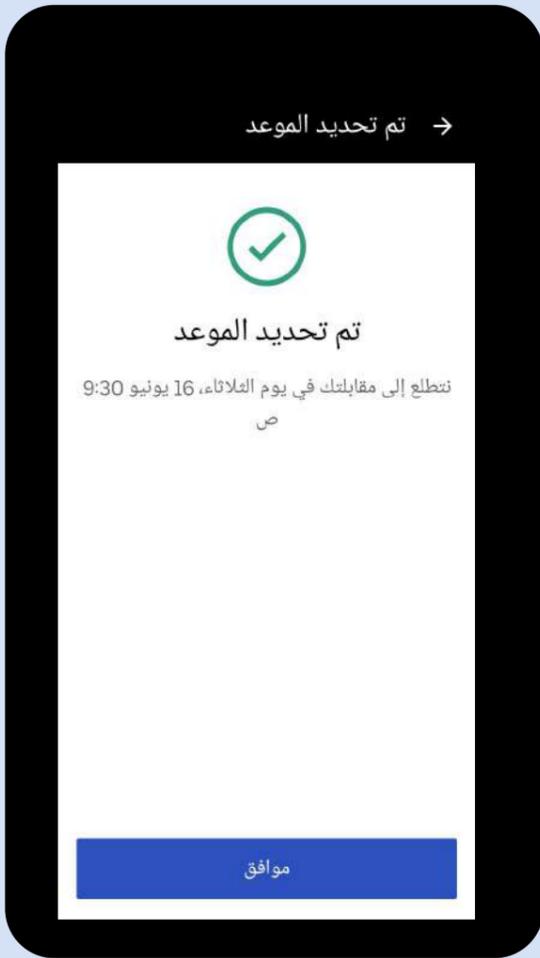
أو مسح هذا الرمز



٣) قم بإختيار "حدد موعد" ثم قم بإختيار مركز الدعم المراد في حال كان هناك أكثر من مركز متاح ببلدك



٤) قم بإختيار التاريخ والموعد المناسب للزيارة، ثم اضغط "حدد موعداً"، سيتم حجز الموعد و ستجد رسالة تأكيد



- سوف تصلك رسالة لتأكيد الموعد

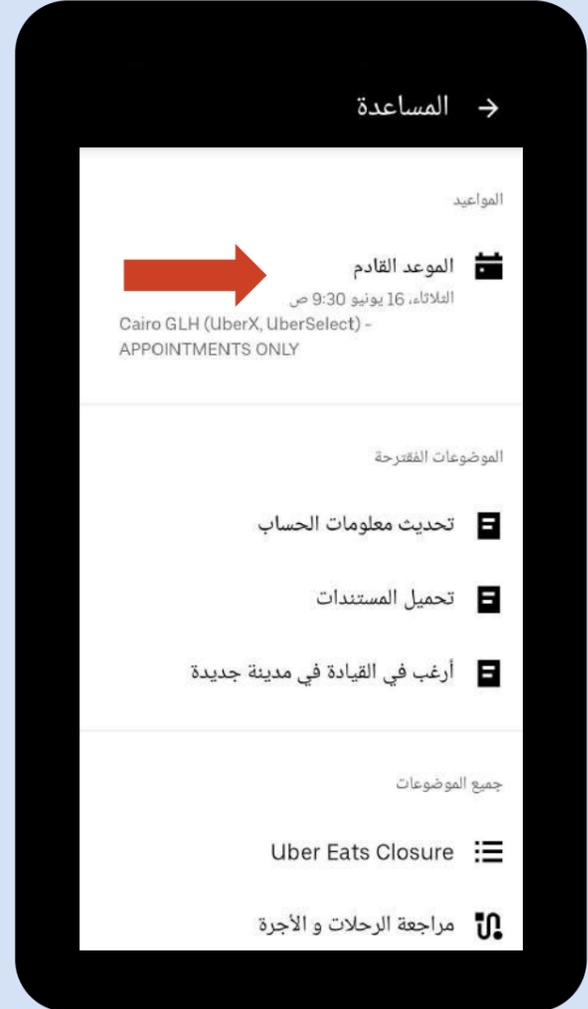
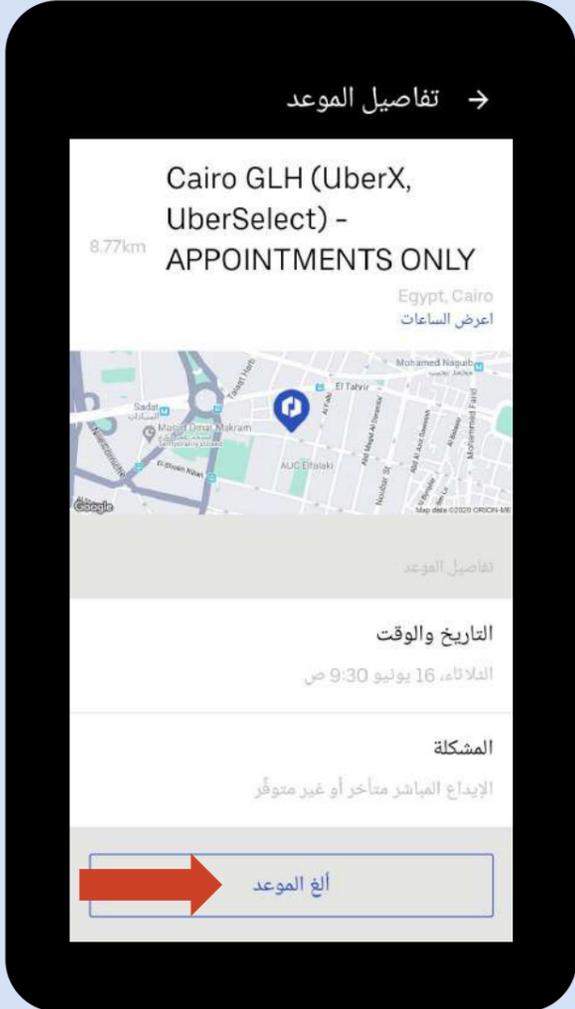
Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



■ لمراجعة الموعد المسجل اضغط على "المساعدة" ستجد الموعد المسجل

■ لإلغاء الموعد قم بالضغط على الموعد ثم اضغط على "ألغ الموعد" أسفل الشاشة



Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



خطوات إضافة وحذف المركبة

للاطلاع على قائمة السيارات المقبولة اضغط على اسم بلدك

مصر

السعودية

الامارات

قطر

لبنان

الأردن

ملحوظة: قائمة السيارات تتغير من فترة لأخرى

Uber

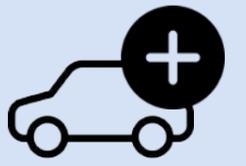
للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

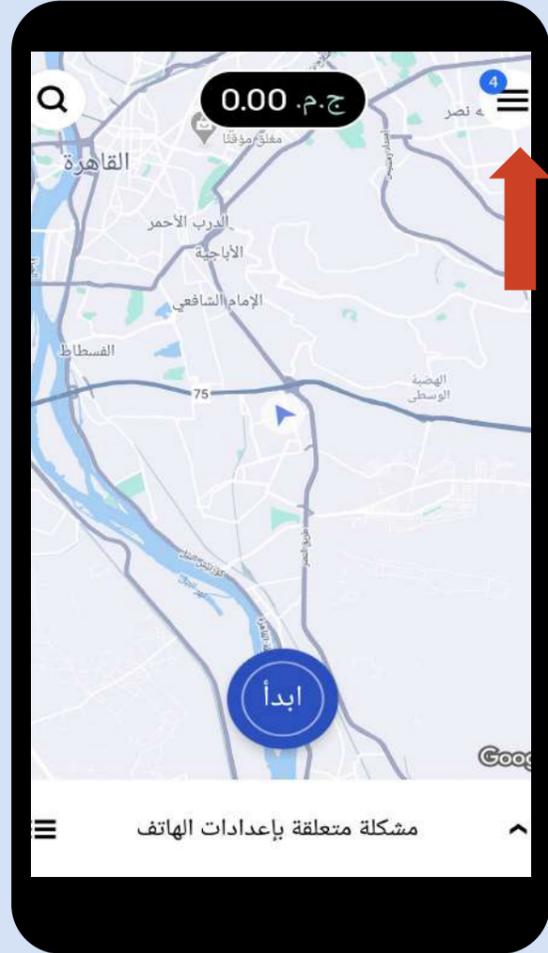
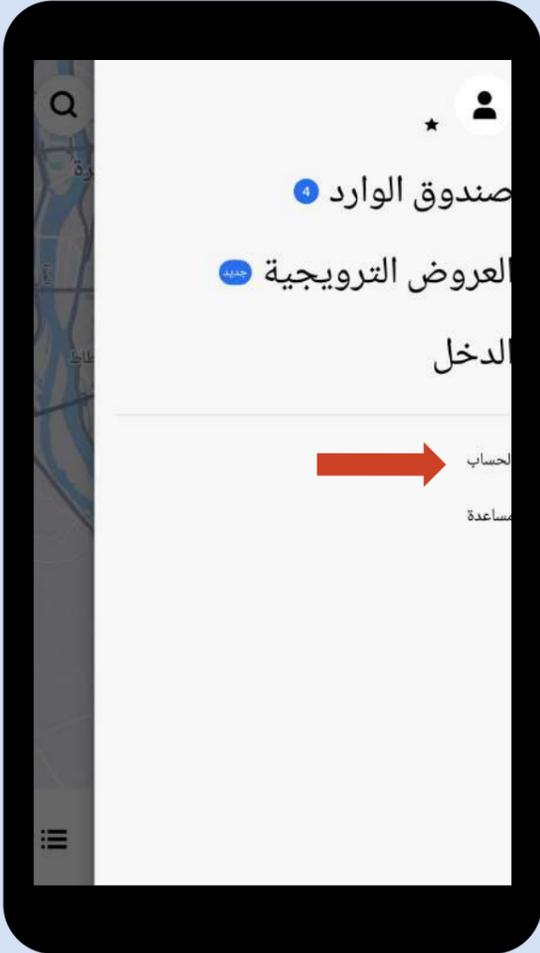
أو مسح هذا الرمز



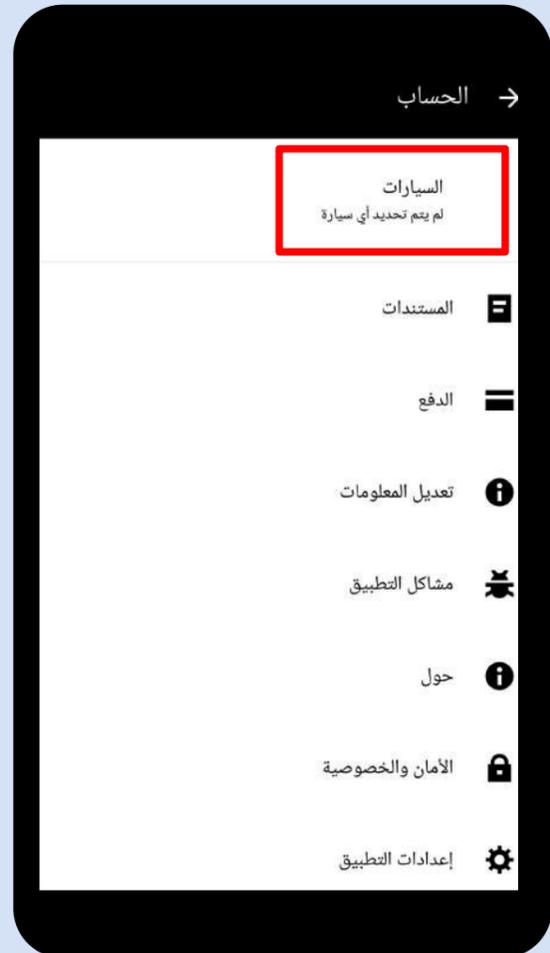
خطوات إضافة مركبة من خلال التطبيق



(١) اضغط على الثلاث خطوط يمين الشاشة، ثم اختر الحساب



(٢) اضغط على السيارات، ثم إضافة سيارة



Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز



٣) قم بملئ جميع بيانات المركبة، ثم قم بالضغط على "متابعة" للانتقال لصفحة تحميل المستندات



٤) قم بتحميل مستندات المركبة بصور واضحة وكاملة



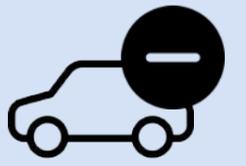
يتم تفعيل المركبة تلقائياً بعد قيام فريقنا بمراجعة المستندات والموافقة عليها خلال ٤٨ ساعة بدون الحاجة لزيارة مركز الدعم

Uber

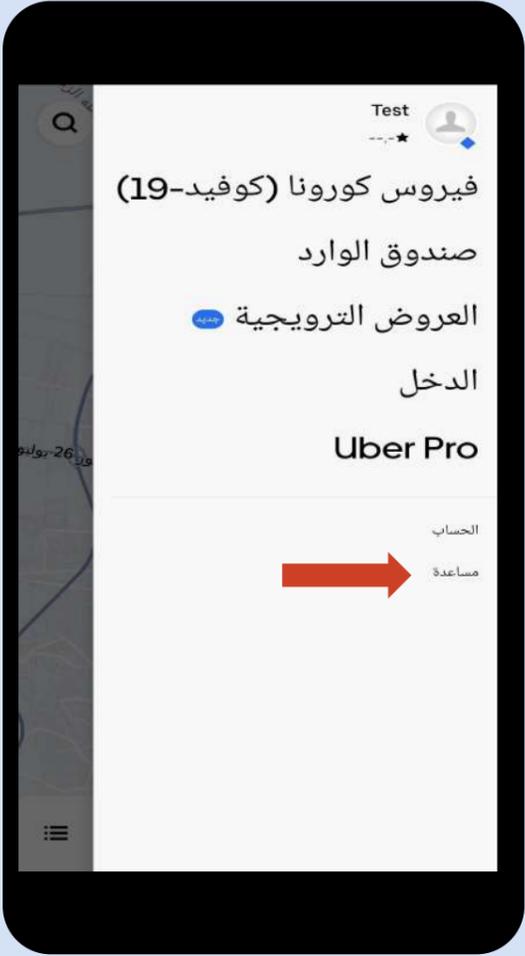
للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



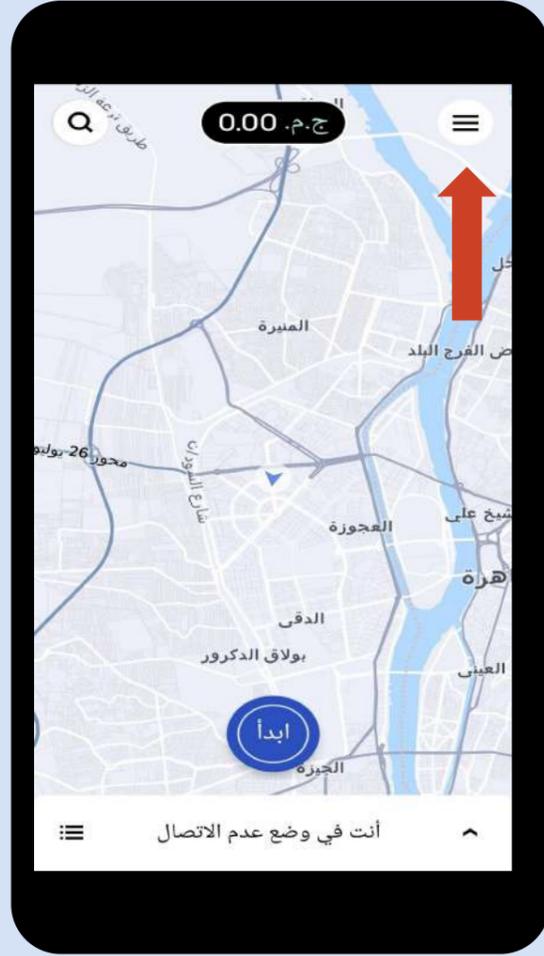
خطوات حذف مركبة من خلال التطبيق



(٢) اضغط على المساعدة



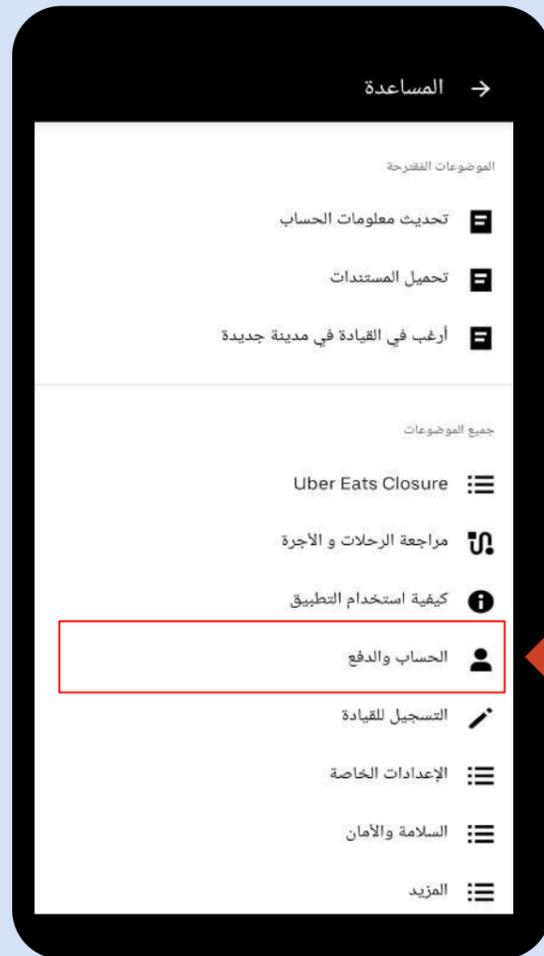
(١) اضغط على الثلاث خطوط يمين الشاشة



(٤) اضغط على تحديث وسائل التنقل والمستندات



(٣) اضغط على الحساب والدفع



Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز



٥) اضغط على إزالة وسيلة التنقل

٦) اختر المركبة المراد حذفها ثم اضغط إرسال

المساعدة →

إزالة السيارة

If you no longer drive with a vehicle currently listed on your Uber account, please fill out the form below for us to remove it.

ما هي السيارة التي ترغب في إزالتها؟

Chevrolet Optra 2017

Hyundai Verna 2020

Chevrolet Aveo 2020

إرسال

المساعدة →

تحديث وسائل التنقل والمستندات

حذف لون وسيلة التنقل

تحميل المستندات

تحديث بيانات وسائل التنقل وإضافة وسائل تنقل جديدة

تحديث لوحة السيارة

تحديث نوع سيارتك أو الطراز

إزالة وسيلة التنقل



خطوات تحميل المستندات



للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز

Uber



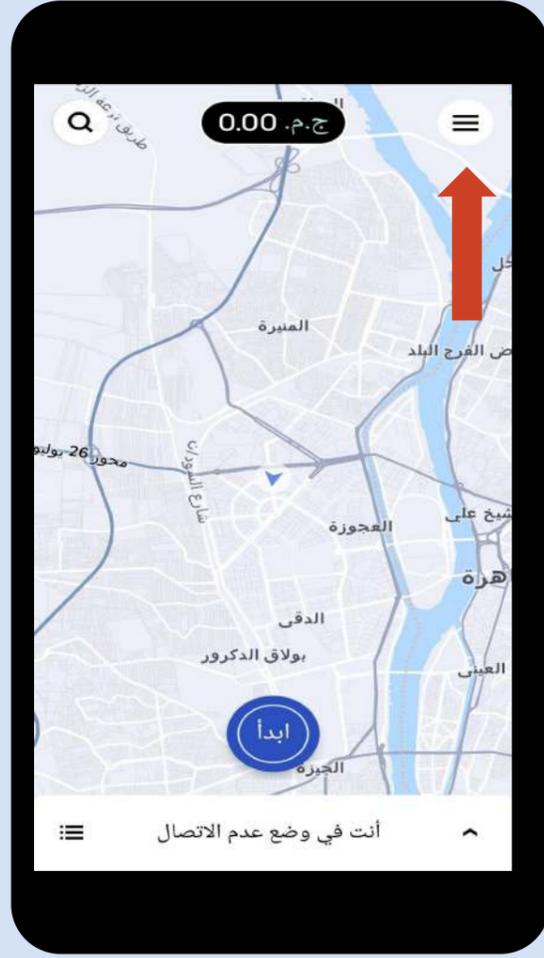
خطوات تحميل المستندات من خلال التطبيق



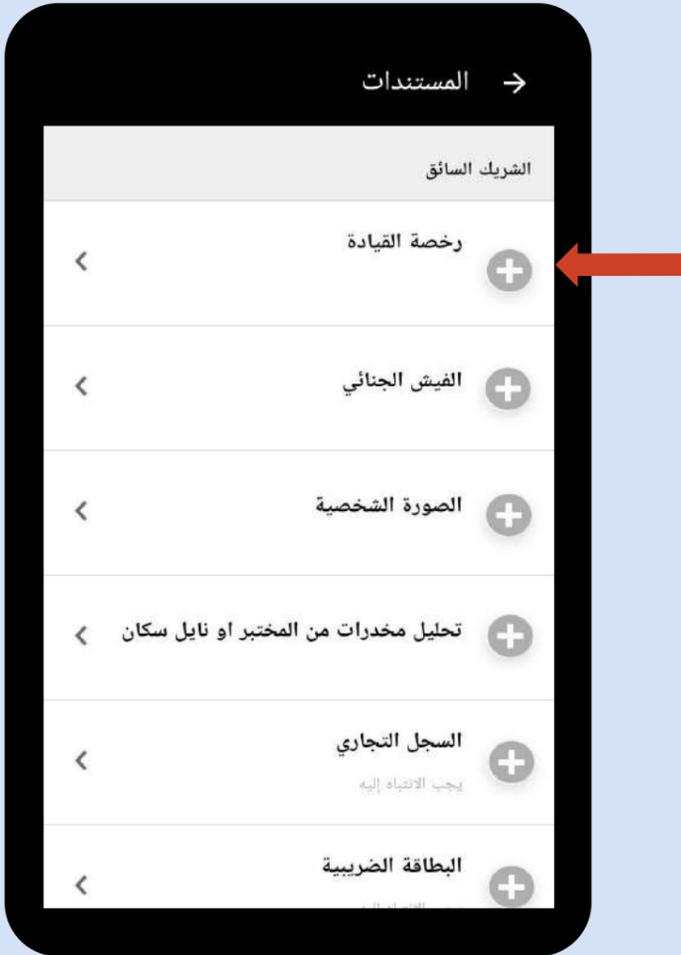
(٢) اضغط على الحساب



(١) اضغط على الثلاث خطوط يمين الشاشة



(٣) اختر المستندات ثم قم بالضغط على المستند المراد تحميله

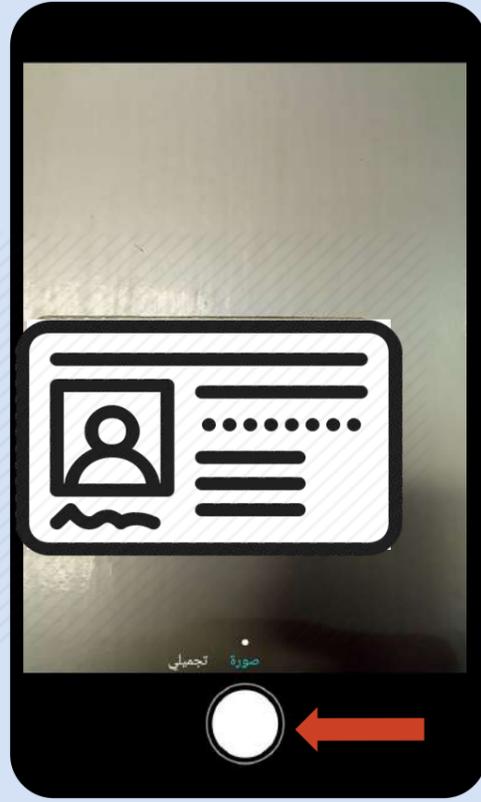


Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز

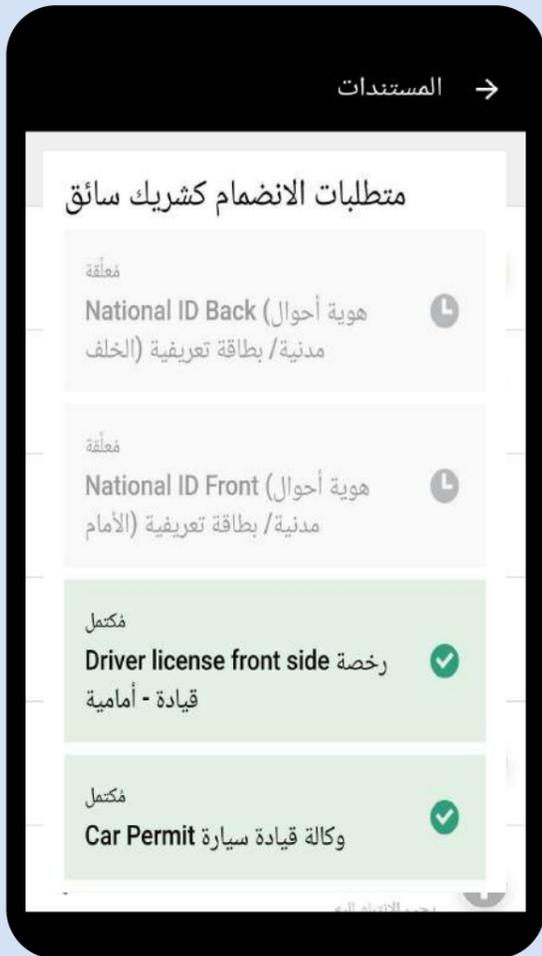


٣) قم بتصوير المستند صورة واضحة بإختيار الكاميرا أو إختياره من الصور المتواجدة على الهاتف



٤) يرجى انتظار ظهور الشريط الأخضر

٥) سيظهر لك أن حالة المستند "معلقة"



يتم مراجعة و تفعيل المستندات من قبل فريقنا المختص خلال ٤٨ ساعة بدون الحاجة لزيارة مركز الدعم

Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



نصائح لقبول المستندات:

- يجب أن تكون جميع المستندات سارية الصلاحية.
- يجب أن تكون الصور واضحة تماماً وبجودة عالية.
- يجب تصوير المستند الأصلي وليست صورة من صورة أو صيغة PDF و ليست SCAN .
- يجب تصوير المستند بشكل كامل بحيث تظهر جميع البيانات.
- يمكنك رفع مستنداتك من خلال التطبيق ويتم قبولها خلال ٤٨ ساعة تلقائياً.
- في حالة رفض المستند من فريق الدعم يتم ذكر سبب الرفض.

ملاحظة:

- يتم إيقاف المستندات تلقائياً عند انتهاء تاريخ الصلاحية الخاص بها.



إضافة وتعديل بيانات الحساب المصرفي

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز

Uber

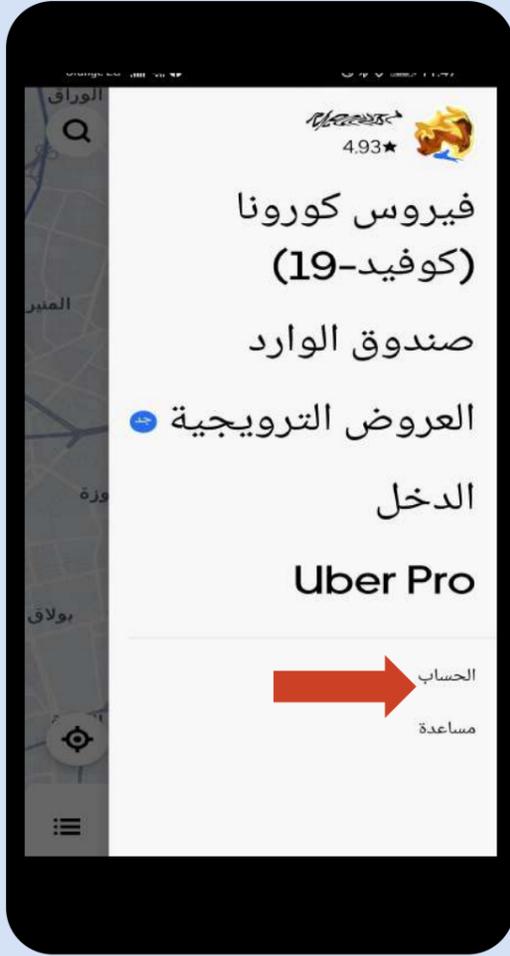


إضافة حساب مصرفي من خلال التطبيق



(٢) اضغط على الحساب

(١) اضغط على الثلاث خطوط
يمين الشاشة



(٤) اضغط على 'أضف طريقة تلقي الدخل'

(٣) قم باختيار الدفع



Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



٥) الضغط على التالي

٦) قم بإدخال البيانات الخاصة بصاحب الحساب

أضف حساباً مصرفياً

اسم مالك الحساب (تماماً مثلما يظهر في بيان الحساب البنكي)

تاريخ الميلاد

العنوان

مدينة سكن صاحب حساب البنكي

رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)

رقم الحساب البنكي

رمز السويفت البنكي (SWIFT)

إرسال

إضافة حساب مصرفي

استخدم الحساب المصرفي الذي ترغب في تلقي أرباحك عليه تلقائياً.

التالي

ملاحظات:



١. حساب بنكي جاري / توفير / توظيف.
٢. رمز السويفت الخاص بالفرع و رقم IBAN الخاص بك "وذلك بحسب بلدك".
٣. اسم صاحب الحساب كاملاً، تاريخ الميلاد، العنوان والمدينة.
٤. قم بإضافة جميع البيانات باللغة الإنجليزية.



كيف تحصل على رمز السويفت و رقم IBAN

- ١- يتم التواصل مع البنك الخاص بك للحصول على رمز السويفت الخاص بالبنك و رقم IBAN الخاص بك.
- ٢- بعد الحصول على الرمز والرقم يتم إضافتهم لبياناتك المصرفية كما هو موضح بالخطوات السابقة.

خاص بجمهورية مصر العربية:

بناءً على لوائح البنك المركزي المصري، بدءاً من ١ أغسطس ٢٠٢٠، ستنفذ البنوك المصرية جميع التحويلات عن طريق رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN). لتلقي مدفوعاتك بعد يوم ١ أغسطس ٢٠٢٠، يرجى إضافة رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) لحسابك في أوبر لمدة أقصاها ٣١ يوليو.

في حالة عدم إضافة رقم (IBAN) قبل ١ أغسطس ٢٠٢٠ لن يتم تحويل المدفوعات الخاصة





كيفية التواصل مع خدمة الدعم عبر رسائل التطبيق و كيفية مراجعة الرحلة من خلال التطبيق

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



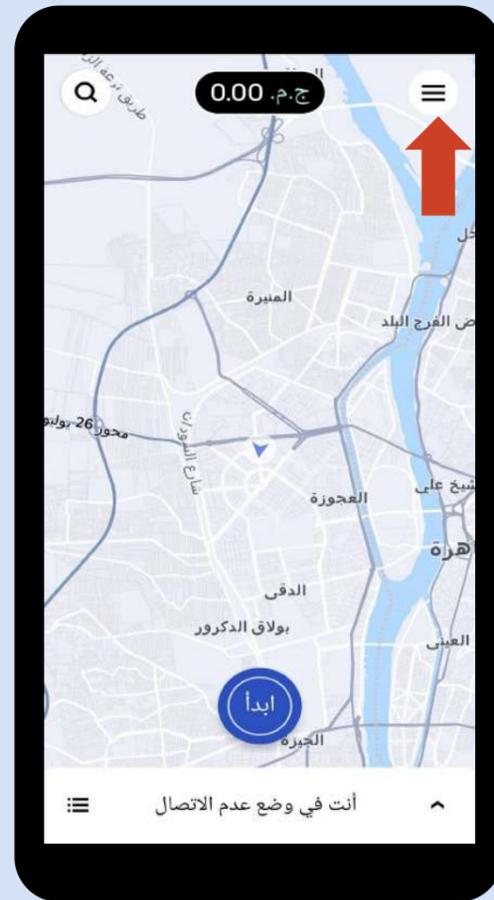
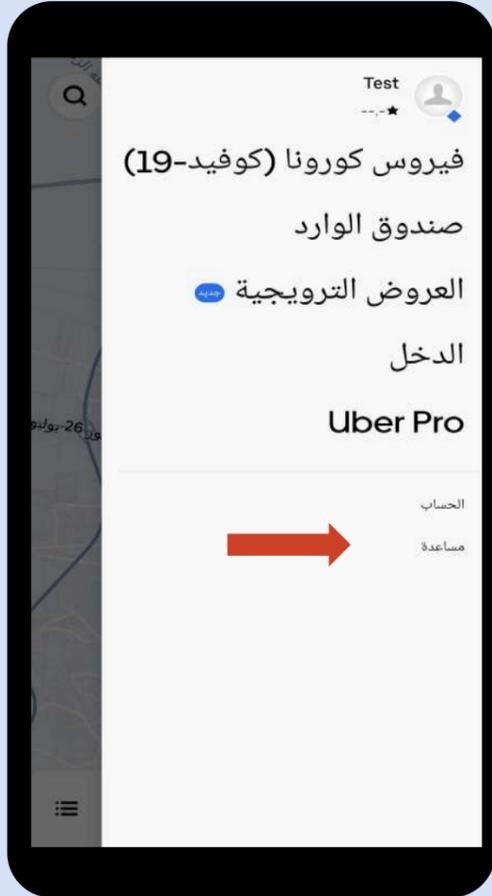
Uber

عرض رسائل الدعم من خلال التطبيق

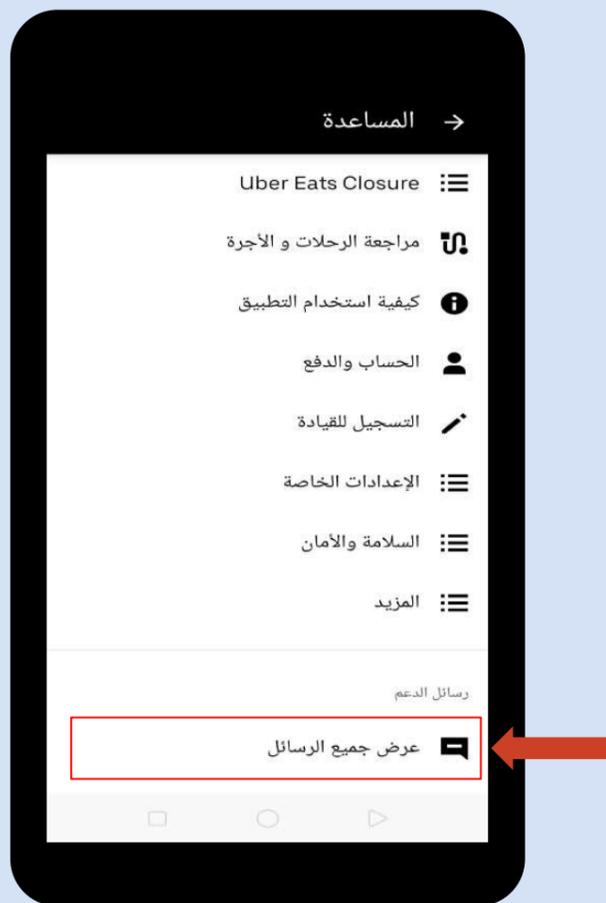


(٢) اضغط على المساعدة

(١) اضغط على الثلاث خطوط
يمين الشاشة



(٣) اضغط على "عرض جميع الرسائل"



Uber

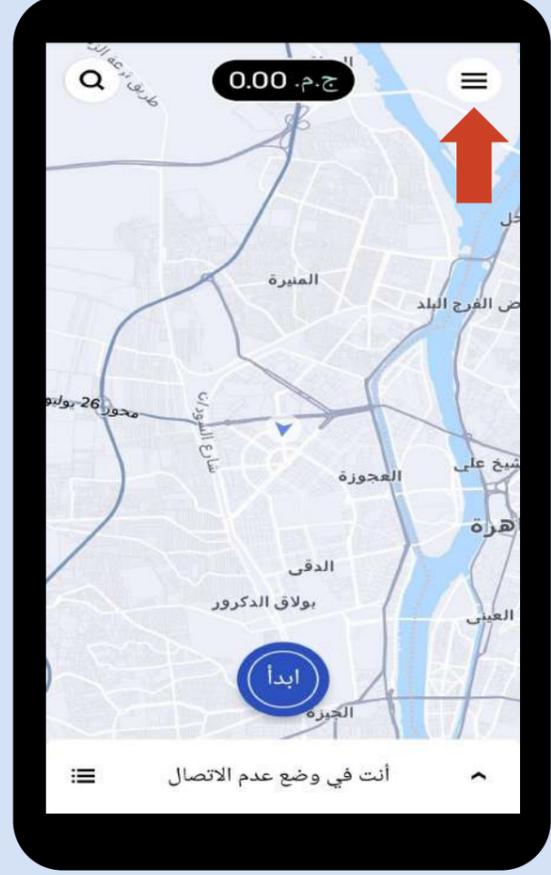
للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز



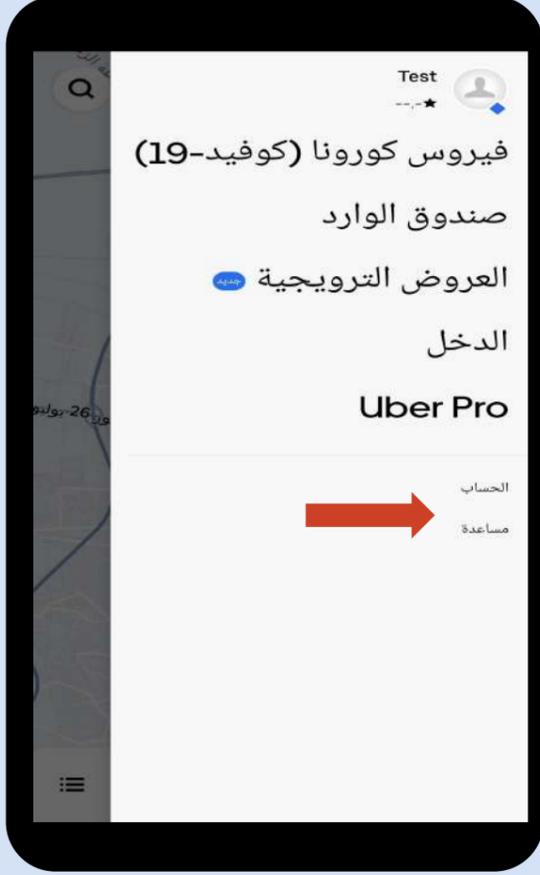
مراجعة الأجرة من خلال التطبيق



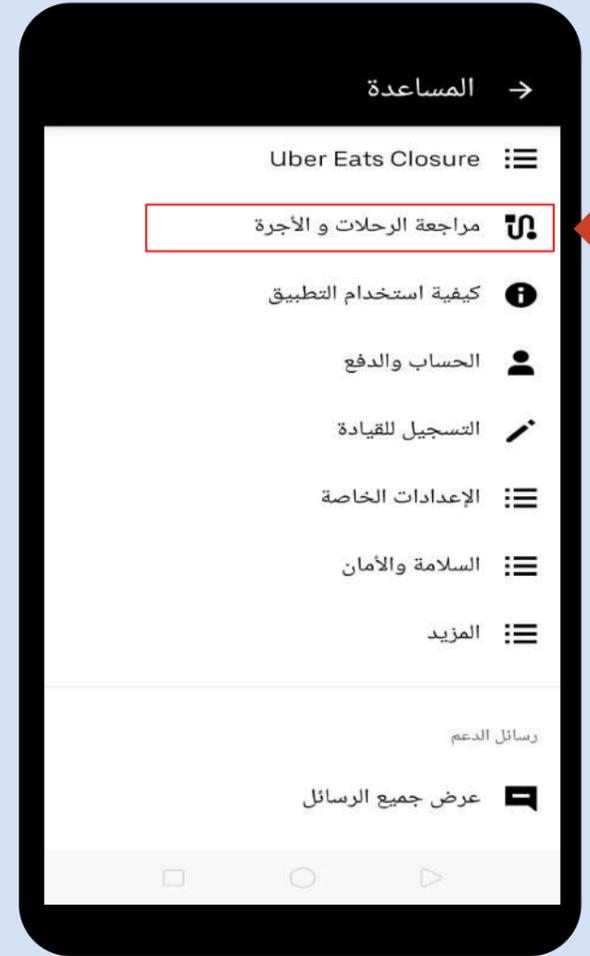
(١) اضغط على الثلاث خطوط
يمين الشاشة



(٢) اضغط على المساعدة



(٣) اضغط على مراجعة الرحلات والأجرة



(٤) ثم اضغط مراجعة الأجرة



للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز

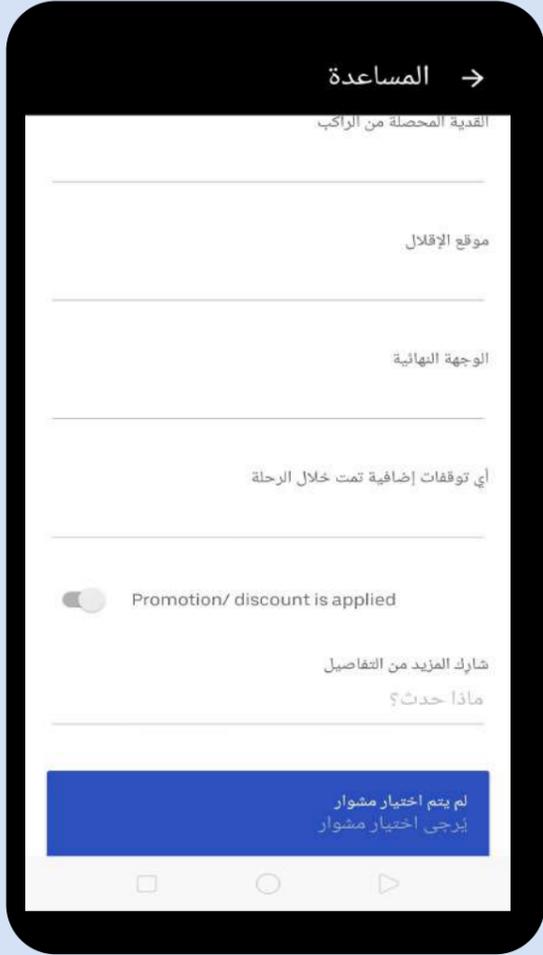
Uber



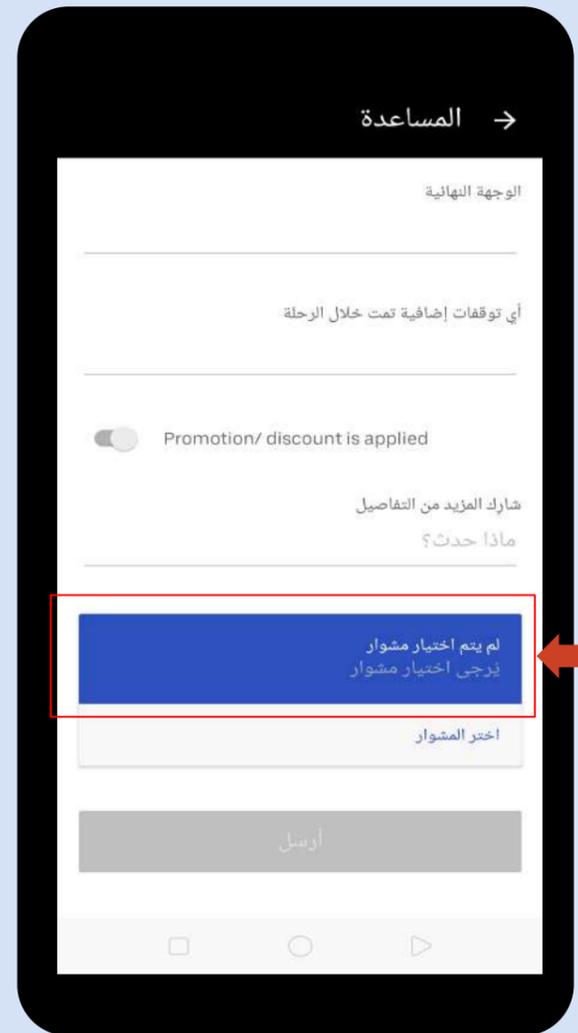
٥) إختار المشكلة



٦) قم بإجابة الأسئلة ومشاركة تفاصيل الرحلة



٧) إختار الرحلة المراد تعديلها



ملاحظات:

- في حالة الرغبة في تعديل أو مراجعة الأجرة، يرجى إرسال طلب الدعم خلال ٣ أيام من تاريخ الرحلة لنتمكن من المساعدة
- يتم الرد من فريق الدعم خلال ٢٤ ساعة



خطوات إعادة تعيين كلمة المرور

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:
<http://t.uber.com/GLSS>
أو مسح هذا الرمز

Uber



خطوات إعادة تعيين كلمة المرور



إذا كنت لا تستطيع تسجيل الدخول بسبب عدم قدرتك على تذكر كلمة السر لا داعي لزيارة مركز الدعم، يمكنك اتباع الخطوات التالية بنفسك:

قم بزيارة هذا
الموقع t.uber.com/cant_login
واتبع الخطوات التالية:

١- قم بالضغط على 'لم أتمكن من تسجيل الدخول'، أسفل 'لا يمكنني تسجيل الدخول أو الانتقال إلى وضع الاتصال' -> 'الحساب والدفع' -> 'القيادة والتوصيل'

٢- إذا كنت **تستطيع** الدخول إلى البريد الإلكتروني الخاص بك قم بالضغط على [إعادة تعيين كلمة المرور](#) كما هو موضح بالصورة واتبع الخطوات.

Uber

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز



٣- إذا كنت لا تستطيع الدخول إلى البريد الإلكتروني الخاص بك أو تريد تغييره، يجب عليك ملئ هذا الطلب بكل البيانات المطلوبة:

إذا لم تتمكن من الدخول إلى حسابك بعد إعادة تعيين كلمة المرور أو في حال أنك نسيت البريد الإلكتروني المسجل على حسابك، قم بتوضيح المعلومات التالية حتى نتمكن من مساعدتك.

ما هو البريد الإلكتروني الذي تحاول تسجيل الدخول به لحسابك؟ (مطلوب)

قم بكتابة عنوان بريدك الإلكتروني الحالي المستخدم في تسجيل الدخول على تطبيق أوبر

ما هو رقم الهاتف المسجل على حسابك؟ (مطلوب)

قم بكتابة رقم هاتف المسجل على تطبيق أوبر

هل قمت بإنشاء أكثر من حساب؟ إذا كانت إجابتك نعم، قم بتوضيح كل عناوين البريد الإلكتروني التي يمكن أن تكون قد استخدمتها (مطلوب)

قم بإدخال "لا" في حال عدم تسجيلك أكثر من حساب

البريد الإلكتروني الذي ترغب في استخدامه (مطلوب)

قم بكتابة عنوان البريد الإلكتروني الذي ترغب في استخدامه

رقم رخصة القيادة الخاصة بك (مطلوب)

رقم رخصة القيادة

آخر 4 أرقام من بطاقة هويتك (مطلوب)

قم بكتابة آخر 4 أرقام من بطاقات الهوية

تاريخ ميلادك (مطلوب)

اكتب تاريخ ميلادك كما هو موضح (يوم / شهر / سنة)

عنوان البريد الإلكتروني

قم بكتابة أي عنوان بريد إلكتروني يمكننا التواصل معك من خلاله

name@example.com

الكتابة من مصر

أضغظ على المربع الفارغ

أضغظ إرسال

أنا لست برنامج روبوت

إرسال

كيف يمكنك ملئ هذا الطلب؟

- ١- اكتب عنوان البريد الإلكتروني الذي لا تستطيع الدخول إليه (البريد المستخدم على حساب أوبر الخاص بك)
- ٢- اكتب رقم هاتفك المسجل على حساب أوبر
- ٣- إذا كنت تملك أكثر من حساب " " على منصة أوبر قم بكتابة البريد الإلكتروني الخاص بكل حساب منهم
- ٤- اكتب آخر ٤ أرقام من رخصة القيادة الخاصة بك
- ٥- اكتب آخر ٤ أرقام من رقم الهوية الخاصة بك
- ٦- ادخل تاريخ ميلادك كالتالي (يوم / شهر / سنة)
- ٧- ادخل عنوان البريد الإلكتروني الجديد الذي تريد ربطه بحساب شريك أوبر الخاص بك
- ٨- اضغظ "أنا لست برنامج روبوت"، ثم إرسال

للحصول على نسختك يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://t.uber.com/GLSS>

أو مسح هذا الرمز

Uber



English Version



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code





Instructions on visiting the Uber support center

Based on the government plan to reduce the spread of the novel Coronavirus (COVID-19), we appreciate your compliance and cooperation with the below:

- You can only visit the support center only if you have pre-booked an appointment using the app
- Please make sure to show up at least 10 minutes before your scheduled appointment
- You must wear your face mask, gloves (where applicable) and sanitize your hands before entering
- Temperature checks will be carried out before entry to ensure it is within the allowed limits
- Follow the signs and floor markings and maintain social distancing of at least 2m at all times
- The onboarding sessions are still on hold until further notice.

**Appreciate your cooperation with the security guards
to ensure everyone's safety**



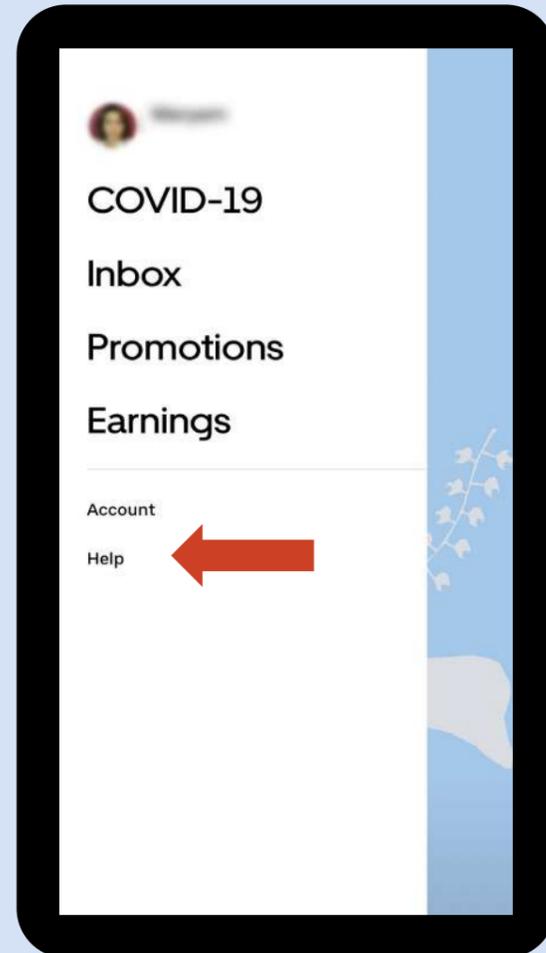
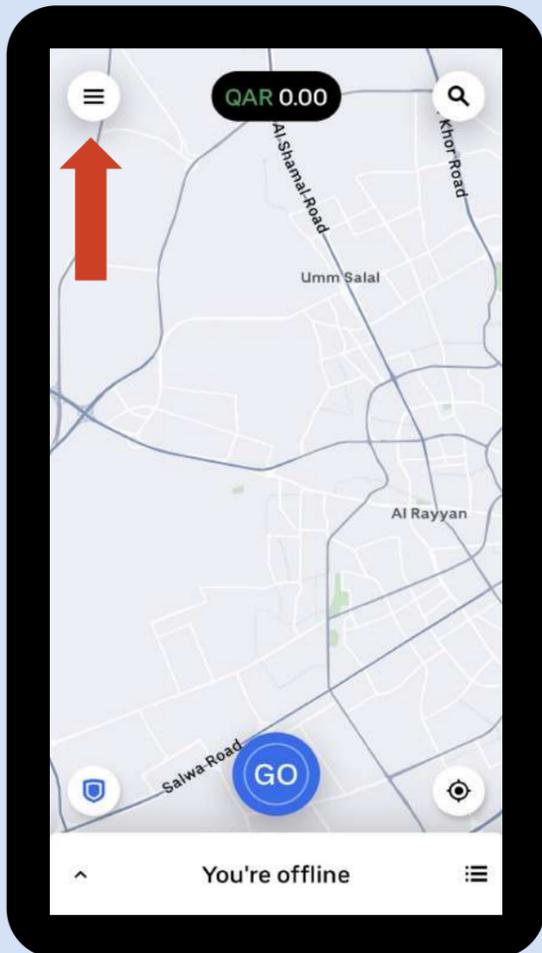
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



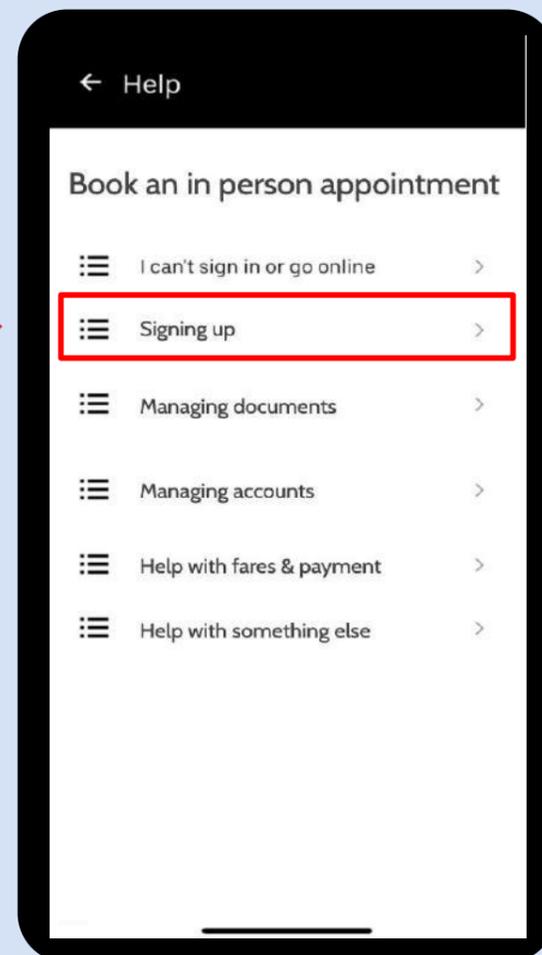
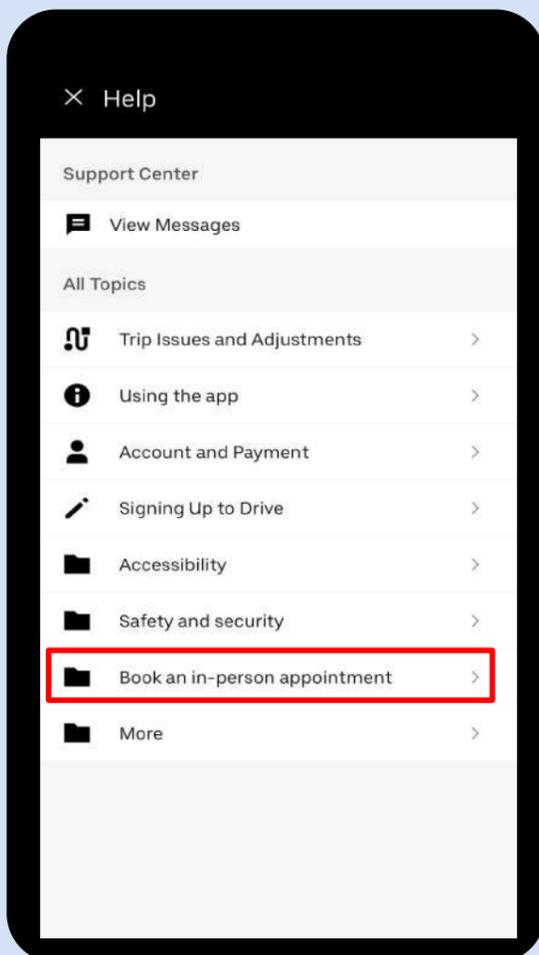


How to book an appointment to visit the Uber support center

1- Tap the three lines on the top left of the screen, then “Help”



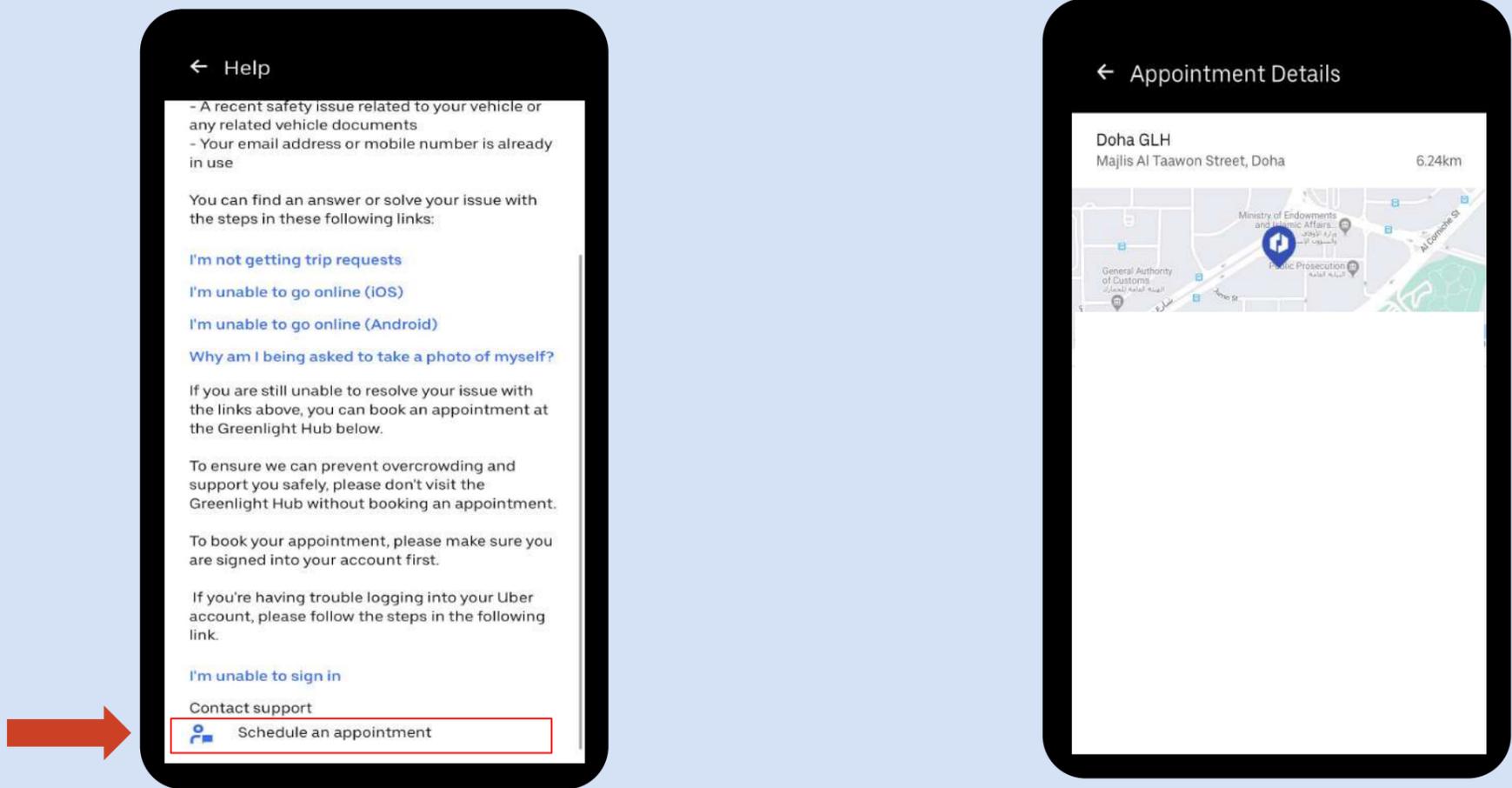
2- Select “Book an in-person appointment” then choose the required support type



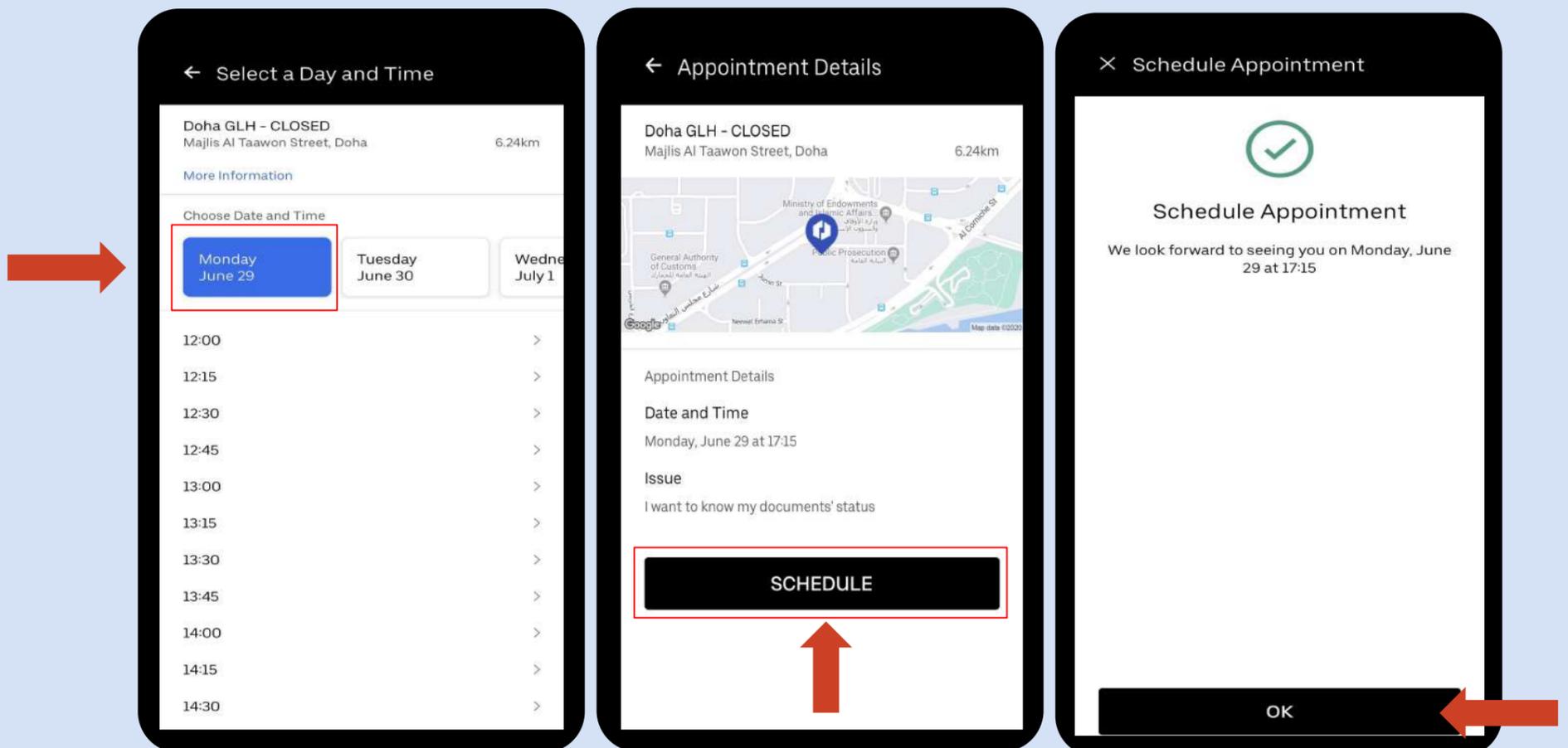
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



3- Choose "Schedule an Appointment" and select your closest support center location



4- Select the appropriate date and time of the visit, then press "Schedule". The appointment will be booked.



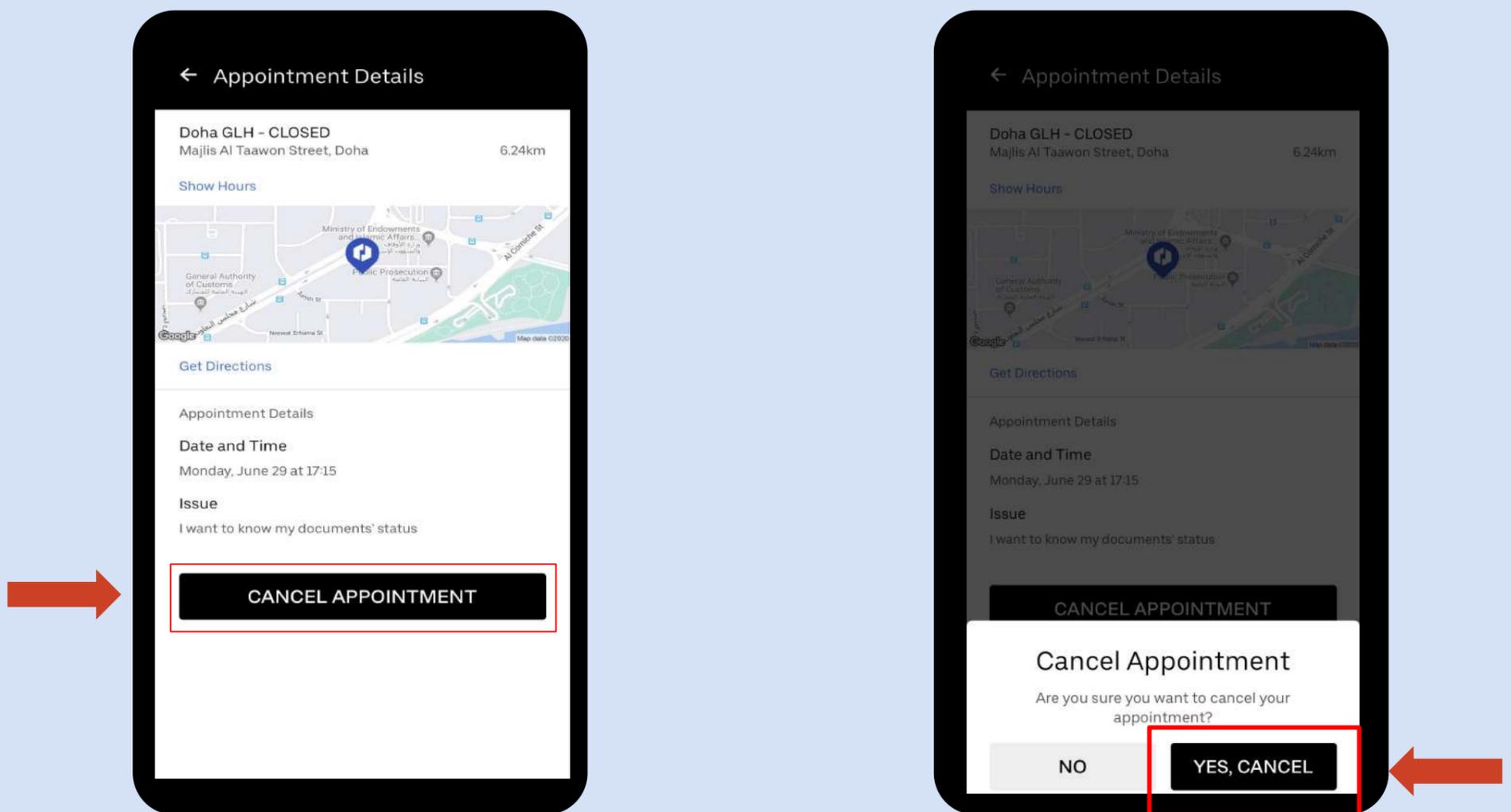
You should receive a confirmation message



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



- To review your booked appointment: click "Help". You should be able to see your booked appointment.
- To cancel the appointment, click on your appointment and then "Cancel Appointment" at the bottom of the screen then confirm the cancelation





Adding and Deleting Vehicles

To view the list of accepted vehicles, click on your country:

[Egypt](#)

[KSA](#)

[UAE](#)

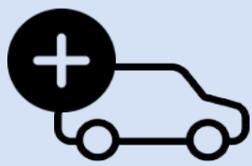
[Qatar](#)

[Lebanon](#)

[Jordan](#)

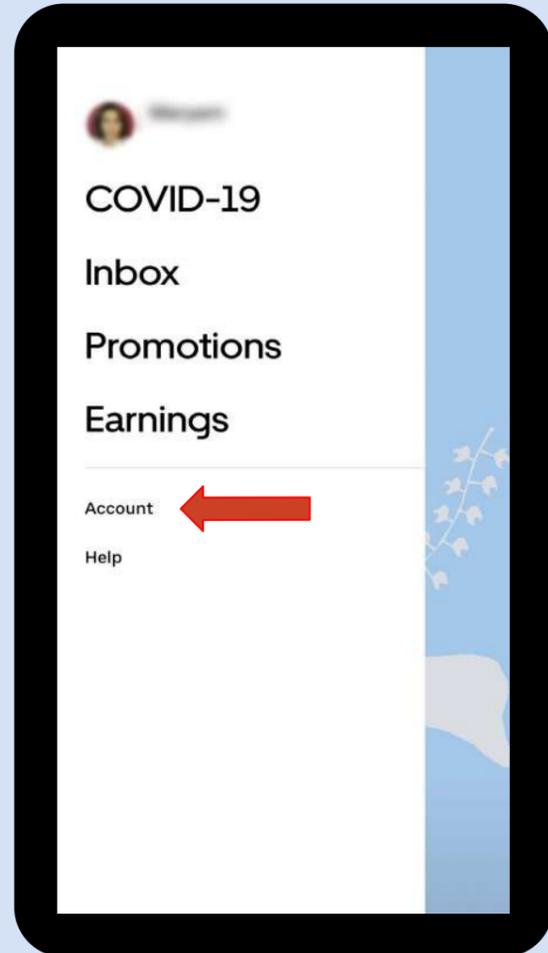
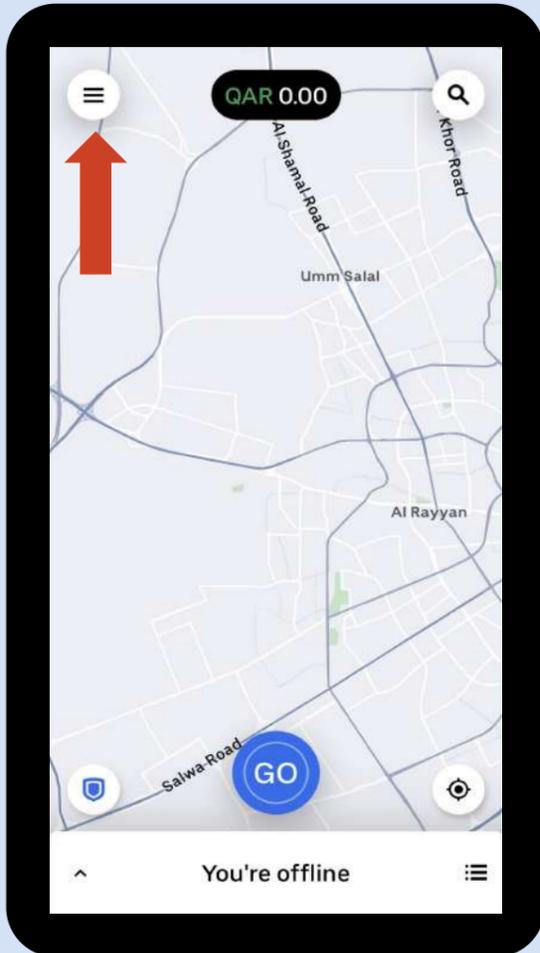
Note: The list may change over time



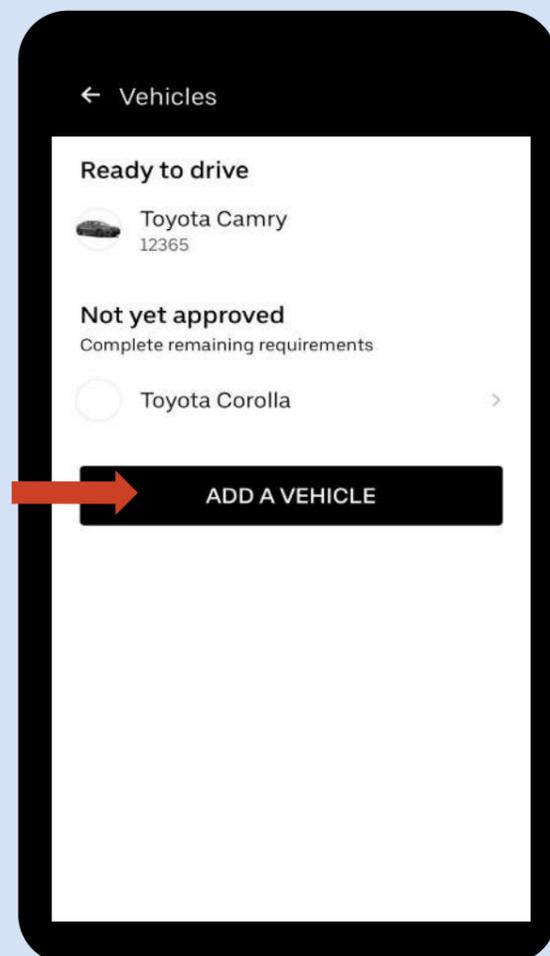
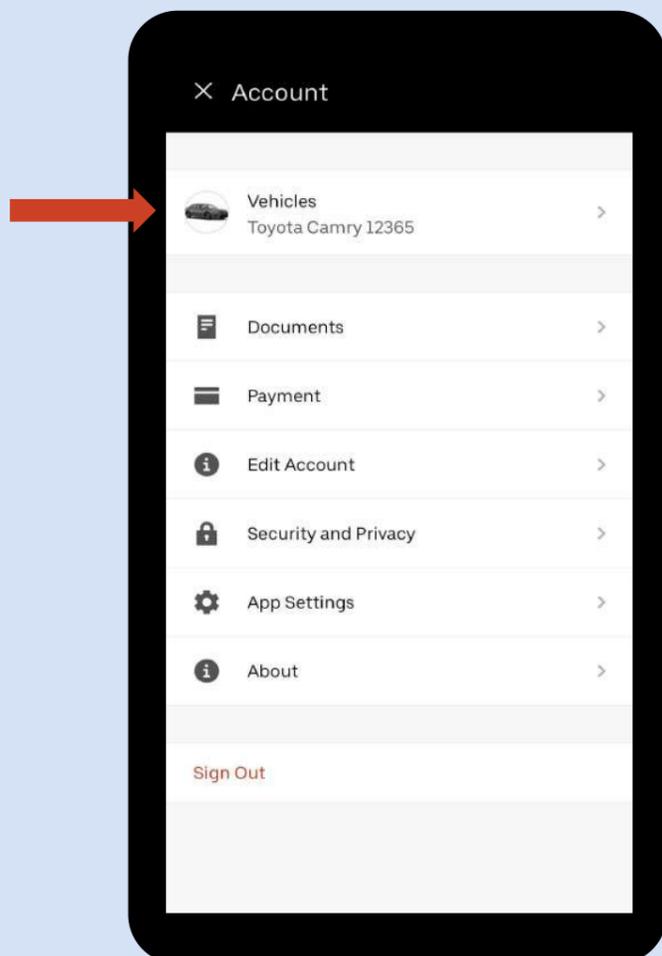


Adding a Vehicle via the app

1- Tap the three lines, top left of the screen, then “Account”



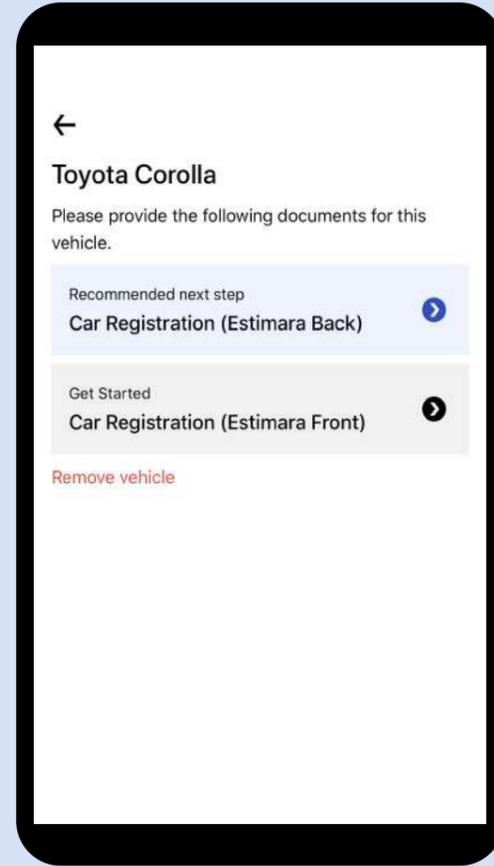
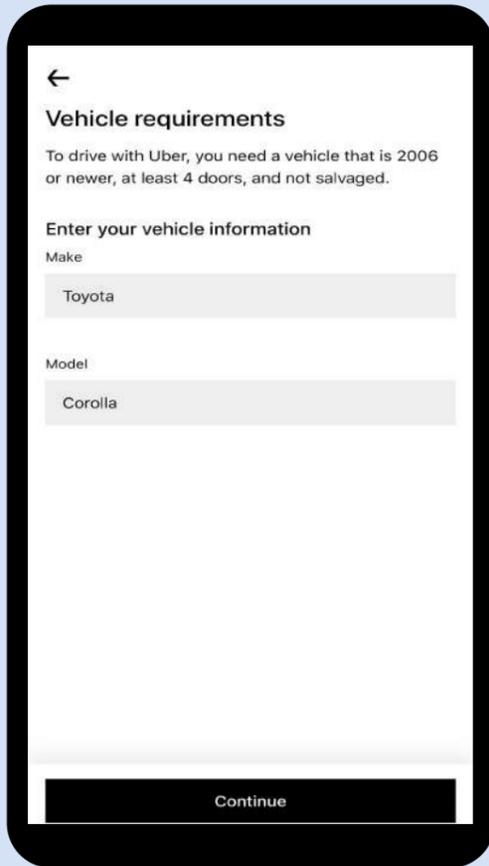
2- Tap “Vehicles”, then “Add a Vehicle”



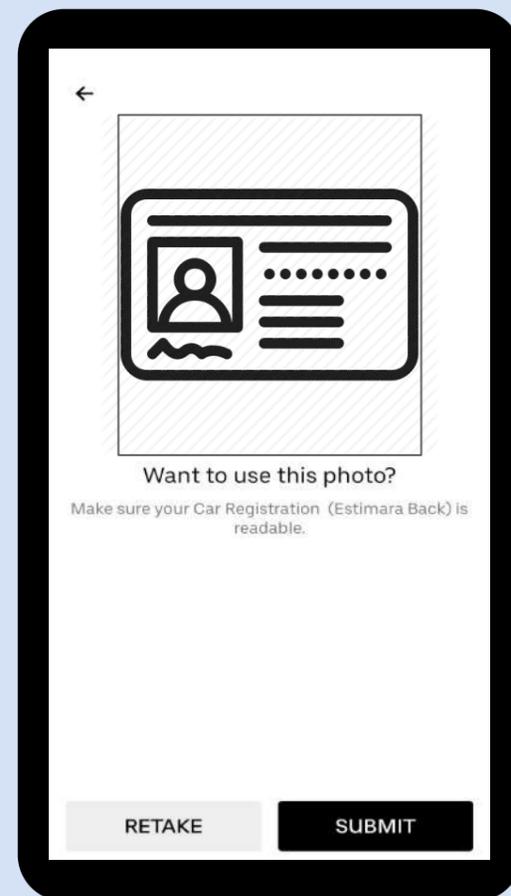
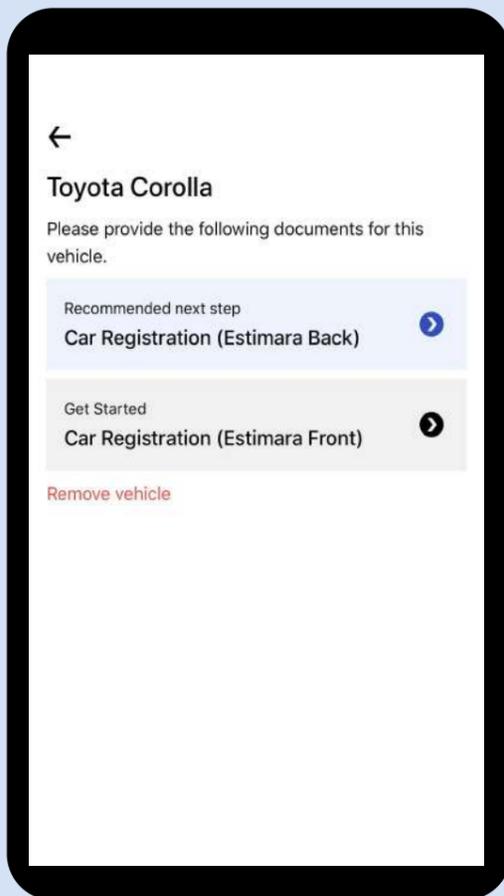
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



3- Fill all required info, then tap “Continue” to start uploading documents



4- Upload clear and full documents pictures

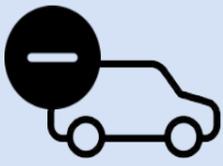


Your vehicle will be activated once the documents get reviewed and approved by our team within 48 hours without visiting the support center



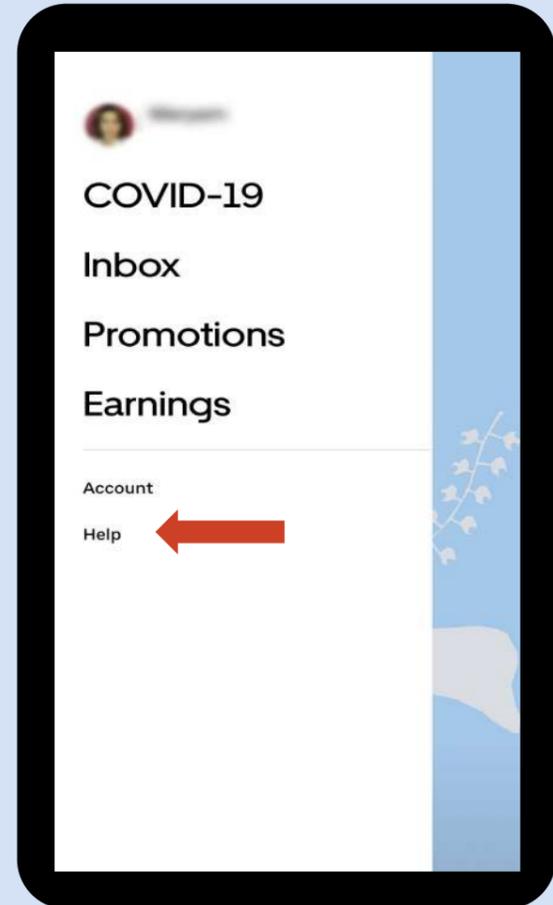
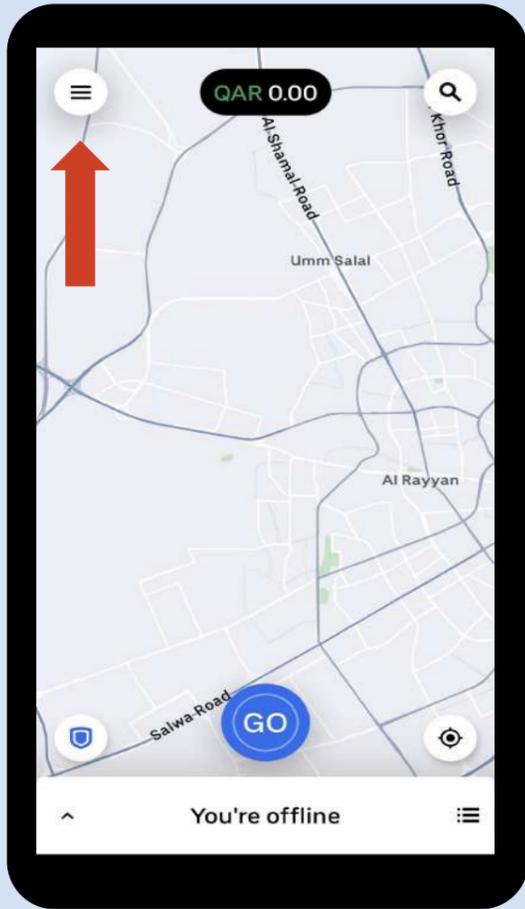
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code





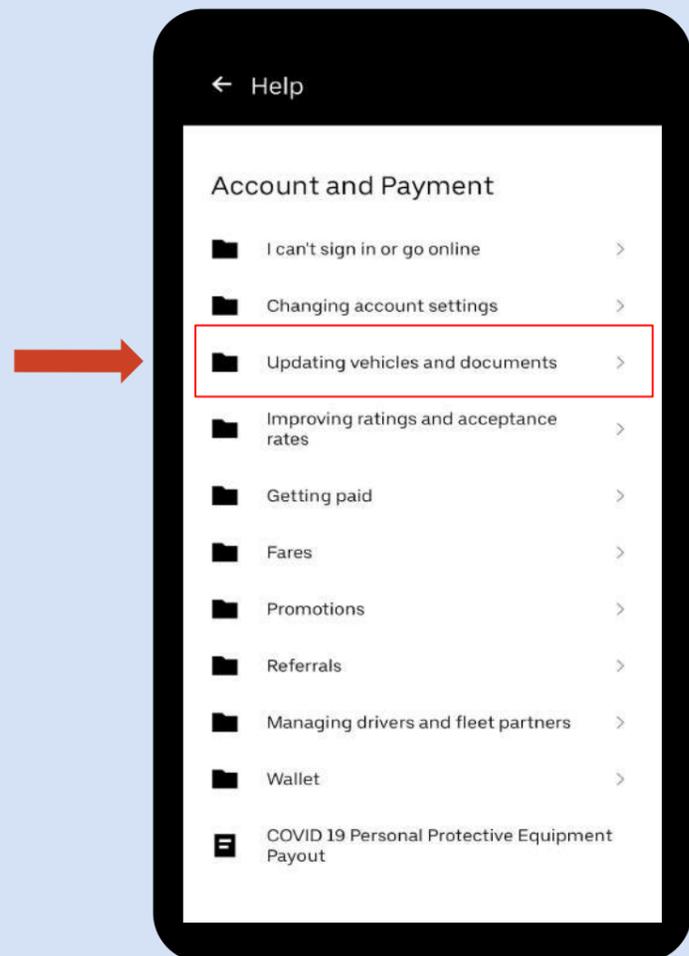
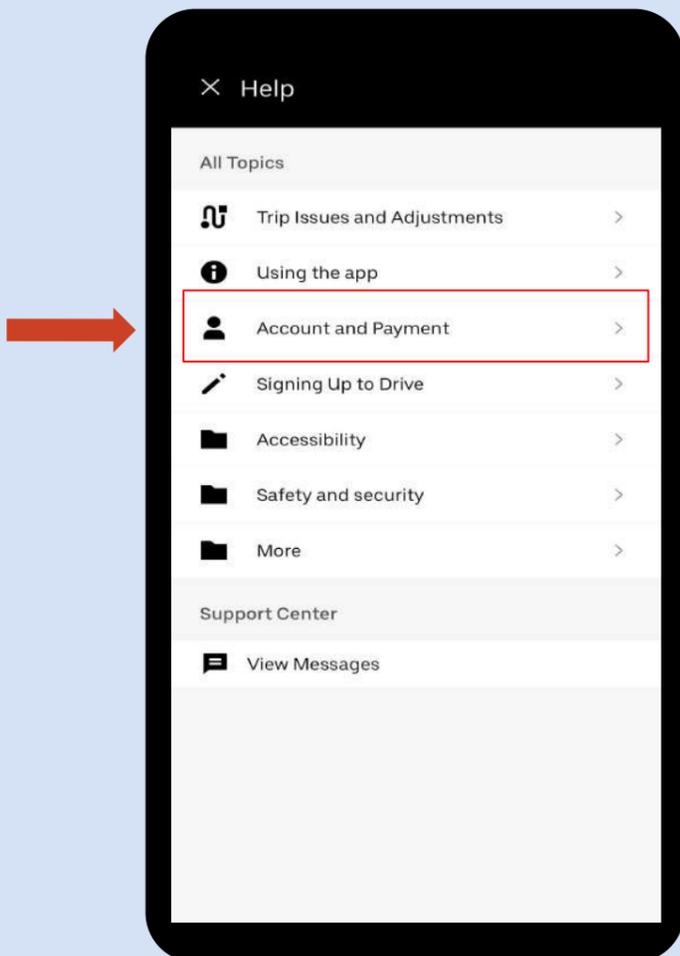
Deleting a Vehicle via the app

1- Tap the three lines, top left of the screen, then “Help”



2- Tap “Account and Payment”

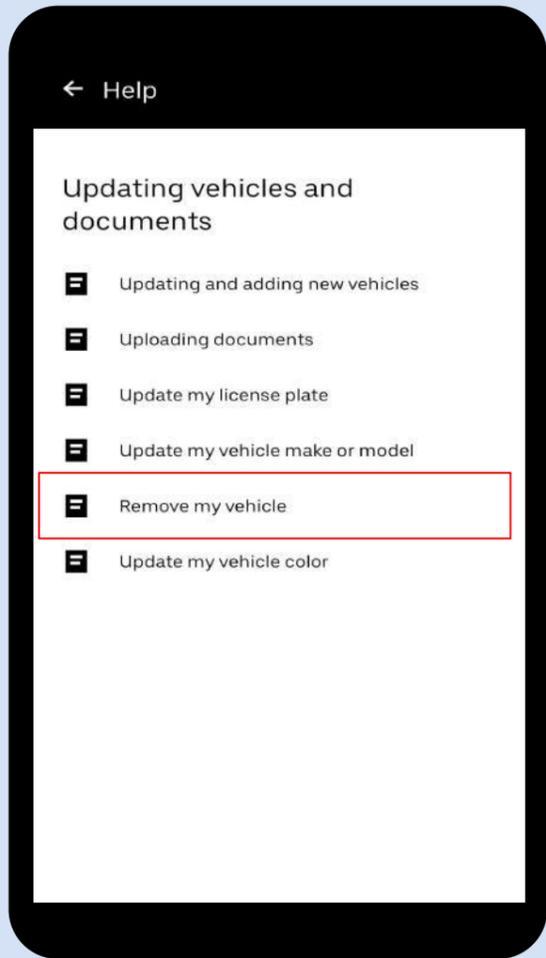
3- Tap “Updating vehicles and Documents”



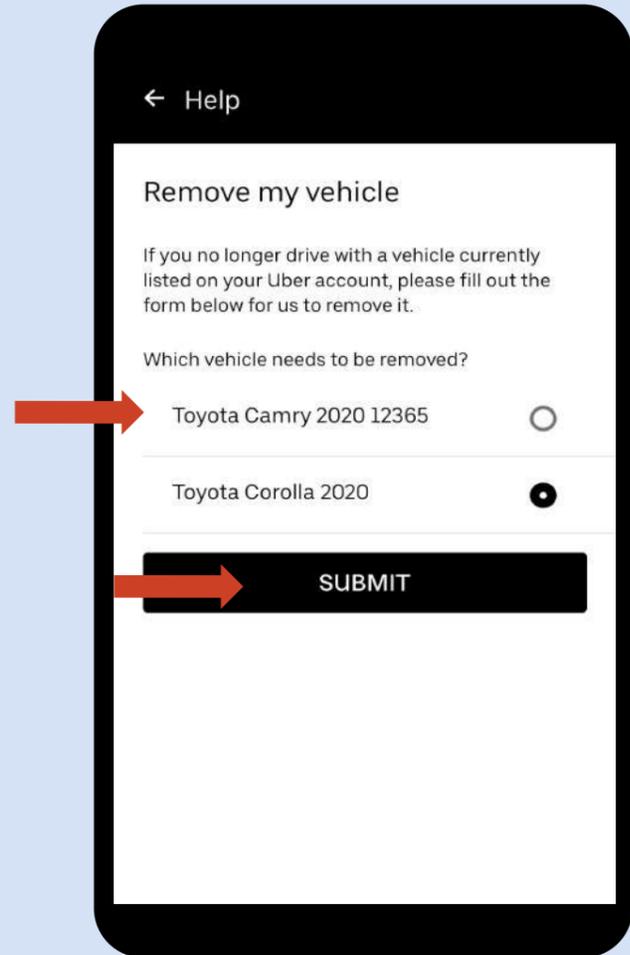
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



4- Tap “Remove my vehicle”



5- Select the vehicle you want to delete, then tap “Submit”



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code





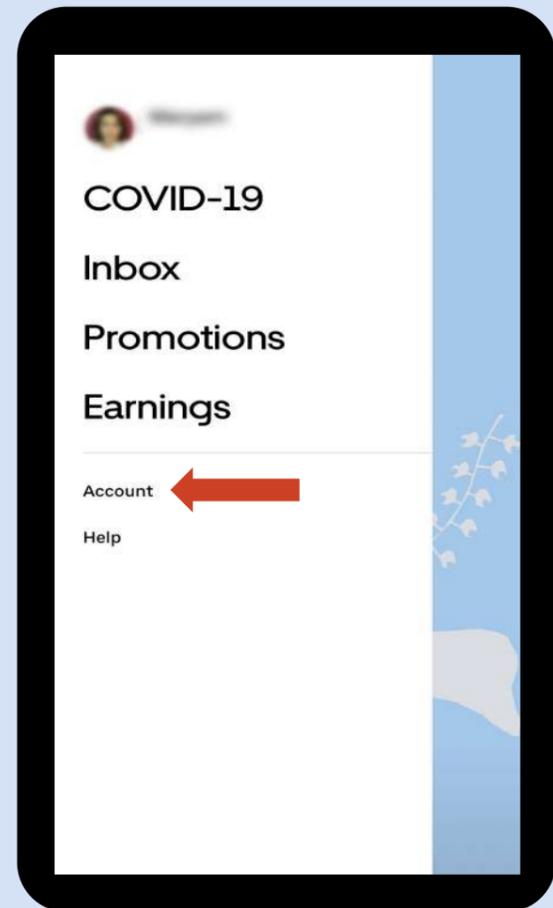
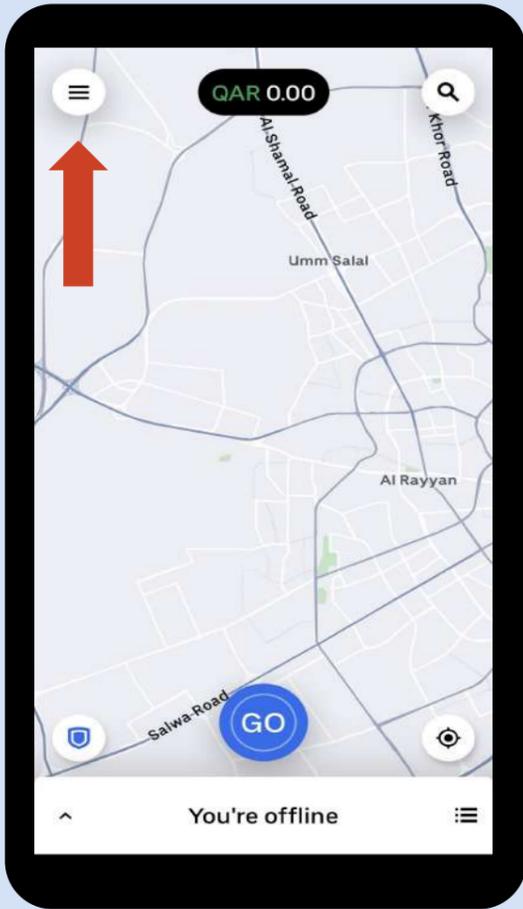
Uploading Documents



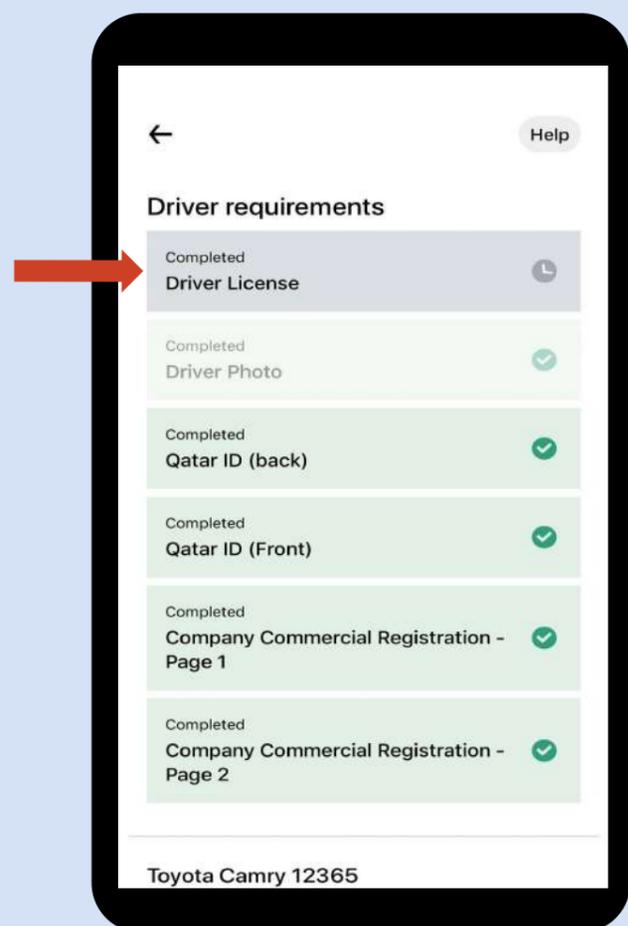
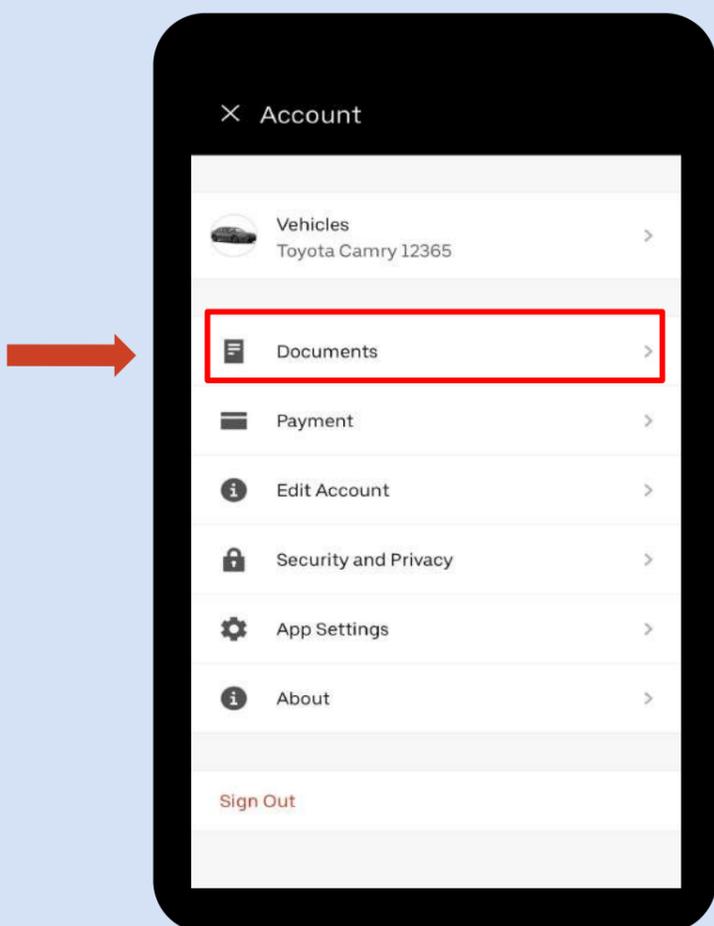


Uploading documents via the app

1- Tap the three lines, top left of the screen, then “Account”



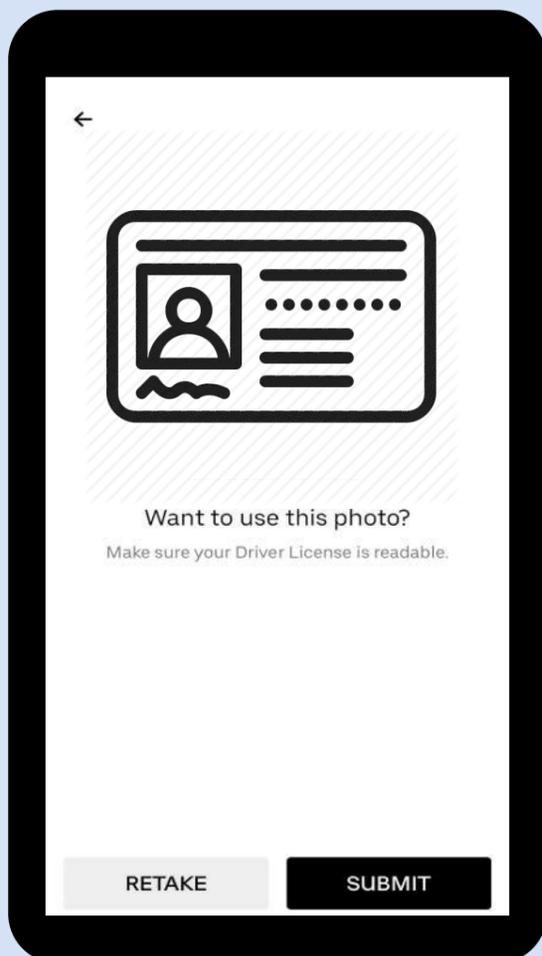
2- From “Account”, choose “Documents” and select the document that you need to upload



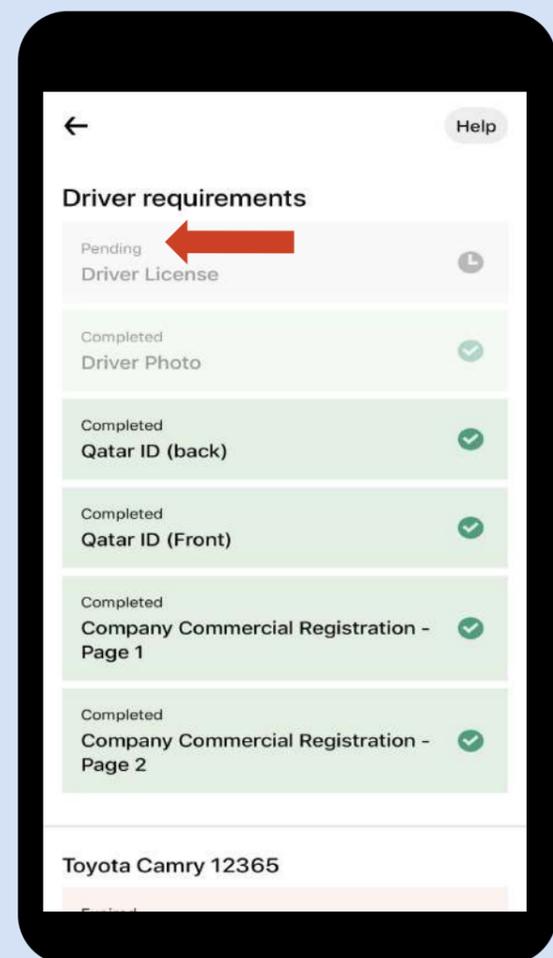
3- Capture a clear image for the document by the camera, or upload it from your phone gallery



4- Please wait until the green bar appears and click Submit



5- The document status will change to "Pending"



Your vehicle will be activated automatically once the documents get approved by our team within 48 hours without visiting the support center



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



Tips for uploading documents:

- All documents must be valid
- The photos have to be clear, complete, and of high quality
- The documents have to be photographed, not a photo of a photo or PDF format or Scan
- The documents have to be fully photographed so that all info appear
- If the document got rejected by the support team, the rejection reason will be given
- Driving and vehicle licenses expire at their expiration date



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code





Add and Edit Banking Info



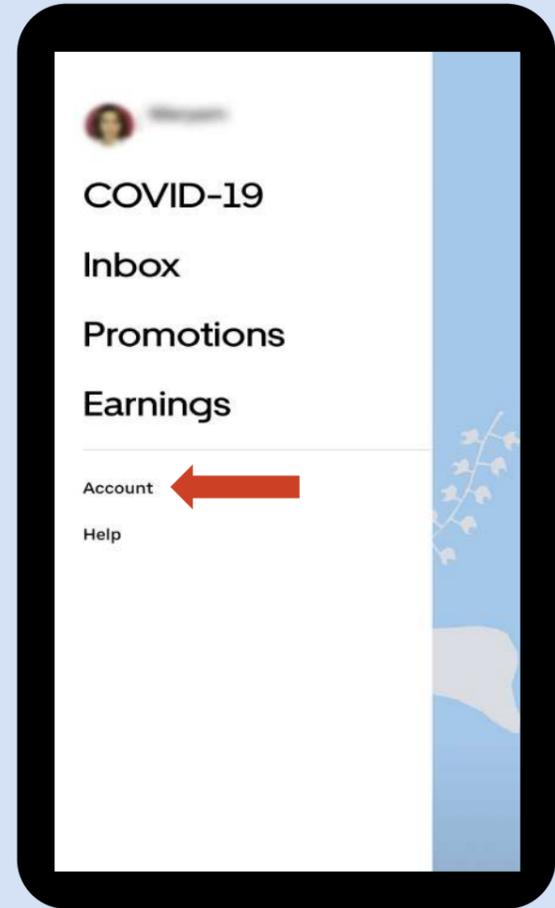
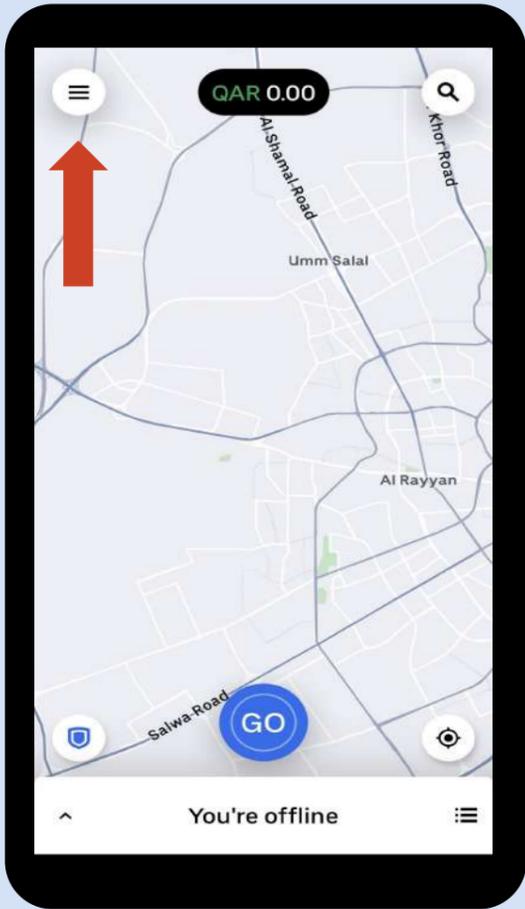
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



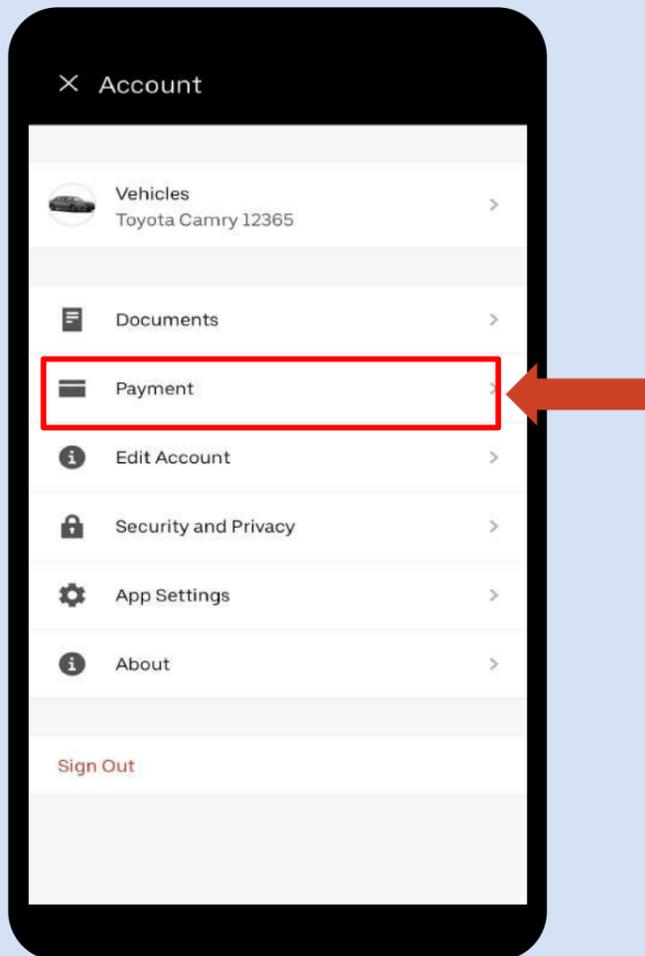


Add and Edit Banking Info via the app

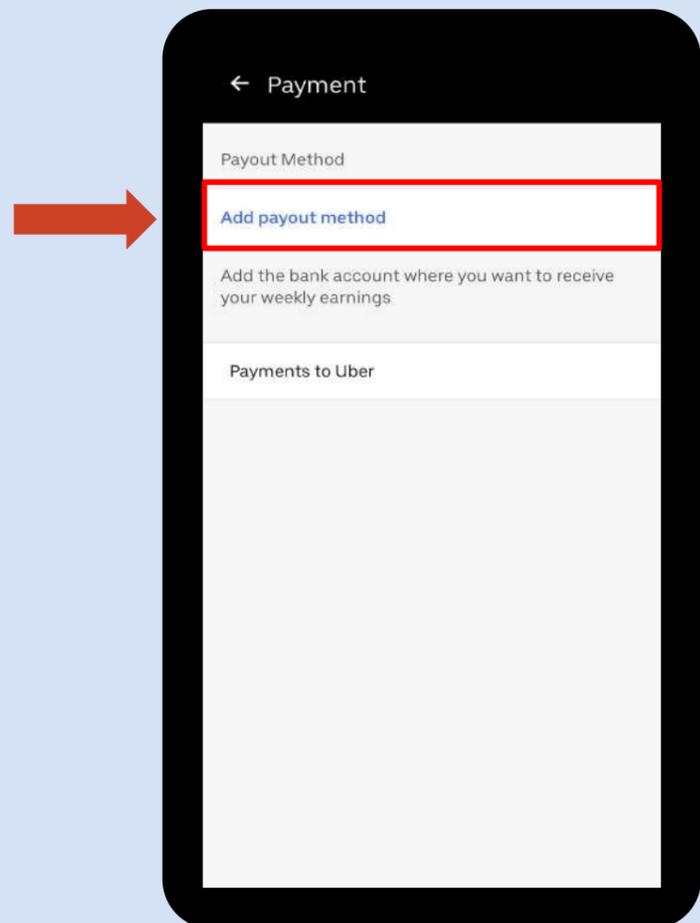
1- Tap the three lines, top left of the screen, then "Account"



2- Tap "Payment"



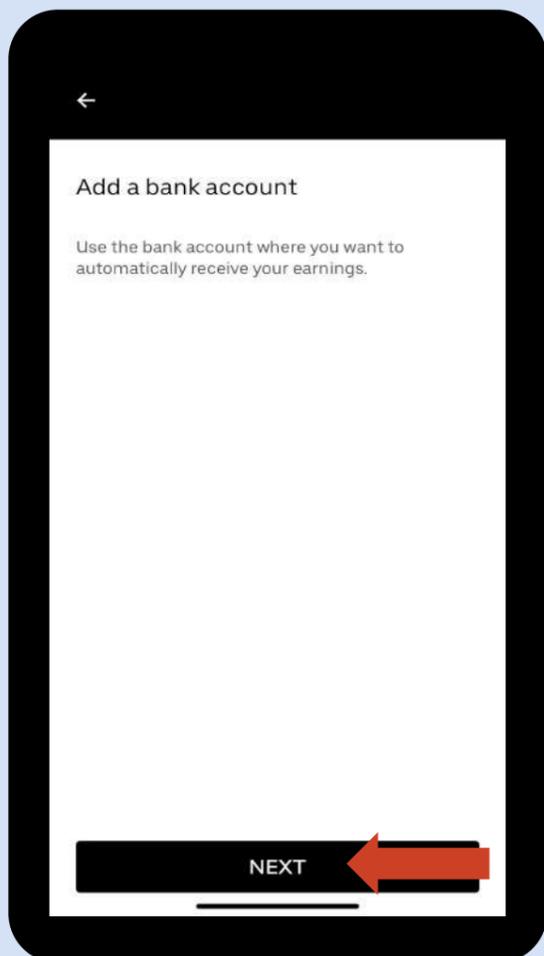
3- Tap "Add payout method"



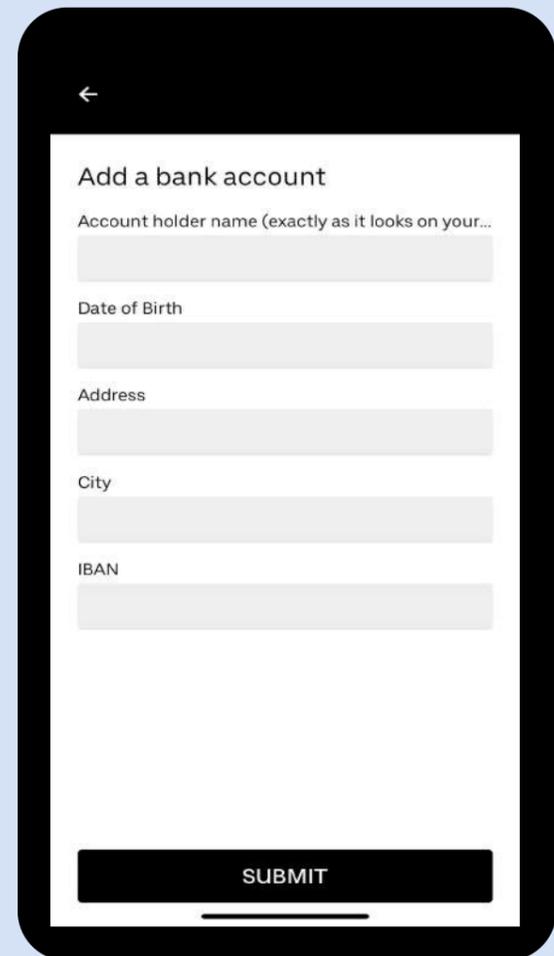
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



4- Tap "Next"



5- Enter all required info, then tap "Submit"



Notes:

1. Providing valid bank account
2. Swift code\ IBAN holder's IBAN number, **"according to your city"**.
3. Account holder's Full Name, Date of Birth, Address and City.
4. All info must be entered in English.



How to get Swift code and IBAN number

1. Contact your bank to get the bank's SWIFT code and your IBAN.
2. After getting the swift code and IBAN number, please update your banking info as shown in the previous steps.



Only applicable to Egypt:

As per the regulations of the Central Bank of Egypt, on August 1st, 2020, Egyptian banks will require an IBAN number to execute bank transfers. To receive your payments after August 1st, 2020, please add the IBAN number to your Uber account maximum by July 31st.

In case you didn't add your IBAN number before Aug 1 2020, you will **NOT** be able to receive your earnings transfer.



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code





How to contact support via the app and how to review your trips' fare

Uber

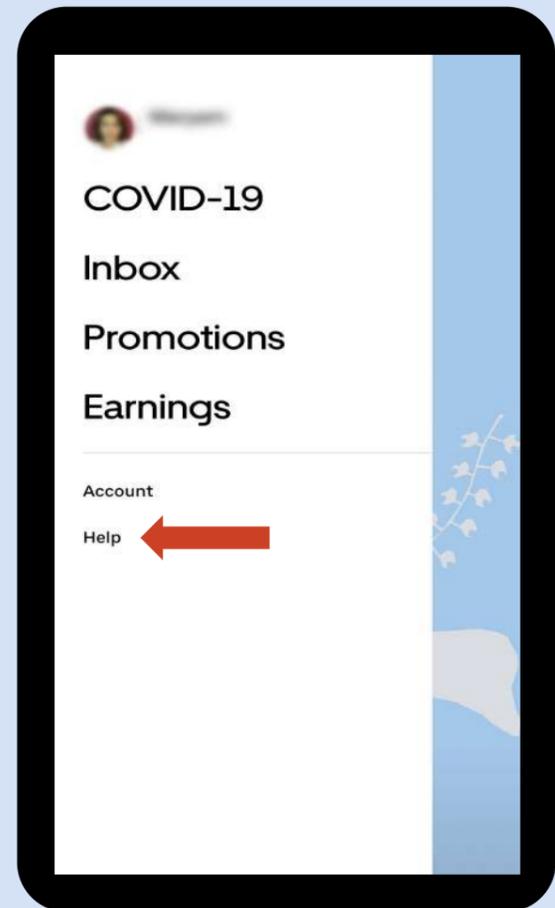
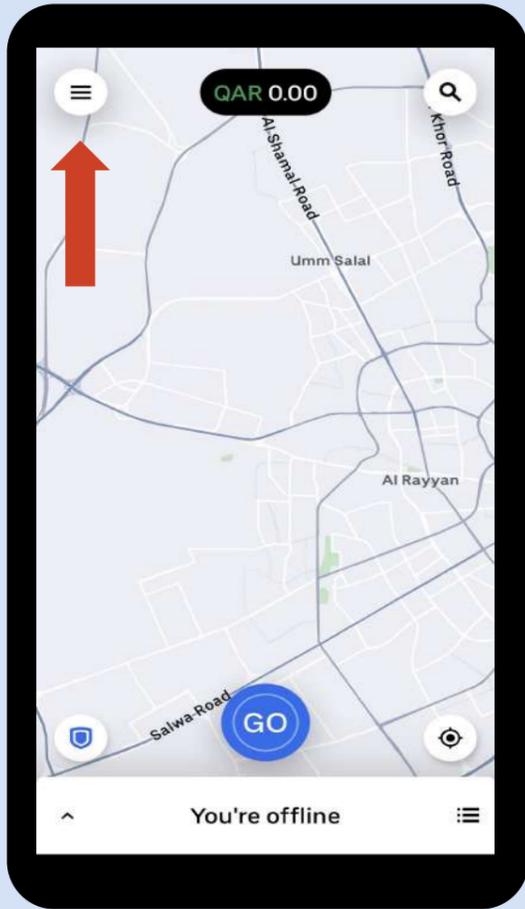
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



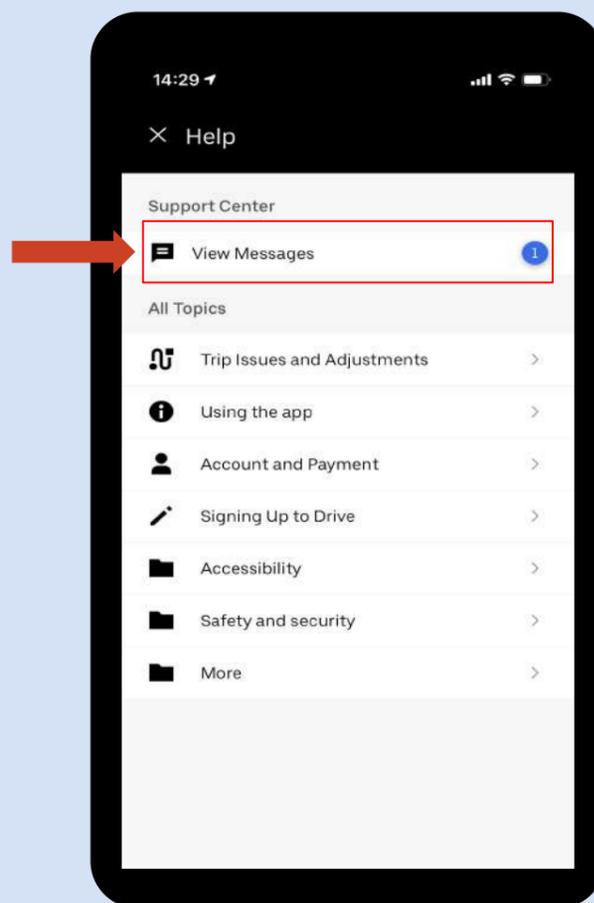


View Support messages

1- Tap the three lines, top left of the screen, then "Help"



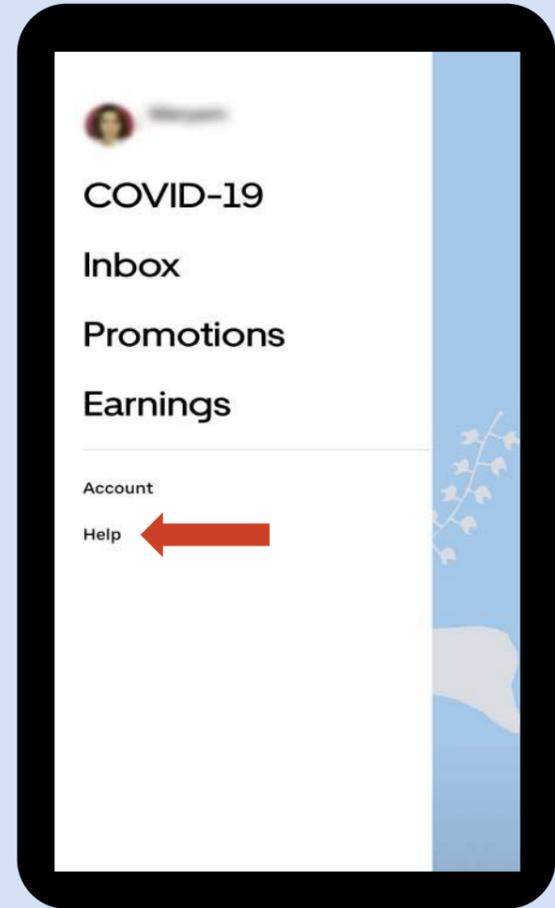
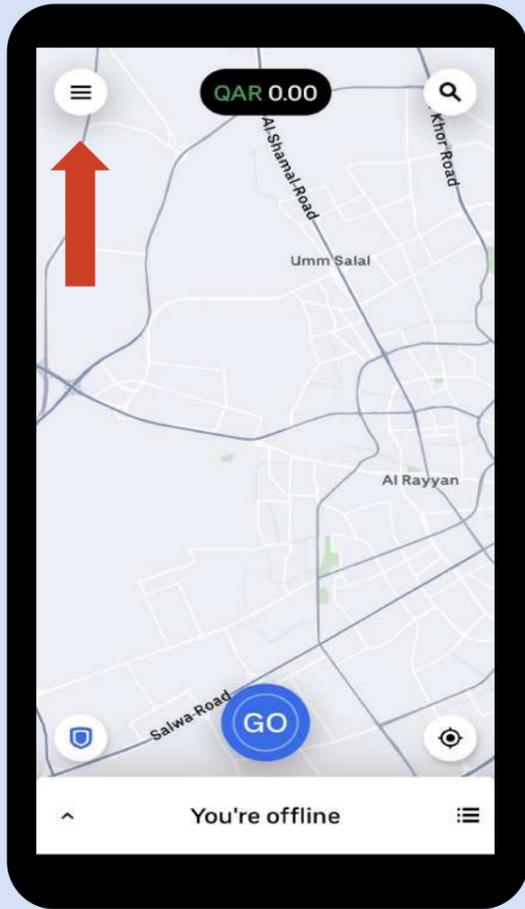
2- Tap "View Messages"



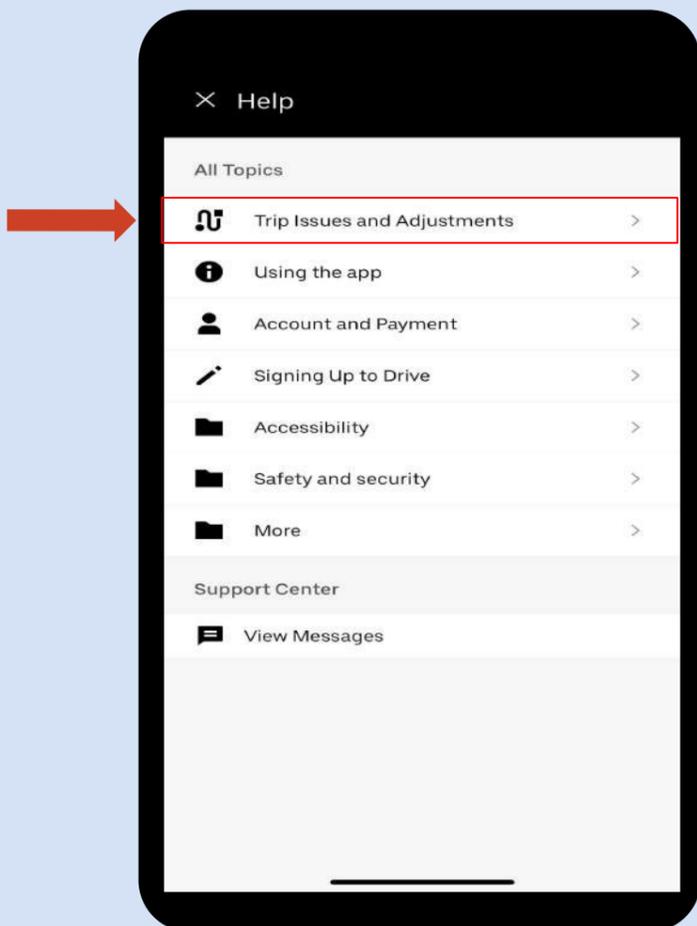


Review your Trips' Fare via the app

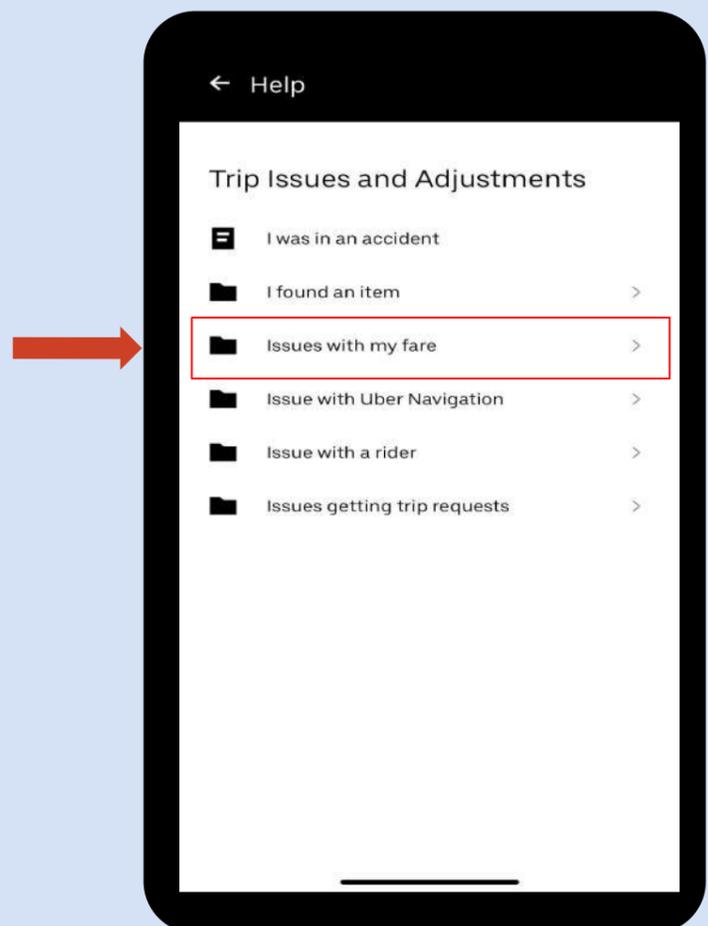
1- Tap the three lines, top left of the screen, then "Help"



2- Tap "Trip Issues and Adjustments".



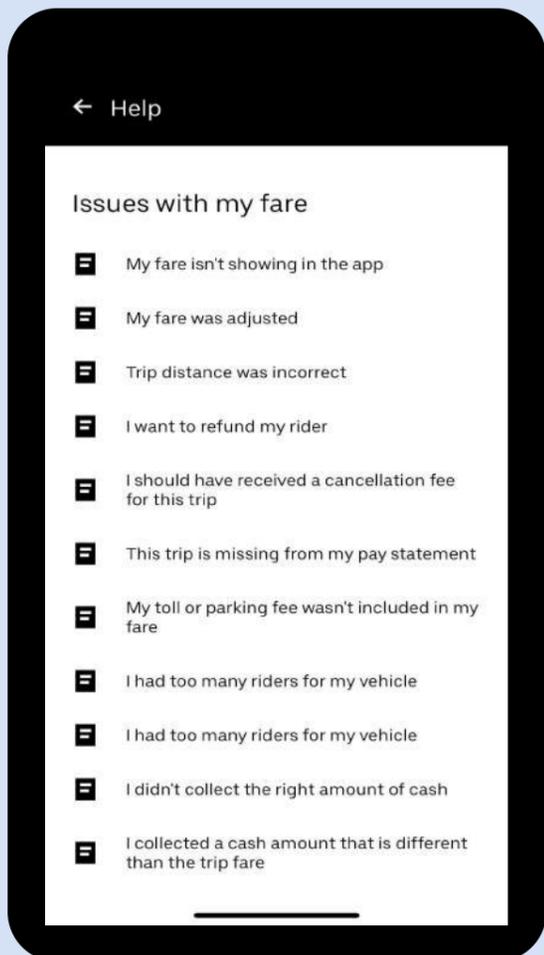
3- Select "Issue with my fare"



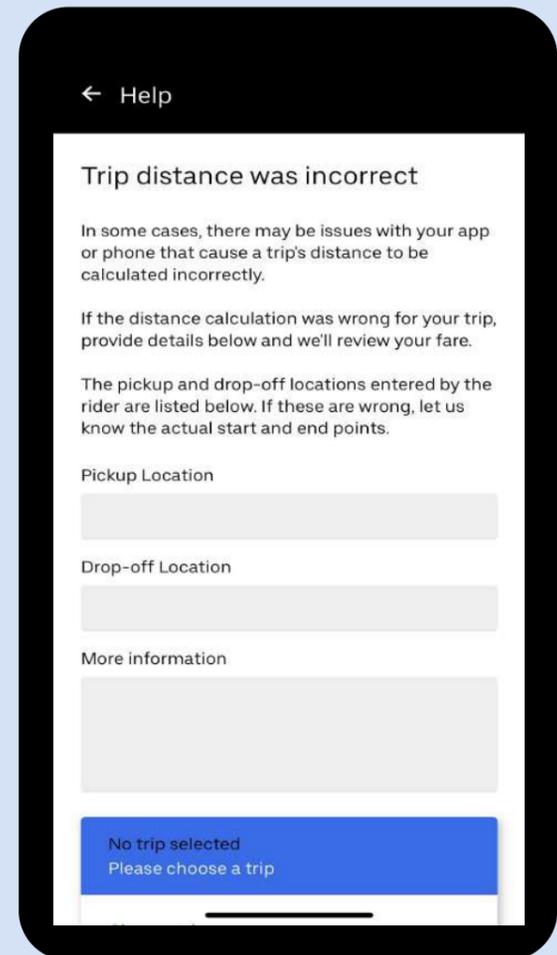
To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



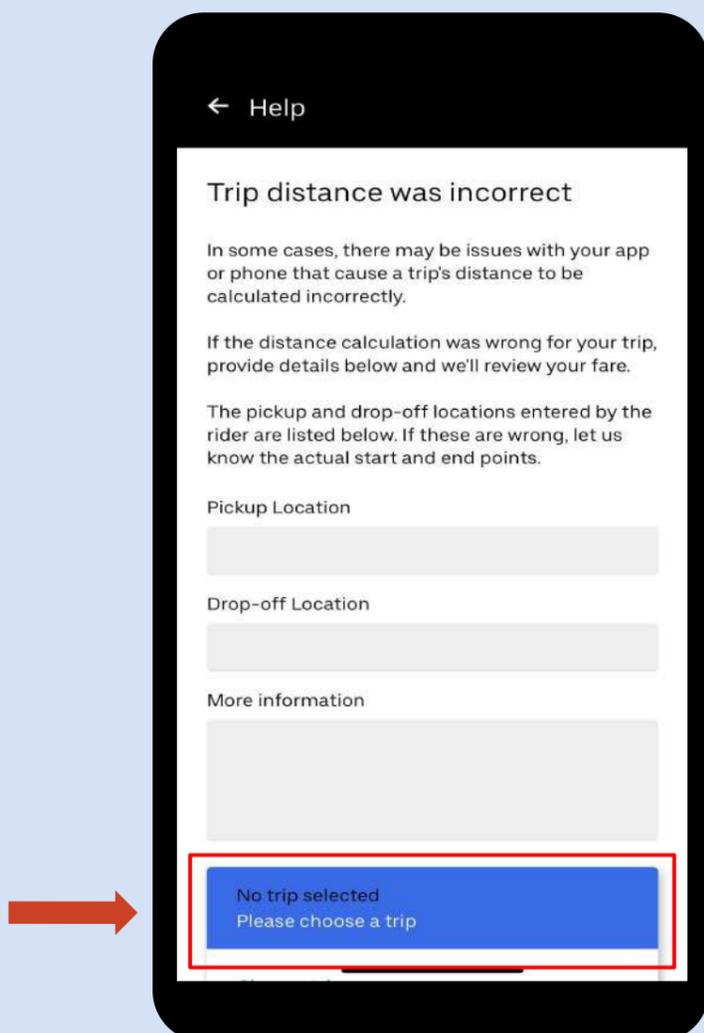
4- Select your specific issue



5- Enter all details



6- Select the trip and Submit



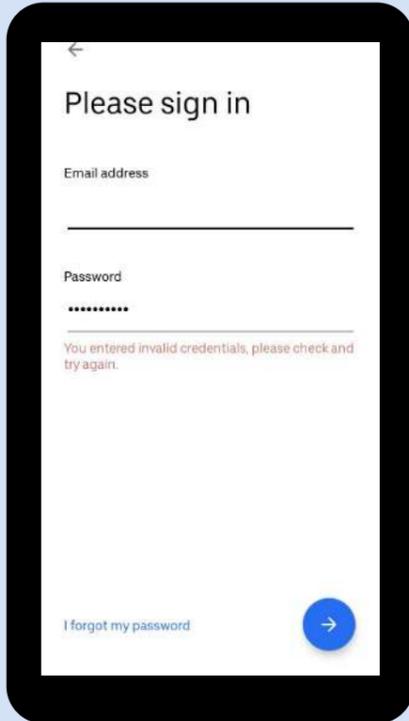
- If you need to adjust or review your trips' fare, please submit your support request within 3 days from the trip date to be able to assist.
- Our support team usually responds within 24 hours.





How to Reset your Password

If you cannot sign in to your account because you forgot your password or lost access to your email, there is no need to visit the Uber support center. You can reset your password online.



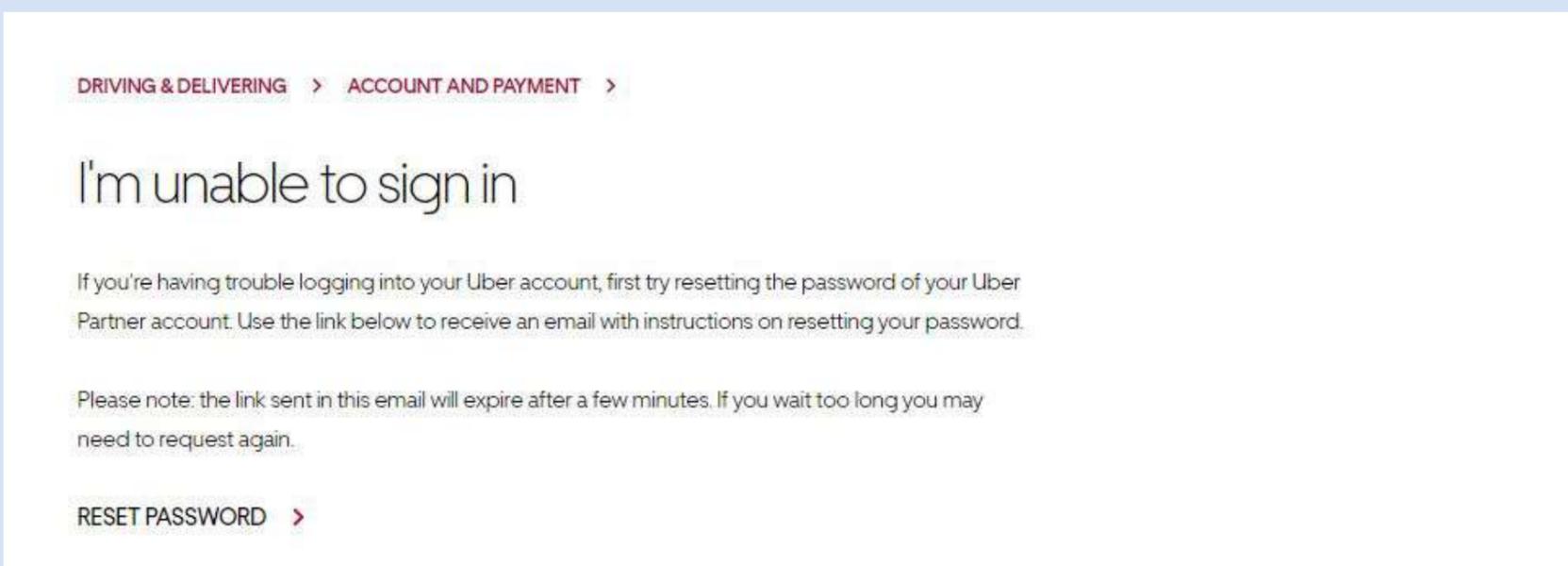
Please go to this link

t.uber.com/cant_login

and follow the below steps:

1- Click on *“I’m unable to sign in”* under *“Account and Payment”* -> *“Driving and Delivering”* -> *“I can’t sign in or go online”*

2- If you **can** access your email, click [Reset Password](#) as shown below and follow the steps:



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code



3- If you **cannot** access your email or want to change it, you will need to fill this form with all required information:

If you're unable to sign in after you've reset your password or have forgotten the email address on file, please confirm the following information so that we can assist you. We're here to help.

The email address you're trying to log in with (Required)	Write your email that you don't have access to
The mobile number associated with your account (Required)	Write your phone number associated with your Uber App
Have you signed up more than once? If so, please list any email addresses you may have used. (Required) <small>Please enter "No" if you haven't signed up more than once.</small>	If you have more than 1 account please write the emails addresses
The email address you would like to associate with your account (Required)	The email they have access to
Your driver's license number (Required)	Write your driving licenses number
The last 4 - digits of your personal ID (Required)	Write the last 4 digits of you ID Number
Your date of birth (Required) 06/24/2020	Your date of birth (D/M/Y)
Email address name@example.com	Any extra email address that we can contact you through it
Writing in from Egypt <input type="checkbox"/> I'm not a robot reCAPTCHA Privacy · Terms	Press I'm not a robot
<input type="submit" value="SUBMIT"/>	Press Submit

How to fill the form?

- 1- write the email that you don't have access to (your current email address on your Uber profile)
- 2- Write the phone number associated with your Uber profile
- 3- If you have more than 1 account, please write the email addresses associated with the other accounts
- 4- Enter your driving license number
- 5- Enter the last 4 digits of your ID number
- 6- Enter your Birthdate (MM/DD/YYYY)
- 7- Enter the NEW email you would like to associate with your Uber account
- 8- Press I'm not a robot and click 'Submit'



To get your soft copy of this guide, please follow this link:
<http://t.uber.com/GLSS>
OR or scan the QR code

